Wes-Kaapse
Regering

Maatskaplike Ontwikkeling

Jaarlikse Prestasieplan 2018/19

Wes-Kaapse Regering

Maatskaplike Ontwikkeling

BETER TESAME.

JAARLIKSE PRESTASIEPLAN

2018/2019

Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling

(Opgedateer insluitend die errata gedateer 25/05/2018)

VRYWARING

Die Engelse weergawe van hierdie Jaarlikse Prestasieplan word as die amptelike teks beskou. Die Departement aanvaar geen verantwoordelikheid vir enige wanvertolkings wat gedurende die vertaalproses kon voorgekom het nie.

Hierdie Jaarlikse prestasieplan is saamgestel deur die Hoofdirektoraat: Sakebeplanning en -Strategie, Departement van Maatskaplike Ontwikkeling.

Om bykomende afskrifte van hierdie dokument te bekom, tree asseblief in verbinding met:

Die Departementshoof
Departement van Maatskaplike Ontwikkeling
Privaatsak X9112
Kaapstad
8000
Suid-Afrika

Tel: +27-21-483 5121
E-pos: Mishkaah.Sallies@westerncape.gov.za

PR08/2018
ISBN: 978-0-621-46044-5
Titel van Publikasie: Wes-Kaapse Regering Departement van Maatskaplike Ontwikkeling Jaarlikse Prestasieplan 2018/2019

TOLVRYE NOMMER: 0800 220 250 **WEBWERF:** http://www.westerncape.gov.za

VOORWOORD

Provinsiale Minister van Maatskaplike Ontwikkeling

Toe ek aangestel is as Provinsiale Minister Vir Maatskaplike Ontwikkeling in 2011, was een van my sleuteldoelwitte om voort te gaan met die verbetering van die Departement ten opsigte van bestuursbeheer, leierskap en prestasie. Sedertien is daar aansienlike vordering gemaak en die 2018-2019-boekjaar sal die konsolidasie en uitbreiding van hierdie vordering ooreenkomstig ons grondwetlike, wetgewende en verkiesingsmandate weerspieël, soos in die provinsiale en departementele strategiese planne uiteengesit.

Terwyl ons konsekwent skoon oudits behaal (en ons uitstekende bestuursbeheerstelsels is kritieke merkers van die volgehoue verbetering van die leweringskapasiteit van die Departement), is 'n hooffokus van hierdie boekjaar om die nakoming aan die vereistes van die Ouditeur-generaal te oorskry ten einde ons diensleweringsinisiatiewe aansienlik te verbeter. As Provinsiale Minister, is ek 'n onverskonende ondersteuner van innovasie wat dienslewering vir behoeftiges verbeter. Alhoewel daar dikwels byna 'n inherente en dinamiese spanning tussen nakoming en diensleweringsinnovasie bestaan, is ek vasbeslote om as kampvegter vir hierdie aangeleentheid op te tree.

Ek is egter bewus daarvan dat 'n fokus op verbeterde dienslewering en innovasie bemiddel word deur die voortgesette uitdaging om ons finansiële en mensehulpbronne meer doeltreffend aan te wend. Laasgenoemde is belangrik in 'n klimaat van strenger ekonomiese en begrotingsbeperkings.

Ons gaan dus voort om ons organisatoriese omgewing te hersien, veral ten opsigte van ons bestuurstelsels, wat op hulle beurt seker maak dat ons hulpbronne geprioritiseer word om ons kernfunksies uit te voer soos deur die Kinderwet, die Wet op Geregtigheid vir Kinders, Die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik en die Wet op Ouer Persone bepaal word.

Die Departement gaan steeds voort om die akkuraatheid en bruikbaarheid van sy prestasie-inligting te verseker. 'n Belangrike komponent van hierdie poging sal wees om akkurate prestasiedata vanaf meer as 2 000 uitbestede organisasies sonder winsoogmerk (OSW's), 43 plaaslike diensleweringskantore, en 'n reeks departementeelbestuurde residensiële fasiliteite vir kinders en volwassenes te bekom.

Onderwyl verhoudings tussen die Departement en ons OSW-vennote belangrik vir ons diensleweringsfokus is, sal die Departement voortgaan om omsigtige besluite ten opsigte van ons finansieringsbeleid te neem. Ons sal ook voortgaan om vennootskappe te sluit, en om veral OSW-befondsing vermeerder aan organisasies wat waarde toevoeg aan ons noodsaaklike dienste ten einde die Departement se eie diensleweringskapasiteit aan te vul.

Die verbetering van ons monitering- en evalueringstelsels en die ontleding van prestasie-inligting sal voortgaan om data te verskaf wat seker maak dat diensverskaffers die beoogde diens lewer waarvoor hulle befonds word. OSW-befondsing word toegewys aan organisasies wat dienslewering en impak toon. Die hoogste standaarde word sonder vrees, gunste of partypolitieke voorkeur vir hierdie doel gebruik. Opleiding en vaardigheidsopleiding van personeel, wat verband hou met die versameling en verifiëring van prestasie-inligting, sal steeds geprioritiseer word.

Ooreenkomstig ons onwrikbaarheid om die implementering van dienslewering te verbeter wat verband hou met statutêre vereistes sal my Departement geleenthede vir kinders en jeug in ons sorg deur middel van ons statutêre mandaat vermeerder. Ons sal ook voortgaan om te fokus op die jeug, met meer klem op vennootskap met die private sektor om die befondsingspool te laat groei vir jeugprogramme.

Die Departement het 'n strategiese besluit geneem om op die bekendstelling van die Provinsiale Jeugontwikkelingstrategie via die uitbreiding en verbetering van die Jeugkafees to fokus. 'n Aansienlike styyging sal in die die loods van Jeugkafees regoor die provinsie plaasvind, met bepaalde verwysing na onderbediende gemeenskappe.

As deel van ons volgehoue belegging om die gehalte van dienste aan kinders en gesinne aan te vul en te verbeter, sal die Departement die administratiewe lading op streekskantore en plaaslike kantore verlig deur:

- Aspekte van die voorsieningskanaalproses te sentraliseer ten einde druk op die streekskorporatiewe dienseenhede te verlig;
- Die registrasie van Vroeëkinderontwikkeling (VKO) na hoofkantoor verskuif;
- 'n Organistoriese oorsig van die streekstrukture uitvoer om medium-termyn kapasiteitsvereistes te bepaal wat aangepak kan word wanneer begroting beskikbaar word;
- 'n Werksladingbestuursprojek in samewerking met die Nasionale Departement van Maatskaplike Ontwikkeling te loods om die verspreiding van hulpbronne regoor diensleweringspunte te optimaliseer; en
- OSW-befondsing te verhoog om noodsaaklike dienste van die Departement se eie diensleweringskapasiteit aan te vul.

Hierdie inisiatiewe sal maatskaplikediensvakkundiges beskikbaar stel om intense maatskaplike werk en toesig uit te voer wat 'n positiewe uitwerking op dienslewering op voetsoolvlak sal hê. Derhalwe sal die Department in staat wees om sy statutêre verpligtinge ten opsigte van Kinderhofprosesse, alternatiewe sorg, aannemings, gesinsbeskerming en hereniging, gesinsbemiddeling, ouerskapsplanne, die regte en verantwoordelikhede van ouers, huweliksberading en ouerskapsvaardighede na te kom – almal wat kritieke maatskaplike intervensies vereis. 'n Daadwerklike poging sal aangewend word om die befondsde vakatures te vul. Ons sal steeds voortgaan om sterk in die verbetering en opleiding van ons personeel te belê.

Middelmisbruikintervensies sal aangepak word deur middel van hoë gehalte navorsing wat tot bewysgebaseerde beste praktyk bydra, veral deur alkoholverwante nadele aan te pak. Digitale en sosiale media sal gebruik word om bewusmakingsveldtogte te verskerp, aangesien dit ons in staat stel om talle persone, veral die jeug te bereik.

Ons dienste ten opsigte van ouer persone sal voortgaan om die registrasie van residensiëlesorgfasiliteite vir swak ouer persone, alternatiewe sorg en ondersteuningsmodelle soos byvoorbeeld dagsorgsentrums, senior klubs, verposingsorg, onafhanklike lewensmiddele en tuissorg te prioritiseer. Hierdie proses het reeds tot groter verantwoordbaarheid en bewusmaking ten opsigte van die gewenste standaarde van dienslewering onder diensverskaffers, gesinslede en gemeenskappe gelei.

Selfs onderwyl ons onsekere ekonomiese tye en 'n beperkte fiskale klimaat in die gesig staar, sal die Departement darna streef om meer innovasie en dienslewering aan die persone van die Wes-Kaap te bied. Ek vertrou dat hierdie Jaarlikse Prestasieplan (JPP) ons doelwitte vir die boekjaar vorentoe artikuleer, en dat dit ons bestuur en personeel goed sal begelei namate hulle met die implementering daarvan voortgaan.

PROVINSIALE MINISTER VAN MAATSKAPLIKE ONTWIKKELING
Adv. Albert Fritz
Datum: 2 Maart 2018

AMPTELIKE AFTEKENING

Daar word hiermee verklaar dat hierdie Jaarlikse Prestasieplan:

- Deur die bestuur van die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling onder leiding van Adv. Albert Fritz en ooreenkomstig die Strategiese Plan van die Departement voorberei is.
- Ag slaan op alle tersaaklike beleidsrigtings, wetgewing en ander mandate waarvoor die Departement verantwoordelik is.
- Bied 'n akkurate weergawe van die presetasieteikens wat die Departement sal poog om met die hulpbronne wat in die begroting vir 2018/19 beskikbaar gestel is, te verwesenlik.

Me. Marion Johnson
Hoofdirekteur: Sakebeplanning- en Strategie

Mnr. Juan Smith
Hoof-finansiële Beampte (HFB)

Dr. Robert Macdonald
Rekenpligtige Beampte

Goedgekeur deur:

Adv. Albert Fritz
Uitvoerende Mag

Datum: 2 Maart 2018

INHOUD

VOVOORWOORDORWOORD 3

AMPTELIKE AFTEKENING AFTEKENING 5

DEEL A: STRATEGIESE OORSIG 9

1 Visie 9

2 Missie 9

3 Waardes 9

4 Wetgewende, ander mandate en kernfunksies 10

4.1 Grondwetlike Mandate 10

4.2 Wetgewende Mandate 10

4.3 Kernfunksies van die Departement 12

4.4 Beleidsmandate 12

4.5 Beplande Beleidsinisiatiewe 15

5 Situasie-ontleding 16

5.1 Prestasie-omgewing 16

5.2 Organisatoriese Omgewing 18

5.3 Organisatoriese struktuur 19

5.4 Beskrywing van die strategiese beplanningsproses 24

5.5 Ooreenstemming tussen Departementele Mandate 25

6 Departmentele strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwitte 29

7 Oorsig van 2018/19 begroting en MTUR-ramings 31

7.1 Beraamde uitgawes 31

DEEL B: STRATEGIESE DOELWITTE EN PROGRAMINLIGTING 35

8 Program 1: Administrasie 37

8.1 Rekonsiliasie van prestasieteikens met die begroting en MTUR 40

Beraamde uitgawes 40

8.2 Risikobestuur 42

9 Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste 43

9.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR 50

9.2 Risikobestuur 52

10 Program 3: Kinders en gesinne 52

10.1 Risikobestuur 66

11 Program 4: Herstellende Dienste 67

11.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR 75

11.2 Risikobestuur 77

12.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en die MTUR 87

12.2 Risikobestuur 89

DEEL C: SKAKELS TOT ANDER PLANNE 91

12 SKAKELS TOT LANGTERMYN INFRASTRUKTUURPLANNE EN ANDER HOOFPLANNE 91

14 VOORWAARDELIKE TOELAES 93

15 OPENBARE ENTITEITE 93

16 OPENBARE-PRIVATE VENNOOTSKAPPE 93

BYLAE A: VERANDERINGS AAN STRATEGIESE PLAN 2015 - 2020 94

BYLAE B: TABELLE TER BESKRYWING VAN TEGNIESE AANWYSERS 98

BYLAE C: LYS VAN KONTAKTE 150

BYLAE D: AKRONIEME 152

BYLAE E: SEKTORAANWYSERS NIE DEUR WK DMO GERAPPORTEER NIE 154

BYLAE F: VENNOOTSKAP OOREENKOMSTE 156

DEEL A: STRATEGIESE OORSIG

DEEL A: STRATEGIESE OORSIG

1 Visie

'n Selfonderhoudende samelewing.

2 Missie

Om die voorsiening van 'n omvattende netwerk van maatskaplikeontwikkelingsdienste wat arm mense, kwesbares en diegene met spesiale behoeftes in staat stel en bemagtig, te verseker**.**

3 Waardes

Die werk van die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (DMO) sal op die volgende waardes van die Wes-Kaapse Regering (WKR) gebou word:

Sorgsaamheid	Om om te gee vir diegene in wie se diens ons is en met wie ons werk
Bevoegdheid	Die vermoë en kapasiteit om die werk te doen waarvoor ons aangestel is
Aanspreeklikheid	Ons aanvaar verantwoordelikheid
Integriteit	Om eerlik te wees en die regte ding te doen
Innovasie	Om oop te wees vir nuwe idees en kreatiewe oplossings te ontwikkel vir probleme op 'n vindingryke wyse
Sensitiwiteit	Om die behoeftes van ons burgers en werknemers te dien

Die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling is verbind tot die volgende diensleweringsbeginsels:

- **Om anders te werk te gaan**
  Die Departement sal daarna streef om verskillende maniere van werk te ondersoek en te toets om die maksimum resultate oor die kortste tydperk te bereik sonder om gehalte in te boet.

- **Konsultasie en insluiting**

Ons sal deurlopend aandag gee aan betekenisvolle skakeling met ons vennote en belanghebbers soos omskryf in die Interregeringsraamwerk, Wet 13 van 2005.

- **Toeganklikheid**
  Toeganklikheid tot dienste is noodsaaklik. Die Departement sal voortgaan met die modernisering van sy struktuur en prosesse oor die tydperk van die mediumtermyn-uitgaweraamwerk (MTUR).

- **Aanspreeklikheid en deursigtigheid**
  Institusionalisering van korporatiewe bestuur deur die implementering van uitslaggebaseerde monitering, evaluering en verslaggewing, gesonde sakeprosesse, beleide en die versterking van voldoening om aanspreeklikheid en prestasie te verbeter.

4 Wetgewende, ander mandate en kernfunksies

4.1 Grondwetlike Mandate

Wetgewing	Impak op die funksionaliteit van DMO
Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika, 1996	Artikel 28(1) van die Grondwet sit kinders se regte ten opsigte van gepaste sorg (basiese voeding, skuiling, gesondheidsorgdienste en maatskaplike dienste) uiteen en bepaal dat die aanhouding van kinders 'n laaste uitweg moet wees.

4.2 Wetgewende Mandate

Wetgewing	Impak op die funksionaliteit van DMO
Wet op die Voorkoming en Bekamping van Mensehandel, 7 van 2013	• Die Wet gee uitvoering aan die Verenigde Nasies (VN) se protokol om mensehandel, veral vroue en kinders, te voorkom, te bekamp en te straf, en om die VN-konvensie teen transnasionale georganiseerde misdaad aan te vul.
Wysigingswet op Seksuele Oortredings en Verwante Aangeleenthede, 6 van 2012	• Die Wet wysig die Wet op die Strafreg (Seksuele Misdrywe en Verwante Aangeleenthede), 2007, sodat dit uitdruklik bepaal dat die oplê van strawwe ten opsigte van sekere oortredings wat in die Wet vervat is, aan die diskresie van die howe oorgelaat word; en om voorsiening te maak vir aangeleenthede wat daarmee verband hou.
Wet op die Nasionale Jeug-ontwikkelingsagentskap, 54 van 2008	• Die doel van die Wet is om koördinasie vir aangeleenthede betreffende jeugontwikkeling te skep en te bevorder.
Wet op Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, 70 van 2008	• Hierdie Wet maak voorsiening vir die implementering van omvattende en geïntegreerde dienslewering op die gebied van middelmisbruik onder alle staatsdepartemente. Hierdie Wet plaas veral klem op die bevordering van gemeenskapgebaseerde programme en programme vir vroeë intervensie, sowel as die registrasie van terapeutiese intervensies ten opsigte van middelmisbruik.
Kindergeregtigheidswet, 75 van 2008	• Die Wet vestig 'n strafregsproses vir kinders wat van oortredings beskuldig word en is daarop gemik om kinders se regte te beskerm.

Wetgewing	Impak op die funksionaliteit van DMO
Wet op Ouer Persone, 13 van 2006	• Die Wet op Ouer Persone, 13 van 2006, wat op 1 April 2010 deur middel van 'n presidensiële proklamasie in werking getree het, poog om ouer mense te bemagtig en te beskerm, met insluiting van hulle status, regte, welsyn, veiligheid en sekuriteit, sowel as die bekamping van die mishandeling van ouer persone. • Die Wet bevorder 'n ontwikkelingsbenadering wat die volgende erken: ◦ Die wysheid en vaardighede van ouer persone; ◦ Ouer persone se deelname aan gemeenskapsaangeleenthede; ◦ Die regulering van registrasie van dienste vir ouer persone; ◦ Die vestiging en bestuur van dienste en fasiliteite vir ouer persone. • Anders as die Wet op Bejaarde Persone, 81 van 1967, word die klem verskuif van institusionele sorg na gemeenskapgebaseerde sorg ten einde seker te m aak dat 'n ouer persoon so lank as moontlik in die gemeenskap bly.
Wet op die Raamwerk vir Interregeringsverhoudinge, 13 van 2005	• Die wet het ten doel om groter betrokkenheid tussen die drie regeringsfere te bevorder met die oog daarop om 'n stabiele en responsiewe regeringstelsel te bevorder wat die waardes en beginsels van staatsadministrasie versterk.
Kinderwet, 38 van 2005	• Die Wet het deur middel van 'n presidensiële proklamasie op1 April 2010 in werking getree en omskryf die volgende: ◦ Die regte en verantwoordelikheid van kinders; ◦ Die verantwoordelikhede en regte van ouers; ◦ Beginsels en riglyne vir die beskerming van kinders; ◦ Die bevordering van die welsyn van kinders; en ◦ Die konsolidasie van die wette in verband met die welsyn en beskerming van kinders, en maak voorsiening vir bykomstige aangeleenthede. • Die primêre fokus van die tweede hersiening van die Kinderwet was die bevinding van die Suid-Gautengse Hooggeregshof gedateer April 2011 rakende die korrekte vertolking van artikel 150(1)(a) van die wet. Die hof het bevind dat: ◦ 'n Versorger wat 'n wettige sorgsaamheidsplig het (in hierdie geval 'n ouma), as 'n pleegouer aangestel kan word; en ◦ Nóg die Kinderwet nóg die Wet op Maatskaplike Hulp of sy regulasies vereis dat die pleegouer se inkomste ondersoek moet word. Derhalwe moet die finansiële situasie van die kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het, in ag geneem word en nie dié van die pleegouer nie. Waar pleegouers wat 'n wettige ondersteuningsplig het nie die finansiële middele het om dit te doen nie, moet hulle om 'n pleegsorgtoekenning kan aansoek doen.
Wysigingswet op Proefdienste, 35 van 2002	• Die doel van die Wet is om die Wet op Proefdienste, 1991, te wysig om sekere definisies in te voeg en om: ◦ Verder voorsiening te maak vir programme wat gemik is op die voorkoming en bekamping van misdaad; ◦ Die magte en pligte van proefbeamptes uit te brei; ◦ Voorsiening te maak vir die pligte van assistentproefbeamptes; ◦ Voorsiening te maak vir die verpligte assessering van kinders wat gearresteer is;

Wetgewing	Impak op die funksionaliteit van DMO
	• Voorsiening te maak vir die vestiging van 'n proefadvieskomitee; • Voorsiening te maak vir die aanwysing van familievinders; en om voorsiening te maak vir aangeleenthede wat daarmee verband hou.
Wet op Maatskaplikediensberoepe, 110 van 1978; Gewysig 1995, 1996 & 1998	• Hierdie wet het die Suid-Afrikaanse Raad vir Maatskaplikediensberoepe (SARMD) daargestel wat die bevoegdhede en werksaamhede van die maatskaplikediensraad en -beroep omskryf.
Wet op Gesinsgeweld, 116 van 1998	• Die doel van hierdie Wet is om aan slagoffers van gesinsgeweld die maksimum beskerming teen gesinsgeweld te verleen.
Wet op Organisasies sonder Winsoogmerk, 71 van 1997	• Die doel van hierdie Wet is om organisasies sonder winsoogmerk te ondersteun deur 'n administratiewe en regulerende raamwerk daar te stel waarbinne organisasies sonder winsoogmerk hulle sake kan doen.

4.3 Kernfunksies van die Departement

Die departement is tot die volgende twee kernfunksies verbind:

- 'n **Maatskaplike welsynsdiens** aan arm en kwesbare mense in vennootskap met belanghebbers en organisasies vanuit die burgerlike samelewing;

- 'n **Gemeenskapsontwikkelingsdiens** wat volhoubare ontwikkelingsprogramme ter fasilitering van die bemagtiging van gemeenskappe voorsien.

4.4 Beleidsmandate

- **Die Witskrif vir die Wes-Kaapse Beleid oor die Vermindering van Alkoholverwante Skade 2017:** Die skade wat deur alkohol verrig word, is deur die WKR as 'n prioriteitskwessie vir die provinsie geïdentifiseer en die Wes-Kaapse kabinet het die vermindering van alkoholverwante skade as een van sy 'game changers' gekies[1]. Die beleid stel dit ten doel om intervensies te verskaf wat bydra tot die vermindering van alkoholverwante skade. 'n Verdere doel is om te voorsien vir aanvullende aangeleenthede ten einde die doeltreffendheid en doelmatigheid van bykomende ondersteuningsgtrukture, wat verband hou met die vermindering van alkoholverwante skade, te verhoog. Die beleid het nege fokusareas en tien geteikende areas wat deur die Wêreldgesondheidsraad aanbeveel is.

- **Vermindering van Alkoholverwante Skade 'Game Changer' 2017:** Data wat van hospitale, lykshuise en ongelukke verkry is en van mediese navorsing wat, onder andere, deur hoër onderwysinstellings en die Mediese Navorsingsraad uitgevoer is, toon dat alkohol 'n belangrike bydraer tot die siektelas in die Wes-Kaap is. Die alkohol skadevermindering 'game changer' bestaan uit drie hefbome: versterk die bestuur van die staat ten opsigte van die verskaffing van alkohol; verskaf alternatiewe geleenthede vir ontspanning in die gemeenskap, en verskaf psigo-sosiale dienste om die risiko onder pasiënte in hospitale en klinieke aan te pak en te verminder. Die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling speel 'n ondersteuningsrol in die derde hefboom. Op persele waar hierdie projek geloods word, ontvang en werk Departementele maatskaplikewerkers met hoërisiko drinkers wat deur die

[1] WCG, Provincial Strategic Plan 2014-2019.

Departement van Gesondheid se kliniek- en hospitaalgebaseerde beperkte motiveringsintervensiespanne verwys is.

- **Naskoolse Game Changer 2017:** Die Naskoolse Game Changer-program maak seker dat Wes-Kaapse leerders gereeld en deurlopend toegang tot naskoolse aktiwiteite het, wat bydra tot positiewe jeugontwikkelling. Die program dra by tot die opvoedingsomgewing deur 'n veilige, aktiewe en koesterende plek na skoolure te verskaf waarin leerders hul belangstellings kan nastreef en 'n nis buite die klaskamer vind. Dus sal hierdie program die vertroue van leerders en moontlik toekomstige geleenthede bou.

- **Wes-Kaapse Provinsiale Strategie vir die voorsiening van kinder-en-jeugsorgsentrums (KJSS'e) 2016**: Hierdie strategie bestuur die voldoende verspreiding van residensiële sorg vir kinders by KJSS'e regoor die kontinuum van sorg en verwante sentrumgebaseerde programme regoor die provinsie, wat ooreenstem met die provinsie se bepaalde behoeftes, omstandighede, begrotingsbeperkings en die beskikbaarheid van infrastruktuur.

- **Departement van Maatskaplike Ontwikkeling se strategie vir die verbetering van kindersorg-en-beskermingsdienste 2015**: Hierdie strategie is ontwikkel om die risiko's verwant aan die implementering van die statutêre vereistes, norme en standaarde van die Kinderwet te versag. Die strategie identifiseer die kernoorsake van die probleem en die intervensies om hierdie kwessies te hanteer.

- **Gehalteversekeringsraamwerk vir prestasiemonitering van maatskaplikewelsyn- en gemeenskapsontwikkelingdienslewering 2015**: Hierdie raamwerk stem ooreen met die Gehalteversekeringsraamwerk vir Maatskaplike Welsyn (2013) en stel omvattende prestasiemonitering voor via 'n gehalteversekeringsbenadering tot gemeenskapsontwikkeling- en maatskaplikewelsynsdienste in die departement sowel as 18 die OSW-sektor in hierdie provinsie. Dit fokus ook op gehalteverbetering in dienslewering en omskryf die standaarde vir diensuitnemendheid en hoe dit gemoniteer en bestuur behoort te word.

- **Die Gehalteversekeringstrategie vir Kinder-en-jeugsorgsentrums 2015:** Die strategie verseker dat gehalteversekering by kinder-enjeugsorgsentrums uitgevoer word, soos deur artikel 211 en regulasie 89 van die Kinderwet gemandateer.

- **Verbeterde voorsiening van Multi-programsentrumstrategie 2015:** Die ontwikkeling en bestuur van 'n strategie om 'n gepaste verspreiding van behoorlik befondsde, gekoördineerde en bestuurde KJSS'e in die provinsie te verseker wat die verlangde reeks residensiëlesorgprogramme voorsien, soos beoog in artikel 192 van die Kinderwet.

- **Nasionale Beleid vir Vroeëkinderontwikkeling 2015 (VKO):** HIerdie beleid streef daarna om dienslewering ten opsigte van vroeëkinderontwikkelling in Suid-Afrika te transformeer, veral met die oog daarop om kritieke gapings aan te pak en 'n omvattende, geskikte VKO-program van gehalte te verseker wat vir alle babas, jong kinders en hul versorgers toeganklik is soos voorsien in die NOP.

- **Nasionale Beleid vir Jeugdiges 2020, (2015):** Die doel van die beleid is om jeuginisiatiewe te konsolideer wat die vermoëns van jongmense versterk om die ekonomie en gemeenskap te transformer deur werk te maak van hul behoeftes, positiewe uitkomste, geleenthede, keuses en verhoudings te bevorder, en die nodige ondersteuning vir hul ontwikkeling te verskaf.

- **Departement van Maatskaplike Ontwikkeling se Beleid insake die Befondsing van Nieregeringsorganisasies vir die Lewering van Maatskaplikewelsyn- en Gemeenskapsontwikkelingsdienste 2013**: Hierdie beleid verseker dat oordragbetalings op 'n deursigtige wyse bestuur word wat aanspreeklikheid, doeltreffende administrasie, duidelike

prestasievereistes en die beginsels van administratiewe geregtigheid bevorder. Hierdie beleid stem ooreen met die nasionale beleid oor finansiële toekennings.

- **Provinsiale Strategiese Plan (PSP) 2014-2019:** Die PSP is 'n vyfjaarplan wat die WKR se strategieë en planne vir die volgende vyf jaar uiteensit. Die WKR het vyf strategiese doelwitte geïdentifiseer in sy strewe om oor die volgende vyf jaar tot die verwesenliking van die NOP se doelwitte en doelwitte by te dra. Die werk van die Departement word ook deur hierdie Provinsiale Strategiese Doelwitte (PSD) gelei. Die Departement fokus op PSD2: Verbetering van onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling, en PSD3: verhoging van welsyn, veiligheid en die vermindering van maatskaplike euwels.

- **Die Witskrif op die Gesin 2013:** Die hoofdoel van hierdie witskrif is om gesinswelstand te kweek, gesinne en die gesinslewe te bevorder en te versterk en gesinskwessies voorop te stel in regeringswye beleidmakingsinisiatiewe. Die departement het 'n provinsiale plan ontwikkel vir die implementering van die Witskrif op Gesinne wat by die Forum vir Gesinsdienste op 16 September 2016 aanvaar is.

- **Die Regulasies vir Proefdienste (2013):** Hierdie regulasies wat in Regulasiekoerantnr. 36159, gedateer 15 Februarie 2013, vol. 572, nr. 9911 gepubliseer is, is afgestem op die regulering en verbetering van proefdienste.

- **Gehalteversekeringsraamwerk vir Maatskaplike Welsyn 2013:** Hierdie raamwerk lê bepalings neer vir 'n konsekwente stelsel en duidelike standaarde vir die evaluering van die doeltreffendheid van maatskaplikewelsynsdienste en die deurlopende verbetering daarvan.

- **Departement van Maatskaplike Ontwikkeling se Jeugstrategie 2013:** Om die departement se jeugontwikkelingsprogramme en -prioriteite te begelei, te informeer en te rig en om 'n groot mate van institusionele en programmatiese voorspelbaarheid te bewerkstellig. Dit dien as 'n kritieke beplanningsinstrument wat daarop afgestem is om werk te maak van jongmense in die Provinsie van die Wes-Kaap se behoeftes.

- **Wes-Kaapse Jeugontwikkelingstrategie 2013:** "Die doel van die (provinsiale) jeugontwikkelingstrategie (is) om meer ondersteuning, geleenthede en dienste vir alle jongmense te skep sodat hulle beter met hul omgewing omgaan en suksesvol oorgaan tot verantwoordelike, onafhanklike en stabiele volwassenes. Dit fokus op jongmense in die voor-jeugfase tussen 10 en 14 jaar en die 'jeug'-fase tussen 15 en 24."[2]

- **Nasionale Beleid oor die Voorsiening van Maatskaplikeontwikkelingsdienste aan Mense met Gestremdhede 2013:** Die hoofdoel is om die lewering van vooropgestelde maatskaplikeontwikkelingsdienste aan mense met gestremdhede te begelei en te koördineer. Dit het ten doel om te verseker dat die waardigheid en regte van alle mense met gestremdhede behoue bly en aan voldoen word deur die lewering van tersaaklike sosio-ekonomiese programme en dienste waardeur hul insluiting verseker sal word.

- **Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP) 2012**: Die Nasionale Beplanningskommissie het die "Nasionale Ontwikkelingsplan: Visie vir 2030" op 11 November 2011 gepubliseer as 'n stap om 'n nuwe weg vir Suid-Afrika uit te stip wat daarna streef om teen 2030 armoede uit te wis en ongelykheid te verminder. Die bygewerkte "Nasionale Ontwikkelingsplan 2030: Ons toekoms – maak dit werk" is in die loop van 2012 gepubliseer.

---

[2] Extract from the Foreword of Western Cape Youth Development Strategy 2013, by Premier Helen Zille.

- **EenKaap2040: Van Visie tot Aksie 2012:** Die WKR het hierdie visie in Oktober 2012 aanvaar. Dit het ten doel om 'n transisie na 'n meer inklusiewe en veerkragtige ekonomiese toekoms vir die Wes-Kaap te stimuleer. Dit verwoord 'n visie oor hoe die mense van die Wes-Kaap saam daaraan kan werk om hul streeksekonomie en die samelewing oor die algemeen te ontwikkel deur beplanning en optrede ter bevordering van 'n gemeenskaplike verbintenis tot en aanspreeklikheid vir volgehoue langtermynvooruitgang uit te stip.

- **Die Generiese Norme en Standaarde vir Maatskaplikewelsynsdienste 2011:** Verskaf die maatstawwe vir die lewering van maatskaplikewelsynsdienste van gehalte en maak deel uit van die Raamwerk vir Maatskaplikewelsynsdienste.

- **Die Supervisieraamwerk vir die Maatskaplikewerkberoep in Suid-Afrika 2011:** Bepaal die raamwerk vir die doeltreffende supervisie van maatskaplike werkers, studentmaatskaplikewerkers, hulpmaatskaplikewerkers, leerlinghulpmaatskaplikewerkers, maatskaplikewerkspesialiste en privaatpraktisyns ten einde bedrewe, professionele maatskaplikewerkpraktyke te verseker wat in die beste belang van diensgebruikers binne die Suid-Afrikaanse maatskaplike sektor is.

- **Nasionale Dwelmmeesterplan 2008:** Die plan maak dit moontlik om departemente en plaaslike owerhede ooreenkomstig die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik (Wet 70 van 2008) te koördineer. Sy doel is om te verseker dat die land 'n eenvormige respons op middelmisbruik het.

- **Die Witskrif oor Bevolkingsbeleid vir Suid-Afrika 1998:** Die witskrif bevorder die ontwikkeling en handhawing van alle Suid-Afrikaners se lewensgehalte deur bevolkingsvraagstukke by die ontwikkelingsbeplanning van die onderskeie regeringsfere en alle sektore van die samelewing te integreer. Die departement is gemandateer om die implementering van die beleid te moniteer sowel as die impak daarvan op bevolkingstendense en -dinamika binne die konteks van volhoubare mense-ontwikkeling.

- **Die Witskrif vir Maatskaplike Welsyn 1997:** Die witskrif dien sedert 1994 as die grondslag vir maatskaplike welsyn deur begeleidende beginsels, beleide en programme vir ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynstelsels te bepaal.

Tersaaklike hofuitsprake

Wes-Kaapse Forum vir Verstandelike Gestremdheid: Hofbevel (saaknommer: 18678/2007) Uitspraak wat op 11 November 2010 gelewer is, het die WKR opdrag gegee om redelike maatreëls te tref vir die opvoedkundige behoeftes van erge of uitgesproke gestremde kinders. Ter nakoming van hierdie hofbevel maak die departement voorsiening vir die salarisse van projekimplementeerders en die versorgers van verstandelikgestremde kinders by 44 versorgingsentrums en befonds die veilige vervoer van hierdie kinders van en na die sentrums.

4.5 Beplande Beleidsinisiatiewe

Die volgende beleidsinisiatiewe word beplan:

- Beleid om die gebruik van sosiale media in Maatskaplikewelsynsdienste te reguleer;
- Beleid oor die Veiligheid van Maatskaplike Werkers.

5 Situasie-ontleding

5.1 Prestasie-omgewing

Die Departement werk in 'n toenemende genadelose en beperkende begrotingsomgewing terwyl dit stygende vlakke van armoede en werkloosheid in die gesig staar. Dit het gelei tot 'n toename in die vraag na maatskaplike dienste en maatskaplike sekuriteit sonder die ooreenstemmende toename in hulpbronne om aan die vraag te voldoen. Hierdie situasie is vererger deur die huidige waterkrisis, die impak van voëlgriep, brande, en die verwante vernietiging van eiendom, en lewensverlies in gemeenskappe. Die Departement ondervind derhalwe 'n stygende vraag vir rampbestuursondersteuning. Die Wes-Kaapse Regering (WKR) het 'n provinsiewye herstelplan van stapel gestuur om die impak van die uitbreek van voëlgriep teen te werk en die Departement neem deel in die gesamentlike bedryfsentrum wat daargestel is om die responsplan vir die uitbreek van voëlgriep en die droogte te dryf.

Volgens die Tussentydse Bevolkingsramings (2017) wat deur Statistieke Suid Afrika (Stats SA) gepubliseer is, word die huidige bevolking van die Wes-Kaap op 6.5 miljoen (11.5% van die totale bevoling in SA) beraam. Gedurende die vyfjaar periode van 2016 tot 2021, voorspel Stats SA, dat nagenoeg 485 000 mense na die Wes-Kaap sal migreer. Risikofaktore soos werkloosheid van 20.7% en 'n uitgebreide definisie van 24.6% – Q2 2017), misdaad en middelmisbruik bedreig die welstand van kinders en gesinne in die provinsie. Die werkloosheidsyfer wissel tussen 'n 2% -band oor die afgelope drie jaar. Derhalwe bly kinders en gesinne 'n risiko en hoë prioritiet vir die Departement se dienste.

Daar is nagenoeg 542 575 kinders tussen die ouderdomme 0 en 4 jaar in die Wes-Kaap. Ten spyte van die geprojekteerde afname in hierdie bevolkingsgroep oor die volgende vyf jaar as gevolg van die afnames in die vrugbaarheidskoers, veiligheidskwessies, kognitiewe ontwikkeling, en voeding sal dit toenemend die fokus van VKO-intervensies word. Die intervensie het ten doel om die kinders te bemag om skool te bemeester en beter onderwys uitkomstes te bereik wat toegang tot meer geleenthede in die lewe sal bied. Die fokus van die VKO-program verskuif derhalwe van die vermeerdering van fasiliteite tot die verhoging van toegang vir kinders en om die gehalte van die VKO-programme in die provinsie te verbeter. Uitdagings in hierdie sektor hou dikwels verband met die VKO-registrasieproses en die Departement sal voortgaan om die proses te verbeter. Die Departement sal voortgaan om tot die provinsiale Naskoolse Game Changer by te dra deur sy befondsde naskoolse gedeeltelikesorgfasiliteite en streef by wyse van samewerking daarna om die gehalte van programme te verbeter, 'n veilige en bemagtigende omgewing te skep en hulpbronne te ontsluit. Die doel van Game Changer is om gehalte naskoolse programme aan nagenoeg 20% leerders in geen- en lae-skoolfonds skole in die Wes-Kaap te lewer.

Gemeenskapsensus 2016 rapporteer dat daar 'n totaal van 1 929 700 kinders tussen die ouderdomme 0 en 17 jaar in die Wes-Kaap is. Navorsing[3] dui op 'n hoë voorkoms van kindermishandeling, en dit is duidelik dat strategieë om kinders te beskerm, geïntensiveer moet word. Sorg- en beskermingsdienste vir kinders is die departement se vernaamste fokus, en oor die volgende vyf jaar gaan die departement se enkel grootste doelwit wees om hierdie dienste, soos vereis deur die Kinderwet, op standaard te bring en om hulle, as 'n bydrae tot die verwesenliking van PSD 2 en 3, met ander provinsiale departemente, munisipaliteite, OSW's en privaatsektorvennote te koördineer. Die voorkoms van kindermishandeling in die provinsie is 'n veranderlike wat verband hou met die hoëvoorkoms van middelmisbruik (insluitend alkohol).

In Sensus 2011 is daar gerapporteer dat nagenoeg 1 041 553 persone in die Wes-Kaap met verskeie vorms van gestremdheid saamleef, waarvan 190 929 persone gerapporteer het dat hulle nie in staat is om vir hulself te sorg nie. Die Departement sal voortgaan met sy regstellende

[3] Western Cape Department of Social Development (2015). An Evaluation of Child Maltreatment Data. Internal research report compiled by Victoria Tully and Faheemah Esau.

intervensies deur sy leierskap van die PSD 3-projek vir die doel om die regte, welstand en sosioekonomiese ontwikkeling van mense met gestremdhede en hul gesinne of versorgers te bevorder.

Die ouderwordende Wes-Kaapse bevolking word weerspieël in die 18% toename in die kategorie persone 60 jaar en ouer soos voorsien word tussen 2017 en 2021. Volgens Stats SA is daar 640 262 persone wat ouer as 60 jaar is in die Wes-Kaap. Onlangse bevolkingsprojeksies dui daarop dat die bevolking van persone ouer as 60 tot 755 521 teen 2021 sal groei. Die vinnigste groeiende bevolking van ouer persone kom voor in areas waar daar tradisioneel nie 'n groot aantal ouer persone is nie. Daar bestaan derhalwe 'n teenstrydigheid tussen die ligging van dienste vir ouer persone en waar die eintlike behoefte bestaan. Die toename in die kategorie persone 85 en ouer wat beraam word op meer as 30% teen 2021, hou aansienlike implikasies in vir die verskaffing en ondersteuning van verswakte sorgdienste vir ouer persone. Sorg vir ouer persone, veral die uitbreiding van onafhanklike en bygestaande verblyffasiliteite, verskwate sorg en toepaslike gemeenskapsgebaseerde intervensies geniet steeds voorkeur van die Departement. Laagenoemde word deur die befondsing van dienssentrums, bygestaande verblyffasiliteite en residensiëlesorgfasiliteite bewerkstellig.

Die Wes-Kaap is die tuiste van 2,2 miljoen jongmense tussen die ouderdom 15 en 34 jaar. Aan die hand van data komende van Sensus 2011 word bereken dat 13% van hierdie jongmense (ongeveer 277 160) as NEETS geklassifiseer kan word. NEETS is jongmense wat nie werk het nie en ook nie onderwys of opleiding deurloop het nie. Meer as 60% van die werkloses het minder as 'n matriekstandaard van onderwys. Sleutelbevindings uit die navorsing rakende NEETs in die provinsie het die negatiewe impak van geweldsmisdaad, middelmisbruik en straatboewery op die sosialisering van jongmense uitgewys. Dit tesame met die swak Suid-Afrikaanse ekonomie en die gebrek aan werkgeleenthede het tot 'n hoë vraag na dienste onder die jeug gelei. Derhalwe is die Departement se vernaamste prioriteite oor die volgende drie jaar om te verseker dat alle departementele jeuggefokusde programme met die langtermyn-uitkomste van die provinsiale jeugontwikkelingstrategie (PJOS) ooreenstem en dat daar 'n strategiese fokus op NEETS is. Voorts sal die departement, tesame met die jeugsektor, daarna streef om OSW's se jeuggeteikende programme in ooreenstemming met PJOS-uitkomste te bring. Insgelyks sal die departement, in samewerking met die Departement van die Premier (DvdP), dwarsliggende ooreenstemming tussen en implementering van jeuggeteikende programme oor alle provinsiale departemente heen verseker.

Die voorkoms van maatskaplike misdaad in die Wes-Kaap is steeds 'n prioriteit weens die skadelike effek wat dit op die provinsie se maatskaplike en ekonomiese welstand het. Vir hierdie doel, vereis PSD 3 steeds dat ons onder andere psigososiale ondersteuning en ander ondersteuning bied soos byvoorbeeld:

- Behandeling en verwante intervensies vir middelmisbruik;
- Intervensies om kinders teen mishandeling en verwaarlosing te beskerm;
- Sorg en ondersteuning vir slagoffers van huishoudelike geweld; en
- Ondersteuning aan gesinne en ouers in gevaar om skade verwant aan maatskaplike euwels te verminder.

Die beduidenste toename in gerapporteerde misdaad in die provinsie in die dwelmverwante misdaad kategorie, met 'n toename van 156.3% in die tydperk tussen 2005 en 2015. Hierdie en ander euwels gaan steeds voort om teen 'n vinner groeikoers as die groei van die bevolking te vermeerder. 'n Duidelike prentjie van die voorkoms van dwelmverwante misdaad in die Wes-Kaap word weerspieël wanneer die verhouding van die bevolking ondersoek word. Teen 1.431 per 100 000 persone vir die tydperk 2014/15, is die Wes-Kaap die provinsie met die hoogste koers van dwelmverwante misdaad. In dieselfde jaar is die voorkoms 292% hoër as die nasionale voorkomssyfer van 490 per 100 000. Departementele navorsing oor gerapporteerde gevalle van huishoudelike geweld dui aan 'n toename van 18% tussen 2007 en 2010. Daar is gerapporteer dat alkohol en middelmisbruik een van die hoof bydraende faktore tot huishoudelike geweld en kindermishandeling is.

In reaksie op die provinsie se uitdaging ten opsigte van middelmisbruik deur die jeug, word dwelmbehandelingsentrums in alle DMO-beveiligde kinder-en jeugsorgsentrums aangebied. Bykomend is daar skoolgebaseerde dwelmbehandelingsprogramme in 10 hoë risiko hoërskole ingestel. Die Departement neem deel in die Alkohol Skadevermindering (AHR) 'Game Changer' en is verantwoordelik vir Hefboom 3: Versterking van die gehalfte van staats- en nie-regerings dienste ten opsigte van alkohol en maatskaplike dienste, wat ooreenstem met die Witskrif vir die Wes-Kaapse Beleid oor Alkoholverwante Skadevermindering. Alkoholmisbruik kom algemeen voor onder jongmense en dit is belangrik dat ons skoolgaande jongmense moet betrek om hulle bewus te maak van die gevare van alkohol. Hierdie hefboom verseker dat alkoholmisbruik in lewensoriënteringsessies binne die skoolkurrikulum en gedurende naskoolse programme aangepak word.

Ten slotte, om seker te maak dat dienste gepas geteiken word, maak die departement van geografiese inligtingstelstetegnologie gebruik om sy kliëntpopulasie (en, aan die hand van geprojekteerde data, toekomstige kliëntpopulasie) te karteer en teen huidige dienslewering en die sosio-ekonomiese indeks en te meet. Laasgenoemde is aanduidend van die teikenpopulasie met die grootste behoefte, terwyl inligting oor huidige dienslewering toon of departementele hulpbronne gepas binne die teiken se opvangsgebied ontplooi word. Ruimtelike doelwitstellings word toenemend belangrik in 'n ekonomiese klimaat wat gekenmerk word deur begrotingsdruk in soverre die lewering van statutêre dienste betref. Hierdie inligting maak deel uit van die beplanningsproses wat saam met plaaslike owerhede onderneem word. Die Departement het ook 'n voortgesette projek om die omvang van diensleweringsdekking (met inbegrip van befondsde OSW-dienste) in die provinsie op die vlak van diensleweringsareas (DLA) om die vraag na dienste, diensleweringsgapings duidelik uit te klaar en om te begryp watter dienste geprioritiseer moet word ten einde tussen die kompeterende vraag en prioriteitsgebiede van kommer te besluit. Die Departement gebruik ook die Groeipotensiaal van Dorpe Studie om nedersettings met 'n hoë armoede-indeks binne munisipaliteite op te spoor ten einde sy bestaande hulpbronne gesamentlik met munisipale personeel te plot om maniere te vind om dienslewering te verbeter. 'n Belangrike voorbeeld is die bekendstelling van eenvormige verwysingskanale wat kliënte toelaat om aansienlik minder tyd te spandeer om toegang tot dienste te verky.

5.2 Organisatoriese Omgewing

'n Doeltreffende organisatoriese struktuur en sakeprosesse is noodsaaklik aangesien die Departement steeds deurlopende uitdagings ondervind in die uitvoer van sy statutêre mandaat binne 'n toenemend nypende fiskale omgewing, 'n toename in die provinsiale bevolking, uitdagende maatskaplike euwels en 'n toename in die vraag na dienste. Sleutelelemente in die nastrewing van hierdie oogmerk is verbeterings aan die departement se organisatoriese struktuur, die invoer van streng kostebesparingsmaatreëls, doeltreffende departementele bestuursbeheerstelsels en sakeprosesse en die daarstelling van strategieë wat die departement se dienslewering sal verbeter.

Die Departement het 'n besigheidskontinuïteitsplan ontwikkel wat voorsiening maak vir statutêre dienste van Dag Zero en verder en stel voor die onmiddelike implementering van waterbesparingsinisiatiewe soos die gebruik van ontsmettingsmiddels vir hande en, die verskuiwing by sy hoofkantoor, van die gebruik van drinkbare tot nie-drinkbare water vir die spoel van toilette. Soortgelyk is alle KJSS'e is toegerus met boorgate. Die Departement se kommunikasieeenheid stuur gereeld nuusflitse uit wat waterbesparingsmetodes aan sy werknemers kommunikeer. Dit word verder deur plakkate versterk wat dieselfde of soortgelyke boodskappe bevat en wat in openbare plekke soos hysers in 'n gebou vertoon word.

5.3 Organisatoriese struktuur

Die Direktoraat: Spesiale Programme, die Hoofdirektoraat: Sakebeplanning- en strategie asook die korporatiewe dienseenhede van die Departement se ses streekskantore, was die onderwerp van die organisatoriese ontwerpsproses tydens 2017/18. Die proses in die Hoofdirektoraat: Sakebeplanning- en strategie het op die verserkering van bykomende doeltreffendheid gefokus deur middel van meer effektiewe belyning tussen sy beleid, sakebeplanning, monitering en evaluering, en bevolking, navorsing en kennisbestuurseenhede. Die intervensies is gemik op organisatoriese herontwerp wat die voorsiening van bykomende kapasiteit sterk aanbeveel. Die implementering van hierdie aanbevelings asook die vul van vakatures in die Gehalteversekeringseenheid in die Direktoraat: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering sal noukeurig tydens die 2018/19-boekjaar oorweeg word.

Sakeprosesse

Die Departementele Strategie vir die Verbetering van Kindersorg- en Beskermingsdienste in die Wes-Kaap is in 2015/16 goedgekeur en intervensies binne die strategie sluit in die ontwikkeling van Standaardbedryfsprosedures (SBP's) vir die implementering van statutêre maatskaplike-werkdienste. Dit sal verseker dat die Departement sy statutêre mandaat vervul, en daardeur sal die risiko van litigasie gedeeltelik versag word. Dit, tesame met die SBP vir Maatskaplikewelsynsdienste wat ooreenstem met die Generiese Norme en Standaarde vir Maatskaplike Welsynsdienste, verseker dat maatskaplike diensvakkundiges 'n eenvormige en gestandaardiseerde benadering tot dienslewering regoor alle areas bied, wat die gehalte van dienslewering verseker. Dit word ondersteun deur volgehoue opleiding en die implementering van die Supervisieraamwerk vir die Maatskaplikewerkberoep in Suid-Afrika 2011.

Met betrekking tot ondersteuningsdienste, die Departement gaan voort om sy prestasie-inligtingsbestuursprosesse te verfyn deur volgehoue opleiding in die implementering van die Prestasie-inligting SBP en die Beskrwying van Tegniese Aanwyers in die JPP. Die sukses van hierdie maatreëls word bewys deur die feit dat die Ouditeur-Generaal Suid-Afrika (OGSA) oor die afgelope MTUR-tydperk 'n ongekwalifiseerde gevolgtrekking gerapporteer het oor die bruikbaarheid en betroubaarheid van die Departement se gerapporteerde prestasie-inligting.

'n SBP vir die hantering van navrae, klagtes en verslae deur burgers wat deur die WKR se inbelsentrum ontvang word, is in Maart 2017 goedgekeur. Hierdie SBP verseker dat aangeleenthede, kwessies, aantygings van mishandeling en versoeke wat deur burgers geopper word tydig aangepak word; dat die inhoud van die rekords wat gegeneer word tersaaklik is vir die betrokke aangeleentheid; dat die kliënt vertroulikheid handhaaf word; en dat alle rekords en reaksies van kliënte behoorlik beskerm word.

Met betrekking tot sy VKB-prosesse het die departement voort gegaan om strategiese verkryging te implementeer - 'n samewerkende en gestruktureerde proses om die departement se besteding krities te analiseer en die inligting te gebruik om doeltreffende sakebesluite te neem oor hoe om kommoditeite en dienste meer doeltreffend te bekom - in reaksie op die OSW's se behoefte aan 'n gedifferensieerde benadering tot verkryging. Dit, tesame met die hersiening van die Voorsieningskanaalbestuur (VKB) en beknopte riglyne vir implementering sal 'n doeltreffende, goed toegeruste voorsieningskanaalbestuurstelsel verseker.

Ten slotte, die Departement sal steeds diensskedules implementeer as 'n meganisme om die diensvlakooreenkoms (DVO) te operasionaliseer wat dit met die DvdP se Sentrum vir Korporatiewe Dienste (SKD) aangegaan het. Dit sal ook voortgaan met die implementering en verfyning van SBP's vir sy eie diensskedules wat te make het met die hantering van dissiplinêre prosedures, verlofbestuur en personeelwerwing en -keuring.

MENSEHULPBRONBESTUUR

Indiensneming en Vakatures

Die Departement is tans besig om die res van die befondsde vakante poste binne die Departementele organisatoriese struktuur te vul en het 35 maatskaplikewerkgraduandi aangestel wat beurshouers van die Nasionale Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (NDMO) is. Hierdie poste word deur die Voorwaardelike Toelae van die Nasionale Tesourie befonds. Die Departement het 123 maatskaplikewerkgraduandi gedurende die 2017/2018 boekjaar aangestel wat op kontrak in permanente poste sedert 2013 en 2014 is. Maatskaplikewerkgraduandi wat hulle beursverpligtinge nakom, verteenwoordig die oorgrote meerderheid van die aanstellings in die poste wat gevul is bykomend tot die personeelkomponent. Die res van die aanstellings is grootliks as gevolg van vorige herstruktureringsprosesse wat na die uitkontraktering van nie-noodsaaklike dienste soos skoonmaak en beveiliging omsien.

Die Departement het gedurende die 2016/17-prestasiesiklus sy organisatoriese struktuur van alle beveiligde sorgsentrums (Hoofdirektoraat: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering) met die toepaslike norme en standaarde belyn. Die konsultasieproses met vakbondunies is gedurende die 2017/2018-boekjaar afgehandel en die Departement wag op goedkeuring van die Departement van Staatsdiens en Administrasie vir die implementering daarvan. Die Departement hersien ook sy korporatiewe streekseenhede om die beskikbaarheid van voldoende ondersteuningspersoneel te verseker. Die oorsig sal in die huidige boekjaar afgehandel word.

Tabel 1: Indiensneming en vakatures per program

Indiensneming en vakatures per program, soos op 31 Januarie 2018				
Program	**Befonds**	**Getal poste gevul**	**Vakature-koers**	**Getal poste gevul bykomend tot die diensstaat**
Program 1: Administrasie	454	393	13%	48
Program 2: Maatskaplike-welsynsdienste	1 045	1 023	2%	16
Program 3: Kinders en gesinne	74	67	9%	0
Program 4: Herstellende Dienste	641	549	14%	26
Program 5: Ontwikkeling en Navorsing	46	29	37%	0
Groottotaal	**2 260**	**2 061**	**9%**	**90**

Tabel 2: Indiensneming en vakatures per salarisband

Indiensneming en vakatures per salarisband, soos op 31 Januarie 2018				
Salarybande	**Befonds**	**Getal poste gevul**	**Vakature-koers**	**Getal poste gevul bykoomend tot die diensstaat**
Laergeskoold (Vlakke 1-2)	34	10	71%	6
Geskoold (Vlakke 3-5)	784	660	16%	28
Hoogsgeskoold produksie (Vlakke 6-8)	1 059	1 020	4%	49
Hoogsgeskoold toesighouding (Vlakke 9-12)	358	346	3%	6
Senior bestuur (Vlakke 13-16)	25	25	0%	1
Groottotaal	**2 260**	**2 061**	**9%**	**90**

Personeelopleiding

Die Departement het in die 2017/18-boekjaar heelwat in die opleiding van sy personeel belê en het die wetgewende vereiste van 1% oorskry. Die Departement was in staat om sy leerlingskapsprogram vir 194 kinder-en jeugsorgwerkers te voltooi deur befondsing van die owerheid wat met vaardigheidsonderrig en opleiding op die terrein van gesondheid en welsyn (HWSETA) belas is), en wag op die uitslag van HWSETA om die kinder-en jeugsorgwerkers by die Suid-Afrikaanse Raad vir Maatskaplikediensberoepe (SARMD)te registreer.

Vyf-en-vyftig nuwe beurse is aan personeellede in gespesialiseerde velde toegewys, asook in forensiese en kliniese werk. Ses-en-twintig beurse ten opsigte van verslawingsorg is aan persone buite die Departement toegeken om die beskikbaarheid van gekwalifiseerde beroepspersone in hierdie gebied te versterk.

Ander leerprogramme wat vir maatskaplikverwante werk en ondersteuningspersoneel bekendgestel is, behels opleiding in die wetgewing wat van toepassing is op hulle bepaalde werksveld van praktyk, mentorskap en beroepsleiding. Senior bestuursdiens (SBD)-opleiding sluit in Staatsdiensinduksie vir SBD-lede; fasilitering, mentorskap en beroepsafrigting; regulatoriese impak-asasessering van opleidingsgeleenthede en aanlyn etiek opleiding (vir senior bestuurders en etiek beamptes). Die belang van opleidingsgeleenthede moet nooit onderskat word nie aangesien kapasiteitsbou intervensies help om vaardighede op te skerp en tot 'n verbetering in die gehalte van dienslewering lei.

Medewerking en vennootskappe

Ten einde geïntegreerde en toeganklike dienslewering te verseker, werk die departement saam met en gaan intersektorale en interregeringsvennootskappe, memoranda van verstandhouding (MvV) en DVO's aan met ander staatsdepartemente, munisipaliteite en privaatsektorvennote. Sien asseblief Bylae F vir meer besonderhede.

Tegnologiese omgewing

IKT-stelsels speel 'n belangrike rol in die doeltreffende bedryf van die Departement. Vir hierdie doel gaan die Departement voort om seker te maak dat IKT-bestuurbeheerstelsels en administratiewe prosesse en prosedures in plek en operasioneel is. Die tweemaandelikse vergaderings van sy IKT-bestuurskomitee maak seker dat die Departement se IKT-toerusting, safteware en die proses ten opsigte van dienstoewysing voldoen aan WKR-standaarde en dat sy verkrygings- en vervreemdingsprosesse voldoen aan die Wet op die Staatslinligtingstegnologieagentskap (SITA), Wet 88 van 1998, soos gewysig deur die SITA Wet, 38 van 2002, en die WKR-IKT-standaarde.

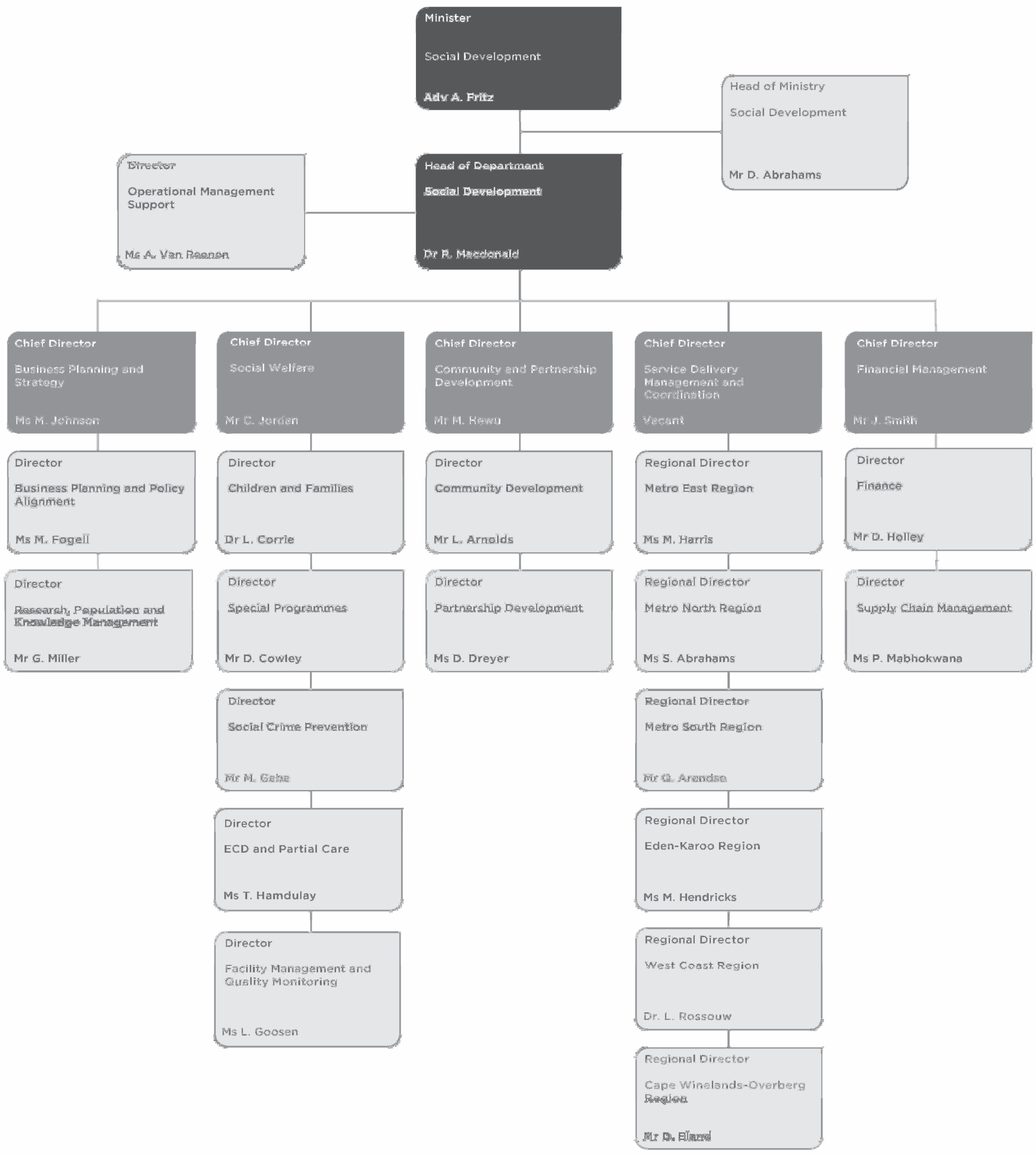
Met betrekking tot verkryging, die IKT-beleid verskaf 'n proses aan beamptes vir die aansoek, goedkeuring en verkryging van IKT-toerusting wat seker maak dat die IKT-aansoeke wat van personeel ontvang is ingevolge hierdie beleid geëvalueer en goedgekeur is, en ook voldoen aan die WKR-IKT-standaarde met inbegrip van verenigbaarheid met en ondersteuning van die WKR-netwerk. Die departement verskaf ook steeds stelseladministrasie-ondersteuning ten opsigte van nasionale IKT-stelsels soos VEPOPAR (slagofferbemagtigingsprogram en register van mishandelde ouer PCM (bestuurstelsel vir voorwaardelikevrylatingsgevalle, kinderbeskermingsregister (CPR) en kinder-en jeugsorg toepassings (CYCA) en provinsiewyd aan die BAS, LOGIS, Elektroniese Inhoudsbestuur (ECM) ens.

Die strategiese IKT-plan word op 'n jaarlikse grondslag hersien en die ontwikkeling en implementering van 'n departementele OSW-bestuurstelsel is steeds 'n prioriteit in die komende jaar. Die eerste twee fases is afgehandel, d.i. die OSW-databasis en die stelsel om nakomingsvereistes vir betaling is gebou en getoets. Die stelsel sal die betaling of oordrag van fondse na OSW's meer doeltreffend maak deur die nagaan van nakoming van dokumente soos OSW-verslae, finansiële state en oordragbetalingsooreenkoms (TPAs) te outomatiseer. Daarbenewens sal die, bestuurslinligting wat verband hou met die omvang van befondsde dienste tesame met inligting oor die ligging van kwesbare groepe wat deur die Departement bedien word gefokusde dienslewering bewerkstellig. Die OSW-bestuurstelsel verminder duplisering wat deur die huidige handleidingstelsel veroorsaak word, en vervang talle MS Excel-gebaseerde verslae en databasisse wat tans gebruik word vir verslagdoening en die nagaan van nakomingsdoeleindes, aangesien dit 'n sentrale punt voorsien met betrekking to befondsde en onbefondsde OSW's. 'n Bykomende toelae is aan die Departement in 2017 deur DPSA toegestaan om voort te gaan om die OSW-bestuurstelsel te ontwikkel. Hierdie proses bestaan uit ses fases soos hieronder gemeld en sal in die loop van die 2018/2019-boekjaar voltooi word:

- BAS koppelvlak en betalingsrekonsiliasie (versterking aan die huidige betalingsmodule);
- Aansoek om bevondsing & Assessering van aansoeke (nuwe module);
- Monitering en evaluering (nuwe module);
- Prestasiebestuur (nuwe module);
- Integrasie met ander stelsels (GIS, MyContent) (versterking van huidige modules); en
- VKO-gerigte inligting en verslagdoening (versterking van die OSW-databasis vir VKO).

Die beperkte fiskale omgewing in die provinsie en die Departement bied 'n uitdaging vir die tegnologiese omgewing. Die Departement sal voortgaan om maatreëls te implementeer ten einde sommige van die impakte te versag weens provinsiale begrotingsbesnoeiings wat in die loop van die MTUR in die vooruitsig gestel word deur sy IKT-hernuwingsplan verder as die huidige DMO- vyfjaartydperk tot ses jaar te verleng en om toegang tot moontlike bronne van befondsing te verkry.

5.3 Organisatoriese struktuur



5.4 Beskrywing van die strategiese beplanningsproses

Die strategiese beplanningsverslae is geïnformeer deur 'n ontleding van die nasionale uitkomste en prioriteite vervat in die NOP, MTUR-uitkomste, provinsiale prioriteite en die PSD's en is aan die hand van die volgende proses ontwikkel:

- Die Departement het beplanningwerksessies met personeel van sy streeks- en diensleweringsgebiede gehou ten einde 'n omvattende plan vir dienslewering in die provinsie met die volgende doelwitte te voorsien:
  - 'n Plan te ontwikkel wat optimum dienslewering deur die DMO beskryf;
  - 'n Prentjie te voorsien van diensleweringsdekking in die provinsie tot op diensleweringsgebiedsvlak;
  - Die realiteite beskryf van implementering, diensleweringspagings, die vraag na dienste en prioritisering/herprioritisering van dienste.

  Die uitkomste van die proses is om seker te maak dat die Departement se diensleweringsplan die gemiddeld voorstel van diensleweringsplanne vir streeks- en diensleweringsareas wat verteenwoordigend is en in samewerking met die streekspersoneel opgestel is. 'n Omvattende verslag is voltooi en met alle senior streeksbestuur bespreek en na senior bestuur vir ondersoek en verdere aksie versprei.
- Interne herprioritiseringsprosesse is onderneem en meegaande verskuiwings het plaasgevind om die impak van die verlaging in die basislyn te absorbeer. Dit word vervat in die twee MTUK-prosesse en voorleggings
- Beplanningswerksessies is gehou met diensleweringsprogramme wat op die volgende areas gefokus het:
  - Ooreenstemming ingevolge sy mandate en veranderings in hul diensleweringsomgewing;
  - Prestasie- en begrotingshersieningstendense oor die afgelope MTUR-tydperk binne die konteks van hul prioriteite en besluite ten opsigte van herprioritisering;
  - Ontwikkeling van aanwysers en teikens sowel as aanpassings aan die beskrywings van die tegniese aanwysers waar toepaslik.

  Voorbereidingsdokumente is vooraf voorsien wat as grondslag vir hierdie besprekings gedien het.
- Die provinsiale hoof van die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling het die besluit geneem om die sektor- en provinsiale aanwysers te behou wat in die JPP 2013/2014 vervat is. Hierdie besluit is deur die volgende geïnformeer:
  - 'n Departementele onderneming aan die OSW-sektor dat die prestasie-aanwysers nie vir die MTUR sal verander nie omdat 'n verandering aan die aanwysers daarop neer sou kom dat die departement meer as 2 200 kontrakte moet aanpas. Dit sou ook vereis dat ondersteunende dokumentasie wat vir ouditdoeleindes benodig word, opnuut gedefinieer moet word;
  - Die Departement het ook soortgelyke ondernemings aangegaan met die provinsiale parlementêre portefeuljekomitee oor gemeenskapsontwikkeling en met die Staande Komitee oor Openbare Rekeninge (SKOOR), omdat hierdie liggame hul kommer uitgespreek het oor die konstante verandering van aanwysers, wat dit onmoontlik maak om basislyne daar te stel en tred te hou met die Departement se vordering oor meer as een boekjaar en omdat dit 'n administratiewe las vir OSW's veroorsaak;
  - Elke keer wanneer aanwysers verander word, moet nuwe basislyne en teikens ontwikkel word. Dit kompromitteer die MTUK-proses; en
  - Die Departement sal die nuwe sektoraanwysers by sy JPP en kwartaallikse prestasieverslae (KPV) insluit, maar sal nie in staat wees om teikens te stel of daarteen verslag te doen nie.

5.5 Ooreenstemming tussen Departementele Mandate

Ooreenstemming tussen die tersaaklike hoofstukke van die nasionale ontwikkelingsplan (NOP), uitkomste van die mediumtermyn-strategiese raamwerk (MTSR), EenKaap2040 en provinsiale strategiese doelwitte (PSD), Game Changer

NDP 2030-uitkomste	MTSR 2019-uitkomste	EenKaap2040	Provinsiale strategiese Doelwitte	DMO-deelname in die Provinsiale Game Changer	Departmentele strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwitte	Begrotingsprogram struktuur
Om 'n bekwame en ontwikkelingsgerigte staat te bou. Om korrupsie te beveg	'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelinggeoriënteerde staatsdiens.	**Toonaangewende Kaap:** Om wêreldklas, diensgeoriënteerde E aflewering te lei.	Om goeie staatsbestuur en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en die bewerkstelliging van ruimtelike ooreenstemming vas te lê.	-	Verbeter korporatiewe bestuursbeheer.	**Program 1: Administrasie** **Doel:** Verskaf strategiese bestuuren ondersteuningsdienste op alle vlakke van die departement – hoofkantoor, streekskantoor, plaaslike kantoor en fasiliteit.
Maatskaplike beskerming. Gesondheidsorg vir almal. Om veiliger gemeenskappe te bou. Nasiebou en maatskaplike kohesie.	'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel. 'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners. Alle mense in Suid-Afrika is en voel veilig. Om die samelewing te transformeer en die land te verenig.	**Onderlingverbinde Kaap**: Erken en span die potensiaal van vennootskappe in. **Ondernemende Kaap:** Kataliseer werk deur indiensnemingprogramme in die openbare sektor en fasiliteer die skep van maatskaplike ondernemings.	Verhoog welstand en maak werk van maatskaplike euwels.	-	Versterk arm en kwesbare mense se maatskaplike funksionering deur maatskaplikewelsynsdienste.	**Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste** **Doel**: Verskaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste aan arm en kwesbare mense in vennootskap met belanghebbers en organisasies vanuit die burgerlike samelewing.

NDP 2030-uitkomste	MTSR 2019-uitkomste	EenKaap2040	Provinsiale strategiese Doelwitte	DMO-deelname in die Provinsiale Game Changer	Departmentele strategiese uitkomsgeoriënteer de doelwitte	Begrotingsprogram struktuur
		Bewoonde Kaap: Verskuif vanaf 'n fokus op behuising na een opdienste, gemeenskapsinfrastruktuur en openbare vervoer				
Maatskaplike beskerming. Gesondheidsorg vir almal. Om veiliger gemeenskappe te bou. Nasiebou en maatskaplike kohesie. Om onderwys, opleiding en innovasie te verbeter.	'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel. 'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners. Alle mense in Suid-Afrika is en voel veilig. Om die samelewing te transformeer en die land te verenig. Verbeterde gehalte van basiese onderwys.	**Onderlingverbinde Kaap**: Erken en span die potensiaal van vennootskappe in **Opgevoede Kaap:** Bestuur 'n doeltreffende en doelmatige onderwysstelsel volgens standaarde wat wêreldwyd aanvaar word Fasiliteer 'n stelsel wat saam daaraan werk om vernuwing te bewerkstellig **Bewoonde Kaap:** Verskuif vanaf 'n fokus op behuising na een op dienste, gemeenskapinfrastruktuur en openbare vervoer	Verhoog welstand en maak werk van maatskaplike euwels. Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeug-ontwikkeling.	**Uitbreiding van gehalte naskoolse aktiwiteite:** Gereelde en volgehoue deelname in naskoolse aktiwiteite wat tot positiewe jeugontwikkeling lei.	Omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welsyn te bevorder.	**Program 3: Kinders en gesinne** **Doel:** Om in vennootskap met belanghebbers en organisasies vanuit die burgerlike samelewing omvattende kinder- en gesinsorgen - ondersteuningsdienste aan gemeenskappe te lewer.

NDP 2030-uitkomste	MTSR 2019-uitkomste	EenKaap2040	Provinsiale strategiese Doelwitte	DMO-deelname in die Provinsiale Game Changer	Departmentele strategiese uitkomsgeoriënteer de doelwitte	Begrotingsprogram struktuur
Maatskaplike beskerming Gesondheidsorg vir almal. Om veiliger gemeenskappe te bou. Nasiebou en maatskaplike kohesie.	'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel. 'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners. Alle mense in SuidAfrika is en voel veilig. Om die samelewing te transformeer en die land te verenig	**Onderlingverbinde Kaap**: Erken en span die potensiaal van vennootskappe in **Bewoonde Kaap:** Verskuif vanaf 'n fokus op behuising na een op dienste, gemeenskapinfrastruktuur en openbare vervoer.	Verhoog welstand en maak werk van maatskaplike euwels.	**Vermindering van alkoholverwante skade:** Versterk die gehalte van gesondheids- en maatskaplikedienste verwant aan alkohol.	Maak werk van maatskaplike euwels deur omvattende programme vir die voorkoming en rehabilitering van misdaad en middelmisbruik aan te bied.	**Program 4: Herstellende Dienste** **Doel:** Verskaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte maatskaplikemisdadvoorkomingen anti-middelmisbruikdienste aan die kwesbaarste mense in vennootskap met belanghebbers en organisasies vanuit die burgerlike samelewing.
Om 'n bekwame en ontwikkelingsgerigte staat te bou. Maatskaplike beskerming. Nasiebou en maatskaplike kohesie.	'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelinggeoriënteerde staatsdiens. Menswaardige indiensneming as gevolg van inklusiewe ekonomiese groei. 'n Vaardige en bevoegde werksmag om 'n inklusiewe	**Opgevoede Kaap:** Bestuur 'n doeltreffende en doelmatige onderwysstelsel volgens standaarde wat wêreldwyd aanvaar word. Fasiliteer 'n stelsel wat saam daaraan werk om vernuwing te bewerkstellig.	Skep geleenthede vir groei en werk . Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeug-ontwikkeling.	-	Skep geleenthede deur gemeenskapontwikkelingsdienste.	**Program 5: Ontwikkeling en Navorsing** **Doel**: Voorsien volhoubare ontwikkelingsprogramme wat die bemagtiging van gemeenskappe fasiliteer, gegrond op empiriese navorsing en demografiese inligting.

NDP 2030-uitkomste	MTSR 2019-uitkomste	EenKaap2040	Provinsiale strategiese Doelwitte	DMO-deelname in die Provinsiale Game Changer	Departmentele strategiese uitkomsgeoriënteer de doelwitte	Begrotingsprogram struktuur
Omgewingvolhoubaarheid en veerkragtigheid. Ekonomie en indiensneming.	groeipad te ondersteun. Omvattende landelike ontwikkeling.	**Ondernemende Kaap:** Kataliseer werk deur indiensnemingprogramme in die openbare sektor en fasiliteer die skep van maatskaplike ondernemings. **Onderlingverbinde Kaap**: Erken en span die potensiaal van vennootskappe in.				

6 Departmentele strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwitte

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 1	**Verbeterde korporatiewe bestuursbeheer**
	Doelwitverklaring: Die departement implementeer doeltreffende en doelmatige sakeprosesse, met inbegrip van navorsing, beplanning, kennis en prestasiebestuur, en verbeter sodoende sy prestasie in die maatskaplike sector**.**
	Regverdiging: Om die integriteit van sakeprosesse aan die hand van deursigtige, inklusiewe besluitneming en gefokusde implementering gegrond op navorsing te verhoog, sowel as om monitering en verslagdoening in die hand te werk. Sakeprosesse, stelsels en die organisatoriese struktuur sal meer doeltreffend en doelmatig gemaak word ten einde die verbetering van dienslewering ter wille van almal in die provinsie op te skerp.
	Koppelings: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 5: "Om goeie staatsbestuur en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en die bewerkstelliging van ruimtelike ooreenstemming vas te lê". Dit hou verder ook ten nouste verband met die NOP 2030-uitkomste – "Bou 'n bekwame en ontwikkelingsgerigte staat" en "Beveg korrupsie" en die MTSR 2019-uitkomste: "'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelingsgeoriënteerde staatsdiens."
Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 2	**Versterk arm en kwesbare mense se maatskaplike funksionering deur maatskaplikewelsynsdienste**
	Doelwitverklaring: Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur gepaste ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynintervensies wat individue en gesinne versterk, in vennootskap met belanghebbers.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om 'n kontinuum van ontwikkelingsgerigte maatskaplike dienste aan alle kwesbare individue en groepe te lewer met spesifieke verwysing na persone met gestremdhede, ouer persone en diegene wat buitengewone ontberings beleef.
	Koppelings: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Dit sluit ook aan by nasionale uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners"; nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel".
Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 3	**Omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welsyn te bevorder**
	Doelwitverklaring: Gepaste kinder- en gesinsorg en ondersteuningsdienste en intervensies wat kinders en gesinne beskerm, ondersteun en hul ontwikkeling fasiliteer, in vennootskap met belanghebbers.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om 'n kontinuum van ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste aan alle kinders en gesinne te lewer ten einde die gesinstruktuur te behou.
	Koppelings: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Voorts vind dit aansluiting by nasionale uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners"; nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens"

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 4	**Maak werk van maatskaplike euwels deur omvattende programme vir die voorkoming van misdaad en die voorkoming en behandeling van middelmisbruik aan te bied**
	Doelwitverklaring: Verminder maatskaplike euwels deur die voorsiening van maatskaplikemisdaadvoorkoming-, proef- en middelmisbruikdienste wat risikofaktore verlaag en verantwoordelike, veerkragtige en produktiewe lede van die samelewing ontwikkel.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om 'n kontinuum van gespesialiseerde proefdienste te bied aan persone wat met die gereg bots en hul slagoffers ten einde hul weerstand teen risikofaktore verwant aan maatskaplike misdaad te verhoog.
	Koppelings: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels" en stem ooreen met die Wes-Kaapse Game Changer vir die vermindering van alkoholverwante skade. Voorts vind dit aansluiting by nasionale uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners"; nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens".
Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 5	**Skep geleenthede deur gemeenskapontwikkelingsdienste**
	Doelwitverklaring: Skep geleenthede vir individue en gemeenskappe om verhoogde maatskaplike en ekonomiese bemagtiging en veerkragtigheid te ontwikkel gegrond op empiriese navorsing.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om maatskaplike inklusie te bevorder en armoede te verlaag deur toegang tot volhoubare gemeenskapsontwikkelingsprogramme te bied wat geleenthede vir almal skep om selfonderhoudend te word.
	Koppelings: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling"; PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels" en PSD 5: "Om goeie staatsbestuur en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en die bewerkstelliging van ruimtelike ooreenstemming vas te lê." Voorts vind hierdie doelwit aansluiting by nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld."

Let wel: Die aanwysers vir die strategiese doelwits en die meegaande beskrywings van daardie aanwysers word weerspieël in Bylae B: Tabelle ter beskrywing van tegniese aanwysers.

7 Oorsig van 2018/19 begroting en MTUR-ramings

7.1 Beraamde uitgawes

Opsomming van betalings en ramings

Program R'000	Uitkomste			Hoof begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene ramings	Mediumtermyn -raming			% verandering uit hersiene raming
	Geouditeer 2014/15	Geouditeer 2015/16	Geouditeer 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
1. Administrasie	189 043	174 273	185 987	199 813	202 437	202 437	**217 894**	235 158	251 272	7.64
2. Maatskaplikewelsynsdienste	634 864	719 877	768 382	850 242	841 269	841 269	**896 905**	955 235	1 006 946	6.61
3. Kinders en gesinne	550 888	601 064	611 241	651 564	656 282	656 282	**694 273**	744 675	777 650	5.79
4.Herstellende dienste	290 705	318 985	344 612	348 686	352 879	352 879	**386 697**	414 685	443 963	9.58
5. Ontwikkeling en navorsing	68 342	77 873	49 771	56 669	57 654	57 654	**45 895**	44 624	47 334	(20.40)
Totale betalings en ramings	**1 733 842**	**1 892 072**	**1 959 993**	**2 106 974**	**2 110 521**	**2 110 521**	**2 241 664**	**2 394 377**	**2 527 165**	**6.21**

Opsomming van betalings en ramings volgens ekonomiese klassifikasie

	Uitkomste			Hoof begrotingti	Aangesuiwer de begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn-ramings			% Veranderin g uit hersiene raming
Ekonomiese klassifikasie R'000	Geoudite er 2014/15	Geoudite er 2015/16	Geoudite er 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
Lopende Betalings	749 914	800 018	873 204	936 665	930 490	930 976	**1 008 803**	1 090 105	1 163 858	8.42
Vergoeding van werknemers	571 040	620 270	678 650	752 769	743 479	743 479	**812 267**	874 960	938 383	9.25
Goedere en diensste	178 874	179 748	194 554	183 896	187 011	187 011	**196 536**	215 145	225 475	5.09
Oordragte en subsidies aan	955 013	1 063 154	1 057 639	1 138 533	1 148 573	1 148 573	**1 198 476**	1 267 957	1 324 994	4.34
Departmentele agentskappe en rekeninge	31	32	33	39	39	39	**21**	34	37	(46.15)
Organisasies sonder winsbejag	946 775	1 052 555	1 047 132	1 129 461	1 138 308	1 138 308	**1 189 876**	1 259 073	1 313 684	4.53
Huishoudings	8 207	10 567	10 474	9 033	10 226	10 226	**8 579**	8 850	11 273	(16.11)
Betalings vir kaptiaalbates	27 334	27 779	27 913	31 776	31 458	31 458	**34 385**	36 315	38 313	9.30
Geboue en ander vaste strukture	3 049									
Masjinerie en toerusting	24 285	27 766	27 913	31 776	31 443	31 443	**34 385**	36 315	38 313	9.36
Sagteware en ander tasbare bates	-	13	-	-	15	15	**-**	-	-	(100.00)
Betalings vir finansiële bates	1 581	1 121	1 237	-	-	-	**-**	-	-	-
Totale ekonomiese klassifikasie	**1 733 842**	**1 892 072**	**1 959 993**	**2 106 974**	**2 110 521**	**2 110 521**	**2 241 664**	**2 394 377**	**2 527 165**	**6.21**

Verband tussen bestedingstendense en strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwitte

Die Departement het sy prioriteite belyn met die nasionale uitkomstes en die PSD's, met die toewysing van fondse aan dienslewering in die prioriteitsgebiede van kindersorg en beskerming, ouer persone, persone met gestremdhede, dienste ten opsigte van middelmisbruik en jeugontwikkeling. Ons is daarop gemik om ons verhoogde statutêre verplilgtings na te kom wat voortspruit uit die afvaardiging en implementering van, onder andere, die Wet op Voorkoming van en Behandeling vir Middelmisbruik, Kinderwet, Wet op Geregtigheid vir Kinders, en Wet op Ouer Persone.

Begrotingsbesluite

Die volgende begrotingsbesluite wat skakel met die beleidsprioriteite het die Departement se prioriteitsproses beīnvloed:

Begrotingsbesluite	Sleutelrisiko's ten opsigte van begroting en dienslewering	Versagting van risiko
Nasionale Voorwaardelike toelae vir UOWP is verminder van R15.9 miljoen tot R1.48 miljoen.	• Vermindering van werksgeleenthede van 62.4 tot 62.5 wat vir 2018/19 voorspel word wat lei tot beperkte ondervinding in die werksplek, vaardigheidsopleiding en inkomste vir werklose persone.	• UOWP-kandidate wat nie in die program opgeneem word nie word verwys na die Jeugkafees en bestaande jeugontwikkelingsprogramme. Bykomende vier jeugkafees word vir 2018/19 beplan.
Benede inflasiekoerverhogings aan Maatskaplikewelsyn OSW's (minimum 3% eenheidskoste en 5.7% befondsing vir maatskaplike subsidie).	• OSW's sluit (insluitend CAFDA, SANCA Atlantis en Mitchells Plain, APD, Witzenberg, ACVV, Kinderwelsyn); • DMO neem die dienste oor wat tot verdere stygings in die bestaande VvW tekort lei.	• Verdere vermindering van bewusmaking en vroeë intervensiedienste; • Ontwikkeling van 'n gefokusde kinderbeskermingsvoorkomings- en vroeë intervensiestrategie; • Implementering van die geīntegreerde Isibindi-model; • DMO neem dienste oor wat voorheen deur OSW's geīmplementeer is en maak gebruik van oordragbefondsing.
Onvermoë om by te hou by die huidige VKO-basislyn (herregistrasie van VKO-registrasies wat voorheen verval het.	• Onvermoë om hergeregistreerde VKO's te befonds; • Beperkte toegang tot gehalte VKO-dienste wat aan die minimum norme en standaarde voldoen.	• Gebruik voorwaardelike toelae befondsing om die hergeregistreerde VKO's te befonds. Aansoek is by die nasionale DMO in dié verband gedoen.
Onvermoë om die uitbreiding van persele in Fase 2 van die VKO-prioriteits-/spesiale program te implementeer ten einde gesyferdheid en geletterdheid te verbeter.	• Onvermoë om die provinsiale projek tot 'n 100 VKO's uit te brei nie.	• Behou huidige dienste by bestaande 50 persele.
Onvermoë om die verhoudings van personeel (veral kinder-en jeugversorgers) tot kinders by beveiligde sorgfasiliteite wat aan norme en standaarde voldoen, te bereik.	• Risiko van verdere ernstige en skadelike insidente weens sekuriteits- en veligheidsrisiko's.	• Identifiseer kritieke poste wat gevul kan word (insluitend opvoeder en sekere kinder-en jeugsorgwerkers by fasiliteite); • Geleidelike vermindering van die verhouding van kind tot kinder- en jeugsorgwerkers oor die MTUR.
Geen toename in bedspasie en eenheidskoste van skuilings vir hawelose volwassenes.	• Onvermoë am aan die huidige vraag na bedspasie te voldoen; • Nienakoming van norme en standaarde.	• Behou die huidige basis.

Begrotingsbesluite	Sleutelrisiko's ten opsigte van begroting en dienslewering	Versagting van risiko
Geen toename in die bykomende 70 beddens vir kinders en volwassenes met verstandelike gestremdhede en riskante gedrag.	• Onvermoë om die Kabinet se resolusie ten opsigte van die hofsaak oor verstandelike gestremdhede te implementeer.	• Behou die huidige basis.
Benede inflasieverhogings vir Kinder- en Jeugsorgsentrums van OSW's.	• Onvermoë om aan norme en standaarde te voldoen.	• Behou die huidige basis; • Interne herprioritisering.

DEEL B: STRATEGIESE DOELWITTE EN PROGRAMINLIGTING

DEEL B: STRATEGIESE DOELWITTE EN PROGRAMINLIGTING

Hierdie deel van die JPP word gebruik om prestasieteikens vir die komende begrotingsjaar en vir die duur van die MTUR-tydperk te stel vir elk van die strategiese doelwitte wat in Deel B van die strategiese plan geïdentifiseer is. Prestasie-aanwysers wat die evaluering van die oorhoofse prestasie van elke program sal fasiliteer, word ook ingesluit.

Die tabel hieronder verteenwoordig die begrotingprogramstruktuur.

Begrotingsprogramstruktuur 2018/19

PROGRAM	SUBPROGRAM
1. Administrasie	1.1. Kantoor van die LUR 1.2. Korporatiewe bestuursdienste 1.3. Distriksbestuur
2. Maatskaplikewelsynsdienste	2.1. Bestuur en ondersteuning 2.2. Dienste vir ouer persone 2.3. Dienste vir persone met gestremdhede 2.4. MIV en VIGS 2.5. Maatskaplike noodleniging
3. Kinders en Gesinne	3.1. Bestuur en ondersteuning 3.2. Sorg en dienste vir gesinne 3.3. Kindersorg-en-beskerming 3.4. VKO- en gedeeltelike sorg 3.5. Kinder-en-jeugsorgsentrums 3.6. Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders
4. Herstellende Dienste	4.1. Bestuur en ondersteuning 4.2. Misdaadvoorkoming en ondersteuning 4.3. Slagofferbemagtiging 4.4. Middelmisbruik, voorkoming en rehabilitasie
5. Ontwikkeling en Navorsing	5.1 Bestuur en ondersteuning 5.2. Gemeenskapsmobilisering 5.3. Institusionele kapasiteitsbou en ondersteuning vir OSW's 5.4. Armoedeverligting en volhoubare bestaansmiddele 5.5. Gemeenskapsgebaseerde navorsing en beplanning 5.6. Jeugontwikkeling 5.7. Vroue-ontwikkeling 5.8. Bevordering van bevolkingsbeleid

8 Program 1: Administrasie

Doel van die program

Hierdie program omvat die strategiese bestuur- en ondersteuningsdienste op alle vlakke van die departement, d.w.s. provinsiale, streek-, distrik- en fasiliteit/institusionele vlak.
Let wel: Die Sentrum vir Korporatiewe Dienste wat in die Departement van die Premier gesetel is, verskaf die volgende ondersteuningsdienste aan hierdie departement: Mensehulpbronbestuur.

Die program bestaan uit die volgende subprogramme:

PROGRAMBESKRYWING

Subprogram 1.1 Kantoor van die LUR

Doel van subprogram

Verskaf 'n politieke en wetgewende koppelvlak tussen die regering, burgerlike samelewing en alle ander tersaaklike belanghebbendes.

Subprogram 1.2 Korporatiewe bestuursdienste

Doel van subprogram

Lê bepalings neer vir die strategiese begeleiding en die oorhoofse bestuur en administrasievan die departement.

Subprogram1.3 Distriksbestuur

Doel van subprogram

Lê bepalings neer vir die desentralisering, bestuur en administrasie van dienste op distriksvlak binne die departement.

(Die opskrif Distrikbestuur word ooreenkomstig die nasionale begrotingstruktuur voorgeskryf. Die Wes-Kaapse DMO word egter op 'n streekkantoorbasis bedryf.)

Programfokus

Gedurende hierdie boekjaar gaan Program 1 op die volgende strategiese terreine fokus:

- Die implementering van die departement se organisatoriese struktuur en organisatoriese herontwerpproses om die kapasiteit vir dienslewering en prestasiemonitering binne die beperkings van die plafon wat vir besteding aan die vergoeding van werknemers (VvW) gestel is;
- Om die kapasiteit van maatskaplike werkers, maatskaplikewerktoesighouers, maatskaplikewerk bestuurders en kinder-en jeugsorgwerkers te bou ten opsigte van die implementering van die Kinderwet; en
- Die verbetering van bestuurspraktyke binne die departement ten einde 'n ongekwalifiseerde ouditstatus ten opsigte van finansiële bestuur en voorafbepaalde doelwitte te handhaaf.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Om strategiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuursbeheer en dienslewering van gehalte te bevorder.
Doelwitverklaring	Om teen Maart 2020 strategiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuursbeheer en dienslewering van gehalte te bevorder.
Basislyn	Basislyn: Skoon oudit.
Regverdiging	Om die WKR se doeltreffendheid ten opsigte van verbeterde dienslewering te versterk.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 5: "Om goeie staatsbestuur en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en die bewerkstelliging van ruimtelike ooreenstemming vas te lê"; en departementele strategiese doelwit 1: "Verbeterde korporatiewe bestuursbeheer". Dit hou verder ook ten nouste verband met die NOP 2030-uitkomste: "Bou 'n bekwame en ontwikkelingsgerigte staat" en "Beveg korrupsie" en die MTSR 2019-uitkomste: "'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelingsgeoriënteerde staatsdiens".

1.2.1 Strategiese doelwit	Prestasie aanwyser vir Strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Om strategiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuursbeheer en dienslewering van gehalte te bevorder	OG se mening oor die geouditeerde finansiële state en verslag rakende die bruikbaarheid en betroubaarheid van gerapporteerde prestasie-inligting	Ongekwalifiseerde ouditmening sonder beklemtoningsaangeleenthede en geen wesentlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van gerapporteerde prestasie-inligting nie	Skoon oudit	Skoon oudit	Skoon oudit	Skoon oudit	Ongekwalifiseerde ouditmening sonder beklemtoningsaangeleenthede en geen wesentlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van gerapporteerde prestasie-inligting nie	Ongekwalifiseerde ouditmening sonder beklemtoningsaangeleenthede en geen wesentlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van gerapporteerde prestasie-inligting nie	Ongekwalifiseerde ouditmening sonder beklemtoningsaangeleenthede en geen wesentlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van gerapporteerde prestasie-inligting nie.

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[4]

PROGRAMPRESTASIE-AANWYSERS

Programprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
1.2.1.1	Getal opleidingsintervensies vir maatskaplikewerk- en maatskaplikewerkverwante beroepe	34	25	25	25	25	25	25
1.2.1.2	Getal interns verbonde aan die Premier se "bevordering van die jeug"- internskapprogram (PJB).	20	20	20	20	20	20	20
1.2.1.4	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: jaarlikse prestasieplanne	Nuwe aanwyser	3.5	4	4	4	4	4
1.2.1.5	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: korporatiewe bestuursbeheer van IKT	Nuwe aanwyser	4	4	4	4	4	4
1.2.1.6	MPAT- vlak vir die prestatie-area: Verskaffingskettingbestuur.	MPAT: 4 SBOV: 3+	4	4	4	4	4	4
1.2.1.7	MPAT-vlak vir die prestasie-area: Uitgawebestuur.	MPAT: 3.8 SBOV: 3+	4	4	4	4	4	4

[4] Sektoraanwysers wat nie gerapporteer word nie, word in Annxure E uiteengesit.

Programprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
1.2.1.8	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: Monitering				Nuwe aanwyser	3	3	3
1.2.1.9	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: Evaluering				Nuwe aanwyser	3	3	3

Kwartaallikse ontleding

Programprestasie-aanwyser		PSD-skakels	Verslagdo eningtydp erk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				AkAkkumu latief/ Nie-akAkkumul atief
					1st	2nd	3rd	4th	
1.2.1.1	Getal opleidingsintervensies vir maatskaplikewerk- en maatskaplikewerkver wante beroepe	5	Kwartaallik s	25	5	10	5	5	A
1.2.1.2	Getal interns verbonde aan die Premier se "bevordering van die jeug"- internskapprogram (PJB).	5	Jaarliks	20	-	-	-	20	N-A
1.2.1.4	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: jaarlikse prestasieplanne	5	Jaarliks	4	-	-	-	4	N-A
1.2.1.5	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: korporatiewe bestuursbeheer van IKT	5	Jaarliks	4	-	-	-	4	N-A
1.2.1.6	MPAT- vlak vir die prestatie-area: Verskaffingskettingbe stuur.	5	Jaarliks	4	-	-	-	4	N-A
1.2.1.7	MPAT-vlak vir die prestasie-area: Uitgawebestuur.	5	Jaarliks	4	-	-	-	4	N-A
1.2.1.8	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: Monitering	5	Jaarliks	3	-	-	-	3	N-A
1.2.1.9	MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: Evaluering	5	Jaarliks	3	-	-	-	3	N-A

8.1 Rekonsiliasie van prestasieteikens met die begroting en MTUR

Beraamde uitgawes
Opsomming van betalings en beramings – Program 1: Administrasie

	Uitkmoste			Hoof - begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn- raming			% Verandering uit hersiene raming
Sub-program R'000	**Geouditeer 2014/15**	**Geouditeer 2015/16**	**Geouditeer 2016/17**	**2017/18**	**2017/18**	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2017/18**
1.1 Kantoor van die LUR	6 777	5 864	6 418	6 503	6 715	6 715	**7 267**	7 778	8 204	8.22
1.2 Korporatiewe bestuursdienste	132 189	114 989	122 274	124 918	127 196	127 205	**134 395**	147 747	159 107	5.65
1.3 Distriksbestuur	50 077	53 420	57 295	68 392	68 526	68 517	**76 232**	79 633	83 961	11.26
Total e betalings en ramings	**189 043**	**174 273**	**185 987**	**199 813**	**202 437**	**202 437**	**217 894**	**235 158**	**251 272**	**7.64**

Opsomming van betalings en ramings deur ekonomiese klassifikasie – Program 1: Administrasie

	Uitkomste			Hooof-begroting	Aangesuiwerde begorting	Hersiene raming	Mediumtermyn-ramimg			% Verandering uit hersiene raming
Ekonomiese klassifikasie R'000	**Geouditeer 2014/15**	**Geouditeer 2015/16**	**Geouditeer 2016/17**	**2017/18**	**2017/18**	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2017/18**
Lopende betalings	175 792	161 715	176 325	188 073	191 248	191 248	206 233	222 844	238 280	7.84
Vergoeding van werknemers	136 858	128 648	144 279	155 507	157 108	157 108	169 810	182 375	195 693	8.08
Goedere en dienste	38 934	33 067	32 046	32 566	34 140	34 140	36 423	40 469	42 587	6.69
Oordragte en subsidies aan	723	1 802	845	557	92	92	5	5	6	(94.57)
Departmentele agentskappe en rekeninge	13	12	4	18	18	18	5	5	6	(72.22)
Organisasies sonder winsbejag	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Huishoudings	710	1 790	841	539	74	74	-	-	-	(100.00)
Betalings vir kapitaalbates	10 947	9 635	7 580	11 183	11 097	11 097	11 656	12 309	12 986	5.04
Geboue en ander vaste strukture	3 049	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Masjinerie en toerusting	7 898	9 622	7 580	11 183	11 082	11 082	11 656	12 309	12 986	5.18
Sagteware en ander ontasbare bates	-	13	-	-	15	15	-	-	-	(100.00)
Betalings vir finansiële bates	1 581	1 121	1 237	-	-	-	-	-	-	-
Totale ekonomiese klassifikasie	**189 043**	**174 273**	**185 987**	**199 813**	**202 437**	**202 437**	**217 894**	**235 158**	**251 272**	**7.64**

Prestasie en bestedingstendense

Die departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffendste en doelmatigste passing te verseker tussen gemeenskapsbehoeftes sowel as nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 5: "Om goeie staatsbestuur en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en die bewerkstelliging van ruimtelike ooreenstemming vas te lê" en die DMO se strategiese doelwit 1 die beduidendste is.

In die loop van hierdie MTUR-tydperk gaan die volgende strategiese besluite 'n impak op die strategiese uitkomste hê:

- Implikasies van die Vergoeding van Werknemers (VvW):
  - Herorganiseer personeel om noodsaaklike dienste te prioritiseer (geīdentifiseerde behoefte vir koporatiewe dienste om maatskaplikewerkberoepspersone te ondersteun);
  - Minimale groei in die diensstaat oor die MTUR;
  - Onvermoë om die verhouding vir die vereiste maatskaplikewerker tot bevolkingsverhouding 1: 4 500 (nasionale norme van 'n verhouding van 1: 5000 vir stedelike en 2 500 in landelike gebiede) te handhaaf;
  - Nie-nakoming ten opsigte van die verhouding van kinder-en jeugsorgwerkers. Verhouding is 1:5. Onvermoë om die verhouding van kindersorgwerkers in beveiligde KJJS'e te verhoog; en
  - Onvermoë om die nodige administratiewe ondersteuningspersoneel aan streeks- en plaaslike kantore en die nuwe eenheid vir intellektuele gestremdheid te voorsien (OD-ondersoeke en aanbevelings het 'n behoefte vir groter kapasiteit geīdentifiseer.)
- Nasionale voorwaardelike toelae vir 37 maatskaplikewerkgraduandi: 2018/19 (R12.96 miljoen; 2019/20 (R14.01 miljoen); 2020/21 (R14.95 miljoen);
- Infrastruktuur: Uitbreiding van plaaslike kantore en instandhouding – afhanklikheid van gepaste terreine en die befondsing daarvan;
- Nakoming van norme en standaarde vir veilige kinder-en jeugsorgsentrums wat gebaseer is op die evaluering wat deur die Departement van Vervoer en Openbare Werk uitgevoer is.
- Hernuwing van Inligtings- en Kommunikasietegnologie (IKT): vervanging van hardeware is verleng van vyf tot ses jaar met die moontlikheid van verdere verlengings van die hernuwingstydperk;
- Hersien die bepalings van sekuriteit en skoonmaakdienste waar DMO wettiglik verbind is om bo-inflasiestygings te implementeer byvoorbeeld sekuriteit en skoonmaakdienste (salarisvasstelling) Ondersoek alternatiewe vir sekuriteitsinisiatiewe;
- Geteikende kommunikasieveldtogte wat bewusmaking oor rehabilitasiestrategieë en beskikbare dienste verhoog; en
- Ontwikkeling van die OSW-bestuurstelsel om verhoogde doeltreffendheid en tydige maandelikse betalings aan OSW's te verseker.

Die verhoging van die hersiene raming van R202.437 miljoen in 2017/18 tot R217.894 miljoen in 2018/19 kan aan inflasiestygings vir VvW en bedryfsbesteding toegeskryf word. Die begrotingstoewysing word daarna tot 251.272 miljoen in 2020/21 verhoog.

8.2 Risikobestuur

Die volgende kritieke risiko's wat hieronder uiteengesit word, is toe te skryf aan die verlaging van die departement se basislyn oor die MTUR:

Risiko	Versagting van risiko
• Risiko van litigasie indien die departement sou nalaat om sy statutêre mandate deur OSW-dienste of eie dienste na te kom.	• Verhoogde fokus op statutêre verpligtinge en klem om hierdie dienste tot op die vereiste standaarde te bring; • Bevolkingsgroei moet in die Provinsiale Regering se billike deel in ag geneem word, aangesien dit alle belangrike diensleweringsdepartmente raak.
• Vermindering in die lewering van statutêre dienste deur OSW's kan moontlik tot 'n verhoogde vraag na DMO-dienste lei om gapings met hoër koste-implikasies te dek waarvoor tans nie voorsien word nie.	• 'n Nasionale Voorwaardelike Toelae vir vroeëkinderontwikkeling (VKO): R38.89 miljoen vir 2018/19, R41.07 miljoen vir 2019/20 en R43.82 miljoen vir 2020/21; • Onder-inflasie teenoor geen stygings; • Vermindering van befondsing vir nie-statutêre dienste.
• Toenemende vraag na eie dienste ten einde algehele diensleweringsdekking te verseker waar gapings deur die OSW-sektor gelaat word; • Vermindering in die lewering van statutêre dienste deur OSW's. • Vermindering van dienslewering van DMO-dienste; • Groeiende vraag na dienste weens provinsiale bevolkingsgroei en toenemende armoede; • Onvoldoende dekking van gebiede waar OSW's moes onttrek het. • Onvermoë van die Departement om dienste te lewer weens 'n gebrek aan mensehulpbronkapasiteit.	• Herlei van hulpbronne na die OSW's om beter dekking te bewerkstellig; • Herorganisering van menslehulpbronne om doeltreffendheid te verbeter (geïdentifiseerde behoefte vir ondersteuning van sterk korporatiewe dienste aan maatskaplikewerk operasionele spanne; • Vermindering van die diensstaat oor die MTUR-tydperk weens verhogings laer as die voorgeskrewe persentasieverhogings wat aan die VvW deur Provinsiale Tesourie toegeken is.
• Fisiese toegang tot dienste word belemmer deur beperkte geografiese ligging weens die onbeskikbaarheid van gepaste kantoorgeboue; • Vermindering van departmente se begrotings soos DVOW sal bykomende druk op DMO plaas (instandhouding van geboue); • Reiskoste wat verband hou met diensleweringsbedrywighede vir personeel en kliënte verhoog weens die verlaagde voetspoor.	• Infrastruktuur: Diensstaat en instandhouding van plaaslike kantore; • Gebruikerbatebestuursplan (U-AMP) moet deur 'n diensleweringsooreenkoms tussen DMO en DVOW ondersteun word.
• Nakoming van kontraktuele verpligtinge mag die uitgawe van dienslewering en OSW-verhogings raak waar DMO wettiglik verbind is om bo-inflasiestygings in sekere sektore te implementeer wat nie onder DMO-bestuur is nie, byv. sekuriteits- en skoonmaakdienste (salarisvasstelling).	• Hersien die bepalings van sekuriteit en skoonmaakdienste; • Ondersoek alternatiewe vir sekuriteitsinisiatiewe byvoorbeeld 24-uur veiligheidswagte vir DLA's.

9 Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste

Doel van die program

Verskaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste aan arm en kwesbare mense in vennootskap met belanghebbers en organisasies vanuit die burgerlike samelewing.

Subprogram 2.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van sub-program

Lê bepalings neer vir die betaling van salarisse aan en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste oor alle subprogramme vervat in hierdie program lewer.

Subprogram 2.2 Dienste aan ouer persone

Ontwerp en implementeer geïntegreerde dienste vir die versorging, ondersteuning en beskerming van ouer persone.

Programfokus

Die program vir ouer persone volg 'n ontwikkelingsgerigte benadering en streef daarna om ouer persone vir solank as moontlik in hulle gesinne en gemeenskappe te hou. Die vernaamste doelwit van die program is om sorg, ondersteuning en beskerming aan ouer en kwesbare ouer persone in hul gemeenskappe te verskaf.

Deur behoeftes ooreenkomstig beskikbare hulpbronne te prioritiseer, sal die program op die volgende intervensies fokus:

- Deurlopende registrasie van residensiële sorgfasiliteite vir verswakte ouer persone;
- Registrasie van dienssentrums;
- Om gemeenskapsgebaseerde modelle te versterk en uit te brei;
- Om voort te gaan met dienssentrums, onafhanklike verblyf en bygestaande verblyf; en
- Om die befondsingsvlakke oor die MTUR te verhoog om sorg en ondersteuning aan ouer persone in residensiële fasiliteite en gemeenskapsgebaseerdesorg-ondersteuningsentrums te verseker as deel van die program se strategie om bestaande maatskaplikewelsynsdienste vir ouer persone in die provinsie te handhaaf en te ondersteun. Bykomende dienste vir ouer persone sluit in die beskerming van die regte van ouer persone. Gedagtig aan verskeie sosio-ekonomiese veranderlikes wat 'n negatiewe impak kan hê op die lewensgehalte en welstand van ouer persone sal die program daardie gespesialiseerde dienste handhaaf wat deur 'n verskeidenheid OSW-vennote gelewer word en wie vakkundiges op die terrein van maatskaplike dienste in diens het.

Die voormelde prioriteite stem ooreen met die statutêre verpligtinge wat in die Wet op Ouer Mense en sy regulasies vervat is sowel as die departement se voorneme om dienste van gehalte in hierdie verband te lewer.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Verseker toegang tot maatskaplike ontwikkelingsdienste van gehalte vir arm en kwesbare ouer persone.
Doelwitverklaring	Verseker toegang tot maatskaplike-ontwikkelingsdienste van gehalte deur teen Maart 2020 sorg, ondersteuning en beskerming aan 24 850 arm en kwesbare ouer persone in die Wes-Kaap te voorsien.
Basislyn	Getal kwesbare ouer persone met toegang tot maatskaplike-ontwikkelingsdienste van gehalte in die provinsie: 24 931
Regverdiging	Die program vir ouer persone koördineer en fasiliteer toegang tot gehaltedienste met die oog daarop om kwesbare ouer persone in die provinsie te versorg, te ondersteun en te beskerm. Die departement het 'n wettige mandaat om dienste aan ouer persone te lewer ten einde nakoming van die Wet op Ouer Persone te verseker.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Dit sluit ook aan by nasionale uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners"; nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter SuidAfrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel". Dit sluit ook aan by departementele strategiese doelwit 2: "Versterk arm en kwesbare mense se maatskaplike funksionering deur maatskaplikewelsynsdienste." Ander koppelings: Hierdie doelwit vind regstreeks aansluiting by die implementering van die Wet op Ouer Persone wat op 1 April 2010 in werking getree het. In sy voorsiening van gehaltedienste aan kwesbare ouer persone, gaan die program vennootskappe aan met vennote wat alle departementele programme, die OSW-sektor, ander staatsdepartemente, tersiêre instellings en plaaslike owerhede dek.

2.2.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Verseker toegang tot maatskaplike ontwikkelingdienste van gehalte vir arm en kwesbare ouer persone	Getal kwesbare ouer persone wat toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte in die provinsie verkry	24 850	22 625	22 845	22 471	24 931	24 830	24 850	24 850

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[5]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
2.2.1.1	Getal ouer persone wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry	8 988	8 419	8 693	9 000	9 000	9 000	9 000
2.2.1.2	Getal ouer persone wat toegang tot gemeenskapgebaseerde versorging en ondersteuningsdienste verkry	13 302	13 805	15 121	15 000	15 000	15 000	15 000

[5]. Ongerapporteerde sektoraanwysers word in Bylae E uitgestip.

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				AkAkkumulatief/ Nie-akAkkumulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
2.2.1.1	Getal ouer persone wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry	3	Kwartaalliks	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	N-A
2.2.1.2	Getal ouer persone wat toegang tot gemeenskapge baseerde versorging en ondersteuningsdienste verkry	3	Kwartaalliks	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000	N-A

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
2.2.1.3	Getal ouer persone wat toegang verkry tot ondersteunende en onafhanklike inwoningsfasiliteite wat deur DMO befonds word	335	621	656	931	830	850	850

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSG-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				AkAkkumulatief / Nie-akAkkumulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
2.2.1.3	Getal ouer persone wat toegang verkry tot ondersteunende en onafhanklike inwoningsfasiliteite wat deur DMO befonds word	3	Jaarliks	830	-	-	-	830	N-A

Subprogram 2.3 Dienste aan persone met gestremdhede

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde programme en voorsien dienste wat die bevordering van die welstand en sosio-ekonomiese bemagtiging van gestremde persone fasiliteer.

Programfokus

Die program het 'n aantal fokusareas vir die MTUR geïdentifiseer:

- Fasiliteer die implementering van programme wat gemik is op die bevordering van die regte, bemagtiging en psigososiale welstand van persone met gestremde,veral diegene met veelvuldige gestremdhede;
- Fasiliteer die implementering van ouerskapsondersteuning- en bemagtigingsprogramme vir alle ouers en versorgers van kinders en jeugdiges met gestremdhede;
- Voorsien volgehoue ondersteuning aan Diensorganisasies vir Gestremde Persone (DSO's) en Organisasies vir Gestremde Persone (DPO's) deur ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste aan persone met gestremdhede en/of hul gesinne en/of versorgers te lewer;

- Gaan voort om ondersteuning te voorsien aan spesiale sorgsentrums vir kinders met ernstige intellektuele gestremdheid en om ‘n omvattende reeks dienste te lewer wat na die kind se fisiese, emosionele, ontwikkelende, sosiale en opvoedkundige behoeftes omsien;
- Die daarstelling/versterking van provinsiale en plaaslike ouerlike ondersteuning vir die ouers van kinders met ernstige gestremdhede in vennootskap met die OSW-sektor;
- Verposingsorgdienste wat individuele, buigsame, gesinsgerigte verligting aan gesinne lewer wat vir kinders met ontwikkelings- en of fisiese gestremdhede sorg deur middel van omvattende reeks dienste wat na die kind se fisiese, emosionele, ontwikkelende, sosiale en opvoedkundige behoeftes omsien;
- Fasiliteer die voorsiening van programme en dienste wat gewortel is in die Witskrif op die Regte van Persone met Gestremdhede.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Voorsiening van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne/versorger
Doelwitverklaring	Om die voorsiening van geïntegreerde programme en dienste te fasiliteer ter bevordering van die regte, welstand en sosio-ekonomiese bemagtiging van mense met gestremde en hul gesinne in die provinsie met die oog daarop om 79 628 mense teen Maart 2020 te bereik.
Basislyn	Getal persone met gestremdhede, hul gesinne/versorgers in die provinsie wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplike welsynsdienste verkry: 79 404.
Regverdiging	Hierdie doelwit sal bydra tot die integrering en vooropstelling van gestremdheid sowel as die bemagtiging van mense met gestremdhede, hul gesinne/versorgers en gemeenskappe
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Voorts vind dit aansluiting by nasionale uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners"; nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Ander koppelings: Hierdie doelwit hou regstreeks verband met die nasionale beleid oor die voorsiening van maatskaplikeontwikkelingsdienste aan mense met gestremdhede. Deur op 'n departementwye grondslag met alle vennote wat by die program vir gestremdes betrokke is, al ses streekskantore, die OSWsektor en ander departemente en plaaslike owerhede saam te werk, kan toegang tot gehaltedienste aan mense met gestremdhede gelewer word.

2.3.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Voorsiening van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne/ versorgers	Getal persone met gestremdhede, hul gesinne/versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste verkry	79 628	59 870	85 475	97 977	79 404	79 628	79 628	79 628

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie 2014/15	2015/16	2016/17	Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens 2018/19	2019/20	2020/21
2.3.1.1	Getal residensiële fasiliteite vir persone met gestremdhede.	-	33	34	35	37	37	37
2.3.1.2	Getal persone met gestremdhede wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry.	1 414	1 421	1 702	1 803	1 882[6]	1 882	1 882
2.3.1.3	Getal persone met gestremdhede wat toegang tot befondsde beskermde werksessies verkry.	2 530	2 815	2 813	2 875	2 885	2 885	2 885

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagd oeningty dperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens 1st	2nd	3rd	4th	Akkumulatief /Nie-akkamulatief
2.3.1.1	Getal residensiële fasiliteite vir persone met gestremdhede.	3	Jaarliks	37	-	-	-	37	N-A
2.3.1.2	Getal persone met gestremdhede wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry.	3	Kwartaalliks	1 882	1 882	1 882	1 882	1 882	N-A
2.3.1.3	Getal persone met gestremdhede wat toegang tot befondsde beskermde werksessies verkry.	3	Kwartaalliks	2 885	2 885	2 885	2 885	2 885	N-A

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie 2014/15	2015/16	2016/17	Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens 2018/19	2019/20	2020/21
2.3.1.4	Getal persone met gestremdhede in DMO-befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme.	603	874	831	854	861	861	861
2.3.1.5	Getal persone wat toegang verkry tot DMO-befondsde OSW gespesialiseerde ondersteuningsdienste	55 323	80 365	92 632	73 872	74 000[7]	74 000	74 000

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagd oeningty dperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens 1st	2nd	3rd	4th	Akkumulatief/Nie-akkamulatief
2.3.1.4	Getal persone met gestremdhede in DMO-befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme	3	Kwartaalliks	861	861	861	861	861	N-A
2.3.1.5	Getal persone wat toegang verkry tot DMO-befondsde OSW gespesialiseerde ondersteuningsdienste	3	Kwartaalliks	74 000	18 000	18 000	18 000	20 000	A

[6] Die teiken sluit die getal kinders in spesiale dagsorgsentrums in wat voorheen nie getel is nie.

[7] Vermindering as gevolg van bepaalde kliënte wat vir bewusmakingsintervensies geteiken word in plaas van die algemene publiek.

Subprogram 2.4 MIV en Vigs

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde gemeenskapsgebaseerde versorgingsprogramme en -dienste wat gemik is op die versagting van die maatskaplike en ekonomiese impak van MIV en verworwe immuniteitsgebreksindroom (VIGS).

Programfokus

MIV/VIGS-intervensies en die begroting daarvoor word by die program vir kindersorg-en-beskerming geïntegreer.

PRESTASIE-AANWYSER VIR SEKTORS[8]

Subprogram 2.5 Maatskaplike noodleniging

Doel van subprogram

Om te reageer op noodbehoeftes wat geïdentifiseer is in gemeenskappe wat deur verklaarde of onverklaarde rampe geraak word of deur enige ander maatskaplike toestand wat weens buitensporige ontbering veroorsaak is

Programfokus

Die subprogram maatskaplike noodleniging fasiliteer toegang tot maatskaplike noodleniging (MNL), d.w.s. tydelike finansiële en materiële hulpverlening deur die staat aan mense wat in erge nood verkeer en wat nie in staat is om in hul eie of die basiese behoeftes van hul gesinne te voorsien nie. Die Wet op Maatskaplike Bystand, 2004 (Wet 13 van 2004) sit die kriteria uiteen waaraan individue moet voldoen om vir hierdie toekenning oorweeg te word.

Die subprogram maatskaplike noodleniging maak ook voorsiening vir diegene wat deur rampe geraak word, soos omskryf in die Rampbestuurswet, 2002 (Wet 57 van 2002). Die SuidAfrikaanse Maatskaplike Sekuriteitsagentskap Wes-Kaap (SASSA WK) is in beheer van die begroting vir hierdie twee MNL-kategorieë.

‘n Plan is onder die humanitêre ondersteuningstroom ontwikkel en handel oor die voorbereiding vir die negatiewe sosiale impakte wat met’n “Dag Zero” in dele van die provinsie gepaard sal gaan. Daar word voorsien dat werksverliese in die landbousektor gesinne en besighede onder ernstige druk sal plaas. Die DMO sal nou saamwerk met die Departement van Landbou en SASSA om te veseker dat hierdie gesinne aan maatskaplike noodlenigingsvoordele gekoppel word. Die Departement sal ook tot die gebeurlikheidsplanne vir water by 100 van sy befondsde residensiële fasiliteite binne die Stad Kaapstad bydra. Hierdie fondse sal die implementering van aanpassingsmaatreëls ten opsigte van klimaatsverandering soos die installering van boorgate of watertenke bewerkstellig. Die tweede fase van hierdie intervensie sal in die landelike gebiede van die provinsie bekendgestel word.

Die Departement lewer psigo-sosiale ondersteuningsdienste op ‘n gekoördineerde wyse aan alle slagoffers van rampe, veral aan kwesbare groepe soos kinders, persone met gestremdhede en ouer persone.

8. Ongerapporteerde sektoraanwysers word in Bylae E uitgestip.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Om toegang tot onmiddellike of tydelike maatskaplike noodlenigingsdienste te fasiliteer vir diegene wat deur rampe en buitensporige ontberings geraak word.
Doelwitverklaring	Om teen Maart 2020 toegang tot onmiddellike humanitêre noodleniging te fasiliteer aan 2 690 persone wat daarop geregtig is ten einde buitengewone ontberings en die impak van rampe te versag.
Basislyn	Getal persone wat toegang verkry het tot en na SASSA WK vir maatskaplike noodleniging of rampverligting verwys is 2 543.
Regverdiging	Om onmiddellike toegang tot humanitêre noodleniging te fasiliteer en om psigososiale berading tot beskikking te stel van diegene wat deur rampe geraak en/of aan buitengewone ontberings blootgesel word.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Dit vind ook aansluiting by die departement se strategiese doelwit 2:"Versterk arm en kwesbare mense se maatskaplike funksionering deur maatskaplikewelsynsdienste") en departementele strategiese doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapontwikkelingsdienste". Hierdie doelwit word verwoord in die nasionale uitkomste: "Skep volhoubare menslike nedersettings en verbeter huishoudings se lewensgehalte" en nasionale uitkomste 13: skep "ŉ Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Ander koppelings: Die VN se millenniumdoelwits en -strategieë wat vir die uitwissing en vermindering van armoede gestel is.

2.5.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwysert vir Strategiese doelwit	Teiken volgens strategie se plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraam de prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Om toegang tot onmiddellike of tydelike maatskaplike noodlenigingsdienste te fasiliteer vir diegene wat deur rampe en buitensporige ontberings geraak word.	Aantal ramp- en ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampvoordele verwys is	2 690	Nie verifieerbaar nie[9]	3 556	3 504	2 543	2 570	2 690	2 830

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
2.5.1.1	Getal ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampvoordele verwys is.	Nie verifieerbaar nie	2 256	1 616	1 218	1 105	1 155	1 255
2.5.1.2	Getal rampgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampverligting verwys is.	Nie verifieerbaar nie	1 300	1 888	1 325	1 465	1 535	1 575

[9] The term "not verifiable" refers to the programme office that could not obtain supporting documentation from SASSA registers as well as records for all cases referred and is therefore unable to report reliable data for this indicator.

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
2.5.1.1	Getal ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampvoordele verwys is.	3	Kwartaalliks	1 1 05	280	290	290	245	A
2.5.1.2	Getal rampgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampverligting verwys is.	3	Kwartaalliks	1 465	356	387	376	346	A

9.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR

Beraamde uitgawes Opsomming van betalings en ramings – Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste

	Uitkomste			Hoof begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn raming			% Verandering uit hersiene raming
Subprogram R'000	Geouditeerde 2014/15	Geouditeerde 2015/16	Geouditeerde 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
2.1 Bestuur en ondersteuning	370 425	388 516	409 787	446 870	438 576	438 576	480 080	519 515	553 320	9.46
2.2 Dienste aan ouer persone	174 720	195 523	206 067	237 371	236 619	236 619	245 098	255 308	263 916	3.58
2.3 Dienste aan persone met gestremdhede	89 719	134 130	150 454	163 765	161 990	161 990	169 708	178 100	187 052	4.76
2.5 Maatskaplike noodleniging	-	1 708	2 074	2 236	4 084	4 084	2 019	2 312	2 658	(50.56)
Totale betalings en ramings	**634 864**	**719 877**	**768 382**	**850 242**	**841 269**	**841 269**	**896 905**	**955 235**	**1 006 946**	**6.61**

Opsomming van betalings en ramings deur ekonomiese klassifikasie – Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste

Ekonomiese klassifikasie R'000	Uitkomste			Hoof begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn raming			% Verandering van hersiene raming
	Geouditeerde 2014/15	Geouditeerde 2015/16	Geouditeerde 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
Lopende betalings	355 136	382 968	415 485	459 515	446 987	446 765	489 762	530 394	565 503	9.62
Vergoeding van werknemers	314 051	336 834	361 045	400 923	390 886	390 664	431 659	466 009	498 893	10.49
Goedere en dienste	41 085	46 134	54 440	58 592	56 101	56 101	58 103	64 385	66 610	3.57
Oordragte en subsidies aan	265 870	321 680	335 928	373 289	376 953	377 175	388 674	405 338	420 866	3.05
Departmentele agentskappe en rekeninge	-	-	7	-	-	-	6	6	7	-
Organisasies sonder winsbejag	264 439	320 964	334 867	373 189	376 496	376 496	388 614	405 275	420 799	3.22
Huishoudings	1 431	716	1 054	100	457	679	54	57	60	(92.05)
Betalings vir kapitaalbates	13 858	15 229	16 969	17 438	17 329	17 329	18 469	19 503	20 577	6.58
Geboue en ander vaste strukture	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Masjinerie en toerusting	13 858	15 229	16 969	17 438	17 329	17 329	18 469	19 503	20 577	6.58
Betalings vir finansiële bates	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale ekonomiese klassifikasie	**634 864**	**719 877**	**768 382**	**850 242**	**841 269**	**841 269**	**896 905**	**955 235**	**1 006 946**	**6.61**

Prestasie en bestedingstendense

Die departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffendste en doelmatigste passing te verseker tussen gemeenskapsbehoeftes sowel as nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" steeds die mees relevante is.

In die loop van hierdie MTUR-tydperk gaan die volgende strategiese besluite 'n impak op die strategiese uitkomste hê:

- Persone met gestremdhede: Uitbreiding van bedspasies vir kinders en volwassenes met intellektuele gestremdhede en uitdagings ten opsigte van gedrag;
- Indiensneming van maatskaplikewerkgraduandi deur die voorwaardelike toelae (Maatskaplikewerker-indiensnemingstoelae);
- Stygings in onder-inflasiekoers aan OSW's;
- Prioritisering van statutêre dienste en toenemende implementering van statutêre mandate; en
- Verskraling van niekernsakeprojekte en -aktiwiteite.

Die verhoging van die hersiene raming van R841.269 miljoen in 2017/18 tot R896.905 miljoen in 2018/19 is weens die uitbreiding van maatskaplikewelsynsdienste en die voorsiening aan OSW's. Die begrotingstoewysing word daarna met R1.007 miljard in 2020/21 verhoog.

9.2 Risikobestuur

Risiko	Versagting van risiko
• Risiko van litigasie indien die departement nalaat om sy statutêre mandate deur OSW-dienste of eie dienste na te kom.	• Verhoogde fokus op statutêre verpligtinge en klem om hierdie dienste tot op die vereiste standaarde te bring; • Bevolkingsgroei moet in die Provinsiale Regering se billike deel in ag geen word, aangesien dit alle belangrike diensleweringsdepartmente raak.

• Toenemende vraag na eie dienste ten einde algehele diensleweringsdekking te verseker waar gapings deur die OSW-sektor gelaat word;
• Vermindering van diensleweringsdekking engehalte weens:
  ◦ Afname in die lewering van OSW-statutêre dienste;
  ◦ Afname in dienslewering van DMO-dienste;
  ◦ Onvoldoende dekking van gebiede waar OSW's moes onttrek het.
• Groeiende vraag na dienste weens provinsiale bevolkingsgroei en toenemende armoede;
• Onvermoë van die Departement om dienste te lewer weens 'n gebrek aan mensehulpbronkapasiteit.
	• Herlei van hulpbronne na die OSW's om beter dekking te bewerkstellig;
	• Herorganisering van mensehulpbronne om doeltreffendheid te verbeter (geïdentifiseerde behoefte vir ondersteuning van sterk korporatiewe dienste aan maatskaplikewerk operasionele spanne;
	• Vermindering van die diensstaat oor die MTUR-tydperk weens verhogings laer as die voorgeskrewe persentasieverhogings wat aan die VvW deur Provinsiale Tesourie toegeken is.

• Verminderde finansiële buigsaamheid wat tot 'n strenger kontantvloei sal lei wat moontlik kan lei tot:
  ◦ Wanbetaling van OSW's en ander kontrakteurs;
  ◦ Verhoogde administratiewe las wat met betalingskedules gepaardgaan.
	• Nakoming van die formele DLO tussen die twee entiteite sal die gemeenskaplike diensleweringsrespons ten opsigte van die bekendstelling van MNL verstewig;
	• Om die betalingsproses aan OSW's ooreenkomstig met Provnsiale Tesourie te hersien.
	• Verbetering van kommunikasie tussen DMO en die OSW-sektor.

10 Program 3: Kinders en gesinne

Doel van die program

Om in vennootskap met belanghebbers en organisasies vanuit die burgerlike samelewing omvattende kinder- en gesinsorg- en -ondersteuningsdienste aan gemeenskappe te lewer.

Subprogram 3.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van subprogram

Lê bepalings neer vir die betaling van salarisse aan en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste oor alle subprogramme vervat in hierdie program lewer.

Subprogram 3.2 Versorging van en dienste aan gesinne

Doel van subprogram

Programme en dienste om funksionele gesinne te bevorder en kwesbaarheid in gesinne te verhoed.

Programfokus

Gesinne is die kern van sorg in ons samelewing wat 'n toepaslike omgewing behoort te skep vir die fisiese, emosionele en sosiale ontwikkeling van alle gesinslede en alle kinders geniet dieselfde regte, met inbegrip van die reg tot ouer- en gesinsorg en beskerming.

Deur behoeftes ooreenkomstig beskikbare hulpbronne te prioritiseer en met inagneming dat alle ander programme hul dienste binne 'n gesinsverband lewer, gaan hierdie program in die komende boekjaar op die volgende fokus:

- Ontwerp van 'n provinsiale konsepstrategie vir voorkoming en vroeë intervensie;
- Lewering van genoegsame en die verspreiding van noodsaaklik voorkomings- en vroeë intervensieprogramme, gesinsbevordering- en bewaringsdienste, terapeutiese programme en bemiddelingsdienste;
- Lewering van geteikende intervensies toepaslik vir alle ouderdomsgroepe en vroeë intervensiedienste vir kwesbares en kinders in gevaar;
- Voorsiening van veilige skuilings wat programme bied wat daarop gemik is om hawelose volwassenes in hul gesinne en gemeenskappe van oorsprong te rehabiliteer, te herenig en te herintegreer; en
- Die toepassing van norme en standaarde vir dienste aan gesinne en skuilings vir hawelose volwassenes deur die implementering van die Raamwerk vir Gehalteversekeringsbeleid.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus
Doelwitverklaring	Om gesinne sowel as gemeenskapsintervensies te ondersteun en te versterk waar hierdie intervensies maatskaplike kohesie in die hand werk deurdat hulle op 'n geïntegreerde en geteikende wyse daarop fokus om 22 241 gesinne se veerkragtigheid op te bou en teen Maart 2020 daardie gesinne se lewensgehalte te verbeter.
Basislyn	Die getal gesinne wat toegang het tot en deelneem aan ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste wat ten doel het om die behoud van gesinne te bevorder: 20 486.
Regverdiging	Sterk gesinne verbeter die oorlewingskans van die individuele lede wat tot daardie gesin behoort. Dienste wat aan gesinne gelewer word, spruit uit 'n benadering wat daarop neerkom dat gesinne versterk moet word, en volgens hierdie raamwerk word die gesin erken as die mees fundamentele faktor wat 'n impak op die lewens en uitkomste van kinders het; en dat 'n gesin slegs sterk kan staan en kan floreer wanneer hulle deur die omliggende buurt en gemeenskap ondersteun word.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Dit sluit ook aan by departementele strategiese doelstelling 2. Voorts vind dit aansluiting by Nasionale Uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en Nasionale Uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens".

3.2.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus.	Die getal gesinne wat toegang verkry tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsyndienste wat gesinne en gemeenskappe versterk.	22 241	23 490	24 143	22 284	20 486	20 996	22 241	22 890

SEKTORPRESTASIE -AANWYSERS

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
3.2.1.1	Getal gesinslede wat met hul gesinne herenig is.	422	412	647	425	700	750	800

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagd oeningty dperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
3.2.1.1	Getal gesinslede wat met hul gesinne herenig is.	3	Kwartaalliks	700	200	200	150	150	A

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
3.2.1.2	Getal staatsgesubsidieerde beddens in skuilings vir hawelose volwassenes.	1 398	1 368	1 371	1 391	1400	1420	1440
3.2.1.3	Aantal gesinne wat in gesinsbehouds- en ondersteuningsdienste deelneem	14 160	14 931	14 010	20 061	20 296	21 491	22 090

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Reporting period	Annual target 2018/19	Kwartaallikse targets				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
3.2.1.2	Getal staatsgesubsidieerde beddens in skuilings vir hawelose volwassenes.	3	Jaarliks	1 400	-	-	-	1400	N-A
3.2.1.3	Aantal gesinne wat in gesinsbehouds- en ondersteuningsdienste deelneem	3	Kwartaalliks	20 296	5 037	5 208	5 555	4 496	A

Subprogram 3.3 Kinderversorging- en beskerming

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde programme en dienste wat voorsiening maak vir die ontwikkeling, versorging en beskerming van die regte van kinders.

Programfokus

Hierdie departement se vernaamste wetgewende mandate is in hierdie program gesetel. Juis daarom word daar grotendeels daarop gefokus om te verseker dat die basiese vereistes vir alle statutêre dienste ooreenkomstig die Kinderwet geïmplementeer en doeltreffend gemoniteer word. Gegewe beskikbare hulpbronne is intervensies as volg geprioritiseer:

- Voorkomende dienste – ouerskapverantwoordelikhede en regte, openbare opvoeding wat fokus op burgerlike verantwoordelikheid en die verpligting om kinderverwaarlosing te rapporteur sodat kindermishandeling en verwaarlosing asook uitbuiting voorkom kan word;
- Vroeë intervensiedienste – voorsien ‘n reeks programme vir kinder in gevaar, met inbegrip van, maar nie beperk nie tot:
  - Ontwikkelingsprogramme vir adolossente;
  - Programme vir kinders wat gedrags-, sielkundige en emosionele uitdagings ervaar;
  - Programme teen boelie/geen boelie;
  - Trauma- en doodsberading; en
  - Ondersteuning aan onbegeleide en verwyderde kinders van migrante
- Statutêre dienste vir kinders wat behoefte aan sorg en beskerming het. Daar sal gefokus word op:
  - Veiligheids- en risikobestuur;
  - Tydelike veilige sorg van kinders in gevaar;
  - Kinders in pleegsorg; implentering van ‘n Provinsiale Aannemingsbestuursplan en die Kluster-aannemingsimplementeringsplan;
  - Aannnemingsdienste vir kinders; en
  - Oordragsorg en ondersteuningsprogramme vir kinders wat alternatiewe verlaat.
- Lewering van nasorgdienste:
  - Dienste ten opsigte van hereniging en nasorg; en
  - Toepassing van norme en standaarde ingevolge die Kinderwet deur die implementering van die Raamwerk vir die Gehalteversekeringsbeleid.
- Vooortgesette lewering van opleiding aan maaskaplikedienspraktisyne oor aangeleenthede wat verband hou met die implementering van die Kinderwet.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Om die voorsiening van 'n kontinuum van dienste te fasiliteer wat die welstand van kinders bevorder en die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe opbou om vir hulle kinders te sorg en hulle te beskerm.
Doelwitverklaring	Investeer in en verseker dat dienste van gehalte gelewer word aan kinders, met inbegrip van daardie kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het, deur die lewering van 'n kontinuum van dienste te fasiliteer waar hierdie dienste die welstand van 10 356 kinders en gesinne teen Maart 2020 bevorder.
Basislyn	Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot versorging- en beskermingsdienste verkry: 8 723.
Regverdiging	Dra by tot 'n afname in die getal aangemelde gevalle van kindermishandeling; Dra by tot 'n verbetering in gesinne en gemeenskappe se bevoegdheid en veerkragtigheid om na hulle kinders om te sien en hul kinders te beskerm; Dra by tot die beskerming en ontwikkeling van kinders; en Dra daartoe by dat geleenthede vir groei en werkskepping geskep word met die oog daarop om werk te maak van uitdagings verwant aan 'n gebrekkige inkomste.
Koppelings	Hierdie doelwit vind aansluiting by die departement se strategiese doelwit 3 aangesien hierdie dienste ten doel het om kinders, gesinne en gemeenskappe sterker te maak. Die departement se doelwitte hou ook regstreeks verband met nasionale uitkomste: "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Voorts vind dit aansluiting by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels."

3.3.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Om die voorsiening van 'n kontinuum van dienste te fasiliteer wat die welstand van kinders bevorder en die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe opbou om vir hulle kinders te sorg en hulle te beskerm	Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot beskermingsdienste verkry.	10 356	11 435[10]	7 573	7 503	8 723	10 494	10 356	10 868

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[11]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
3.3.1.1	Getal kinders wat in pleegsorg geplaas is	3 507	3 702	4 121	3 150	3 460	3 655	3 670

[10] Change in the budget structure. ECD targets were previously included.

[11] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
3.3.1.1	Getal kinders wat in pleegsorg geplaas is	3	Kwartaalliks	3 460	880	895	850	835	A

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
3.3.1.2	Getal kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is.	416	413	387	403	414	421	428
3.3.1.3	Getal ouers en versorgers wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het.	5 721	3 458	2 995	3 320	3 360	3 045	3 500
3.3.1.4	Getal ondersoeke om te bepaal of 'n kind behoeftig vir sorg en beskerming is wat nie deur 'n Kinderhof aanhangig gemaak is nie.	-	-	Nuwe aanwyser	3 000	4 770	4 935	4 960
3.3.1.5	Getal Kinderhofnavrae wat geopen is (ondersoeke wat deur die Kinderhof geïnisieer).	-	Nuwe aanwyser	1 883	2 000	1 950	1 955	1 980
3.3.1.6	Getal Vorm 38-verslae deur aangewese maatskaplike werkers by die Kinderhof ingedien.	-	Nuwe aanwyser	2 623	3 800	3 130	3 242	3 262
3.3.1.7	Getal Kinderhofnavrae afgehandel.	-	Nuwe aanwyser	2 806	3 800	2 613	2 628	2 658

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
3.3.1.2	Getal kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is.	3	Kwartaalliks	414	84	108	121	101	A
3.3.1.3	Getal ouers en versorgers wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het.	3	Kwartaalliks	3 360	407	457	358	2 138	A
3.3.1.4	Getal ondersoeke om te bepaal of 'n kind behoeftig vir sorg en beskerming is wat nie deur 'n Kinderhof aanhangig gemaak is nie.	3	Kwartaalliks	4 770	1 154	1 257	1 237	1 122	A
3.3.1.5	Getal Kinderhofnavrae wat geopen is (ondersoeke wat deur die Kinderhof geïnisieer)	3	Kwartaalliks	1 950	496	499	492	463	A
3.3.1.6	Getal Vorm 38-verslae deur aangewese maatskaplike werkers by die Kinderhof ingedien.	3	Kwartaalliks	3 130	777	823	769	761	A
3.3.1.7	Getal Kinderhofnavrae afgehandel.	3	Kwartaalliks	2 613	600	682	704	627	A

Subprogram 3.4 VKO en gedeeltelike sorg

Doel van subprogram

Om omvattende dienste vir vroeëkinderontwikkeling te verskaf .

Prograamfokus

Die volgende vername intervensie-areas is vir die volgende drie tot vyf jaar geprioritiseer met die oog daarop om toeganklikheid en gehalte te verbeter:

- Fasiliteer gepaste VKO-dekking binne die provinsie (met insluiting van lewering via sentrums en buite sentrums) deur 'n voorsieningsplan te ontwikkel wat as 'n beplanning- en begrotingsinstrument kan dien;
- Verbeter die gehalte van VKO by geteikende VKO-persele waar skoolgereedheid power is in samewerking WKOD met die oog daarop om sodoende kinders se opvoedkundige uitkomste te verbeter;
- Verbeter gehalte van voeding by VKO-persele in vennootskap met departement van gesondheid;
- Ondersteun die vooropstelling van kinders met gestremdhede by sekere VKO-persele deur opleiding te verskaf, onderwysers te ontwikkel en ouers te betrek en te ondersteun sowel as deur gepaste toerusting en infrastruktuur ter ondersteuning te verskaf;
- Volgehoue gehalte-verbetering in VKO in vennootskap met ander departemente en rolspelers deur onderwysers op te lei, te ontwikkel, te mentor en te ondersteun; implementeer die kurrikulumraamwerk vir kinders tussen die ouderdomme 0-4 jaar; registreer en implementeer op-perseel en buite leerprogramme; moniteer programverbeterings sowel as nakoming van norme en standaarde;
- Prioritiseer voorwaardelik geregistreerde VKO-gedeeltelikesorgfasiliteite deur middel van die voorwaardelike toelae vir die instandhouding van klein infrastruktuur
- Streef daarna om bykomende hulpbronne te bekom ten einde naskoolse sorgsentrums (NSS) en gehalte programme in vennootskap met die provinsiale Naskoolse Game Changer oor die MTUR te mobiliseer; en
- Fasiliteer en ondersteun registrasie en herregistrasie van programme van gedeeltelikesorgfasiliteite en VKO's om toegang tot gehaltedienste te verbeter.

Die Departement sal die volgende projekte prioritiseer:

- In samewerking met die DvG, 'n fokus op die eerste duisend dae met die oog daarop om omvattende dienste aan jong kinders te lewer;
- Oueronderstеuningsprogramme;
- Voortgesette registrasie van VKO-programme in vennootskap met die WKOD; en
- 'n Spesiale program vir Engels en kognitiewe ontwikkeling by terreine waar skoolgereedheid swak is.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Fasiliteer 'n koesterende, sorgsame en veilige omgewing waarin kinders kan oorleef sowel as fisies gesond, verstandelik helder, emosioneel beveilig en sosiaal bedrewe kan wees en in staat is om te leer.
Doelwitverklaring	Belê in en verseker teen Maart 2020 VKO- en naskoolse versorgingsdienste van gehalte wat die veiligheid en ontwikkeling van 88 000 kinders bevorder.
Basislyn	Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot sorg- en ontwikkelingsdienste verkry: 88 000.
Regverdiging	Om 'n middel daar te stel vir vroeë intervensie en kinderbeskerming; Om die basis vir die verbetering van skoolresultate te vorm en 'n grondslag vir lewenslange leer te lê; 'n Middel om kinderarmoede te verlaag; en 'n Geleentheid om die vaardighede en bevoegdhede te ontwikkel wat vir ekonomiese geleenthede in latere jare benodig word.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels" en PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling". Hierdie doelwit vind aansluiting by die departement se strategiese doelwit 3 aangesien hierdie dienste ten doel het om voort te bou op kinders, gesinne en gemeenskappe se sterkpunte. Die departement se doelwitte hou ook regstreeks verband met nasionale uitkomste: "Verbeter die gehalte van basiese onderwys" en "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld" en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Vind ook aansluiting by die strategiese doel om "korporatiewe bestuursbeheer te verbeter" aangesien daar van organisasies verwag word om aan wetgewing en aan die voorwaardes vir befondsing te voldoen.

3.4.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Fasiliteer 'n koesterende, sorgsame en veilige omgewing waarin kinders kan oorleef sowel as fisies gesond, verstandelik helder, emosioneel beveilig en sosiaal bedrewe kan wees en in staat is om te leer.	Getal kinders in die provinsie wat toegang tot VKO- en nasorgdienste verkry.	88 000	83 871	86 294	75 285	88 000	88 000	88 000	88 000

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[12]
PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie 2014/15	2015/16	2016/17	Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken 2018/19	2019/20	2020/21
3.4.1.1	Getal kinders in befondsde VKO-dienste.[13]	77 649	78 359	68 887	81 000	81000	81000	81000
3.4.1.2	Getal kinders in befondsde NSS-dienste.[14]	6 222	7 935	6 398	7 000	7 000	7 000	7 000
3.4.1.3	Getal geregistreerde gedeeltelikesorgfasiliteite.[15]	1 909	1 708	1 872	1 850	1 900	1 900	1 900

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagd oeningty dperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens 1st	2nd	3rd	4th	Akkumulatief/Nie-akkamulatief
3.4.1.1	Getal kinders in befondsde VKO-dienste.	2, 3	Jaarlikse	81 000	-	-	-	81000	N-A
3.4.1.2	Getal kinders in befondsde NSS-dienste.	3	Jaarlikse	7 000	-	-	-	7 000	N-A
3.4.1.3	Getal geregistreerde gedeeltelikesorgfasiliteite	3	Kwartaalliks	1 900	1 900	1 900	1 900	1 900	N-A

Subprogram 3.5 Kinder-en jeugsorgsentrums

Doel van subprogram

Verskaf alternatiewe sorg en ondersteuning vir kwesbare kinders.

Programfokus

Skep 'n bevorderlike en versterkte residensiële omgewing vir kinders met 'n behoefte aan sorg en beskerming aan die hand van 'n multiprogram- en gespesialiseerde diensmodel waar bemagtiging en ontwikkeling help om goedgebalanseerde en toegeruste burgers by die samelewing te herintegreer.

Gegewe beskikbare hulpbronne is intervensies as volg geprioritiseer:

- 'n Voorsieningsplan vir KJSS'e in die Wes-Kaap oor die hele spektrum van kinders met 'n behoefte aan sorg-en-beskermingsdienste wat by wyse van profielsamestellings op geïdentifiseerde gapings fokus (voorsiening van skaarsprogramme);
- Registrasie van KJSS'e;
- Hernuwing van registrasie van KJSS'e;
- Doeltreffende gesentraliseerde plasingsbestuur ten einde toelating tot die korrekte program ooreenkomstig die bepalings van die Kinderwet ten opsigte van die benoeming van KJSS'e te verseker. Maak seker dat 'n gesentraliseerde register vir alle kinders in residensiële alternatiewe sorg en hul verskuiwings in plek is. Sif aansoeke vir kinders om na 'n hoër vlak van sorg te verskuif om te verseker dat kinders in die minsbeperkende, mees bemagtigende sorg geplaas word;
- Voorsiening van die volgende vlakke van sorg:
  - Vlak 2 – KJSS'e vir kinders met 'n behoefte aan sorg en beskerming, toetreevlak-middelmisbruikbehandeling, kroniese siektes, matige gestremdhede, matige behoeftes

---

[12] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

[13] Programmes and services are used interchangeably.

[14] Change in Indicator from ASC programme to ASC service. This indicator counts the number of children accessing registered and funded After School Care (ASC) services which include ASC Partial Care Facilities (which are funded individually) and ASC programmes which are separately registered, but funded and managed via ASC service providers.

[15] Of this number, approximately 10% are registered ASC partial care facilities.

aan gedragsbestuur en matige geestesgesondheidsbehoeftes wat hoofsaaklik deur verskaffers van befondsde dienste gelewer gaan word;
- Vlak 3 – beveiligde sorg ingevolge die Kinderwet vir kinders met akute gedragsbestuurbehoeftes (met inbegrip van middelmisbruik en kriminele gedrag) deur DMO-bestuurde en uitbestede kinder-en-jeugsorgdienste; en
- Vlak 4 – beveiligde sorg ingevolge die Wet op Geregtigheid vir Kinders, met inbegrip van ‘n holistiese residensiëlesorgprogram.

- Voorsiening van programme soos beskryf in artikel 191 van die Kinderwet na gelang van behoefte. Ontwikkelingsgerigte, terapeutiese en rekreasieprogramme sal deur elke KJSS voorsien word; en
- Verseker KJSS'e se nakoming van norme en standaarde deur middel van gesentraliseerde ondersteuning, assessering, opleiding en gehalteversekeringsprosesse.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Fasiliteer die voorsiening van programme vir alternatiewe sorg en ondersteuning vir kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het.
Doelwitverklaring	Belê in en verseker residensiële sorgdienste van gehalte vir 3 380 kinders met ‘n behoefte aan sorg en beskerming teen Maart 2020.
Basislyn	Getal kinders met 'n behoefte aan sorg en beskerming wat in befondsde kinder-en-jeugsorgsentrums geplaas is: 3 210.
Regverdiging	Dra by tot alternatiewe sorg-, beskerming- en ondersteuningsopsies vir kinders waar daar bevind is dat hulle 'n behoefte aan sorg en beskerming het.
Koppelings	Sluit aan by PSD 3, "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels", sowel as departementele strategiese doelwit 3 in soverre dienste daarop afgestem is om sorg, beskerming en ondersteuning te verseker vir daardie kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het. Die departement se doelwitte hou ook regstreeks verband met nasionale uitkomste: "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld." Voorts vind hierdie doelwit aansluiting by nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens".

3.5.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Fasiliteer die voorsiening van programme vir alternatiewe sorg en ondersteuning vir kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het.	Getal kinders wat in residensiële sorg ingevolge die Kinderwet geplaas is.	3 380	453	603	3 431	3 210	3 380	3 380	3 380

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[16]
PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
3.5.1.1	Getal kinders in residensiële sorg wat ingevolge die Kinderwet in KJSS'e van befondsde OSW's geplaas is.	277	358	2 875	2 880	2 880	2 880	2 880
3.5.1.2	Getal kinders wat ingevolge die Kinderwet in eie en uitbestede KJSS'e geplaas is.	176	245	556	330	500	500	500

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
3.5.1.1	Getal kinders in residensiële sorg wat ingevolge die Kinderwet in KJSS'e van befondsde OSW's geplaas is.	3	Kwartaalliks	2 880	2 112	256	256	256	A
3.5.1.2	Getal kinders wat ingevolge die Kinderwet in eie en uitbestede KJSS'e geplaas is.	3	Kwartaalliks	500	305	65	65	65	A

Subprogram 3.6 Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders

Doel van subprogram
Verskaf beskerming, sorg en ondersteuning aan kwesbare kinders in gemeenskappe.

Programfokus
Die Isibindi-program is evalueer en die verslag sal in die 2017/18-boekjaar ter tafel gelê word. Dit sal die weg vorentoe bepaal.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder-en-jeugsorgdienste om toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter.
Doelwitverklaring	Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder-en-jeugsorgdienste om teen Maart 2020 toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter.
Basislyn	Getal leerling-KJSW's wat opleiding deur Isibindi-model ontvang: 75.
Regverdiging	Voorsiening van werksgeleenthede vir jeug- en gemeenskapsgebaseerde kinderbeskermingsdienste.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by departementele strategiese doelwit 3 in soverre dienste daarop gemik is om sorg, beskerming en ondersteuning te verseker vir kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het. Die departement se doelwitte hou ook regstreeks verband met nasionale uitkomste: "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels."

[16] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

3.6.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Fasiliteer die voorsiening van gemeenskap-gebaseerde kinder-en-jeugsorg-dienste om toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter.	Getal gemeenskap-gebaseerde kinder-en-jeugsorgwerkers wat opgelei is om die Isibindi-program vir kwesbare kinders aan te bied.	75	123	102	75	25	-[17]	-	-

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[18]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
3.6.1.1	Getal leerling-kinder-en-jeugsorgwerkers wat opleiding deur Isibindi-model ontvang	123	102	75	25	-	-	-

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslag doening tydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
3.6.1.1	Getal leerling-kinder-en-jeugsorgwerkers wat opleiding deur Isibindi-model ontvang	3	Jaarlikse	-	-	-	-	-	N-A

[17] The Isibindi programme has undergone an evaluation process and the report will be tabled in the 2017/18 financial year. This will determine the way forward.

[18]. Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR
Beraamde uitgawes
Opsomming van betalings en ramings – Program 3: Kinders en gesinne

	Uitkomste			Hoof begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn raming			% Verandering uit hersiene raming
Subprogram R'000	Geouditeer 2014/15	Geouditeer 2015/16	Geouditeer 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
3.1 Bestuur en ondersteuning	8 094	2 016	1 577	2 126	2 094	2 094	**2 293**	2 459	2 641	9.50
3.2 Sorg en dienste vir gesinne	43 677	43 790	44 149	46 092	45 902	45 902	**47 617**	53 560	58 920	3.74
3.3 Kinderversorging- en beskerming	167 621	174 653	184 642	190 680	192 893	192 893	**207 052**	246 844	263 677	7.34
3.4 VKO- en gedeeltelike sorg	233 401	286 689	285 164	314 409	317 136	317 136	**336 106**	338 617	344 044	5.98
3.5 Kinder-en jeugsorgsentrums	98 095	93 916	95 709	98 257	98 257	98 257	**101 205**	103 195	108 368	3.00
Totalle betalings en ramings	**550 888**	**601 064**	**611 241**	**651 564**	**656 282**	**656 282**	**694 273**	**744 675**	**777 650**	**5.79**

Opsomming van betalings en ramings deur ekonomiese klassifikasie – Program 3: Kinders en gesinne

	Uitkomste			Hooff begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn-raming			% Verandering uit hersiene raming
Ekonomiese klassifikasie R'000	Geouditeer 2014/15	Geouditeer 2015/16	Geouditeer 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
Lopende betalings	8 092	20 128	24 649	30 161	30 633	30 633	**31 992**	34 352	36 873	4.44
Vergoeding van werknemers	7 608	19 282	23 865	29 291	29 763	29 763	**31 073**	33 370	35 840	4.40
Goods and services	484	846	784	870	870	870	**919**	982	1 033	5.63
Oordragte en subsidies aan	542 794	580 934	586 587	621 400	625 640	625 640	**662 273**	710 314	740 768	5.86
Departmentele agentskappe en rekeninge	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
Organisasies sonder winsbejag	537 466	573 317	578 866	613 711	617 951	617 951	**653 847**	701 969	729 964	5.81
Huishoudings	5 328	7 617	7 721	7 689	7 689	7 689	**8 426**	8 345	10 804	9.59
Betalings vir kapitaalbates	2	2	5	3	9	9	**8**	9	9	(11.11)
Geboue en ander vaste strukture	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
Masjinerie en toerusting	2	2	5	3	9	9	**8**	9	9	(11.11)
Betalings vir finansiële bates	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
Totale ekonomiese klassifikasie	**550 888**	**601 064**	**611 241**	**651 564**	**656 282**	**656 282**	**694 273**	**744 675**	**777 650**	**5.79**

Prestasie en bestedingstendense

Die departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffendste en doelmatigste passing te verseker tussen gemeenskapsbehoeftes sowel as nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog" en PSD 2 "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" die beduidendste is.

In die loop van hierdie MTUR-tydperk gaan die volgende strategiese besluite 'n impak op die strategiese uitkomste hê:

- Oordrag van fondse na aangewese kinderbeskermingsorganisasies sal inflasiestygings vereis;
- Aanneming en pleegsorg word as ‘n prioriteit in die provinsie beskou. ‘n Goedgekeurde pleegsorgbestuursplan is in plek;
- Werwingsveldtog en ondersteuningsprogram vir veiige ouers en pleegouers;
- Ouerskapsprogramme sal verskraal word en die fokus sal op gesinsbemiddeling wees; en prioritisering van statutêre diense en toenemende implementering van statutêre mandate.

VKO’s:

- Implementering van ‘n nasionale voorwaardelike toelae vir VKO;
- Ondersteuning aan VKO’s ten opsigte van gehoorgewing en registrasie wat deur befondsde OSW’s voorsien word, verminder druk op die kapasiteit van streekdienslewering;
- Behou die huidige basislyn as VKO-registrasies verval maar weer geregistreer het;
- ‘n Spesiale VKO-program vir Engels as taal en kognitiewe ontwikkeling van persele waar skoolgereedheid swak is; en
- Verskraling van niekernsakeprojekte en –aktiwiteite.

Die styging in die hersiene raming van R656.282 miljoen in 2017/18 tot R694.273 miljoen in 2018/19 weens die toename in VKO-toelae en die aangewese toewysings vir geweld teen vroue. The styging in 2019/20 sluit in R21.665 miljoen vir die hofuitspraak van die Nasionale Vereniging van Welsynsorganisasies en Organisasies sonder Winsbejag. Die begrotingstoewysing is daarna tot R777.650 miljoen in 2020/21 verhoog.

10.1 Risikobestuur

Risiko	Versagting van risiko
• Vermindering van dekking van statutêre dienste wat deur OSW's gelewer word in die toenemende vraag na die Departement se eie dienste om gapings te dek, gepaardgaande met hoër kosteimplikasies waarvoor nie tans voorsiening gemaak is nie.	• 'n Nasionale Voorwaardelike Toelae vir VKO: R38.89 miljoen vir 2018/19; • Onder-inflasiestygings (+/- 3%); • Vermindering van nie-statutêre dienste (byv. voorkomingsprogramme, opleidingsprogramme.)
• Risiko van litigasie indien die departement nalaat om sy statutêre mandate deur OSW-dienste of eie dienste na te kom.	• Verhoogde fokus op statutêre verpligtinge en klem om hierdie dienste tot op die vereiste standaarde te bring; Bevolkingsgroei moet in die Provinsiale Regering se billike deel in ag geen word, aangesien dit alle belangrike diensleweringsdepartemente raak.
• Toenemende vraag na eie dienste ten einde algehele diensleweringsdekking te verseker waar gapings deur die OSW-sektor gelaat word; • Vermindering van diensleweringsdekking en gehalte weens: • Vermindering in die lewering van OSW-statutêre dienste; • Vermindering van dienslewering van DMO-dienste; • Onvoldoende dekking van gebiede waar OSW's moes onttrek het. • Groeiende vraag na dienste weens provinsiale bevolkingsgroei en toenemende armoede; • Onvermoë van die Departement om dienste te lewer weens 'n gebrek aan mensehulpbronnekapasiteit.	• Herlei van hulpbronne na die OSW's om beter dekking te bewerkstellig; • Herorganisering van mensehulpbronne om doeltreffendheid te verbeter (geïdentifiseerde behoefte vir ondersteuning van sterk korporatiewe dienste aan maatskaplikewerk operasionele spanne; • Vermindering van die diensstaat oor die MTUR-tydperk weens verhogings laer as die voorgeskrewe persentasieverhogings wat aan die VvW deur Provinsiale Tesourie toegeken is.

• Verminderde finansiële buigsaamheid wat tot 'n strenger kontantvloei sal lei wat moontlik kan lei tot:
  • Wanbetaling van OSW's en ander kontrakteurs;
  • Verhoogde administratiewe las wat met betalingskedules gepaardgaan.
	• Om die betalingsproses aan OSW's ooreenkomstig met Provnsiale Tesourie te hersien.
	• Verbetering van kommunikasie tussen DMO en die OSW-sektor.

• Gebrek aan intersektorale samewerking.	• Versterking van die Provinsiale Forum vir Kinders en Gesinne.
• Ongeregistreerde fasiliteite skep 'n veiligheidsrisiko vir kinders in gevaar.	• OSW-ondersteuning en fasilitering van die registrasie en herregistrasie van gedeeltelikesorgfasiliteite en VKO-programme.

11 Program 4: Herstellende Dienste

Doel van die program

Verskaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte maatskaplikemisdaadvoorkoming- en anti-middelmisbruikdienste aan die kwesbaarste mense in vennootskap met belanghebbers en organisasies vanuit die burgerlike samelewing.

Subpprogram 4.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van die subprogram

Lê bepalings neer vir die betaling van salarisse aan en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste oor alle subprogramme vervat in hierdie program lewer.

Subprogram 4.2 Misdaadvoorkoming en ondersteuning

Doel van subprogram

Ontwikkel en implementeer maatskaplike programme om misdaad te voorkom en verskaf proefdienste wat afgestem is op kinder-, jeug- en volwasse oortreders en slagoffers binne die strafregsplegingproses.

Programfokus

Hieridie program sal fokus op die volgende:

- Die primêre fokus van hierdie program is om die statutêre verpligtinge wat deur die Wet op Kindergeregtigheid en die Wysigingswet op Proefdienste voorgehou word om ‘n reeks gespesialiseerde proefdienste aan persone (kinders en volwassenes) wat met die gereg bots om gevalle van herhaaldelike oortredings te verminder.
- Voorsien 'n beveiligde residensiële versorgingsprogram deur staats- en uitbestede kinder-en-jeugsorgsentrums wat daarop afgestem is om kinders en jeugdiges wat met die gereg gebots het, te versorg, te ontwikkel en te ondersteun met die oog daarop om suksesvolle herintegrasie met die gemeenskap te verseker en terugvalle te verminder. Die voorafgaande omvat ontwikkeling-, terapeutiese, sport-en-rekreasie- en herintegrasieprogramme sowel as tradisionele sorg.
- Intensifiseer programme wat op die voorkoming van maatskaplike misdaad afgestem is, veral daardie programme wat 'n positiewe maatskaplike omgewing sal skep en behou en wat daartoe sal lei dat daar in hoërisiko-areas werkgemaak word van die verband tussen middelmisbruik, misdaad en geweld. Hierdie programme sal begunstigdes ook met die nodige vaardighede toerus sodat hul weerstand teen risikofaktore verwant aan maatskaplike misdaad verhoog word.
- Voorsien ‘n reeks van herintegrasie-intervensies aan kinders wat met die gereg bots wat gemeenskapsgebaseerde en/of residensiële programme voltooi het om stabiele maatskaplike en gesinsverhoudings te bevorder en hul kans op herhaaldelike oortreding te verminder.
- Kapasiteitsbou met betrekking tot maatskaplikemisdaadvoorkomende wetgewing, beleide, strategieë en programme, met ‘n bepaalde fokus op die doeltreffende implementering van die hersiene norme en standaarde vir afwentelingsprogramme vir kinders;
- Akkreditasie van afwentelingsprogramme en diensverskaffers om nakoming van die Wet op Kindergeregtigheid te verseker; en
- Die bevindings van navorsingsevaluering na die doeltreffendheid van afleidingsprogramme vir kinders wat beplan is vir voltooiing in die volgende boekjaar sal die beplanning oor die MTUR raak.

Doeltreffende lewering van hierdie intervensies sal daartoe bydra dat die aantal kinders en volwassenes wat hulle aan strafregtelike vervolging blootstel, verminder word wat tot meer veerkragtigheid by kinders en volwassenes en hul positiewe ontwikkeling sal bydra.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Verminder terugvalle deur teen Maart 2020 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes te lewer.
Doelwitverklaring	Verlaag die omvang van terugvalle en vatbaarheid vir misdaad teen Maart 2020 vir 22 535 begunstigdes deur psigososiale en statutêre dienste te verskaf aan kinder-, jeugdige en volwasse oortreders en slagoffers van misdaad binne die strafregplegingsproses.
Basislyn	Getal kinders en volwassenes wat per jaar baat by maatskaplike misdaadondersteuningsdienste: 19 826.
Regverdiging	Hierdie doelwit stem ooreen met die Wet op Kindergeregtigheid, 2008 (Wet 75 van 2008), die Kinderwet, 2005 (Wet 38 van 2005), die Wet op Proefdienste en die nasionale strategie vir die voorkoming van maatskaplike misdaad en sal daartoe bydra dat minder kinders aan die proses van strafregpleging onderwerp word.
Koppelings	Sluit aan by die departement se strategiese doelwit 4: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels deur maatskaplike misdaad te verhoed en dienste vir middelmisbruik aan te bied." Sluit aan by nasionale uitkomste: "Bou 'n veiliger land", sowel as "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld" en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Hierdie program vind ook aansluiting by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Hierdie departement se program fokus in wese op die voorkoming van maatskaplike misdaad en op statutêre dienste, soos deur die Wet op Kindergeregtigheid en die Wet op Proefdienste bepaal. Derhalwe sal dit daartoe bydra om die aantal kinders en volwassenes wat hulle aan strafregtelike vervolging blootstel, te verminder. Insgelyks beteken dit ook dat kinders en volwassenes meer veerkragtig sal wees en dat daar positief tot hul ontwikkeling bygedra word.

4.2.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Verminder terugvalle teen 2020 by wyse van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes	Getal kinders en volwassenes wat baat vind by intervensies om terugvalle te verlaag.	22 335	19 983	19 274	21 355	19 826	20 950	22 335	22 660

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[19]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie 2014/15	2015/16	2016/17	Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken 2018/19	2019/20	2020/21
4.2.1.1	Getal kinders in konflik met die reg wat geassesseer is.	9 508	8 261	8 159	8 306	7 850	8 000	8 040
4.2.1.2	Getal kinders in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is.	3 880	3 555	3 460	3 515	3 265	3 310	3 385
4.2.1.3	Aantal kinders in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.	2 355	2 384	1 970	2 344	2 170	2 285	2 360

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagd oeningty dperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens 1st	2nd	3rd	4th	Akkumulatief/Nie-akkamulatief
4.2.1.1	Getal kinders in konflik met die reg wat geassesseer is.	3	Kwartaalliks	7 850	1 960	2 020	1 990	1 880	A
4.2.1.2	Getal kinders in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is.	3	Kwartaalliks	3 265	776	873	848	768	A
4.2.1.3	Aantal kinders in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.	3	Kwartaalliks	2 170	502	568	548	552	A

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie 2014/15	2015/16	2016/17	Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken 2018/19	2019/20	2020/21
4.2.1.4	Getal volwassenes in botsing met die gereg wat na afleidingsprogramme verwys is.	10 255	10 895	13 017	9 860	11 640	12 875	13 160
4.2.1.5	Getal volwassenes in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.	6 891	7 568	9 147	6 393	8 052	8 229	8 450
4.2.1.6	Getal kinders wat tot eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonnis is.	197	192	179	160	160	160	160
4.2.1.7	Getal kinders in botsing met die gereg wat in eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid verhoorafwagtend is.	1 566	1 401	1 265	1 500	1 300	1 300	1 300

[19]Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagd oeningty dperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
4.2.1.4	Getal volwassenes in botsing met die gereg wat na afleidingsprogramme verwys is.	3	Kwartaallliks	11 640	2 900	2 910	2 940	2 890	A
4.2.1.5	Getal volwassenes in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.	3	Kwartaalliks	8 052	2 007	2 033	2 013	1 999	A
4.2.1.6	Getal kinders wat tot eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonnis is.	3	Kwartaalliks	160	115	15	15	15	A
4.2.1.7	Getal kinders in botsing met die gereg wat in eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid verhoorafwagtend is.	3	Kwartaalliks	1 300	520	260	260	260	A

Subprogram 4.3 Slagofferbemagtiging

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde programme en dienste om slagoffers van geweld en misdaad, veral vroue en kinders, te ondersteun, te versorg en te bemagtig.

.

Programfokus

Die slagofferbemagtigingsprogram fokus in wese daarop om dienste te lewer aan volwasse slagoffers van gesinsgeweld, seksuele oortredings en mensehandel.
In die komende boekjaar sal hierdie program fokus op:

- Behoud van befondsing vir bestaande skuilings en opskerping van diensgehalte ter ondersteuning van voldoening aan die tersaaklike norme en standaarde vir skuilings;
- Fasilitering van gemeenskapsuitreikingsaktiwiteite en opvoedkundige programme om die gemeenskap op te voed oor geslagsgeoriënteerde geweld en dienste wat aan slagoffers van misdaad beskikbaar is;
- Implementering van 'n aanbeveling van die loodsprojek wat in 2017 uitgevoer is, om nasorgdienste aan slagoffers wat skuilings verlaat, te lewer;
- Voorsiening van geakkrediteerde vaardigheidsontwikkelingsprogramme vir diegene wat hulle in skuilings bevind;
- Voorsiening van rehabiliterende en voorkomende intervensies vir slagoffers van mensehandel ooreenkomstig die Wet op die Voorkoming en Bekamping van Mensehandel;
- Akkreditasie van skuilings wat slagoffers van mensehandel huisves om nakoming ten opsigte van die Wet op die Voorkoming en Bekamping van Mensehandel oor die MTUR-tydperk te veseker;
- Versekering van 'n betroubare verwysingstelsel vanaf befondsde skuilings tot die dienste voorsien deur die Khuseleka-model by die Saartjie Baartman-sentrum;
- Uitbreiding en monitering van die terreine wat slagoffers opneem in die VEPOPAR vir opsporingsdoeleindes;
- Verseker gereelde terugvoer oor verwysings wat deur die opdragsentrum vir geslagsgeoriënteerde geweld (GBVCC) ontvang word. Die GBVCC is 'n nasionale 24-uur

inbelsentrum wat deur maatskaplikewerkers bemaan word om slagoffers van geslagsgeoriënteerde geweld te ondersteun;

- Implementering van die slagofferbemagtigingsprogram (SBP) se intersektorale strategie wat daarop neerkom dat plaaslike SBP-forums versterk word sodat sekondêre viktimisering die hoof gebied kan word; en opleiding voorsien word oor die SBP's vir slagoffers vir die SBP-sektor;
- Opskerping van programme se gehalte van diens deur beide departementele en DMO-befondsde OSW-personeel op te lei; en
- Versterking van die nasorgdiens vir slagoffers van seksuele geweld wat beïnvloed sal word deur die bevindings van navorsingevaluering ten opsigte van die lewering van psigososiale ondersteuning .

Om saam te vat, slagoffers van geweld en misdaad, met inbegrip van hul gesinne, is geregtig op toegang tot dienste. Om hieraan gestand te doen, beoog hierdie program om slagofferondersteuningsdienste in landelike sowel as stedelike gebiede in die Wes-Kaap te vestig, uit te brei en te versterk – veral daar waar gemeenskappe in gevaar verkeer.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Alle slagoffers van geweld, veral vroue en kinders, het toegang tot 'n kontinuum van dienste.
Doelwitverklaring	Dra by tot die bemagtiging van slagoffers van huishoudelike geweld en verlaag die risiko van seksuele en fisiese geweld deur toegang tot 'n kontinuum van dienste te verseker wat teen die jaar geëindig Maart 2020 20 200 slagoffers bereik.
Basislyn	Getal slagoffers wat toegang verkry tot dienste en programme wat slagofferbemagtiging in die hand werk: 19 200.
Regverdiging	Slagofferbemagtiging is een van die vernaamste pilare van die nasionale misdaadvoorkomingstrategie wat in 1996 ontwikkel is. Die nasionale aksieplan vir slagofferbemagtiging is in 1998 bekragtig. Dienste wat as 'n teëvoeter vir viktimisering dien, word tans deur 'n wye reeks rolspelers aangebied, waarby regering- en nieregeringsorganisasies ingesluit is. Tans is die dienste wat veral in arm gemeenskappe en landelike gebiede aangebied word, nie op standaard nie. Die onsamehangende en ongekoördineerde benadering tot dienslewering dra by tot sekondêre viktimisering. Die DMO gee die pas aan in hierdie verband en is daarvoor verantwoordelik om die suksesvolle implementering van slagofferbemagtigingsprogramme deur verskeie departemente te koördineer.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels" en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Dit sluit ook aan by die departement se strategiese doelwit 4: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels deur maatskaplike misdaad te verhoed en dienste vir middelmisbruik aan te bied." Hierdie doelwit kan ook verbind word met die nasionale misdaadvoorkomingstrategie en die departement se visie om 'n samelewing te skep wat selfonderhoudend is.

4.3.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Alle slagoffers van geweld, met 'n spesiale klem op vroue en kinders, het toegang tot 'n kontinuum van dienste.	Getal persone bereik wat toegang tot slagoffer-ondersteuningsdienste het.	20 200	19 879	25 330	19 962	19 200	19 800	20 200	20 500

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[20]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie	Mediumtermyn-teikens		
		2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
4.3.1.1	Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot slagofferbemagtigingsprogramme via befondsde dienssentrums.	17 533	25 330	19 962	19 200	19 800	20 200	20 500

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
4.3.1.1	Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot slagofferbemagtigingsprogramme via befondsde dienssentrums.	3	Kwartaalliks	19 800	5 300	4 850	4 750	4 900	A

Subprogram 4.4 Middelmisbruik, voorkoming en rehabilitasie

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde dienste vir middelmisbruik, voorkoming, behandeling en rehabilitasie.

Programfokus

Hierdie program se vernaamste strategiese prioriteite sal wees om te fokus op bewusmaking, veral rakende fetale alkoholsindroom (FAS), vroeë-intervensieprogramme en dienste wat deur wetgewing gereguleer word sowel as nasorgondersteuningsprogramme wat op 'n geïntegreerde en gekoördineerde wyse bestuur sal word tussen die departemente van onderwys[21] en gesondheid sowel as plaaslike regerings se dwelm-aksiekomitees.

Die program sal steeds fokus op:

- Die registrasie van behandelingsfasiliteite en terapeutiese intervensies om nakoming te verseker van die minimum norme en -standaarde soos voorgeskryf in die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik;
- Om die voorsiening van nagraadse en voorgraadse geakkrediteerde kursusse sowel as toegang tot die webgebaseerde gids vir middelmisbruikhulpbronne te fasiliteer;
- Om groter toegang tot dienste te voorsien onderwyl sorg- en vroeëintervensieprogramme ook uitgebrei sal word;
- 'n Aktiewe uitreikkomponent in alle buitepasiëntprogramme ten einde die retensie van kliënte te verhoog en die getal herhaaldelike gevalle te verlaag;
- Gespesialiseerde dienste vir die behandeling van en kort intervensies vir kinders en adolessente. 'n Residensiële program vir die behandeling van middelmisbruik sal voorsien word by die Lindelani-KJJS vir kinders (seuns en dogters) in die ouderdomsgroep 13-15 en vir seuns in die ouderdomsgroep 16-17 by die De Novo-behandelingsentrum vir middelmisbruik, Kraaifontein. Behandelingsprogramme vir middelmisbruik sal by alle beveiligde kinder-en-jeugsorgsentrums bekendgestel word sowel as by 10 hoë-risiko-skole in die Wes-Kaap. 'n Residensiële behandelingsprogram vir vroue sal verskaf word by 'n uitbestede sentrum te Kensington.

[20] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

[21] Mainstreaming drug and alcohol education in the relevant NCS (National Curriculum Standards) Foundation, Intermediary and Grade 11 Life Orientation curriculum modules.

- Voortsetting van die opioïed-substitusieprogram wat in die Mitchells Plain-area bedryf word en wat uit 'n 12-weke- formele behandelingsfase bestaan gevolg deur 'n ses-maande- herintegrasieprogramme waarby voorkoming van terugvalle, beradingsdienste, toetsing, psigo-onderrigdienste sowel as ondersteuningsgroepe ingesluit is.

In ooreenstemming met die Alkohol Skadevermindering Game Changer Lever 3, beoog die Department om:

- 'n Verwysingsweg (SBP) tussen die DvG en die DMO bekend te stel om kliënte van DvG se Brief Motivational Intervention (BMI)-terreine (Khayelitsha, Paarl-OOs, Gugulethu/ Nyanga) aan DMO- en/of DvG-dienste te koppel; en
- 'n Projekplan en 'n voorstel te ontwerp vir die skep van afwentelingsprogramme vir alkohol oortreders deur die DLA-proefspanne

Die bevindinge van die evaluering van binne- en buitepasiëntbehandelingsfasiliteite, wat in 2013 deur die department[22] gelas is, het 'n behoefte aan die verbetering van die meting van prestasie en uitkomste uitgewys deurdat gestandaardiseerde prosedures vir die gebruik van die instrument om behandelingsentrums te meet, ontwikkel moet word.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Verbeter passing tussen die vraag na middelmisbruikdienste vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van dienste en verbeter algehele uitkomste van dienste.
Doelwitverklaring	Verbeter die passing tussen middelmisbruikdienste vir individue, gesinne en gemeenskappe en die behoefte aan daardie dienste, en verbeter die algehele resultate van behandeling en intervensies ooreenkomstig middelmisbruikwetgewing en die provinsiale middelmisbruikstrategie teen Maart 2020 vir 12 145 begunstigdes.
Basislyn	Getal kliënte wat toegang tot middelmisbruikdienste verkry: 11 959.
Regverdiging	Die doelwit sal bydra tot maklike toegang tot dienste en sodoende die impak van middelmisbruik op gesinne verlaag. Versterking van gesinslewe. Dit sal toegang tot behandelingsdienste verhoog en 'n toename in middelmisbruik, veral onder die jeug, verhoed.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Dit sluit ook aan by nasionale uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners"; nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel". Sluit aan by die departement se strategiese doelwit 4: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels deur maatskaplike misdaad te verhoed en dienste vir middelmisbruik aan te bied" en stem ooreen met die Witskrif oor die Wes-Kaapse Alkoholverwante Skadeverminderingsbeleid. (Oktober 2017). Ander koppelings: Hierdie doelwit word regstreeks gekoppel aan die Wet op Middelmisbruik. Deur toegang tot middelmisbruikdienste aan individue, gesinne en gemeenskappe te bied, tree die middelmisbruikprogram in vennootskap met al sewe departementele programme, die OSW-sektor, ander staatsdepartemente en plaaslike owerhede.

[22] A Programme and Process Evaluation of Inpatient and Outpatient Treatment Facilities that are run and/or funded by the Substance Abuse Programme of the Western Cape Department of Social Development.

4.4.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Verbeter passing tussen die vraag na middelmisbruikdienste vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van dienste en verbeter algehele uitkomste van dienste	Getal kliënte wat toegang tot middelmisbruik-dienste verkry	12 145	10 542	13 084	11 876	11 959	11 881	12 145	12 395

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[23]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
4.4.1.1	Getal diensgebruikers wat toegang tot binnepasiënt-behandelingsdienste by bevondsde behandelingsentrums verkry het.	1 350	1 303	1 164	1 325	1 351	1 355	1 355
4.4.1.2	Aantal gebruikers wat toegang tot gemeenskapsbaseerde behandelingsentrums verkry het.[24]	Nuwe aanwyser	2 909	3 624	3 624	3 630	3 680	3 700

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teiken				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
4.4.1.1	Getal diensgebruikers wat toegang tot binnepasiënt-behandelingsdienste by bevondsde behandelingsentrums verkry het.	3	Kwartaalliks	1 351	337	337	337	340	A
4.4.1.2	Aantal gebruikers wat toegang tot gemeenskapsbaseerde behandelingsentrums verkry het.	3	Kwartaalliks	3 630	907	907	907	909	A

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
4.4.1.3	Aantal dwelmvoorkomingsprogramme wat vir jeugdiges (19-35) geïmplementeer is.	3	3	3	3	3	3	3
4.4.1.4	Aantal kliënte wat vroeë-intervensiedienste vir middelmisbruik ontvang het.	6 842	8 872	7 088	7 010	6 900	7 110	7 340
4.4.1.5	Aantal kliënte wat nasorg- en herintegrasiedienste vir middelmisbruik ontvang het	2 510	1 983	1 961	2 495	2 549	2 616	2 758

[23] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

[24] The Sector indicator name refers to *'outpatient treatment services'; this is* used interchangeably with *'community-based'* treatment services. The service delivered and the means of verification are the same as listed in the Sector Technical Indicator Description table, so this is reported as a Sector indicator.

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningsiklus	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
4.4.1.3	Aantal dwelmvoorkomingsprogramme wat vir jeugdiges (19-35) geïmplementeer is.	3	Kwartaaliks	3	3	3	3	3	N-A
4.4.1.4	Aantal kliënte wat vroeë-intervensiedienste vir middelmisbruik ontvang het	3	Kwartaaliks	6 900	1 697	1 802	1 757	1 644	A
4.4.1.5	Aantal kliënte wat nasorg- en herintegrasiedienste vir middelmisbruik ontvang het	3	Kwartaaliks	2 549	622	656	651	620	A

11.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR

Beraamde uitgawes

Opsomming van betalings en ramings – Program 4: Herstellende Dienste

Subprogram R'000	Uitkomste			Hoof begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn-raming			% Verandering uit hersiene raming
	Geouditeer 2014/15	Geouditeer 2015/16	Geouditeer 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
4.1 Bestuur en ondersteuning	5 215	3 165	3 298	3 510	3 480	3 480	**3 723**	4 002	4 298	6.98
4.2 Misdaadvoorkoming en ondersteuning	172 148	194 506	216 141	217 117	219 667	219 993	**233 923**	251 802	269 770	6.33
4.3 Slagofferbemagtiging	23 746	28 740	30 167	31 739	31 761	31 761	**45 012**	50 208	54 185	41.72
4.4 Middelmisbruik, voorkoming en rehabilitasie	89 596	92 574	95 006	96 320	97 971	97 645	**104 039**	108 673	115 710	6.55
Totale betalings en ramings	**290 705**	**318 985**	**344 612**	**348 686**	**352 879**	**352 879**	**386 697**	**414 685**	**443 963**	**9.58**

Opsomming van betalings en ramings deur ekonomiese klassifikasie – Program 4: Herstellende Dienste

	Uitkomste			Hoof begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn-raming			% Verandering uit hersiene raming
Ekonomimese klassifikasie R'000	Geouditeer 2014/15	Geouditeer 2015/16	Geouditeer 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
Lopene betalings	202 663	222 098	242 737	244 130	246 337	246 073	264 622	285 098	304 516	7.54
Vergoeding van werknemers	105 293	123 585	136 181	152 973	151 148	150 884	164 200	176 518	190 017	8.83
Goedere en dienste	97 370	98 513	106 556	91 157	95 189	95 189	100 422	108 580	114 499	5.50
Oordragte en subsidies aan	85 519	93 976	98 518	101 411	103 526	103 790	117 823	125 097	134 711	13.52
Departmentele agentskappe en rekeninge	18	20	22	21	21	21	10	23	24	(52.38)
Organisasies sonder winsbejag	84 763	93 512	97 661	100 685	101 985	101 985	117 714	124 626	134 278	15.42
Huishoudings	738	444	835	705	1 784	1 784	99	448	409	(94.45)
Betalings vir kapitaalbates	2 523	2 911	3 357	3 145	3 016	3 016	4 252	4 490	4 736	40.98
Geboue en ander vaste strukture	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Masjinerie en toerusting	2 523	2 911	3 357	3 145	3 016	3 016	4 252	4 490	4 736	40.98
Betalings vir finansiële bates	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale ekonomiese klassifikasie	**290 705**	**318 985**	**344 612**	**348 686**	**352 879**	**352 879**	**386 697**	**414 685**	**443 963**	**9.58**

Prestasie en bestedingstendense

Die departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffendste en doelmatigste passing te verseker tussen gemeenskapsbehoeftes sowel as nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" en PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" die mees beduidende is.

In die loop van hierdie MTUR-tydperk gaan die volgende strategiese besluite 'n impak op die strategiese uitkomste hê:

- Opgradering van veilige KJSS-infrastruktuur en instandhouding;
- 'n Bykomende koshuis by die Clanwilliam-KJSS(infrastruktuur);
- Prioritisering van statutêre dienste en toenemende statutêre implementering van statutêre mandate; en
- Afskaling van projekte en aktiwiteite wat nie deel van kernbesigheid is nie.

Die verhoging in die hersiene raming van R352.879 miljoen in 2017/18 tot R386.697 miljoen in 2018/19 weens die bepalings vir die uitbreiding van dienste by fasiliteite en behandelingsentrums. Die begrotingstoewysing is daarna tot R443.963 miljoen in 2020/21 verhoog.

11.2 Risikobestuur

Risiko	Versagting van risiko
- Risiko van litigasie indien die departement nalaat om sy statutêre mandate deur OSW-dienste of eie dienste na te kom.	- Verhoogde fokus op statutêre verpligtinge en klem om hierdie dienste tot op die vereiste standaarde te bring; Bevolkingsgroei moet in die Provinsiale Regering se billike deel in ag geen word, aangesien dit alle belangrike diensleweringsdepartmente raak.
- Toenemende vraag na eie dienste ten einde algehele diensleweringsdekking te verseker waar gapings deur die OSW-sektor gelaat word; - Vermindering van diensleweringsdekking en gehalte weens: - Vermindering in die lewering van OSW-statutêre dienste; - Vermindering van dienslewering van DMO-dienste; - Onvoldoende dekking van gebiede waar OSW's moes onttrek het. - Groeiende vraag na dienste weens provinsiale bevolkingsgroei en toenemende armoede; - Onvermoë van die Departement om - dienste te lewer weens 'n gebrek aan menslehulpbronnekapasiteit.	- Herlei van hulpbronne na die OSW's om beter dekking te bewerkstellig; - Herorganisering van mensehulpbronne om doeltreffendheid te verbeter (geïdentifiseerde behoefte vir ondersteuning van sterk korporatiewe dienste aan maatskaplikewerk operasionele spanne; - Vermindering van die diensstaat oor die MTUR-tydperk weens verhogings laer as die voorgeskrewe persentasieverhogings wat aan die VvW deur Provinsiale Tesourie toegeken is.
- Verminderde finansiële buigsaamheid wat tot 'n strenger kontantvloei sal lei wat moontlik kan lei tot: - Wanbetaling van OSW's en ander kontrakteurs; - Verhoogde administratiewe las wat met betalingskedules gepaardgaan.	- Om die betalingsproses aan OSW's in ooreenstemming met Provnsiale Tesourie te hersien. - Verbetering van kommunikasie tussen DMO en die OSW-sektor.

Program 5: Ontwikkeling en Navorsing

Doel van die program

Voorsien volhoubare ontwikkelingsprogramme wat die bemagtiging van gemeenskappe fasiliteer, gegrond op empiriese navorsing en demografiese inligting.

Subprogram 5.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van subprogram

Lê bepalings neer vir die betaling van salarisse aan en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste oor alle subprogramme vervat in hierdie program lewer.

Subprogram 5.2 Gemeenskapsmobilisering

Doel van subprogram

Bou veilige en volhoubare gemeenskappe deur sterk gemeenskapsnetwerke te skep, gegrond op die beginsels van vertroue en respek vir plaaslike diversiteit, en koester 'n samehorigheidsgevoel onder en vertroue in plaaslike mense.

Hierdie intervensies word dwarsliggend binne die subprogramme bestuur.

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[25]

Subprogram 5.3 Institusionele kapasiteitsbou (IKB) en ondersteuning vir OSW's

Doel van subprogram

Om OSW-registrasie en nakomingsmonitering te ondersteun, met OSW-belanghebbers te skakel en te kommunikeer, institusionele kapasiteitsbou te verskaf, OSW-befondsing en -monitering te bestuur en 'n omgewing te skep waarbinne alle OSW's kan floreer.

Programfokus

Die OSW-sektor is werksaam binne 'n komplekse omgewing en kom dikwels te staan voor vername uitdagings en ontwikkelingsgerigte hindernisse op die terrein van bestuursbeheer, finansiële bestuur, monitering en evaluering, beplanning en behartiging van bedrywighede sowel as om fondse te werf ten einde hul volhoubaarheid te verseker. Hierdie program sal die departement se pogings om die OSW-sektor te versterk, aanvul wat weer tot verbeterde dienslewering en aanspreeklikheid sal lei.

As 'n antwoord op hierdie uitdagings het die program die volgende vername fokusareas geïdentifiseer:

- Registrasie-ondersteuningsdienste (hulpkantoor);
- Bestuursbeheer en funksionaliteit van OSW's (opleiding);
- Afrigtingsondersteuning (mentorskappe); en
- Die daarstelling van 'n OSW-hulpkantoor en ondersteuningsnetwerke vir OSW's op 'n plaaslike vlak.

Hierdie vername fokusareas sal voortdurend versterk word by wyse van nasorg-ondersteuningsdienste wat deur gemeenskapontwikkelingspraktisyns in die onderskeie streke gefasiliteer sal word.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Kapasiteitsontwikkeling en ondersteuningsdienste vir geïdentifiseerde befondsde OSW's en hulpbehoewende organisasies in die burgerlike samelewing.
Doelwitverklaring	Om teen Maart 2020 die bestuursbeheervermoëns van 1 170 *(in 'n krisis of in nood)* befondsde OSW's en geïdentifiseerde organisasies in die burgerlike samelewing te versterk.
Basislyn	Getal OSW's wat dienste vir kapasiteitsversterking en ondersteuning ontvang: 1 173.
Regverdiging	Hierdie doelwit sal bydra tot verbeterde organisatoriese funksionering en die beoefening van goeie bestuursbeheer en sal OSW's in staat stel om vennootskapsdienste doeltreffend te implementeer. Voorts sal dit die daarstelling van plaaslike OSW-ondersteuningsnetwerke bevorder wat daarop gemik is om bestuursbeheerpraktyke op te skerp, wat tot verbeterde dienslewering aanleiding sal gee.
Koppelings	Hierdie doelwit vind aansluiting by departementele strategiese doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapontwikkelingsdienste." Dit sluit ook aan by nasionale uitkomste 12: "'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelingsgerigte staatsdiens en bemagtigde, billike en inklusiewe burgerskap" en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens".

[25] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

	Hierdie program is gekoppel aan PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" sowel as PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" die beduidendste is.

5.3.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanswyer vir Strategiese doelwit	Teiken vir strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Kapasiteitsontwikkeling vir geïdentifiseerde befondsde OSW's en hulpbehoewende organisasies in die burgerlike samelewing.	Aantal OSW's wat dienste vir kapasiteitsbou en ondersteuning ontvang.	1 170	1 724	2 340	1 605	1 173	1 083	1 170	1 262

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[26]

Sektorpestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
5.3.1.1	Aantal OSW's gekapasiteer in ooreenstemming met die riglyn vir kapasiteitsbou.	620	1 148	712	435	345	360	375

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
5.3.1.1	Aantal OSW's gekapasiteer in ooreenstemming met die riglyn vir kapasiteitsbou.	2, 3	Kwartaalliks	345	83	93	86	83	A

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
5.3.1.2	Aantal OSW's met registrasie gehelp.	1 059	1 179	881	726	726	798	875
5.3.1.3	Aantal OSW's wat voor- en na -evaluering aangetoon het dat hul kennis verbeter het nadat hulel ondersteunende opleiding ontvang het.	45	13	12	12	12	12	12
5.3.1.4	Aantal OSW's in gevaar wat mentorskapprograme deurloop het wie hul kennis, stelsels en vermoëns verbeter het.	45	0	12	12	12	12	12

[26] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E..

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
5.3.1.2	Aantal OSW's met registrasie gehelp.	2, 3	Kwartaalliks	726	200	200	200	126	A
5.3.1.3	Aanral OSW's wat voor- en na -evaluering aangetoon het dat hul kennis verbeter het nadat hulel ondersteunende opleiding ontvang het.	2, 3	Jaarliks	12	-	-	-	12	N-A
5.3.1.4	Aantal OSW's in gevaar wat mentorskapprograme deurloop het wie hul kennis, stelsels en vermoëns verbeter het.	2, 3	Jaarliks	12	-	-	-	12	N-A

Subprogram 5.4 Armoedeverligting en volhoubare lewensmiddele

Doel van subprogram

Bestuur die programme maatskaplike fasilitering en armoedeverligting vir volhoubare lewensmiddele (met inbegrip van UOWP).

Programfokus

Die fokusareas vir hierdie program oor die volgende drie jaar is:

- Om tydelike werksgeleenthede en 'n inkomste te verskaf aan werklose mense onderwyl hulle werkplekervaring en geakkrediteerde vaardigheidsopleiding (UOWP-program) gebied word; en
- Om geteikende voeding te verskaf aan diegene wat honger en wanvoeding ervaar en wat buite die departement van gesondheid (DvG) se terapeutiese voedingsprogram val.

Hierdie program het ten doel om deur sy intervensies werk te maak van die uiters kritieke uitdagings verwant aan werkloosheid en armoede.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Bevordering van maatskaplike inklusie en armoedeverligting deur voedingsondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir die kwesbaarste mense in die provinsie te fasiliteer
Doelwitverklaring	Bevordering van maatskaplike inklusie en armoedeverligting deur teen Maart 2020 voedingsondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir 5 870 van die kwesbaarste mense in die provinsie te fasiliteer.
Basislyn	Getal individue wat voedselsekuriteit-intervensies ontvang: 6 375.
Regverdiging	Fasiliteer die implementering van voedselsekuriteit- en maatskaplikewelsynintervensies vir die kwesbaarste individue en huishoudings in die Wes-Kaap.
Koppelings	Hierdie doelwit hou verband met millenniumontwikkelingsdoelwit 1: "Om uiterste armoede en honger uit te roei." Dit word gekoppel aan PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" sowel as PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder", nasionale uitkomste 7: "Veerkragtige, billike en volhoubare landelike gemeenskappe met voedselsekuriteit vir almal", nasionale uitkomste 4: "Menswaardige emplojering as gevolg van inklusiewe ekonomiese groei" en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Hierdie doelwit vind aansluiting by departementele strategiese doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapontwikkelingsdienste."

5.4.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Bevordering van maatskaplike inklusie en armoedeverligting deur voeding-ondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir die kwesbaarste mense in die provinsie te fasiliteer.	Aantal individue wat baat vind by armoedeverligtingsinisiatiewe.	5 870	2 946	4 448	6 278	6 375	5 820	5 870	5 920

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[27]

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
5.4.1.1	Aantal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by DMO-befondsde voedingspersele ontvang.	2 643	3 687	4 946	4 920	4 920	4 920	4 920
5.4.1.2	Aantal UOWP-werkgeleenthede geskep.	483	761	1 332	1 455	900	950	1 000

[27] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
5.4.1.1	Aantal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by DMO-befondsde voedingspersele ontvang.	2, 3	Kwartaallik s	4 920	4 920	4 920	4 920	4 920	N-A
5.4.1.2	Aantal UOWP-werkgeleenthede geskep.	2, 3	Kwartaallik s	900	900	900	900	900	N-A

Subrogram 5.5

Doel van subprogram Gemeenskapsgebaseerde navorsing en beplanning

Doel van subprogram

Om aan gemeenskappe die geleentheid te bied om van die lewe en omstandighede binne hulle lokaliteit te leer en om die uitdagings en vraagstukke waarvoor gemeenskappe te staan kom sowel as hulle sterkpunte en bates te verhef sodat hierdie ingespan kan word om hul uitdagings die hoof te bied.

Hierdie intervensies word dwarsliggend binne die subprogramme bestuur.

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[28]

Subprogram 5.6 Jeugontwikkeling

Doel van subprogram

Skep 'n omgewing wat jongmense help om konstruktiewe, bevestigende en volhoubare verhoudings te ontwikkel onderwyl hulle tegelyk geleenthede gebied word wat hulle help om hul bevoegdhede uit te bou en die vaardighede te ontwikkel wat nodig is om as vennote by hul eie ontwikkeling en dié van hul gemeenskappe betrokke te raak.

Programfokus

Die vernaamste fokusarea van hierdie program word gegrond op die holistiese ontwikkeling van jongmense wat ten doel het om hulle meer emplojeerbaar, positief en gesond te maak sowel as om hulle goed voor te berei vir die volwasse lewe deur die implementering van Provinsiale Jeugontwikkelingstrategieë en Jeugkafees wat grotendeels tot die bereiking van hierdie doelwit sal bydra.

Deur op die voorsiening van toeganklike dienste, geleenthede en ondersteuning vir alle jongmense te fokus, sal jeugkoördineerders, met 'n spesifieke fokus op NEETS, die departement se dienste vir die jeug versterk deur opleiding in lewensvaardighede, leierskap, ondernemerskap en werksgereedheid sowel as mentorskappe en afrigting aan te bied, tesame met geakkrediteerde formele opleiding.

Die kern van die intervensies is op die volgende fokusareas gegrond:

- Die verhoogde fokus om die Jeugkafees te versterk en uit te brei;
- Die lewering van gemeenskapsgebaseerde jeugdienste wat met bestaande en nuwe Jeugkafees ooreenstem en hulle ondersteun; en
- Strategiese plasing van jeugdienste wat ooreenkom met 'n hoë konsentrasie van NEEETs wat geografies geïdentifiseer is.

[28] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Toegang tot gepaste maatskaplike-ontwikkelingsdienste vir die jeug.
Doelwitverklaring	Fasiliteer teen Maart 2020 geleenthede vir die jeug om toegang te verkry tot 'n reeks maatskaplike ontwikkelingsdienste wat 'n positiewe leefstyl en verantwoordelike burgerskap vir 17690 jongmense bevorder.
Basislyn	Getal jeugdiges in vaardigheidsontwikkelingsprogramme via vennootskappe met ander staatsdepartemente:15 480
Regverdiging	Die nasionale jeugontwikkelingstrategie stem ooreen met hierdie provinsiale inisiatief en tot 'n mate met die vroeë-intervensievlak van dienslewering. Die doelwit sal bydra tot goedaangepaste jongmense wat vir hulself kan sorg en wat 'n positiewe bydrae tot die gesin- en gemeenskapslewe kan lewer.
Koppelings	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Hierdie doelwit vind aansluiting by departementele strategiese doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapontwikkelingsdienste." Dit sluit ook aan by nasionale uitkomste 5: "'n Geskoolde en bevoegde werksmag wat die pad na inklusiewe groei baan", nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Die NOP is die kern waar rondom hierdie nuwe fokus draai, naamlik om die jeug in staat te stel om die uitdagings van hierdie eeu die hoof te bied. Voorts sluit hierdie doelwit aansluiting by: UOWP, departement van arbeid, departement van kultuursake en sport, die Stad Kaapstad en ander DMO-programme.

5.6.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir Strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Toegang tot gepaste maatskaplike ontwikkelingsdienste vir jeugdiges.	Aantal jeugdiges wat toegang tot maatskaplikeontwikkelingsprogramme verkry.	17 690	14 810	16 785	27 800	15 480	16 600	17 690	18 770

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[29]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn- teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
5.6.1.1	Aantal jeugdiges wat aan vaardigheidsontwikkeling-programme deelneem.	11 540	12 140	22 197	12 000	13 000	14 000	15 000

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
5.6.1.1	Aantal jeugdiges wat aan vaardigheidsontwikkeling-programme deelneem.	2, 3	Kwartaalliks	13 000	2 000	4 000	4 000	3 000	A

[29] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

PROVINSIALE PRESTASIE-AANWYSERS

Provinsiale prestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
5.6.1.2	Aantal jeugdiges wat met werksgeleenthede en ander vaardigheidsontwikkeling vanuit eie dienste gekoppel is.	3 270	4 645	5 603	3 480	3 600	3 690	3 770
5.6.1.3	Aantal befondsde Jeugkafees.	Nuwe aanwyser	5	6	9	11	12	13

Kwartaallikse ontleding

Provinsiale prestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teiken 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
5.6.1.2	Aantal jeugdiges wat met werksgeleenthede en ander vaardigheidsontwikkeling vanuit eie dienste gekoppel is.	2, 3	Kwartaalliks	3 600	943	913	892	852	A
5.6.1.3	Aantal befondsde Jeugkafees.	2, 3	Kwartaalliks	11	10	10	11	11	N-A

Subprogram 5.7 Vroue-ontwikkeling

Doel van subprogram

Skep 'n omgewing wat vroue help om konstruktiewe, bevestigende en volhoubare verhoudings te ontwikkel onderwyl hulle tegelyk geleenthede gebied word wat hulle help om hul bevoegdhede uit te bou en die vaardighede te ontwikkel wat nodig is om as vennote by hul eie ontwikkeling en dié van hul gemeenskappe betrokke te raak.
Hierdie intervensies word dwarsliggend binne die subprogramme bestuur.

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[30]

Subprogram 5.8 Bevordering van bevolkingsbeleid

Doel van subprogram

Om die implementering van die bevolkingsbeleid binne alle regeringsfere en die burgerlike samelewing te bevorder by wyse van bevolkingsnavorsing, voorspraak en kapasiteitsbou en deur die implementering van die beleid te moniteer en te evalueer.

Programfokus

Die program sal daarop fokus om die bevolkingsbeleid onder alle regeringsbeplanners binne al drie regeringsfere in die provinsie te bevorder.

STRATEGIESE DOELWIT

Strategiese doelwit	Om bevolkingsnavorsing, bevolkingsvoorspraak, bevolkingskapasiteitsbou ten opsigte van demografiese dinamika en bevolkingstendense te fasiliteer, uit te voer en te bestuur en om die implementering van beleid in die provinsie te moniteer en te evalueer.
Doelwitverklaring	Om bewustheid van en begrip vir die behoefte aan die integrasie van bevolkingsveranderlikes by ontwikkelingsbeplanning te skep wat jaarliks vermag kan word deur teen Maart 2020 aan die hand van die ontwerp en implementering van bevolkingsnavorsing, die bou van bevolkings se kapasiteit en voorspraak vir bevolkings binne die maatskaplike-ontwikkelingsektor en ander staatsdepartemente vermag kan word.
Basislyn	Getal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele voltooi: 31.
Regverdiging	Bewustheid van en begrip vir demografiese dinamika en bevolkingstendense sal die integrasie van bevolkingsveranderlikes by ontwikkelingsbeplanning verhoog en sodoende die doelwitte van die nasionale bevolkingsbeleid versterk. Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels." Hierdie doelwit word gekoppel aan die vyf departementele doelwits: "Verbeterde korporatiewe bestuursbeheer; Versterk arm en kwesbare mense se maatskaplike funksionering deur maatskaplikewelsynsdienste; Omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welsyn te bevorder; Verhoog welstand en veiligheid en maak werk van maatskaplike euwels deur dienste ter voorkoming van maatskaplike misdaad en middelmisbruik in te span; Skep geleenthede via gemeenskapsontwikkelingsdienste." Dit sluit ook aan by nasionale uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld"; en nasionale uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsdiens". Ander koppelings: Departementele programme; kennisbestuur; nasionale bevolkingseenheid; streekskantore en -fasiliteite en alle sfere van die WKR.

[30] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

5.8.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir Strategiese doelwit	Teiken volgens strategiese plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teikens		
			2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
Om bevolking-navorsing, bevolking-voorspraak, bevolkingskapasiteit-bou ten opsigte van demografiese dinamika en bevolkings-tendense te fasiliteer, uit te voer en te bestuur en om die implementering van beleid in die provinsie te moniteer en te evalueer.	Aantal bevolking-navorsing-projekte en demografiese profiele voltooi	7	8	7	8	31[31]	7	7	7

SEKTORPRESTASIE-AANWYSERS[32]

Sektorprestasie-aanwyser		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2017/18	Mediumtermyn-teiken		
		2014/15	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
5.8.1.1	Aantal navorsingsprojekte voltooi.	2	1	2	1	1	1	1
5.8.1.2	Aantal demografiese profiele voltooi.	6	6	6	30	6	6	6

Kwartaallikse ontleding

Sektorprestasie-aanwyser		PSD-SKAKELS	Verslagdoeningtydperk	Jaarlikse teikens 2018/19	Kwartaallikse teikens				Akkumulatief/Nie-akkamulatief
					1st	2nd	3rd	4th	
5.8.1.1	Aantal navorsingsprojekte voltooi.	2, 3	Annually	1	-	-	-	1	N-A
5.8.1.2	Aantal demografiese profiele voltooi.	2, 3	Annually	6	-	-	-	6	N-A

[31] Increase in the target is due to the release of the Community Survey 2016 in early 2017 as more data will be available to perform the thematic as well as municipal profiles for the province.

[32] Sector indicators not reported on are detailed in Annexure E.

12.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en die MTUR

Beraamde uitgawes

Opsomming van betalings en ramings – Program 5: Ontwikkeling en navorsing

Sub-programme	Uitkomste			Hoof begroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene raming	Mediumtermyn-raming			% Vreandering uit hersiene raming
R'000	Geouditeer 2014/15	Geouditeer 2015/16	Geouditeer 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
5.1 Bestuur en ondersteuning	5 473	5 331	6 257	6 267	6 636	6 636	**6 451**	6 926	7 438	(2.79)
5.3 Institusionele kapasiteitsbou en ondersteuning vir OSW's	1 365	941	768	1 109	1 583	1 583	**1 668**	1 792	1 926	5.37
5.4 Armoedeverligting en volhoubare bestaansmiddele	37 172	56 783	24 764	31 239	31 293	31 293	**17 409**	16 397	17 464	(44.37)
5.6 Jeugontwikkeling	21 570	12 010	15 520	15 676	15 695	15 695	**17 759**	16 706	17 494	13.15
5.8 Bevordering van bevolkingsbeleid	2 762	2 808	2 462	2 378	2 447	2 447	**2 608**	2 803	3 012	6.58
Totale betalings en ramings	**68 342**	**77 873**	**49 771**	**56 669**	**57 654**	**57 654**	**45 895**	**44 624**	**47 334**	**(20.40)**

Opsomming van betalings en ramings deur ekonomiese klassifikasie – Program 5: Ontwikkeling en navorsing

	Uitkomste			Hoof begroting	Aangewuilde begrotingtion	Hersiene raming	Mediumtermyn-raming			% Verandering uit hersiene raming
Eckonomiese klassifikasie R'000	Geouditeer 2014/15	Geouditeer 2015/16	Geouditeer 2016/17	2017/18	2017/18	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2017/18
Lopende betalings	8 231	13 109	14 008	14 786	15 771	15 771	**16 194**	17 417	18 686	2.68
Vergoeding van werknemers	7 230	11 921	13 280	14 075	15 060	15 060	**15 525**	16 688	17 940	3.09
Goedere en dienste	1 001	1 188	728	711	711	711	**669**	729	746	(5.91)
Oordragte en subsidies	60 107	64 762	35 761	41 876	41 876	41 876	**29 701**	27 203	28 643	(29.07)
Departementele agenstkappe en rekeninge	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
Organisasies sonder winsbejag	60 107	64 762	35 738	41 876	41 876	41 876	**29 701**	27 203	28 643	(29.07)
Huishoudings	-	-	23	-	-	-	**-**	-	-	-
Betalings vir kapitaalbates	4	2	2	7	7	7		4	5	(100.00)
Geboue en ander vaste strukture	4	2	2	7	7	7		4	5	(100.00)
Masjinerie en toerusting	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
Betalings vir finansiële bates	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
Totale ekonomiese klassifikasie	**68 342**	**77 873**	**49 771**	**56 669**	**57 654**	**57 654**	**45 895**	**44 624**	**47 334**	**(20.40)**

Prestasie en bestedingstendense

Die departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffendste en doelmatigste passing te verseker tussen gemeenskapsbehoeftes sowel as nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" sowel as PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" die beduidendste is.

In die loop van hierdie MTUR-tydperk gaan die volgende strategiese besluite 'n impak op die strategiese uitkomste hê:

- Onder-inflasie-verhogings aan OSW's;
- Implementering van die provinsiale jeugontwikkelingstrategie en bykomende Jeugkafees; en
- Verken befondsing van vennootskappe.

Die vermindering van die Maatskaplike Sektor UOWP-begroting van R57.654 miljoen in 2017/18 tot R45.895 miljoen in 2019/20 as gevolg van die afsluiting van die Maatskaplike Sektor UOWP-voorwaardelike toelae. Die begroting word daarna verhoog tot R47.334 miljoen in 2020/21.

12.2 Risikobestuur

Risiko	Versagting van risiko
• Stygende vraag na dienste as gevolg van provinsiale bevolkingsgroei en toenemende armoede.	• Herlei van hulpbronne aan OSW's om beter dekking te bewerkstelling – daarstelling van Jeugkafees en geteikende voedingsterreine dien as voorbeelde; • Intersektorale samewerking deur die provinsiale jeugontwikkelingstrategie.

DEEL C: SKAKELS TOT ANDER PLANNE

DEEL C: SKAKELS TOT ANDER PLANNE

12 SKAKELS TOT LANGTERMYN INFRASTRUKTUURPLANNE EN ANDER HOOFPLANNE

Nr	Projektitel	Program	Munisipaliteit	Uitsette	Uitkomste			Beraamde hoofbegrohing	Aangesuiwer ed begroting	Hersiene ramings	Mediutermyn ramings		
					2014/15	2015/16	2016/17	2017/18			2018/19	2019/20	2020/21
1. Nuwe en vervangende bates (R duisend)													
	Delft plaaslike kantoor	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	-	-	-			R4 710 600
	Saldanha plaaslike kantoor	DVOW	Saldanha	-	-	-	-	-	-	-			R3 708 000
	Clan William	DVOW	Vredendal					-				1 620 000	
	Hermanus	DVOW	Overstrand					-				3 753 000	
	Ceres plaaslike kantoor	DVOW	Witzenberg	-	-	-	-	-	-	-		2 889 000	
	Stellenbosch Plaaslike kantoor	DVOW	Kaapse Wynlande	-	-	-	-	-	-	-			5 490 000
	Robertson plaaslike kantoor	DVOW	Langeberg	-	-	-	-	-	-	-		3 177 000	
	Swellendam plaaslike kantoor	DVOW	Swellendam	-	-	-	-	-	-	-		2 538 000	
	Plettenbergbaai	DVOW	BITOU	-	-	-	-	-	-	-	3 087 000		
	Mitchell's Plain 2	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	-	-	-		4 635 000	
	Retreat	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	-	-	-		4 980 000	
	Phillippi	DVOW	Kaapstad									7 587 000	
Totale nuwe en vervangende bates													
2. Instandhouding en herstel (R duisend)													
	Verskeie	DVOW	Verskeie	-	-	-	-	17 389 500	-	-	15 730 000		
Totale Instandhouding en herstelwerk													
3 Opgraderings en toevoegings (R duisend)													
				-	-	-	-	-	-	-			
Totale opgraderings en aanbouiings													
4 **Rehabilitasie, reparasie en opknappingswerk (R duisend)**													
	Kaapstad plaaslike kantoor	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	3 483 000-	-	-			
	Vredenburg streeks- en plaaslike kantoor (Westkus)	DVOW	Vredenburg	-	-	-	-	-	-	-		3 708 000	
	Vredendal	DVOW										3 357 000	
	Caledon	DVOW	Theewaterkloof										3 843 000

Nr	Projektitel	Program	Munisipaliteit	Uitsette	Uitkomste			Beraamde hoofbegrohing	Aangesuiwer ed begroting	Hersiene ramings	Mediutermyn ramings		
					2014/15	2015/16	2016/17	2017/18			2018/19	2019/20	2020/21
	Piketberg plaaslike kantoor	DVOW	Piketberg	-	-	-	-		-	-		3 114 000	
	Gugulethu plaaslike kantoor	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	5 004 000	-	-			
	Mosselbaai plaaslike kantoor	DVOW	Mosselbaai	-	-	-	-		-	-	4 698 000		
	Laingsburg plaaslike kantoor	DVOW	Laingsburg	-	-	-	-	-	-	-		655 200	
	Hoofkantoor (Alle vloeres)	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	10 000 000	-	-	10 000 000	10 000 000	10 000 000
	Oudtshoorn		Oudtshoorn										4 167 000
	George plaaslike kantoor	DVOW	Eden/ Karoo								7 155 000		
	Prince Albert plaaslike kantoor	DVOW	Karoo	-	-	-	-	-	-	-		1 080 000	
	Transforrmasie van fasiliteite: Tenderten, Vredelus, De Novo, Bonnytoun, Lindelani, & Kensington	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	14 000 000	-	-	24 000 000	24 000 000	
	Uitgekontrakteer Clanwilliam (Koshuis aangebou)							10 000 000					
Totaal rehabilitasie, reparasie en opknappingswerk				-	-	-	-	**59 713 000**	-	-	**41 155 000**	**46 283 200**	**14 167 000**

14 VOORWAARDELIKE TOELAES

Nasionale Voorwaardelike Toelae:

- Vroeëkinderontwikkeling (VKO): R38.89 miljoen virr 2018/19, R41.07 miljoen vir 2019/20 en R43.82 miljoen vir 2020/21.
- Indiensneming van maatskaplike werkers: R12.96 miljoen (2018/19); R14.01 miljoen (2019/20); en R14.95 miljoen (2020/21).

15 OPENBARE ENTITEITE

Geen om te rappprteer nie.

16 OPENBARE-PRIVATE VENNOOTSKAPPE

Geen om te rapporteer nie.

BYLAE A: VERANDERINGS AAN STRATEGIESE PLAN 2015 - 2020

Program 2

Subprogram	Strategiese doelwitte in strategiesepPlan 2015- 2020	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit in strategiese plan 2015-2020	Aanpassings in JPP 2017/18 Prestasie-aanwyser vr strategiese doelwit	Teiken ooreenkomstig strategiese plan 2015- 2020	Aanpassings in JPP 2016/17 Teiken vir strategiese plan	Aanpassings in JPP APP 2017/18 Teiken vir strategiese plan	Aampassings in JPP APP 2018/19 Teiken vir strategiiese plan
2.2.1 Dienste vir ouer Persone	Om toegang tot gehalte maatskaplike ontwikkelingsdienste vir armes en kwesbare ouer persone te verkry.	Getal kwesbare ouer persone wat toegang tot gehalte maatskaplike ontwikkelingsdienste in die provinsie verkry het.	N/V	25 884	N/V	24 950	24 850
2.3.1 Dienste vir persone met gestremdhede	Voorsiening van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne/versorgers	Getal persne met gestremdhede, hul gesinne/versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte welsynsdienste verkry het.	Getal persone met gestremdhede, hul gesinne/versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte welsynsdienste verkry het.	90 970	80 000	79 549	79 628
2.5.1 Maatskaplike noodleniging	Om toegang tot onmiddellike of tydelike maatskaplike noodlenigingsdienste te fasiliteer vir diegene wat deur rampe en buitensporige ontberings geraak word	Getal ramp-en ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike voordele en noodleniging en rampvoordele verwys is	N/V	10 522	4 500	2 713	2 690

Program 3

Subprogram	Strategiese doelwitte in strategiese plan 2015- 2020	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit in strategiese plan 2015-2020	Aanpassings in die JPP 2017/18 Prestasie-aanwyser vr strategiese doelwit	Teiken ooreenkomstig strategiese plan 2015-2020	Aanpassings in JPP 2016/17 Teiken vir strategiese plan	Aanpassings in JPP A2017/18 Teiken vir strategiese plan	Aampassings in PPP 2018/19 Teiken vir Strategiiese Plan
3.2.1 Sorg en dienste vir families	Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus	Getal gesinne wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplike welsynsdienste verkry het wat families en gemeenskappe versterk.	N/V	28 022	25 000	22 108	22 241
3.3.1 Kindersorg- en beskerming	Om die voorsiening van 'n kontinuum van dienste te fasiliteer wat die welstand van kinders bevorder en die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe opbou om vir hulle kinders te sorg en hulle te beskerm	Getal kinders en gesinne in die Provinsie wat toegang tot beskermingsdienste verkry het.	N/V	9 136	8 322	8 921	10 356
3.4.1 VKO en gedeeltelike Sorg	Fasiliteer 'n koesterende, sorgsame en veilige omgewing waarin kinders kan oorleef, sowel as fisies gesond, verstandelik helder, emosioneel beveilig, en sosiaal bedrewe kan wees om te leer.	Getal kinders in die provinsie wat toegang tot VKO en selfsorgdienste vekry.	N/V	92 100	N/V	94 000	88 000
3.5.1 Kinder- en jeugsorgsentrums	Fasiliteer die voorsiening van programme vir alternatiewe sorg en ondersteuning vir kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het.	Getal kinders met 'n behoefte aan sorg en beskerming wat in residensiële sorg geplaas is.	Getal kinders in residensiële sorg ingevolge die Kinderwet.	485	3 136	3 210	3 380
3.6 Gemeenskapsgebaseerde dienste vir kinders	Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder-en-jeugsorgdienste om toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter.	Getal gemeenskapsgebaseerde kinder-en jeugsorgwerkers wat opgelei is om die Isibind-i program aan kwesbare kinders aan te bied.	N/V	N/V	N/V	N/V	Die Isibindi- program het'n evalueringsproses ondergaan.

Program 4

Subprogram	Strategiese doelwitte in strategiese plan 2015- 2020	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit in strategiese plan 2015- 2020	Aanpassings in JPP 2017/18 Prestasie-aanwyser vr strategiese doelwit	Teiken ooreenkomstig strategiese plan 2015-2020	Aanpassings in JPP 2016/17 Teiken vir strategiese plan	Aanpassings in JPP 2017/18 Teiken vir strategiese plan	Aampassings in die JPP 2018/19 Teiken vir Strategiese Plan
4.2.1 Misdaadvoorkoming en ondersteuning	Verminder terugvalle teen 2020 by wyse van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes	Getal kinders en volwassenes wat baat vind by intervensies om terugvalle te verminder	N/V	17 362	20 598	20 540	22 335
4.3.1 Slafofferbemagtiging	Alle slagoffers van geweld, met 'n spesiale klem op vroue en kinders, het toegang tot 'n kontinuum van dienste	Getal persone wat bereik is vir toegang tot slagofferondersteuningsdienste.	Getal persone wat bereik is vir toegang tot slagofferondersteuningspdienste verkry.	20 563	20 582	21 900	20 200
4.4.1 Middelmisbruik, Voorkoming en rehabilitasie	Verbeter passing tussen die vraag na middelmisbruikdienste vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van dienste en verbeter algehele uitkomste van dienste	Getal kliënte wat toegang tot middelmisbruikdienste verkry.	N/V	12 540	12 446	12 290	12 145

Program 5

Subprogram	Strategiese doelwitte in strategiese plan 2015- 2020	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit in strategiese plan 2015- 2020	Aanpassings in JPP 2017/18 Prestasie-aanwyser vr strategiese doelwit	Teiken ooreenkomstig strategiese plan 2015- 2020	Aanpassings in JPP 2016/17 Teiken vir strategiese plan	Aanpassings in JPP 2017/18 Teiken vir strategiese plan	Aampassings in JPP 2018/19 Teiken vir Strategiiese Plan
5.3.1 Institusionele kapasiteitsbou (IKB) enondersteuning aan OSW's	Kapasiteitsontwikkeling vir geïdentifiseerde befondsde OSW's en hulpbehoewende organisasies in die burgerlike samelewing	Getal OSW's wat kapasiteitsverbetering en ondersteuningsdienste ontvang.	N/V	1 240	1 500	1 332	1 170
5.4.1 Armoedeverligting en volhoubare lewensbestaan	Bevordering van maatskaplike inklusie en armoedeverligting deur voedingsondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir die kwesbaarste mense in die provinsie te fasiliteer	Getal individue wat voedselsekuriteitsintervensies ontvang.	Getal individue wat baat vind by armoedeverligtingsinisiatiewe.	4 740	5 372	6 475	5 870
		Getal UOWP-werksgeleenthede wat geskep is.		650	700		
5.6.1 Jeugontwikkeling	Toegang tot gepaste maatskaplike-ontwikkelingsdienste vir die jeug.	Getal jeugdiges wat toegang tot maatskaplike ontwikkelingsprogramme verkry.	N/V	18 132	17 986	15 740	17 690
5.8.1 Strategiese doelwit	Om bevolkingsnavorsing, bevolkingsvoorspraak en bevolkingskapasiteitsbou ten opsigte van demografie-dinamiek en bevolkingstendense te fasiliteer, uit te voer en te bestuur, en om die implementering van beleid in die provinsie te moniteer en te evalueer.	Getal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele wat voltooi is.	N/V	8	N/V	N/V	7

BYLAE B: TABELLE TER BESKRYWING VAN TEGNIESE AANWYSERS

Program 1: Administrasie

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 1: Verbeterde korporatiewe bestuur

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit	**Prestasie-evalueringspunt vir bestuur teen die einde van strategiese plan se tydperk – d.w.s. teen 2020.**		**1.2.**
Kort definisie	Die instrument vir die evaluering van bestuursprestasie, MPAT, stel maatstawwe vir goeie bestuurspraktyk daar. Met ander woorde, hoe departemente mense- en finansiële hulpbronne beplan, beheer en bestuur en daarvan rekenskap gee. MPAT is een van verskeie strategieë om provinsiale en nasionale departemente se bestuursprestasie te verbeter. Die MPAT-sleutelprestasie-areas is: 1. Stratregiese bestuur; 2. Bestuursbeheer en aanspreeklikheid; 3. Mensehulpbronbestuur; 4. Finansiële bestuur; 5. MPAT-implementering. MPAT-vlak 3 dui aan dat die departement die minimum wetlike/regulatoriese vereistes/voorskrifte in daardie spesifieke bestuursarea ten volle nakom. MPAT-vlak 4 dui aan dat die departement wetlike/regulatoriese vereistes ten volle nakom en slim te werk gaan.		
Doel/belangrikheid	Volg organisatoriese nakoming van wetgewende voorskrifte en derhalwe korporatiewe bestuursbeheer. Laasgenoemde verwys breedweg na die meganismes, prosesesse en strukture wat gebruik word in die beheer en begeleiding van organisasies. Bestuursmeganismes sluit in om die handelinge, beleide en besluite van die organisasie en sy onderskeie vlakke van bestuur te moniteer.		
Bron/insameling van data	Departement van beplanning, monitering en evaluering (DPME) se verslag oor die finale gemodereerde punt vir elke sleutelbestuursarea en standaard-MPAT vir die Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling.		
Berekeningsmetode	n/v		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitkomste	**Tipe berekening**	n/v
Verslagdoeningsiklus	Einde van strategiese plan se tydperk (2020)	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	Vlak 4 gemodereerde assessering oor die standaarde van elk van die vyf sleutelbestuursareas heen.		
Risiko en versagting van risiko (diens lewering)	**Risko**: Veelvoudige vereistes binne elke bestuursvlak. As een vereiste nie op 'n vlak nagekom word nie, sal die departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. **Versagting**: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie ten einde vlak 4 teen die einde van evalueringstydperk te behaal.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	HD: Sakebeplanning- en strategie		

Subprogram 1.2 Korporatiewe bestuursdienste

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**OG se mening oor die geouditeerde finansiële state en verslag rakende die bruikbaarheid en betroubaarheid van gerapporteerde prestasie-inligting.**		**1.2.1**
Kort definisie	Maak doeltreffende finansiële bestuur moontlik sowel as die doeltreffende bestuur van gerapporteerde departementele prestasie-inligting.		
Doel/belangrikheid	Om strategiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuursbeheer en dienslewering van gehalte te bevorder.		
Bron/insameling van data	Verslag van die Ouditeur-generaal aan die Wes-Kaapse Provinsiale Parlement oor Pos 7: Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling.		
Berekeningsmetode	n/v		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Nienakoming van departementele en tesouriebeleide en -prosedures verwant aan finansiële bestuur sowel as die bestuur van departementele prestasie-inligting **Versagting**: Maak seker alle stelsels – prestasie en finansieel – is toereikend en operasioneel en word op 'n gereelde basis geëvalueer ten einde nienakoming te minimaliseer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	HFB: Finansiële stelsels HD: Sakebeplanning en -strategie: Bestuur van prestasie-inligtingstelsels		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal opleidingsintervensies vir maatskaplikewerk- en maatskaplikewerkverwante beroepe**		**1.2.1.1**
Kort definisie	Die aanwyser verwys na die aantal kredietdraende of niekredietdraende leerprogramme wat gedurende die verslagdoeningstydperk deur interne en eksterne diensverskaffers aangebied is vir maatskaplikediensvakkundiges (maatskaplike werkers, kinder-en-jeugsorgwerkers, maatskaplike hulpwerkers, maatskaplikewerktoesighouers en gemeenskapontwikkelingswerkers).		
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat deurlopende professionele ontwikkeling die standaard van maatskaplikewerkpraktyk verbeter.		
Bron/insameling van data	Interne en eksterne diensverskaffers bied leerprogramme aan en afskrifte van bywoningsregisters vir elke intervensie word deur die opleier gedateer en onderteken. Hierdie word deur die programkantoor gevalideer en teen 'n lys van opleidingsintervensies met datums vir volledigheid gekontroleer.		
Berekeningsmetode	Tel die getal opleidingsintervensies wat gedurende die verslagdoeningstydperk voltooi is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Die opleidingsgeleenthede dek dalk nie die werklike behoeftes van maatskaplikediensvakkundiges nie.		

	Versagting: Behoefte-analise (op individuele beroeps- en organisatoriese vlak) moet jaarliks gedoen word.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Operasionele bestuursondersteuning

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal interns verbonde aan die Premier se "bevordering van die jeug"- internskapprogram (PJB).**		**1.2.1.2**
Kort definisie	Aanstelling van gematrikuleerde interns vir eksperiënsiële leer vir tot 12 maande sodat 5% van diensstaat uit leerders/interns bestaan.		
Doel/belangrikheid	Verskaf geleenthede vir eksperiënsiële leer aan werklose jeugdiges.		
Bron/insameling van data	Programkantoor verskaf verslae wat uit MH-stelsel (PERSAL) onttrek is met 'n analise en respons/aksieplan om afwyking vanaf teiken die hoof te bied.		
Berekeningsmetode	Tel elke intern wat gedurende die verslagdoeningstydperk aangestel is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Geen fondse nie; oponthoude in werwing. **Versagting**: Beplan vroeg; maak MH-prosesse meer vaartbelyn.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Operasionele bestuursondersteuning		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: jaarlikse prestasieplanne**		**1.2.1.4**
Kort definisie	Mate waartoe die inhoud van die JPP 1) met die Tesourie se beplanningsriglyne, 2) departementele strategiese plan en 3) kwartaallikse prestasieverslagdoening ooreenstem.		
Doel/belangrikheid	Die doelwit van hierdie standaard is om te bepaal of 'n departement se jaarlikse prestasieplan uiteensit hoe hy, oor 'n gegewe boekjaar en oor die MTUR-tydperk, sy doelwits en doelwitte, soos uiteengesit in die departement se strategiese plan, gaan behaal. In sy breedvoerige uiteensetting hiervan behoort die dokument prestasie-aanwysers en kwartaallikse teikens vir begrotingsprogramme (en, waar tersaaklik, subprogramme) uit te stip.		
Bron/insameling van data	Finale jaarlikse gemodereerde MPAT-punt vir die standaard: jaarlikse prestasie planne wat deur die departement van prestasiemonitering en -evaluering verskaf word.		
Berekeningsmetode	Bereken die gemiddeld van die punte per standaard.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie op 'n vlak nagekom word nie, sal die departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie		

	en moderering op 'n jaarlikse basis en word eers aan die departement bekendgemaak nadat die boekjaar wat ondersoek word, verstryk het. **Versagting**: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie ten einde te verseker dat vlak 4 teen die evalueringstydperk bepaal word.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Beplanning en beleidsooreenstemming

Provinsiale prestasie-aanwyser	**MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: korporatiewe bestuursbeheer van IKT**		**1.2.1.5**
Kort definisie	Departement implementeer die vereistes vir korporatiewe bestuursbeheer van IKT.		
Doel/belangrikheid	Verbeterde korporatiewe bestuursbeheer oor IKT gee aanleiding tot doeltreffende lewering van openbare dienste deur: toegang tot regeringsinligting en -dienste via IKT moontlik te maak; ondernemings via IKT te bemagtig; die gehalte van IKT dienste en kommunikasie tussen belanghebbers sowel as vertroue tussen IKT, die sakesektor en burgers te verbeter; koste te verlaag; groter ooreenstemming tussen investering met die oog op strategiese doelwits te berwerkstellig; en deur departementele en werknemerinligting te beskerm en te bestuur.		
Bron/insameling van data	Finale jaarlikse gemodereerde MPAT-punt vir die standaard: korporatiewe bestuursbeheer van IKT wat deur die departement van prestasiemonitering en -evaluering verskaf word		
Berekeningsmetode	Bereken die gemiddeld van die punte per standaard.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie op 'n vlak nagekom word nie, sal die departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse basis en word eers aan die departement bekendgemaak nadat die boekjaar wat ondersoek word, verstryk het. **Versagting**: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie ten einde te verseker dat vlak 4 teen die evalueringstydperk bepaal word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsings-, bevolkings- en kennisbestuur		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**MPAT- vlak vir die prestatie-area: Verskaffingskettingbestuur**	**1.2.1.6**
Kort definisie	Departement implementeer die vereistes vir VKB ten einde aan finansiële en statutêre vereistes te voldoen: • Vraagbestuur: DMO bekom goedere en dienste gegrond op 'n evaluering • Aanskaffingsbestuur: DMO het prosesse in plek gestel om die aanskaffingsproses in geheel doeltreffend te bestuur. • Logistiekebestuur: DMO het prosesse in plek gestel om die proses verwant aan logistiek in sy geheel te bestuur.	

	• Behartiging van vervreemdings: DMO het 'n strategie of beleid in plek gestel om van goedere ontslae te raak wat nie meer diensbaar is nie of wat oorbodig of verouderd is.		
Doel/belangrikheid	• Om behoorlike nakoming van verkrygingsbeplanning en nakoming van wetlike vereistes aan te moedig waar laasgenoemde daargestel is om doeltreffendheid, waarde vir geld, aanspreeklikheid en deursigtigheid in staatsverkryging op te skerp. • Om DMO aan te moedig om goedere en dienste te verkry op 'n wyse wat die grondwetlike beginsels van billikheid, gelykheid, deursigtigheid, mededingendheid en kostedoeltreffendheid in die hand werk. • Om DMO aan te moedig om beleide en prosedures toe te pas wat die beginsels van doeltreffendheid, doelmatigheid en kostedoeltreffendheid aanmoedig ten opsigte van goedere wat in voorraad gehou word. • Om DMO aan te moedig om vervreemdingstegnieke toe te pas wat ooreenstem met die PFMA se beginsels van doeltreffendheid, doelmatigheid en kostedoeltreffendheid en wat die grondwetlike beginsels van billikheid, deursigtigheid, mededingendheid en kostedoeltreffendheid in die hand werk.		
Bron/insameling van data	Finale jaarlikse gemodereerde MPAT-punt vir die standaarde: aanvraagbestuur, verkrygingsbestuur, logistieke bestuur en vervreemdingbestuur wat deur die departement van prestasiemonitering en -evaluering verskaf word.		
Berekeningsmetode	Bereken die gemiddeld van die punte per standaard.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie op 'n vlak nagekom word nie, sal die departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse basis en word eers aan die departement bekendgemaak nadat die boekjaar wat ondersoek word, verstryk het. **Versagting**: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie ten einde te verseker dat vlak 4 teen die evalueringstydperk bepaal word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Voorsieningskanaalbestuur		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**MPAT-vlak vir die prestasie-area: Uitgawebestuur.**	**1.2.1.7**
Kort definisie	Departement implementeer die vereistes vir finansiële bestuur ten einde aan finansiële en statutêre vereistes te voldoen: • Bestuur van kontantvloei en besteding teenoor begroting: Verseker 'n doeltreffende en doelmatige proses om kontantvloei en besteding teenoor die begroting te bestuur. • Betaalstaatsertifisering: DMO het 'n proses in plek om betaalstaatsertifisering en -gehaltebeheer te bestuur. • Betaling van verskaffers: Doeltreffende en doelmatige prosesse vir die betaling van verskaffers. • Bestuur van ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende uitgawes: Verseker dat 'n doeltreffende en doelmatige proses daargestel is om ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende uitgawes te verhoed en te bespeur.	

	• Goedgekeurde afwentelings deur die departementshoof vir finansiële administrasie ingevolge PFMA: DMO het afwentelings daargestel wat ooreenstem met die formaat soos voorgeskryf deur die PFMA.		
Doel/belangrikheid	• Om doeltreffende begrotingsbestuur sowel as nakoming van die PFMA se voorskrifte vir rapportering en die implementering van maatreëls om oor/onderbesteding te verhoed, aan te moedig. • Verseker dat die regte werknemers by die korrekte betalingspunt betaal word ten einde vrugtelose besteding te verhoed. • Om doeltreffende en ekonomiese bestuur van beskikbare bedryfskapitaal aan te moedig, sowel as nakoming van die wettige verslagdoeningsvereistes in hierdie verband. • Om DMO aan te moedig om gedokumenteerde beleide en prosedures in plek te hê sodat gevalle van ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende uitgawes bespeur en verhoed kan word en sodat dissiplinêre maatreëls ingestel kan word teen daardie amptenare wat hulle in hierdie verband aan nalatigheid skuldig gemaak het. • Doeltreffende afwenteling gee aanleiding tot verbeterde dienslewering weens doeltreffender besluitneming op 'n punt nader aan waar die werklike diens gelewer word.		
Bron/insameling van data	Finale jaarlikse gemodereerde MPAT-punt vir die standaarde: Bestuur van kontantvloei en besteding teenoor begroting; Betaalstaatsertifisering; Betaling van verskaffers; Bestuur van ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende uitgawes; en goedgekeurde afwentelings via departementshoof vir finansiële administrasie ingevolge die PFMA soos deur die departement vir prestasiemonitering en -evaluering verskaf.		
Berekeningsmetode	Bereken die gemiddeld van die punte per standaard.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie op 'n vlak nagekom word nie, sal die departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse basis en word eers aan die departement bekendgemaak nadat die boekjaar wat ondersoek word, verstryk het. **Versagting**: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie ten einde te verseker dat vlak 4 teen die evalueringstydperk bepaal word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Finansies		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: Monitering**	**1.2.1.8**
Kort definisie	Die Departement se vermoë om monitering en rapporteer uit te voer, bruikbare en betroubare inligting te verskaf ten einde prestasie te verbeter.	
Doel/belangrikheid	Die doel van hierdie standaard is om te bepaal of die Departement prestasie-inligting gebruik om prestasieverbetering in die Departement in te lig.	
Bron/insameling van data	Finale gemodereerde MPAT-telling vir die standaard integrasie van prestasie monitering en strategiese bestuur.	
Berekeningsmetode	n/v	
Databeperkings	Geen	

Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Ja
Verlangde prestasie	Vlak 4 vir die MPAT-standaard, "Integrasie van prestasie monitering en strategiese bestuur.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie op 'n vlak nagekom word nie, sal die departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse basis en word eers aan die departement bekendgemaak nadat die boekjaar wat ondersoek word, verstryk het. **Versagting** 'N Verbeteringsplan sal ontwikkel en geïmplementeer word wat fokus op die vereistes wat nie bereik word ten opsigte van die bereiking van 'n vlak 4 vir die genoemde standaard nie.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Beplanning en Beleidsooreenstemming		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**MPAT-vlak vir die bestuurstandaard: Evaluering**		**1.2.1.9**
Kort definisie	Die omvang van kapasiteit, organisasie en implementering van evaluerings wat program / beleid / planne of stelselontwerp, beplanning en verbetering inlig.		
Doel/belangrikheid	Die Departement gebruik evaluerings om die ontwerp, bestuur en / of verbetering van programme / beleide / planne of stelsels in te lig, en maak dus deurlopende verbetering.		
Bron/insameling van data	Finale gemodereerde MPAT-telling vir die standaard: Integrasie van evaluering en strategiese bestuur.		
Berekeningsmetode	n/v		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Ja
Verlangde prestasie	Vlak 4 vir die MPAT-standaard, 'integrasie van evaluering in prestasie- en strategiese bestuur'.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie op 'n vlak nagekom word nie, sal die departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse basis en word eers aan die departement bekendgemaak nadat die boekjaar wat ondersoek word, verstryk het. **Versagting** 'N Verbeteringsplan sal ontwikkel en geïmplementeer word wat fokus op die vereistes wat nie bereik word ten opsigte van die bereiking van 'n vlak 4 vir die genoemde standaard nie.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Beplanning en Beleidsooreenstemming		

Program 2. Maatskaplikewelsynsdienste
Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 2: Versterk arm en kwesbare persone se maatskaplike funksionering deur maatskaplikewelsynsdiensste

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriëenteerde doelwit	**Verspreiding van en toegang tot maatskaplikewelsynsdienste (omvang van dienste) in die Wes-Kaap.**		**2.2**
Kort definisie	Die aanwyser meet aan die einde van die tydperk vir strategiese beplanning die beskikbaarheid van maatskaplikewelsynsondersteuningsdienste aan kwesbare persone (ouer persone, persone met gestremdhede en persone wat uitermatige ontberings ervaar. Dit sluit in: • Aantal OSW's wat residensiële en/of gemeenskapsgebaseerde dienste aan ouer persone en persone met gestremdhede lewer; en • Aantal DMO-kantore wat individue, wat kwalifiseer vir geldelike en/of humanitere verligting, evalueer en na SASSA verwys.		
Doel/belangrikheid	Deelname aan residensiële en/of gemeenskapsgebaseerde programme versterk die lewensgehalte van arm en kwesbare mense deurdat hul isolasie en vervreemding van die gemeenskap afneem en omdat hul sosiale inklusie aan die hand van betrokkenheid by vooropgestelde maatskaplike aktiwiteite bevorder word.		
Bron/insameling van data	• Die finansieringseenheid voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n lys van bevondsde OSW's in die provinsie wat residensiële en/of gemeenskapsgebaseerde dienste lewer; en • Streekskantore voorsien aan die einde van die verslagdoeningsiklus 'n lys van DMO-kantore wat individue, wat aan die kriteria van onbehoorlike swaarkry voldoen, evalueer en verwys na SASSA .		
Berekeningsmetode	• Tel die aantal OSW's wat die bepaalde dienste lewer; en • Tel die aantal DMO-kantore wat die bepaalde dienste lewer.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitkomste	**Tipe berekening**	n/v
Verslagdoeningsiklus	Einde van die tydperk vir die Strategiese Plan (2020)	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Dienste gelewer bereik nie die mees kwesbare/behoeftiges nie. Dienste wat verskaf word, voldoen nie aan die norme en standaarde nie. **Versagting**: Profielsamestelling en assessering word op 'n deurlopende basis uitgevoer en diensleweringsteikenareas word in die befondse siklus (vir OSW's) en in eie dienstebeplanning aangepas. Gereelde monitering van nakoming en die ontrekking van befondsing vir OSW's wat in gebreke bly.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirekteurr: Maatskaplike Welsyn		

Subprogram 2.2 Dienste aan Ouer persone

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal kwesbare ouer persone wat toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte in die provinsie verkry.**		**2.2.1**
Kort definisie	Hierdie verteenwoordig die totale aantal ouer persone wat tydens die verslagdoeningstydperk toegang tot die volgende dienste verky: • Befondsde residensiële fasiliteite; • Gemeenskapsgebaseerde en ondersteuningsdienste; en • Ondersteunde en onafhanklike verblyfeenhede van die DMO.		
Doel/belangrikheid	Om toegang tot maatskaplike ontwikkelingsdienste van gehalte vir armes en kwesbare ouer persone te verseker.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae rakende die bekragtiging van die aantal ouer persone gedurende die verslagdoeningstydperk toegang verkry het: • Toegang verkry tot befondsde residensiële fasiliteite; • Toegang verkry tot gemeenskapsgebaseerde sorg- en ondersteuningsdienste; en • Toegang verkry tot ondersteunde en onafhanklike verblyfeenhede wat deur die DMO befonds word.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoening	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplike Welsyn		

Prestasie-aanwyser vir sektor	**Getal ouer persone wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry.**		**2.2.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal ouer persone wat tydens die verslagdoeningstydperk woonagtig was in fasiliteite wat deur die Staat besit word en OSW-befondsde residensiële fasiliteite.		
Doel/belangrikheid	Residensiële fasiliteite wat sorg aan verswakte ouer persone voorsien.		
Bron/insameling van data	Behoorlike gemagtigde registers van inwoners (met name, vanne en identiteitsnommers) en die totale aantal inwoners aan die einde van elke kwartaal.		
Berekeningsmetode	Tel en rapporteer die aantal inwoners (60 jaar en ouer) wat in elke befondsde fasiliteit aan die einde van elke kwartaal is. Jaarlikse uitset is die gemiddelde van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		

Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Fasiliteite word dalk nie maksimaal gevul nie omdat baie arm ouer persone nie die maandelikse tarief kan bekostig nie. **Versagting**: Monitering en kapasiteitsbou van die OSW's om die doeltreffendheid en bekostigbaarheid van hulle dienste te verhoog namate 'n verhoging in subsidie afgewag word om die impak van inflasie op OSW's se bedryfskoste te verminder.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme

Prestasie-aanwyser vir sektor	**Getal ouer persone wat toegang tot gemeenskapgebaseerde versorging en ondersteuningsdienste verkry**		**2.2.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal ouer persone wat in daardie kwartaal gemeenskapsgebaseerde sorg en ondersteuningsdienste bygewoon het. Dit sluit lede van dienssentrums en klubs in.		
Doel/belangrikheid	Die aanwyser weerspieël die mate waartoe ouer persone toegang tot gemeenskapsgebaseerde sorg en ondersteuningsdienste verkry.		
Bron/insameling van data	Behoorlike gemagtigde kwartaallikse lidmaatskapregisters (name, vanne en geboortedatums).		
Berekeningsmetode	Tel die aantal lede (60 jaar en ouer) van diensorganisasies aan die einde van die kwartaal. Jaarlikse uitset is die gemiddeld van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Die lidmaatskap mag dalk nie die werklike bywoning weerspieël nie. **Versagting:** Departementele amptenare sal tydens moniteringsbesoeke aan gemeenskapsgebaseerde dienste bwoning evalueer en waar nodig sal regstellende stappe gedoen word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal ouer persone wat toegang verkry tot ondersteunende en onafhanklike inwoningsfasiliteite wat deur DMO befonds word**		**2.2.1.3**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal ouer persone wat nie 24-uur residensiële sorg benodig nie en wat in ondersteunende en onafhanklike DMO-befondsde huise inwoon.		
Doel/belangrikheid	Die aanwyer meet die aantal ouer persone wat in 'n veilige en beveiligde omgewing woon as 'n alternatief vir daardie residensiële fasiliteite wat 24-uur sorg verskaf.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers wat die name en identiteitsnommers van die inwoners insluit.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal inwoners (60 jaar en ouer) in elke befondsde fasiliteit vir ondersteunende en onafhanklike sorg aan die einde van elke kwartaal in die verslagdoeningstydperk en bereken die gemiddeld vir die jaar.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee

Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Fasiliteite word dalk nie maksimaal gevul nie omdat baie arm ouer persone nie die maandelikse tarief kan bekostig nie. **Versagting**: Monitering en kapasiteitsbou van die OSW's om die doeltreffendheid en bekostigbaarheid van hulle dienste te verhoog namate 'n verhoging in subsidie afgewag word.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme

Subprogram 2.3 Dienste aan Persone met Gestremdhede

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal persone met gestremdhede, hul gesinne/versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste verkry**		**2.3.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal persone met gestremdhede en hul gesinne/versorgers wat gedurende die verslagdoeningstydperk toegang tot die volgende dienste verkry het: • Eie en bevondsde residensiële fasiliteite; • Bevondsde beskermende werksessies; • Bevondsde OSW-gemeenskapsgebaseerde programme; en • Bevondsde OSW-gespesialiseerde ondersteuningsdienste.		
Doel/belangrikheid	Voorsiening van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne/versorgers.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van bekragtigde data vir die aantal kliënte wat dienste gedurende die verslagdoeningstydperk ontvang het: • Persone (kinders en volwassenes) met gestrendhede in befondsde residensiële fasiliteite ; • Persone met gestremdhede wat dienste van befondsde beskermende werksessies ontvang het; • Persone met gestremdhede in DMO-befondsde gemeenskapsgebaseerde sorg; • Programme; en • Aantal persone wat DMO-befondsde en OSW-gespesialiseerde ondersteuningsdienste ontvang het.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitering.		

Sektorpestasie-aanwyser	**Getal residensiële fasiliteite vir persone met gestremdhede.**	**2.3.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die totale aantal residensiële fasiliteite in staatsbesit en befondsde OSW-fasiliteite vir persone (kinders en volwassenes) met gestremdhede.	

Doel/belangrikheid	Om te verseker dat residensiële sorgdienste ter beskerming, ondersteuning, stimulering en rehabilitering verleen word aan diegene met gestremdhede wat weens die aard van hul gestremdheid en maatskaplike situasie 'n behoefte aan sorg het.		
Bron/insameling van data	• Behoorlik gemagtigde betalingaktiveringsverslag van OSW-befondsde residensiële fasiliteite vir persone met gestremdhede; en • 'n Behoorlike gemagtigde lys van fasiliteite vir persone met gestremdhede wat in staatsbesit is.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal fasiliteite in staatsbesit en OSW-fasiliteite wat fondse op enige tydstip gedurende die verslagdoeningstydperk ontvang het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Organisasies wat goedgekeur is vir befondsing, onderteken nie 'n OBO nie of is opgeskort of gesluit. **Versagting**: Monitering en hersien organisasies se prestasie en kapasiteitbou in gevalle van nienakoming.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitering.		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal persone met gestremdhede wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry.**	**2.3.1.2**	
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal persone (kinders en volwassenes) met gestremdhede wat in fasiliteite in staatsbesit en befondsde OSW-residensiële fasiliteite gedurende die kwartaal woon.		
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat residensiële sorgdienste ter beskerming, ondersteuning, stimulering en rehabilitering voorsien word aan diegene met gestremdhede wat weens die aard van hul gestremdheid en maatskaplike situasie 'n behoefte aan sorg het.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van inwoners wat naame, vanne en identiteitsnommers insluit.		
Berekeningsmetode	Tel en rapporteur die aantal inwoners (kinders en volwassenes) in elke staatsfasiliteit en befondsde OSW-fasiliteit. Jaarlikse uitset is die gemiddeld van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Fasiliteite word dalk nie maksimaal gevul nie omdat baie kliënte nie die maandelikse tarief kan bekostig nie. **Versagting**: Monitering en kapasiteitsbou van die OSW's om die doeltreffendheid en bekostigbaarheid van hulle dienste te verhoog namate 'n verhoging in subsidie afgewag word. Moniteer en hersien organisasies se prestasie en kapasiteitsbou in gevalle van nienakoming.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitering.		

Prestasie-aanwyser vir sektor	**Getal persone met gestremdhede wat toegang tot befondsde beskermde werksessies verkry.**		**2.3.1.3**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal persone met gestremdhede wat gedurende die kwartaal staats en befondsde-OSW's beskermde werksessies bygewoon het.		
Doel/belangrikheid	Om voorsiening van geïntegreerde sosio-ekonomiese ondersteuningsdienste te verseker wat eiewaarde, vaardigheidsontwikkeling, ondernemerskap en blootstelling aan die wêreld van werk bevorder.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde maandelikse bywoningsregisters van persone met gestremdhede (insluitend naam, van en identiteitsnommer of geboortedatum) wat befondsde beskermde werksessies bygewoon het.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal persone met gestremdhede wat 'n werksessie in elke maand gedurende die verslagdoeningstydperk bygewoon het en rapporteur die hoogste getal in die kwartaal. Jaarlikse uitset is die gemiddeld van alle kwartale.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: • Programme is gewoonlik nie tot kapasiteit gevul nie; en • Befondsde organisasies sluit weens finansiële beperkings. **Versagting**: • Verskaf ondersteuning en kapasiteitsbou vir die vul van vakatures; en • Werk met streekskantore om ander diensverskaffers in die area te identifiseer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal persone met gestremdhede in DMO- befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme**		**2.3.1.4**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal DMO-gesubsidieerde begunstigdes (kinders en/of volwassenes met gestremdhede) wat gedurende die verslagdoeningstydperk toegang tot DMO-befondsde dagsorgprogramme verkry.		
Doel/belangrikheid	Om voorsiening van dagsorgprogramme en dienste te verseker wat die regte en welstand van persone met gestremdhede in hul gemeenskappe bevorder.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van DMO-gesubsideerde begunstigdes van gemeenskapsgebaseerde dagsorgsentrum, insluited naam, van en identiteitsnommer (of geboortedatum) en totale aantal per maand.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal gesubsidieerde begunstigdes in elke maand van die verslagdoeningstydperk en rapporteer die hoogste getal in die kwartaal. Jaarlikse uitset is die hoogste van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		

Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: • Fasiliteite is gewoonlike nie tot kapasiteit gevul nie; en • Bevondsde organisasies sluit as gevolg van finansiële beperkings. **Versagting**: • Verskaf ondersteuning en kapasiteitsbou vir die vul van vakatures; en • Werk met streekskantore om ander diensverskaffers in die gebied te identifiseer
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal persone wat toegang verkry tot DMO-befondsde OSW gespesialiseerde ondersteuningsdienste.**		**2.3.1.5**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal mense (persone met gestremdhede, hul gesinne/versorgers, gemeenskapslede wat toegang verkry tot gespesialiseerde gestremdheidsdienste wat deur DMO-befondsde OSW's op die terrein van gestremdheidsdienste gelewer word. Gespesialiseerde gestremdheidondersteuningsdienste sluit in: gestremdheidspesifieke opvoedkundige werksessies/opleidingsprogramme/praatjies (met die uitsondering van radio/gedrukte media); gevallewerk; groepswerk; verposingsorg; ontspanningsaktiwiteite; mentorskapprogramme; ondersteuningsprogramme; kapasiteitsbou van versorgers.		
Doel/belangrikheid	Om voorsiening van gestremdheidspesifieke programme en dienste te verseker wat die regte en welstand van persone met gestremdhede, hul gesinne en versorgers bevorder.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde bywoningsregister van persone wat gedurende die jaar gevallewerk of groepwerk ontvang het wat na kliënt se naam en van en/of lêernommer verwys met besonderhede en datum van diens verskaf.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal kliënte wat gespesialiseerde dienste in die verslagdoeningstydperk ontvang het. Kliënte moet nie meer as een keer gedurende die jaar getel word nie.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: OSW's wat nie dienste aan alle gekontrakteerde areas lewer nie. **Versagting**: Besoeke vir op-perseel-monitering sal uitgevoer word om probleme met dienslewering te identifiseer en aksieplanne sal ontwikkel word om van probleme werk te maak.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Subprogram 2.5 Maatskaplike noodleniging

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal ramp en ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampvoordele verwys is.**	**2.5.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal gevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging as gevolg van uitermatige ontberings of as gevolg van rampe verwys is.	

Doel/belangrikheid	Om toegang tot onmiddellike en tydelike maatskaplike noodleniging van rampdienste te fasiliteer vir diegene wat deur uitermatige ontberings en rampe geraak is.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae gedurende die verslagdoeningstydperk van die bekragtigde data vir die aantal van: • Uitermatige ontbering (huishoudings)geëvalueer en na SASSA verwys; en • Rampgevalle (huishoudings) geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampvoordele verwys.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	n/v		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampvoordele verwys is.**	**2.5.1.1**	
Kort beskrywing	Hierdie aanwyser hou verband met die aantal gevalle (huishoudings) met 'n behoefte aan humanitêre noodleniging om buitensporige ontberings te verlig soos deur die DMO se streek- en plaaslike kantore geïdentifiseer, ooreenkomstig geskiktheidskriteria geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodlenigingsdienste verwys.		
Doel/belangrikheid	Hierdie voordeel fasiliteer toegang tot humanitêre/finansiële hulp aan gesinne wat ontberings in hul lewens ervaar.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van gevalle wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir verligting van buitensporige ontberings (registers moet gevalle se lêernommers insluit, sowel as begunstigdes se naam, van, ID-nommer en adres).		
Berekeningsmetode	Tel die aantal begunstigdes (een per huishouding) wat gedurende die verslagdoeningstydperk geëvalueer en na SASSA verwys is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	Alle verwysings word gepas geëvalueer.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Verwysings ihang af van behoefte en versoeke vir noodleniging. **Versagting:** Waar gepas sal assesserings en evaluerings deur ander diensverskaffers bv. munisipaliteite, SASSA gedoen word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal rampgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodleniging of rampverligting verwys is.**	**2.5.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser hou verband met die aantal gevalle (huishoudings) met 'n behoefte aan humanitêre noodleniging om die impak van rampe te verlig soos	

	deur die DMO se streek- en plaaslike kantore geïdentifiseer, ooreenkomstig geskiktheidskriteria geëvalueer en na SASSA vir maatskaplike noodlenigingsdienste verwys.		
Doel/belangrikheid	Hierdie voordeel fasiliteer toegang tot humanitêre hulp en/of voeding en /of psigo-sosiale berading aan persone wat deur rampe geraak word.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van gevalle wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir noodlenigingsvoordele (registers moet begunstigdes se lêernommers, name, vanne, ID-nommers en adresse insluit).		
Berekeningsmetode	Tel die aantal gevalle (een per huishouding) wat gedurende die verslagdoeningstydperk geëvalueer en na SASSA verwys is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	Alle verwysings word gepas geëvalueer.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko** –Verwysings hang af van behoefte en versoeke vir noodleniging. **Versagting:** Waar gepas sal assesserings en evaluerings deur ander diensverskaffers, bv. munisipaliteite, SASSA gedoen word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Program 3: Kinders en Gesinne

Strategiese uitkomsgeoriënteerde Doelwit 3: Omvattende kindergesinsorg, gesinsorg en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welsyn te bevorder.

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit	**Verspreiding van en toegang tot kinder- en gesinsorg en ondersteuningsdienste (verspreiding van dienste) in die Wes-Kaap.**		**3.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser meet die beskikbaarheid van vroeë intervensieprogramme vir kinders met riskante gedrag; dienste vir kinders met 'n behoefte aan sorg en beskerming, herintegrasie, hereniging- en bewaringsprogramme vir kinders en gesinne, sowel as VKO- en ander naskoolsorgprogramme. Alle dienste, programme en fasiliteite moet voldoen aan die norme en standaarde soos voorgeskryf in die Kinderwet.		
Doel/belangrikheid	Nakoming aan wetgewende mandate in die voorsiening van omvattende sorg en ondersteuning aan kinders en gesinne is noodsaaklik vir die beskerming van die regte van kinders en bevorder ook maatskaplike inklusiwiteit.		
Bron/insameling van data	• Die befondsingseenheid verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van befondsde OSW's wat die bepaalde dienste lewer; en • Die streekskantore voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van DMO-kantore wat die bepaalde dienste lewer.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal OSW's en DMO-kantore wat die bepaalde dienste lewer.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitkoms	**Tipe berekening**	n/v
Verslagdoeningsiklus	Einde van strategiese plan (2020) se tydperk	**Nuwe aanwyser**	Ja
Verlangde prestasie	DMO-bevondsde OSW's en eie kantore verskaf die tersaaklike dienste in gebiede waar die behoefte die grootste is.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Dienste gelewer, bereik nie die kwesbaarste/behoeftigste nie. Dienste gelewer, voldoen nie aan die norme en standaarde nie. **Versagting**: Profielsamestellings en evaluerings word op 'n deurlopende basis uitgevoer en diensleweringteikens word ooreenkomstig die OSW' se befondsingsiklus sowel as beplanning verwant aan eie-dienste aangepas. Reguleer nakomingsmonitering en onttrek befondsing aan daardie OSW's wat in gebreke bly.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirekteur: Maatskaplike Welsyn		

Subprogram 3.2 Sorg en dienste aan gesinne

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Die getal gesinne wat toegang verkry tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsyndienste wat gesinne en gemeenskappe versterk.**	**3.2.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal gesinne wat tydens die verslagdoeningstydperk baat by die volgende dienste baat: • **Gesinsbewaringsprogramme** • **Gesinshereniging**	

Doel/belangrikheid	Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van bekragtigde data vanuit die volgende dienste tydens die verslagdoeningstydperk: - Aantal gesinne wat deelneem aan programme vir die behoud van gesinne en ondersteuningsdienste; en - Aantal gesinslede wat met hul gesinne herenig is.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	Geen.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal gesinslede wat met hul gesinne herenig is.**		**3.2.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal gesinne wat vir die eerste keer opgeneem word in gesinsbehouddienste soos in 2013 se norme en standaarde vir dienste aan gesinne uiteengesit, soos tydens die kwartaal deur skuilings vir hawelose volwassenes gelewer.		
Doel/belangrikheid	Die intervensie fokus daarop om volwasse gesinslede met hul gesinne te herenig.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde herenigingsregisters waarin verwys word na name, vanne, id-nommers, lêernommers en die adres waar hereniging plaasgevind het.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal volwasse gesinslede wat in die herenigingsregisters gelys word.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Nakoming aan die norme en standaarde vir dienste aan gesinne 2013 word nie gemoniteer nie. **Versagting**: Opleiding vir amptenare van OSW en DMO is in wording en 'n gehalteversekeringsraamwerk word deur die program gesinne (2015-16) ontwikkel en sal gebruik word om die gehalte van gelewerde diens te moniteer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal staatsgesubsidieerde beddens in skuilings vir hawelose volwassenes.**		**3.2.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die totale aantal DMO- gesubsidieerde beddens wat tydens die verslagdoeningstydperk befonds is.		
Doel/belangrikheid	Om tydelike bedruimte aan kwesbare hawelose volwassenes binne geregistreerde fasiliteite te bied.		
Bron/insameling van data	'n Behoorlik gemagtigde lys van geregistreerde en befondsde organisasies wat oor die verslagdoeningstydperk skuiling aan hawelose volwassenes bied en die getal gesubsidieerde beddens.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal beddens elke maand tydens die verslagdoeningstydperk en rapporteer oor die hoogste getal.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Voldoening aan die norme en standaarde vir hawelose volwassenes gedateer April 2015. **Versagting:** Opleiding vir OSW-amptenare is in wording en 'n gehalteversekeringsraamwerk word deur die program gesinne (2015-16) ontwikkel en sal gebruik word om die gehalte van gelewerde dienste te moniteer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal gesinne wat aan programme verwant aan gesinsbehoudsdienste en ondersteuningsdienste deelneem.**		**3.2.1.3**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die totale aantal gesinne wat tydens die verslagdoeningstydperk aan die gesinsbehoudsdienste deelgeneem het soos in die norme en standaarde vir dienste aan gesinne (2013) uiteengesit. Dit hou verband met alle programme en intervensies wat daarop gemik is om gesinne te beskerm en te versterk, insluitend gesinsberading, huweliksberading, en verrykingsprogramme; terapeutiese programme, bemiddelingsprogramme met inbegrip van bemiddeling tydens egskeiding, gesinsgroepsamekoms, ouerskap verantwoordelikhede en ooreenkomste van die regte en verantwoordelikhede van ouers. Dit sluit ook ouerskapsplanne, ouerskapsvaardigheidsprogramme, ondersteuningsdienste, intervensies gemik op gesinshereniging en vroeë intervensiedienste.		
Doel/belangrikheid	Die intervensie fokus op die versterking, behoud en verbetering van die versorgingsvaardighede van gesinne.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van gesinne wat nuut toegelaat is in gesinsbehoudsprogramme en/of bywoningsregisters vir groepsessies en/of lyste van kliënte wat berading tydens die verslagdoeningstydperk ontvang het, met naam, datum en soort intervensieprogram.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal gesinne (nie individuele gesinslede nie) wat tydens die verslagdoeningstydperk in hierdie dienste en programme deelgeneem het.		
Databeperkings	Geen.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		

Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Voldoening aan die norme en standaarde vir dienste aan gesinne 2013 word nie gemoniteer nie. **Versagting**: Opleiding in gesinsbeskerming vir OSW-amptenare en DMO-amptenare. Raamwerk vir die norme en standaarde vir gesinne en geïntegreerde ouerskap.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirketeure

Subprogram 3.3 Kindersorg-en beskerming

Presetasie-aanwyser vir stratiege doelwit	**Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot beskermingsdienste verkry.**		**3.3.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal kliënte wat d tydens die verslagdoeningsydperk dienste ontvang: • Kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is; • Ouers en versorgers wat opvoeding- en opleidingsprogramme ten opsigte van ouerskap voltooi het; • Ondersoeke na die vraag of 'n kind versorging en beskerming nodig het wanneer hulle opgeneem word; en • Navrae van die Kinderhof is geopen (ondersoeke wat deur die Kinderhof begin is).		
Doel/belangrikheid	Fasiliteer die voorsiening van 'n kontinuum van dienste wat die welstand van kinders bevorder and die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe bou om vir kinders te sorg en te beskerm.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van die aantal begunstigdes tydens die verslagdoeningstydperk: • Aantal kinders wat met hul gesinne en alternatiewe versorgers herenig is; • Getal ouers en versorgers wat opvoeding- en opleidingsprogramme ten opsigte van ouerskap voltooi het; • Getal ondersoeke na die vraag of 'n kind versorging en beskerming nodig het wanneer hulle opgeneem word; en • Getal gedinge van die Kinderhof wat geopen is (gedinge wat deur die Kinderhof begin is).		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirektewre		
Prestasie-aanwyser vir sektor	**Getal kinders wat in pleegsorg geplaas is.**		**3.3.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders) in daardie kwartaal wat nuut in pleegsorg of groeppleegsorg (deur 'n Kinderhofbevel) geplaas is.		

	Groeppleegsorg verwys na die groepering van hulpbronne om omvattende en responsiewe pleegsorgdienste aan pleegsorgkinders binne 'n geregistreerde groeppleegsorgskemas te maksimaliseer.		
Doel/belangrikheid	Maak seker dat kinders toegang het tot 'n alternatiewe veilige omgewing waar hulle kan groei en ontwikkel.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde pleegssorgregister vir elke organisasie en streek met gevalle se lêernommers en die kind se voorletters wat geldige hofbevele en plasings vir daardie kwartaal bevestig. Behoorlik gemagtigde groeppleegsorgregister vir die aantal kinders wat in groeppleegsorg vir daardie kwartaal geplaas is. (Die geldige hofbevel moet deur organisasies geliaseer en bewaar word).		
Berekeningsmetode	Tel die aantal kinders wat tydens die verslagdoeningstydperk nuut in pleegsorg or groeppleegsorg geplaas is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Oponthoud in die afhandeling van ondersoeke van die Kinderhof. Vertraging in die uitreiking van hofbevele. Die registrasie en monitering van groeppleegsorg is 'n nuwe proses. **Versagting**: Verbeterde pleegsorg gevallebestuur. Om onmiddellik aan die dokumentasie van kinders in die ondersoektydperk aandag te gee.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is.**		**3.3.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders wat in alternatiewe sorg (pleegsorg of residensiële sorg) weg van hul gesinne deur die Kinderhof geplaas is, en wie deur intervensie deur die OSW's en befondsde OSW's teruggeplaas is in hul gesinne of gemeenskappe van oorspron.		
Doel/belangrikheid	Om permanensiebeplanning vir kinders te bevorder wat verseker dat hulle sodoende in lewenslange verhoudings met hul gesinne en/of gemeenskappe van oorsprong geplaas word.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde register van kinders wat met hulle gesinne of alternatiewe versorgers herenig is met kinders se voorletters, lêerverwysingsnommer, wat aantoon op watter datum die kennisgewing van ontslag ontvang is. Die kennisgewing van ontslag (artikel 175(i) Bevel) moet deur die organisasie geliaiseer en bewaar word.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal ontslagkennisgewings in die registers wat tydens die verslagdoeningstydperk uitgereik is.		
Databeperkings	Ontslag vanuit alternatiewe sorg (artikel 176(1)), verlof tot afwesigheid (artikel 168) en voorwaardelike oordragte (artikel 174) moet nie getel word nie.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Die herenigingsproses is dikwels uitgerek en problematies, en baie kinders word binne die familie in pleegsorg geplaas. **Versagting**: Hierdie diens geniet voorkeuraandag binne die streke.		

Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal ouers en versorgers wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het.**		**3.3.1.3**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal ouers en versorgers van kinders wat reeds weens 'n statutêre proses deel van die kinderbeskermingstelsel is en wat oueronderrig- en opleidingsprogramme voltooi het wat deur befondsde OSW's en die DMO se eie dienste met die oog op die bevordering van hereniging aangebied word. Versorgers sluit hoofde van KJSS's uit.		
Doel/belangrikheid	Om ouers en versorgers wie se kinders in die kinderbeskermingstelsel geplaas is met ouerskapstrategieë en -vaardighede toe te rus met die oog op fasilitering van hereniging met hul kinders.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde bywoningsregister met lêernommers, name, vanne en ID-nommers van die ouers en versorgers wat in die verslagdoeningstydperk die oueropvoeding- en opleidingsprogramme voltooi het.		
Berekeningsmetode	Tel die werklike getal ouers en versorgers van kinders wat reeds weens 'n statutêre proses in die kinderbeskermingstelsel is wat oueronderrig- en opleidingsprogramme gedurende die verslagdoeningstydperk voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Die geteikende ouers het dikwels lae motiveringsvlakke om die opleiding by te woon en meer tyd word benodig om te beplan en hulle te werf en te motiveer. Gesinne in landelike gebiede het nie altyd toegang tot die programme wat aangebied word nie. **Versagting**: • Opleiding sal aan maatskaplikediensvakkundiges verskaf word om die uitdagings, realiteite en algemene dinamika van die geteikende ouers beter te verstaan en sodoende hul benadering tot opleiding te verbeter. • Netwerk met diensverskaffers om te verseker dat alle gesinne toegang tot die programme verkry. Monitering van nakoming aan norme en standaarde; om maatskaplikewelsynsdienste van gehalte by DMO-plaaslike kantore OSW's te lewer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal ondersoeke om te bepaal of 'n kind behoeftig vir sorg en beskerming is wat nie deur 'n Kinderhof aanhangig gemaak is nie.**	**3.3.1.4**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal ondersoeke na die behoefte vir sorg en beskerming by kinders deur aangewese maatskaplike werkers in die DMO en OSW's, na 'n verslag, verwysing en/of 'n voorlopige risiko-assessering van die betrokke kind. Die ondersoek kan 'n verslag of verwysing aan 'n maatskaplike werker deur enige persoon wees wat op redelike gronde glo dat 'n kind 'n behoefte aan sorg en beskerming het soos deur die Kinderwet voorsien word. Dit sluit in gevalle van onvergeselde buitelandse minderjariges, kinderarbeid- en uitbuiting,	

	kindermishandeling, kindervernalatiging, weeskinders, kwesbare kinders en straatkinders. Hierdie aanwyser sluit gevalle uit waar ‘n ondersoek direk deur die landdros van ‘n Kinderhof beveel is of deur die maatskaplike werker by die klerk van die Kinderhof ingevolge artikel 68 van die Kinderwet (sodanige gevalle word deur ‘n afsonderlike aanwyser gedek).		
Doel/belangrikheid	Alle kinders in gevaar wat sorg en beskerming nodig het, moet onder die aandag van gepaste kinderbeskermingsdienste gebring word. Die dienste is daarop gemik om die welsyn van kinders te beskerm. Die Departement moet verseker dat sodanige verslae ondersoek word soos deur die Kinderwet voorsien word.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde ondersoekregister deur ‘n maatskaplike werker wat ondersoek instel na die behoefte van sorg en beskerming by kinders wat gevolg word deur ‘n verslag, verwysing en/of voorlopige risiko-assessering van die betrokke kind. Die volgende inligting word in hierdie register bevat: • Voorletters van kind (-ers); • Lêernommer van die kind (-ers) se geval; Datum waarop die geval na ‘n maatskaplike werker vir ondersoek verwys is; • Datum op vorm-22 wat voltooi is (indiien van toepassing); en • Sperdatum vir die afhandeling van die ondersoek.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal ondersoeke per kwartaal wat ondersoek instel na die behoefte van sorg en beskerming by kinders wat toegewys is aan aangewese maatskaplike werkers (soos beskryf word in die kort beskrywing) het en wat volg op ‘n verslag, verwysing en/of ‘n voorlopige risiko-assessering van die betrokke kind.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Ja
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** • Onvanpaste assesserings met bevindings wat kinders dalk in gevaar stel. • Ondersoeke wat langer as 90 dae duur. **Versagting**: • Opleiding vir maatskaplike werkers in die Kinderwet en sy bepalings en die strategie vir die verbetering van kindersorg- en beskermngsdienste. • Verbeterde toesig en strenger bestuurskanale vir standaard bedryfsprosedures word toegelaat.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal Kinderhofnavrae wat geopen is (ondersoeke wat deur die Kinderhof geïnisieer)**	**3.3.1.5**
Kort definisie	Die aanwyser tel die aantal ondersoeke wat deur die Kinderhof tydens elke kwartaal aanhangig gemaak is waar die Kinderhof beveel het dat ‘n kind se behoefte na sorg en beskerming deur aangewese maatskaplike werkers in die Departement van Maatskaplike Werk of in Departementeelbefondsde poste in die OSW-sektor ondersoek moet word. Dit sluit in gevalle waar die klerk van die hof van die Kinderhof die saak verwys vir verdere ondersoek ingevolge artikel 68 van die Kinderwet. Dit sluit in gevalle waar die klerk van die Kinderhof die saak na ‘n maatskaplike onderwyser verwys vir ondersoek ingevolge artikel 68 van die Kinderwet. Die aanwyser is van toepassing op gevalle van mishandelde kinders, onvergeselde buitelandse minderjariges, kinderarbeid en uitbuiting,	

	mishandelde kinders, vernalatige kinders, weeskinders, weerbare kinders en straatkinders[33]. (gevalle van noodverwydering). Dit sluit nie kinders in waarvoor 'n vorm-36 (gedwonge verskuiwing uitgereik is nie maar vir wie sal eenmalig getel word sodra die bevele deur die Kinderhof uitgereik is om te besluit of 'n kind beskerming nodig het.		
Doel/belangrikheid	Alle kinders in gevaar en wat sorg en beskerming nodig het, moet tot die aandag van die toepaslike kinderbeskermingsdienste gebring word. Hierdie dienste is daarop gemik om die welsyn van kinders te beskerm en word gewoonlik voorsien binne die konteks van 'n regs- en/of strategiese raamwerk wat statutêre dienste insluit.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde register van aantal Kinderhofbevele en verwysings van die klerk om ondersoek in te stel na die behoefte van sorg en beskerming by kinders, met inbegrip van artikel 47; artikel 50(1); artikel 155(2) vir elke organisasie en streek/DLA met die volgende inligting: • Voorletters van kind (-ers); • Lêernommer van die kind (-ers) se geval; • Datum waarop Kinderhofbevele en verwysings van die klerk om ondersoek in te stel na die behoefte van sorg en beskerming by kinders, met inbegrip van artikel 47; artikel 50(1); artikel 155(2) uitgereik is/aanhangig gemaak is deur die hof, of waarop die klerk van die hof die aangleentheid na 'n maatskaplike werker vir ondersoek ingevolge artikel 68 van die Wet verwys het; Verstryking van datum op Kinderhofbevele van die ondersoek na die behoefte van sorg en beskerming by kind/-ers (d.i. 90 dae) of indien langer as 90 dae waar 'n verlenging deur die hof toegestaan isl; en • Die Kinderhofbevel of die klerk se verwysing moet in die individuele lêer van die kind geliasseer word.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal Kinderhofbevele en verwysings deur 'n klerk wat per kwartaal uitgereik is om ondersoek in te stel na die behoefte van sorg en beskerming by kind/-ers, met inbegriip van artikel 47; artikel 50(1); artikel 155(2).		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Ondersoeke word nie afgehandel binne die 90-dae verpligte tydperk weens, onder andere: • Tekort aan maatskaplike werkers (DMO en befondsde OSW's); • Gebrek aan opleiding en toesig van maatskaplike werkers (DMO en befondsde OSW's); • Hoë personeelomset (OSW's) • Tekort aan (gepastee) staatsvoertuie in streke (DMO); en • Probleme met die verkryging van nodige inligting vanaf ander kantore/organisasies/provinsies. **Versagting**: Implementering van DMO Wes-Kaapse strategie vir die verbetering van kindersorg- en beskermingsdienste.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

[33] Riglyne vir die norme, standarade en praktyk vir die Kinderwet, Departement van Maatskaplike Ontwikkeling, Mei 2010, bladsy 154.

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal Vorm 38-verslae deur aangewese maatskaplike werkers by die Kinderhof ingedien**		**3.3.1.6**
Kort definisie	Aantal vorm 38-verslae wat deur aangewese maatskaplike werkers in die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling, of in Departementeelbefondsde poste in die OSW-sektor by die Kinderhof ingedien is in reaksie op Kinderhofbevele en gevalle wat op intreevlak na DMO-plaaslike kantore en befondsde OSW's verwys is om ondersoek in te stel of 'n kind (-ers)'n behoefte aan sorg en beskerming het.		
Doel/belangrikheid	Om spoedige en gepaste resolusies van ondersoeke deur maatskaplike werkers te verseker en regsbeskerming te verleen wat die veiligheid en welstand van kinders sal verseker soos beoog in artikel 6(4)(b) van die algemene beginsels en artikel 7(1)(n) van die beste belange van die kind, soos vervat in die Kinderwet.		
Bron/insameling van data	Behoorlik bemagtigde register wat die volgende inligting bevat: • Lêernommer van die kind (-ers) se geval; • Datum waarop Kinderhofbevele en verwysings van die klerk om ondersoek in te stel na die behoefte van sorg en beskerming by kinders, met inbegrip van artikel 47; artikel 50(1); artikel 155(2) uitgereik is/aanhangig gemaak is deur die hof, of datum waarop die geval via intreevlak opgeneem is vir ondersoek deur DMO-plaaslike kantore en befondsde OSW's; • Datum van vorm-38 (d.i. die verslag wat deur die aangewese maatskaplike werker voorgelê is) wat by die Kinderhof vir finalisering van die Kinderhofondersoek ingedien is; • Datum waarop 'n hofbevel ingevolge artikel 155(8) of artikel 156 deur die Kinderhof uitgereik is; en • Verstryking van datum op Kinderhofbevele van die ondersoek na die behoefte van sorg en beskerming by kind/-ers (d.i. 90 dae) of indien langer as 90 dae waar 'n verlenging deur die hof toegestaan is. 'n Afskrif van vorm 38 moet in die individuele lêer van die kind geliasseer word.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal vorm 38-verslae wat per kwartaal aan die Kinderhof voorgelê is in reaksie op Kinderhofbevele en/of gevalle wat verwys is op intreevlak by DMO-plaaslike kantore en befondsde OSW's om ondersoek in te stel na die behoefte van sorg en beskerming by kinders, met inbegrip van artikel 47; artikel 50(1); artikel 155(2) uitgereik.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Ondersoeke word nie afgehandel binne die 90 dae verpligte tydperk weens, onder andere: • Tekort aan maatskaplike werkers (DMO en befondsde OSW's); • Gebrek aan opleiding en toesig van maatskaplike werkers (DMO en bevondsde OSW's); • Hoë personeelomset (OSW's) • Tekort aan (gepaste) staatsvoertuie in streke (DMO); en • Probleme met verkryging van nodige inligting vanaf ander kantore/organisasies/provinsies. **Versagting:** Implementering van DMO Wes-Kaapse strategie vir die verbetering van kindersorg- en beskermingsdienste; opleiding van maatskaplike werkers rakende die Kinderwet**.**		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal Kinderhofnavrae afgehandel**		**3.3.1.7**
Kort definisie	Rapporteer aantal kinderhofbevele wat ingevolge artikel 155(8) of artikel 156 van die Kinderwet uitgereik is wat volg op die indiening van vorm 38-verslae. Hierdie aanwyser sluit die voorleggings van ondersoeke in soos deur die hof beveel is, en die voorlegging van ondersoeke deur aangewese maatskaplike werkers in die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling, of in Departementeelbefondsde poste in die OSW-sektor wat op intreevlak ontvang is voortspruitend uit verslae van 'n kind in gevaar.		
Doel/belangrikheid	Om gepaste resolusie van ondersoeke deur maatskaplike werkers te verseker en regsbeskerming te verleen wat die veiligheid en welstand van kinders sal verseker soos beoog in artikel 6(4)(b) van die algemene beginsels en artikel 7(1)(n) van die beste belange van die kind, soos vervat in die Kinderwet.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde register met die volgende inligting: • Die kind se voorletters; • Lêernommer van die kind (-ers) se geval; • Datum waarop Kinderhofbevele en verwysings van die klerk om ondersoek in te stel na die behoefte van sorg en beskerming by kinders, met inbegrip van artikel 47; artikel 50(1); artikel 155(2) uitgereik is/aanhangig gemaak is deur die hof, of datum waarop die geval via intreevlak opgeneem is vir ondersoek deur DMO-plaaslike kantore en befondsde OSW's; • Datum van vorm-38 (d.i. die verslag wat deur die aangewese maatskaplike werker voorgelê is wat by die Kinderhof vir finalisering van die Kinderhofondersoek ingedien is; • Datum waarop 'n hofbevel ingevolge artikel 155(8) of artikel 156 deur die Kinderhof uitgereik is; en • Verstryking van atum waarop die hofbevele deur die Kinderhof aandui om ondersoek in te stel of of kind (-ers) sorg en beskerming benodig (d.i. 90 dae) of indien langer as 90 dae daar 'n verlenging deur die hof toegestaan is. Hofbevele ingevolge artikel 155(8) of artikel 156 moet op die individuele lêer van die kind gehou word.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal hofbevele wat ingevolge artikels 155(8) en 156 wat deur die Kinderhof in elke kwartaal uitgereik is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Oponthoude in die verkryging van 'n hofdatum vir die finalisering van kinderhofondersoeke **Versagting:** Implementering van DMO Wes-Kaapse strategie vir die verbetering van kindersorg- en beskermingsdienste, opleiding van maatskaplike werkers rakende die Kinderwet.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Subprogram 3.4 VKO en gedeeltelike sorg

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal kinders in die provinsie wat toegang tot VKO- en nasorgdienste verkry.**	**3.4.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal kinders wat toegang verkry tot befoondsde OVK-dienste en NSS-dienste verkry.	

Doel/belangrikheid	Fasiliteer 'n koesterende, sorgsame en veilige omgewing waarin kinders kan oorleef, sowel as fisies gesond, verstandelik helder, emosioneel beveilig, en sosiaal bedrewe kan wees en in staat is om te leer.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van bekragtigde data oor die aantal kinders tydens die verslagdoeningstydperk wat toegang verkry tot: - VKO-befondsde dientste; en - Befondsde NSS-dienste.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kinders in befondsde VKO-dienste.**	**3.4.1.1**	
Kort definisie	Die aanwyser tel die aantal kinders wat toegang verkry tot geregistreerde en befondsde VKO-dienste by fasiliteite en tuis- en gemeenskapsgebaseerde VKO-programme.		
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat alle kinders toegang het tot gehalte en holistiese VKO-dienste.		
Bron/insameling van data	- VKO-fasiliteite dien elke kwartaal behoorlik gemagtigde bywoningsregisters (skedule Bs) in. Die registers bevat die name en identiteitsnommers van die kinders wat in daardie kwartaal bygewoon het; - VKO-diensverskaffers wat tuis- en gemeenskapsgebaseerde VKO-programme ondersteun, dien behoorlik gemagtigde registers in wat die getal kinders insluit en wat deur veldwerks gesien en ondersteun is.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal: - Die hoogste aantal kinders by VKO-fasiliteite (skedule B) gedurende die jaar; en - Die hoogste aantal kinders wat deur OSW-veldwerkers gedurende die jaar ondersteun is. Die jaarlikse syfer is die hoogste kwartaal wat gerapporteer is. (Neem kennis dat befondsing en die berekening vir drie maande voortgaan selfs na registrasie verstryk het om die VKO in staat te stel om te herregistreer.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Verstryking van registrasie wat dalk tot die ontrekking van fondse van VKO-fasiliteite kan lei. **Versagting**: Voorsien voorwaardelike registrasie;		

	• Vroeë kennisgewing aan fasiliteite oor die verstryking van registrasie • Verbeter die kapasiteit en infrastruktuur van OSW's, met inbegrip van die samewerking met plaaslike owerhede; en • Befondsing gaan voort vir drie maande selfs na registrasie verstryk het; en • OSW's word ondersteun om vertragings in registrasie, herregistrasie en die verstryking daarvan te verminder.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kinders in befondsde NSS-dienste.**		**3.4.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders wat toegang verkry tot geregistreerde en befondsde NSS-dienste, met inbegrip van NSS-edeeltelikesorgfasiliteite (wat individueel befonds word) en NSS-programme wat afsonderlik geregistreer is, maar via NSS-diensverskaffers befonds en bestuur word.		
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat kinders toegang het tot naskoolsorgdienste ten einde veiligheid en ontwikkelingsdienste na skool te bevorder.		
Bron/insameling van data	• NSS-gedeeltelikesorgfasiliteite dien behoorlik gemagtigde bywoningsregisters (skedule B's) in; en • NSS-diensverskaffers dien behoorlike gemagtigde kwartaallikse verslae in wat 'n opsomming van die veldwerkers per streek en die aantal kinders wat gesien en ondersteun is, bevat.		
Berekeningsmetode	Tel die totaal van: • Die hoogste aantal kinders op die NSS (skedule B's) elke kwartaal. Die registers bevat die name en identiteitsnommers van die kinders wat daardie kwartaal bygewoon het; en • Die hoogste aantal kinders wat deur OSW-veldwerkers gedurende die jaar ondersteun is. Die jaarlikse syfer is die hoogste gerapporteerde kwartaal. (Neem kennis dat befondsing en die berekening vir drie maande voortgaan selfs na registrasie verstryk het om herregistrasie toe te laat.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Verstryking van registrasie wat tot die ontrekking van fondse van VKO-fasiliteite kan lei. **Versagting**: • Voorsien voorwaardelike registrasie; • Vroeë kennisgewing aan fasiliteite oor die verstryking van registrasie • Verbeter die kapasiteit en infrastruktuur van OSW's, met inbegrip van die samewerking met plaaslike owerhede en skenkers; en • Befondsing gaan vir drie maande voort selfs na registrasie verstryk het; en OSW's word ondersteun om vertragings in registrasie, herregistrasie en die verstryking daarvan te verminder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal geregistreerde gedeeltelikesorgfasiliteite.**		**3.4.1.3**
Kort definisie	Die aanwyser tel die aantal geregistreerde (befondsde of onbefondsde) gedeeltelikesorgfasiliteite wat vroeëkinderontwikkelingsdienste en naskoolsorgdienste lewer. Geregistreer sluit voorwaardelike en volle registrasie in.		
Doel/belangrikheid	Gehaltediens word verseker deur die nakoming van die minimum norme en standaarde soos deur die Kinderwet voorsien word.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde vanuit die databasis van geregistreerde gedeeltelikesorgfasiliteite.		
Berekeningsmetode	Tel en rapporteeer die hoogste getal geregistreerde fasiliteite op die databasis. Die jaarlikse syfer is die hoogste kwartaal waaroor gerapporteer is.		
Databeperkings	Die databasis is dalk nie op datum weens onvoltooide data of data wat laat deur streekkantore aan die program voorgelê is.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Verstryking van registrasie mag dalk lei tot die ontrekking van befondsing. **Versagting**: Voorsien voorwaardelike registrasie. Verbeter die kapasiteit en infrastruktuur van die OSW's, met inbegrip van die samewerking met plaaslike owerhede en skenkers. OSW's word ondersteun om vertragings in registrasie, herregistrasie en die verstryking daarvan te verminder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO- en Gedeeltelike Sorg		

Subprogram 3.5 Kinder-en Jeugsorgsentrums

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal kinders wat in residensiële sorg ingevolge die Kinderwet geplaas is.**		**3.5.1**
Kort definisie	Rapporteer die aantal kinders wat ingevolge die Kinderwet in eie, uitbestede en befondsde kinder-en jeugsorgsentrums geplaas is, uitgesonder daardie wat in beveiligdesorgprogramme ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid.		
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg te verskaf aan kinders in ooreenstemming met 'n residensiële program buite die kind se omgewing en strategiese gemeenskapsgebaseerde plasings soos byvoorbeeld gesinsorg met voorwaardes, veilige ouers en pleegsorg.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van bekragtigde data oor: • Aantal kinders in befondsde KJSS'e ingevolge die Kinderwet; en • Aantal kinders in eie en uitgbestede KJSS'e ingevolge die Kinderwet.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienlewering)	n/v		

Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kinders in residensiële sorg wat ingevolge die Kinderwet in KJSS'e van befondsde OSW's geplaas is.**		**3.5.1.1**
Kort definisie	Rapporteer oor die aantal kinders wat ingevolge die Kinderwet in KJSS'e van befondsde OSW's geplaas is.		
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg aan kinders te verskaf in ooreenstemming met 'n residensiële program buite die kind se omgewing en strategiese gemeenskapsgebaseerde plasings soos byvoorbeeld gesinsorg met voorwaardes, veilige ouers en pleegsorg.		
Bron/insameling van data	• Behoorlik gemagtigde register van kinders in die KJSS op 1 April; en • Behoorlik gemagtigde opnameregisters vir kinders wat in daardie kwartaal in die KJSS geplaas is. Registers sluit in lêernommer en opnamedatum.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal kinders wat ingevolge die Kinderwet in KJSS'e van befondsde OSW's geplaas is: • Reeds in die fasiliteit op 1 April; en • Per kwartaal opgeneem.		
Databeperkings	Geen.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: • Beskikbaarheid van bedruimte om aan die vraag te voldoen; • Hofbevele wat verstryk het; en • Geen hofbevele. **Versagting:** • Implementering van die gesentraliseerde opnamestelsel om toegang tot die korrekte program en KJSS te verkry. • Standaardbedryfsprosedure vir gevallebestuur word tans ontwikkel.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kinders wat ingevolge die Kinderwet in eie en uitbestede KJSS'e geplaas is.**	**3.5.1.2**
Kort definisie	Rapporteer oor kinders wat ingevolge die Kinderwet in eie en uitbestede kinder- en jeugsorgsentrums (KJSS'e) geplaas is.	
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg aan kinders te verskaf in ooreenstemming met 'n residensiële program buite die kind se omgewing en strategiese gemeenskapsgebaseerde plasings soos byvoorbeeld gesinsorg met voorwaardes, veilige ouers en pleegsorg.	
Bron/insameling van data	• Behoorlik gemagtigde register van kinders in die KJSS op 1 April; en • Behoorlik gemagtigde register vir kinders wat in daardie kwartaal in KJSS geplaas is. • Registers sluit in lêernommer en opnamedatum.	
Berekeningsmetode	Tel die aantal kinders wat ingevolge die Kinderwet in uitbestede KJSS'e geplaas is: • Reeds in die fasiliteit op 1 April; en	

	• Per kwartaal opgeneem.		
Databeperkings	Geen.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: • Beskikbaarheid van bedruimte om aan die vraag te voldoen; • Hofbevele wat verstryk het. **Versagting:** • Implementering van die gesentraliseerde opnamestelsel om toegang tot die korrekte program te verkry en die doeltreffende bestuur van beskikbare bedspasie te verseker; en Implementering van die standaardbedryfsprosedure vir die verlenging van hofbevele van KJSS'e.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering		

Program 4: Herstellende Dienste
Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 4: Takel maatskaplike euwels deur omvattende maatskaplike misdaadvoorkoming- en middelemisbruikvoorkomings- en -rehabilitasieprogramme te verskaf.

<table>
<tr><td>Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgerigte doelwit</td><td colspan="2">Verspreiding van en toegang tot (omvang van dienste) herstellende dienste in the Wes-Kaap.</td><td>4.2</td></tr>
<tr><td>Kort definisie</td><td colspan="3">Hierdie aanwyser meet die beskikbaarheid van herstellende dienste aan persone in botsing met die gereg en diegene wat deur middelmisbruik geraak word. Hierdie dienste is as volg:
• Regering en uitbestede KJSS'e wat behandeling aanbied vir kinders in botsing met die gereg;
• Geakkrediteerde afwentelingsprogramme in die provinsie vir kinders in botsing wat met die gereg;
• DMO-dienspunte vanwaar proefdienste aangebied word; en
• DMO-fasiliteite en befondsde OSW's wat binnepasiënt- en gemeenskapsgebaseerde dienste aanbied vir die voorkoming van middelmisbruik en rehabilitasie.</td></tr>
<tr><td>Doel/belangrikheid</td><td colspan="3">Deelname in bogenoemde programme verminder die risikofaktore wat geassosieer word met herhaalde oortredings in die geval van persone in botsing met die gereg en terugvalle in die geval van deelnemers aan programme ter voorkoming van middelmisbruik en/of rehabilitasie.</td></tr>
<tr><td>Bron/insameling van data</td><td colspan="3">• Die bevondsingseenheid voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n lys van befondsde KJSS'e, en befondsde OSW's wat binnepasiënt- en gemeenskapsgebaseerde dienste vir die voorkoming en rehabilitering van middelmisbruik aanbied;
• Die fasiliteitskantoor verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van DM- KJSS'e binnepasiënt behandelingsfasiliteite;
• Streekskantore verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van areas wat deur proefbeamptes gedek is;
• Die programkantoor vir maatskaplikemisdaadvoorkoming verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n skedule van geakkrediteerde afwentelingsprogramme wat deur befondsde OSW's en eie dienste gebruik word vir kinders in die provinsie botsing met die gereg.</td></tr>
<tr><td>Berekeningsmetode</td><td colspan="3">• Tel die aantal DMO, uitbestede en befondsde KJSS'e wat behandelingsprogramme aanbied vir kinders in botsing met die gereg;
• Tel die aantal geakkrediteerde afwentelingssprogramme in die provinsie vir kinders in botsing met die gereg;
• Tel die aantal DMO-fasiliteite en befondsde OSW's wat binnepasiënt- en gemeenskapsgebaseerde dienste vir die voorkoming en rehabilitering van middelmisbruik aanbied; en
• Tel die aantal areas wat deur proefbeamptes gedek word.</td></tr>
<tr><td>Databeperkings</td><td colspan="3">n/v</td></tr>
<tr><td>Tipe aanwyser</td><td>Uitkoms</td><td>Tipe berekening</td><td>n/v</td></tr>
<tr><td>Verslagdoeningsiklus</td><td>Einde van strategiese plan se tydperk (2020)</td><td>Nuwe aanwyser</td><td>Nee</td></tr>
<tr><td>Verlangde prestasie</td><td colspan="3">DMO-befondsde OSW's en eie kantore verskaf tersaaklike dienste in die areas met die hoogste behoeftte.</td></tr>
<tr><td>Risiko en versagting van risiko (dienslewering)</td><td colspan="3">Risiko: Dienste gelewer, bereik nie diegene wat die kwesbaarste is/in die grootste nood verkeer. Die dienste wat verskaf word, voldoen nie aan norme en standaarde nie.</td></tr>
</table>

	Versagting: Profielsamestelling en assessering word op 'n deurlopende basis uitgevoer en geteikende areas vir dienslewering aangepas.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirektoraat: Maatskaplike welsyn

Subprogram 4.2 Misdaadvoorkoming en ondersteuning

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal kinders en volwassenes wat baat vind by intervensies om terugvalle te verlaag.**		**4.2.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal kinders en volwasseses wat gedurende die jaar van maatskaplikemisdaadvoorkomings-en proefdienste verskaf is, dit wil sê: Aantal kinders In botsing met die gereg, geêvalueer; • Aantal volwassenes in botsing met die gereg en na afwentelingsprogramme verwys; • Aantal kinders wat na eie en uitbestede JSS'e ingevolge die Wet op Geregtigheid vir Kinders gevonnis is; en • Aantal kinders in botsing met die gereg wat in eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Geregtigheid vir Kinders verhoorafwagtend is.		
Doel/belangrikheid	Verminder residivisme deur middel van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes.		
Bron/insameling van data	Behoorlike gemagtigde registers van die bekragtigde data oor: • Aantal kinders in botsing met die gereg, geëvalueer; • Aantal volwassenes in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is; • Aantal kinders wat na eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Geregtigheid vir Kinders gevonnis is; en • Aantal kinders in botsing met die gereg wat in eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Geregtigheid vir Kinders verhoorafwagtend is.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	NieAkkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarlikse	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplike Misdaadvoorkoming, Direkteur: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering, Streekdirekteure		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal kinders in konflik met die reg wat geassesseer is.**	**4.2.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders in botsing met die gereg wat deur die kwartaal geëvalueer is deur 'n maatskaplikewerker/proefbeampte.	
Doel/belangrikheid	Hierdie diens is om aan die oogmerke van die Wet op Kindergeregtigheid en die Wet op Proefdienste te voldoen, welke wette hierdie departement mandateer om alle kinders wat met die gereg bots, te evalueer ten einde	

	voorverhoor- en voorvonnisoplegging-begeleiding aan die hof te verskaf en kinders uit die strafregstelsel te hou.		
Bron/insameling van data	‘n Behoorlik gemagtigde register van evalueringsverslae voltooi waarby gevalle se lêernommer, ouderdom of geboortedatum van kind en die evalueringsdatum ingesluit is.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal evaluerings wat gedurende die verslagdoeningstydperk voltooi is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Sommige kinders word nie deur die howe na die DMO vir evaluering verwys nie. **Versagting**: Moet SAPD se bewustheid van dienste wat aangebied word, verhoog en ook voorspraak maak vir ooreenstemming tussen wetgewing.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal kinders in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is.**		**4.2.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders in botsing met die gereg wat gedurende daardie kwartaal deur die howe na afleidingsprogramme verwys is.		
Doel/belangrikheid	Hierdie diens is om na oogmerke van die Wet op Kindergeregtigheid en Wet op Proefdienste te voldoen ten einde kinders uit die strafregstelsel te hou.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van kinders in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is. Die register moet die naam, van, identiteitsnommer, of geboortedatum en hofsaaknommer insluit.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal verwysings deur howe in die verslagdoeningstydperk.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Sommige kinders is nie geskik vir afwenteling nie weens die erns van hul misdade of omdat hulle herhaaldelike oortreders is. **Versagting**: Ondersoek die aard en konteks van die geval, vir kinders in botsing met die gereg, voor hulle na afwentelingsprogramme verwys word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal kinders in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.**	**4.2.1.3**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders in botsing met die gereg wat die afwentelingsprogramme voltooi het waarheen hulle verwys is.	
Doel/belangrikheid	Hierdie diens is om na oogmerke van die Wet op Kindergeregtigheid en Wet op Proefdienste te voldoen ten einde kinders uit die strafregstelsel te hou.	

Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van kinders in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is. Die register moet die naam, van, identiteitsnommer, of geboortedatum en hofsaaknommer insluit.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal kinders wat gedurende die verslagdoeningstydperk 'n afwentelingsprogram voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Sommige kinders voltooi nie afwentelingsprogramme nie **Versagting**: Regssanksies vir nienakoming.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal volwassenes in botsing met die gereg wat na afleidingsprogramme verwys is.**		**4.2.1.4**
Kort definisie	Die aanwyser tel die aantal volwassenes in botsing met die gereg wat deur 'n proefbeampte of maatskaplikewerker geëvalueer is met die oog daarop om na 'n geskikte afwentelingsprogram verwys te word.		
Doel/belangrikheid	Hierdie diens streef daarna om die oogmerke van die benadering van herstellende geregtigheid te behaal.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van volwassenes in botsing met die gereg waarin die aantal verwysings met naam, van, ouderdom of geboortedatum, verwysingsdatum, en verwysing na maatskaplikewerk-gevallelêer aangetoon word.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal volwassenes wat gedurende die verslagdoeningstydperk na afwentelingsprogramme verwys is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Aantal afwentelings hang af van die aard van die misdade en oordeel van landdroste en aanklaers **Versagting**: Bewusmaking van beskikbare volwassene afwentelingsprogramme vir volwassenes in botsing met die gereg moet opgeskerp word. Die oordeel van landroste en aanklaers sal hierdeur gehelp word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplike Misdaadvoorkoming, Streekdirekteurs		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal volwassenes in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.**	**4.2.1.5**
Kort beskrywing	Hierdie aanwyser tel die aantal volwassenes in botsing met die gereg gedurende die verslagdoeningstydperk afwentelingsprogramme voltooi het wat deur die DMO en befondsde OSW's geïmplementeer is.	
Doel/belangrikheid	Hierdie diens streef om aan die doelwitte van die benadering van herstellende geregtigheid te voldoen.	

Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van volwassenes in botsing met die gereg wat naam, van, ouderdom/geboortedatum en totale getal volwassenes aandui wat afleidingsprogramme voltooi het met verwysing na gevalle lêers (indien van toepassing), soos aandgedui deur afgetekende voltooiingsbriewe wat in die gevallelêer moet verskyn.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal volwassenes wat tydens die verslagdoeningstydperk afleidingsprogramme (soos bewys deur die afgetekende voltooiingsbriewe) voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Sommige volwassenes voltooi nie die afleidingsprogramme nie. **Versagting**: Regssanksies vir nienakoming.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplike Misdaadvoorkoming, Streeksidrekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kinders wat tot eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonnis is.**		**4.2.1.6**
Kort	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders wat tot beveiligdesorgprogramme in DMO se eie en uitbestede KJSS'e gevonnis is.		
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg te verskaf aan 'n kind wat tot 'n residensiëlesorgprogram in 'n KJSS gevonnis is.		
Bron/insameling van data	Eie en uitbestede KJSS'e verskaf: • Behoorllik gemagtigde registers van kinders in die KJSS op 1 April met geldige hofbevele; en • Behoorlik gemagtigde opnameregisters vir kinders wat gedurende daardie kwartaal met geldige hofbevele in 'n KJSS geplaas is; • Registers moet geldige hofbevele met 'n saaknommer en opnamedatum insluit.		
Berekeningsmetode	Tel die werklike aantal kinders tot eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonnis is: • In die KJSS'e op 1 April met geldige hofbevele; en • Per hofbevel per kwartaal opgeneem.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Kapasiteit om gevonnisde kinders te akkommodeer. **Versagting**: Implementering van 'n vroeë vrylatingstelsel – afhangend van die kind se individuele ontwikkelingsplan, gedrag en huisomstandighede.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kinders in botsing met die gereg wat in eie en uitbestede KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid verhoorafwagtend is.**		**4.2.1.7**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kinders in botsing met die gereg wat tot beveiligdesorgprogramme in eie en uitbestede KJSS'e verwys is onderwyl hulle verhoorafwagtend is.		
Doel/belangrikheid	Kinders in botsing met die gereg wat verhoorafwagtend is, word tydelik na beveiligde sorg verwys om te verseker dat hulle in 'n beperkende maar bemagtigde sorg geplaas word om aan die oogmerke van die Wet op Kindergeregtigheid te voldoen.		
Bron/insameling van data	• Behoorlik gemagtigde register van kinders in die KJSS'e op 1 April; en • Behoorlik gemagtigde opnameregisters met geldige hofbevele vir kinders wat gedurende daardie kwartaal in KJSS'e geplaas word, Registers moet geldige hofbevele met 'n saaknommer en opnamedatum insluit.		
Berekeningsmetode	• Tel die aantal kinders in KJSS'e op 1 April met geldige hofbevele. • Tel die aantal kinders wat gedurende die verslagdoeningstydperk met geldige hofbevele in KJSS'e opgeneem is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	Verminderde aantal verhoorafwagtende kinders.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Stadige omset van kinders weens die ingewikkeldheid en aard van die misdaad. **Versagting**: Dit sal via die Forum vir Kindergeregtigheid gemoniteer en bestuur word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering		

Subprogram 4.3 Slagofferbemagtiging

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal persone bereik wat toegang tot slagoffer-ondersteuningsdienste het.**		**4.3.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal slagoffers van misdaad en geweld in befondsde SBP-dienssentrums gedurende die verslagdoeningstydperk.		
Doel/belangrikheid	Alle slagoffers van geweld, vroue en kinders het toegang tot 'n kontinuum van dienste.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van bekragtigde data vir aantal slagoffers van misdaad en geweld in befondsde SBP-dienssentrums.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		

Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplike Misdaadvoorkoming

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot slagofferbemagtigingsprogramme via befondsde dienssentrums.**		**4.3.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry het tot psigososiale ondersteuningsdienste via befondsde slagofferbemagtigingsprogram- dienssentrums. ('n Slagoffer van misdaad verwys na enige persoon wat bystand vanaf 'n dienssentrum versoek volgende op direkte of indirekte viktimisering. Indirekte viktimisering sluit enige getuies van 'n misdaad in sowel as die direkte slagoffer se gesin of vriende wat negatief deur 'n misdaad geraak kan word.)		
Doel/belangrikheid	Om slagoffers (oorlewendes) en hul families te help om toegang tot dienste en 'n veilige omgewing te verkry.		
Bron/insameling van data	Vir skuilingsdienste of psigososiale ondersteuning: • Behoorlik gemagtigde registers van slagoffers op 1 April; • Behoorlik gemagtigde opnamesregisters (met lëer- of saaknommer) wat nuwe kliënte gedurende die verslagdoeningstydperk aantoon (d.i. gedurende daardie kwartaal); en • Vir groepwerk: Behoorlik gemagtigde bywoningsregisters wat die datum van 'n groepsessie en lêer- of saaknommers van deelnemers gedurende die verslagdoeningstydperk aantoon		
Berekeningsmetode	• Tel die aantal slagoffers wat reeds in die skuilings op 1 April is; • Tel die aantal nuutopgeneemde slagoffers wat per kwartaal tot die skuilings toegelaat word; • Tel die aantal 'nuwe' slagoffers per kwartaal wat dienste van diensorganisasies ontvang; • Tel die aantal slagoffers wat in terapeutiese en/of ondersteuningsgroepwerk (skuilings uitgesluit) gedurende die kwartaal deelneem; en • Tel die kliënt slegs die eerste keer wat hulle dienste gedurende die jaar ontvang.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: • Slagoffers van misdaad en geweld word nie deur JMVS-kluster (SAPD, DvJ, DKD) na slagofferondersteuningsdienste (waarby psigososiale ondersteuning ingesluit is) verwys nie. • Nienakoming van minimum norme en standaarde by diensorganisasies. **Versagting**: • Aktivering van plaaslike SBP-forums om die verwysingprotokol na die SBP-sektor in werking te stel sodat dienste aan slagoffers gelewer kan word; en • Monitering van organisasies en kapasiteitsbou om nakoming te verseker.		

Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplike Misdaadvoorkoming

Subprogram 4.4 Middelmisbruik, voorkoming en rehabilitasie

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal kliënte wat toegang tot middelmisbruik-dienste verkry**		**4.4.1**
Kort definisie	Hierdie is die totale aantal kliënte aan wie die volgende dienste verskaf is: – Binnepasiënt-behandelingsdienste by befondsde OSW-behandelingsentrums en DMO se eie behandelingsentrums; – Buitepasiëntgebaseerde behandelingsdienste by befondsde OSW's; – Vroeë-intervensiedienste vir middelmisbruik wat deur OSW's en DMO se eie dienste verskaf word. (Die aantal kliënte wat nasorg- en herintegrasiedienste ontvang, word nie getel nie aangesien hierdie reeds getel is toe hulle binnepasiënt- of buitepasiëntbehandeling ontvang het.)		
Doel/belangrikheid	Verbeter die passing tussen die vraag na middelmisbruikdienste vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van dienste en verbeter algehele uitkomste van dienste.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van die bekragtigde data gedurende die verslagdoeningstydperk oor: • Aantal gebruikers wat binnepasiënt-behandelingsdienste van befondsde behandelingsentrums verkry het; • Aantal gebruikers wat toegang tot gemeenskapsgebaseerde behandelingsdienste verkry het; en • Aantal kliënte wat gedurende die verslagdoeningstydperk van vroeëintervensiedienste teen middelmisbruik vanaf OSW's ontvang het.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur; Spesiale Programme, Direkteur Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering, Streeksdirekteure		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal diensgebruikers wat toegang tot binnepasiënt-behandelingsdienste by bevondsde behandelingsentrums verkry het.**	**4.4.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyer tel die aantal gebruikers wat die binnepasiënt-behandelingdienste voltooi het by staat- en bevondsde OSW-behandelingsentrums.	
Doel/belangrikheid	Om binnepasiëntbehandeling te voorsien wat met middelmisbruikwetgewing en die provinsiale strategie teen middelmisbruik ooreenstem. Dit sluit in behandelingsprogramme in staat- en uitbestede KJSS'e.	
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van kliënte (kinders en volwassenes) wat gedurende die verslagdoeningstydperk binnepasiënt-behandeling by	

	regeringsbehandelingsentrums, befondsde OSW's en KJSS'E voltooi het, met verwysing na lêernommers.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal pasiënte wat binnepasiënt-behandeling gedurende die verslagdoeningstydperk by staat- en befondsde OSW's en KJSS'E voltooi het.		
Databeperkings	Pasiënte se vertroulikheid moet in ag geneem word. (Slegs lêernommers word verskaf).		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Kliënte voltooi nie die program nie. **Versagting**: Deurlopende interne evaluering en aksieplanne.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur; Spesiale Programme, Direkteur Fasiliteitebestuur en Gehaltemonitering		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal gebruikers van dienste wat toegang tot gemeenskapsgebaseerde behandelingsentrums verkry het.**		**4.4.1.2**
Kort definisie	Die aanwyser tel die aantal diensgebruikers wat gedurende die behandelingsiklis vyftig present van 'n gemeenskapsgebaseerde behandelingsdiens voltooi het.		
Doel/belangrikheid	Om gemeenskapsgebaseerde behandeling te voorsien wat met middelmisbruikwetgewing en die provinsiale strategie teen middelmisbruik ooreenstem.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van kliënte wat by befondsde sentrums vir gemeenskapsgebaseerde behandeling ingeskryf het, met verwysing na kliënte se lêernommers.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal gebruikers wat gedurende die verslagdoeningstydperk vyftig present van die behandelingsiklus by befondsde OSW's voltooi het.		
Databeperkings	Pasiënte se vertroulikheid moet in ag geneem word. (Slegs lêernommers word verskaf).		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	No
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Kliënte voltooi nie vyftig persent van die behandelingsiklus nie. **Versagting**: Kwartaallikse vorderingsverslae en prestasie-inligting sal gemoniteer word en aksieplanne sal daargestel word om die uitsak en die uitdagings verwant aan dienslewering die hoof te bied.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		
*** Nota:** Die sektorprestasie-aanwyser verwys na *'buitepasiënt-behandelingsdienste'; dit word met 'gemeenskapsgebaseerde'* behandelingsdienste omruilbaar gebruik.Die diens wat gelewer word, dien as 'n middle om die data te bekragtig is dieselfde soos gelys in die tegniese aanwyser vir die sektor. Derhalwe word dit as a sektoraanwysing aangedui.			

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal dwelms voorkomingsprogramme geïmplementeer vir die jeug (19-35)**		**4.4.1.3**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal voorkomingsprogramme wat deur OSW's geïmplementeer is om werk te maak van kwessies rondom bewusmaking en opvoeding van die jeug en wat spesifiek in die oordragbetalingsooreenkomste (OBO) beskryf word.		
Doel/belangrikheid	Om bewusmakingsintervensies te verskaf wat in ooreenstemming is met middelmisbruikwetgewing en die provinsiale strategie teen middelmisbruik ten einde die siklus van middelmisbruik te verbreek en daaraan te werk om te verhoed dat die jeug dwelms begin gebruik/daarmee eksperimenteer.		
Bron/insameling van data	Bevondsde OSW's verskaf: • Behoorlik gemagtigde registers van jeugdiges wat dwelmvoorkomingsprogramme voltooi (insluitend identiteitsnommers of geboortedatums); en • Vorderingsverslae.		
Berekeningsmetode	Tel die getal dwelmvoorkomingsprogramme wat aan die OBO-kriteria voldoen (nie die aantal of ouderdom van die bywoners nie) en wat in die loop van die verslagdoeningstydperk in werking is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	No
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Om gespesialiseerde diensverskaffers te vind wat bewysgebaseerde programme kan ontwikkel **Versagting**: Befondsing van tersiêre organisasies om FAS-modelle te ontwikkel.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal l kliënte wat vroeë intervensiedienste vir dwelmmisbruik ontvang het.**		**4.4.1.4**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kliënte wat toegang verkry tot berading en/of motiverende onderhoude om riskante gedrag verwant aan die misbruik van middels te versag, waar die voorgaande deur OSW's of DMO se eie dienste aangebied word.		
Doel/belangrikheid	Om vroeë-intervensiedienste te voorsien wat met middelmisbruikwetgewing en die provinsiale strategie teen middelmisbruik ooreenstem.		
Bron/insameling van data	Befondsde OSW's en DMO-kantore verskaf dienste en opnameregisters van kliënte wat in vroeëintervensiedienste opgeneem is met verwysing na die kliënte se lêernommers tesame met kwartaallikse vorderingsverslae.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal nuwe kliënte wat gedurende die verslagdoeningstydperk in die dienste opgeneem is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Kliënte voltooi nie die program nie.		

	Versagting: Kwartaallikse vorderingsverslae en prestasie-inligting sal gemoniteer word en aksieplanne sal daargestel word om die uitdagings vewant aan dienslewering die hoof te bied.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Streeksdirekteure

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kliënte wat nasorg- en herintegrasiedienste vir middelmisbruik ontvang het.**		**4.4.1.5**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kliënte wat toegang verkry het tot spesifieke dienste wat deur OSW's en die DMO se eie dienste verskaf word sodat hulle ná voltooiing van behandeling weer in gemeenskappe opgeneem kan word.		
Doel/belangrikheid	Hierdie is 'n funksie wat voorgeskryf word deur die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, Wet Nr. 70 van 2008.		
Bron/insameling van data	Bevondsde OSW's en DMO-kantore verskaf opnamesregisters van klënte wat in nasorg- en herintegrasiedienste opgeneem is met verwysing na kliënte se lêernommers tersame met kwartaallikse vorderingsverslae.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal nuwe kliënte wat tydens die verslagtydperk in die dienste opgeneem is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Kliënte voltooi nie die program nie. **Versagting**: Kwartaallikse vorderingsverslae en prestasie-inligting sal gemoniteer word en aksieplanne sal daargestel word om uitdagings verwaant aan dienslewering die hoof te bied.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Streeksdirekteure		

Program 5: Ontwikkeling en Navorsing

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 5: Skep geleenthede deur gemeenskapsontwikkelingsdienste.

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 5	**Verspreiding van en toegang (omvang van dienste) tot gemeenskapsontwikkelingsdienste in die Wes-Kaap.**		**5.3**
Kort definisie	Hierdie aanwyser meet die beskikbaarheid van gemeenskapsontwikkelingsdienste aan opkomende en ontwikkelende OSW's, die jeug en kwesbare individue. • Aantal befondsde OSW's en DMO-kantore waar kapasiteitsbou aan OSW's gebied word; Aantal befondsde OSW's wat voedingsondersteuning aan kwalifiserende begunstigdes verskaf; • Aantal befondsde OSW's en DMO-kantore waar jeugontwikkelingsprogramme aangebied word; en • Aantal sektore wat geleenthede vir Verdere Cnderwys- en Opleiding (VOO) – UOWP geskep word.		
Doel/belangrikheid	Toegang tot sosio-ekonomiese bemagtigingsgeleenthede bevorder maatskaplike inklusie en dra by tot 'n verlaging in armoede deur ondersteuning aan mense te bied om aan die ekonomie en burgerlike en sosiale hoofstroom deel te neem. Hierdie ondersteuning word verskaf deur dienste vir jeugontwikkeling en volhoubare lewensmiddele op 'n individuele en groepsvlak aan te bied en deur kapasiteitsbou op 'n organisatoriese vlak. In laasgenoemde geval gaan dit oor die ontwikkeling van klein OSW's om aan departementeelbefondsde diensverskaffing deel te neem.		
Bron/insameling van data	• Die befondingseenheid voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van OSW's wat IKB, voedingsondersteuning- en jeugontwikkelingsdienste in die provinsie bied. • Streekskantore verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van DMO-befondsde kantore wat die IKB- en jeugontwikkelingsdienste voorsien. • Die UOWP-kantoor verskaf lyste van sektore waarin VOO-geleenthede aan begunstigdes voorsien word.		
Berekeningsmetode	• Tel die aantal befondsde OSW's en KMO-kantore waar kapasiteitsbou-ondersteuning aan OSW's gebied word; • Tel die aantal befondsde OSW's wat voedingsondersteuning aan kwalifiserende begunstigdes verskaf; • Tel die aantal befondsde OSW's en DMO-kantore waar jeugontwikkelingsdienste gelewer word; en tel die aantal sektore waar geleenthede vir VOO-UOWPgeskep het.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitkoms	**Tipe berekening**	n/v
Verslagdoeningsiklus	Einde van die stategiese plan se tydperk (2020)	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		

Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** • Dienste gelewer, bereik nie diegene wat die kwesbaarste is/in die grootste nood verkeer nie; en • Dienste gelewer, voldoen nie aan DMO en die kliënte se behoeftes ten opsigte van gehalte nie. **Versagting:** • Profielsamenstelling en evaluering word op 'n deulopende basis uitgevoer en diensleweringsteikens word in die befondsingsiklus (vir OSW's) sowel as beplanning verwant aan eie dienste aangepas; en • Gereelde nakomingsmonitering en ontrekking van befondsing aan daardie OSW's wat in gebreke bly.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirekteur: Gemeenskaps- en Vennootskapsontwikkeling

Subprogram 5.3 Institusionele kapasiteitsbou en ondersteuning vir OSW's

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**"Getal OSW's wat dienste vir kapasiteit-versterking en ondersteuning ontvang."**		**5.3.1**
Kort definisie	Die aantal OSW's wat die volgende dienste ontvang: • Kapasiteitsbou ooreenkomstig die raamwerk vir kapasiteitsbou; • Hulp met registrasie; en • Ondersteunende opleiding in bestuursbeheer.		
Doel/belangrikheid	Kapasiteitsbouontwikkeling vir geïdentifiseerde OSW's en hulpbehoewende organisasies in die burgerlike samelewing.		
Bron/insameling van data	Behoorlike gemagtigde verslae van bekragtigde data tydens die verslagdoeningstydperk oor: • Aantal OSW's wat in ooreenstemming met die raamwerk vir kapasiteitsbou gekapasiteer is; • Aantal OSW's wat met registrasie gehelp is; en • Aantal OSW's wat in voor- en na-evaluering aangetoon het dat hul kennis verbeter het nadat hulle ondersteunende opleiding in bestuurstoesig deurloop het.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Vennootskapsontwikkeling, Streeksdirekteure		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal OSW's gekapasiteer in ooreenstemming met die rigly vir kapasiteitsbou**	**5.3.1.1**
Kort definisie	Die aanwyser tel die aantal befondsde OSW's wat gedurende die kwartaal gekapasiteer is. Gekapasiteer verwys na doelbewuste, gekoördineerde en missiegedrewe pogings wat daarop gemik is om die bestuur en bestuursbeheer van OSW's te versterk ten einde hul presetasie en impak te verbeter.	

Doel/belangrikheid	Hierdie diens sal befondsde OSW's help om die statutêre (verslagdoeningsvereistes) en DMO-programvereistes (byvoorbeeld befondsing en finansiering, dienslewering en nakomingsverslagdoening) te verstaan ten einde aan die nasionale voorskrifte en OBO- vereistes te voldoen.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde bywoningsregisters wat programme se datums, en die name van diegene wat die program bygewoon het en dié van die fasiliteerder insluit.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal OSW's verteenwoordig deur aanwesiges wat die kapasiteitsbouwerksessies bygewoon het wat gedurende die verslagdoeningstydperk ten einde geloop het.		
Databeperkings	Die aanwyser meet nie die gepastheid van die aanwesiges nie.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Bevoegdheid van streke om die werk te doen. **Versagting**: Programbestuurder vergader kwartaalliks met die CDP-toesighouers in streke om uitdagings te identifiseer en daarvan werk te maak.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal OSW's wat met registrasie bygestaan is**		**5.3.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal organisasies aan wie hulp voorsien is ten einde hulle in staat te stel om as OSW's by die nasionale DMO te registreer en om hul registrasie te behou. Hierdie diens word gekoördineer by die provinsiale instapsentrum by die plaaslike kantoor in Kaapstad.		
Doel/belangrikheid	Om organisasies in die burgerlike samelewing binne die provinsie te help om hul bestuursbeheervermoëns te versterk.		
Bron/insameling van data	Die provinsiale instapsentrum hou 'n register per hand by van organisasies wat met OSW-registrasie gehelp is.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal organisasies wat gedurende die verslagdoeningstydperk gehelp is.		
Databeperkings	OSW's wat deur plaaslike en streekskantore bygestaan is, word nie getel nie.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: • OSW's mag dalk nie aan die Wet op OSW's voldoen nie; en • OSW's mag dalk onbewus wees van die nakomingsvereistes van die Wet op OSW's. **Versagting**: Verkry gereeld 'n bygewerkte nasionale register van nuwe aansoeke ten einde ondersteuning te verskaf.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkterur: Vennootskapsontwikkeling		

Provinsiale prestasie-aanwyser	Getal NWO's wat in voor- en ná-assessering aangedui het dat hulle kennis ná bestuurspraktyk-steunopleiding verbeter het.		5.3.1.3
Kort definisie	Die aanwyser tel die aantal befondsde OSW's wat in gevaar verkeer en deur programme geïdentifiseer is. Die bestuur en personeel van daardie OSW's deurloop bestuursbeheeropleiding wat deur programkantore aangebied word ten einde hul vaardighede en bestuursvermoë te verhoog. Hierdie is dieselfde organisasies wat in die mentorskapprogram geteiken word.		
Doel/belangrikheid	Versterk die vaardighede, bevoegdhede en bestuursvermoëns van die bestuur en personeel van OSW's ten einde tot verbeterde organisatoriese funksionering by te dra.		
Bron/insameling van data	• Opleidingsintervensies se bywoningsregisters wat die aanwesiges se name en ID-nommers, OSW's se name en registrasienommers en programdatums insluit; en • Voor- en na- evalueringsverslae per OSW wat onderteken is.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal OSW's (verteenwordig deur aanwesiges) wat voor en na evaluerings aangetoon het dat hul kennis verbeter het nadat hulle opleiding deurloop het. Verslae na evaluering word afgeteken deur die persoon wat die evaluering gedoen het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	Tipe berekening	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Afwesigheid van geteikende OSW-amptenare (lede van die direksie) **Versagting**: Werk met die programkantore en die geïdentifiseerde OSW's om seker te maak dat hulle geskikte persone vir die opleidingskursus stuur.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Vennootskapsontwikkeling		

Provinsiale prestasie-aanwyser	Getal OSW's in gevaar wat mentorskapprograme deurloop het wie hul kennis, stelsels en vermoëns verbeter het.	5.3.1.4
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal befondsde OSW's wat in gevaar verkeer soos deur programme geïdentifiseer is en die programkantoor bied oor die jaar (5 besoeke) holistiese mentorskap en afrigting aan direksielede en personeel van die gekose OSW's ten einde hul bevoegdhede en bestuursvaardighede te verhoog. Hierdie is dieselfde organisasies wat vir opleiding in bestuursbeheer geteiken word.	
Doel/belangrikheid	Versterk die vaardighede, bevoegdhede en bestuursvermoë van die kliënt-OSW se bestuur en personeel ten einde die DMO-poel van gehaltediensverskaffers te vergroot.	
Bron/insameling van data	• Behoorlik gemagtigde registers en 'n verslag van elke vermelde op-perseel-besoek wat gedoen is, asook by die voltooiing van die program met aanbevelings oor bykomende intervensies soos vereis word; en • Globale verslag wat die uitkomste van die algehele opleidings- en mentorskapprogram toon, en wat op die suksesse en uitdagings van hierdie IKB-intervensie fokus met aanbevelings ten opsigte van verbeterings.	
Berekeningsmetode	Tel die organisasies waar mentorskapprogramme in die verslagdoeningstydperk op die perseel voltooi is en wat verbeter het.	
Databeperkings	Geen	

Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Die onwilligheid van OSW om mentorskapondersteuning te aanvaar. OSW's wat nie die program voltooi en die teikens behaal nie. **Versagting**: • Geïdentifiseerde organisasies moet ingelig word oor die rede waarom hulle gekies is en die voordele wat aan mentorskapprogramme verbonde is; en • Vroeë aanvang van die mentorskapprogram om die OSW se omset te hanteer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Vennootskapsontwikkeling		

Subprogram 5.4 Armoedeverligting en volhoubare lewensmiddele

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal individue wat voordeel trek uit armoedeverligtingsinisiatiewe**	**5.4.1**	
Kort definisie	Die aanwyser hou verband met die aantal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye ontvang by DMO-befondsde voedingsentrums en deur OSW's, jeugdiges of vroue bestuur word. Persone met gestremdhede word kontrakte van 6-12 maande aangebied wat aan hulle toelaes, werkondervinding en leergeleenthede by OSW's bied.		
Doel/ belangrikheid	Bevordering van armoedeverligting vir die kwesbaarste mense in die provinsie deur voedingsondersteuning te verskaf, bevordering van maatskaplike insluiting en armoedeverligting deur UOWP-geleenthede vir die kwesbaarste mense in die provinsie te fasiliteer.		
Bron/ insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van bekragtigde data vir die aantal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by DMO-befondsde voedingsentrums ontvang en behoorlik gemagtigde verslae van bekragtigde data vir die aantal UOWP-werkgeleenthede wat in die verslagdoeningstydperk geskep is.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	n/v
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by Departementele befondsde voedingsentrums ontvang.**	**5.4.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye ontvang by DMO-befondsde voedingspersele wat deur OSW's bestuur word.	

Doel/ belangrikheid	Om maatskaplike inklusie en armoedeverligting te bevorder deur tydelike geteikende voeding vir die kwesbaarste mense te verskaf sowel as deur dit vir hulle moontlik te maak om toegang tot gepaste regeringsdienste te verkry.		
Bron/ insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van persone (name, vanne en geboortedatums) wat by hierdie voedingspersele maaltye ontvang, wat deur die verantwoordelik persooon onderteken is en deur afskrifte van verwysingsvorms (van DvG en DMO en ander agentskappe) gerugsteun word.		
Berekeningsmetode	Tel aan die einde van die verslagdoeningstydperk (kwartaal) die aantal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by DMO-befondsde voedingsentrums ontvang het. Jaarlikse syfer is die hoogste van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Toeganklikheid van voedingspersele vir kwalifiserende begunstigdes. **Versagting**: Waar moontlik word voedsel na begunstigdes vervoer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal UOWP-werkgeleenthede geskep.**		**5.4.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal persone wat by die kontrakte van 6-12 maande bbaat vind wat aan hulle besoldiging, werkservaring by OWS's, en leergeleenthede bied.		
Doel/ belangrikheid	Om vir mense werksgeleenthede te skep wat hulle van werk- en lewensvaardighede bied met die oog daarop om armoede te verlaag		
Bron/ insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van persone wat in diens geneem is met hul name, identiteitsnommers, werksplekke en bevestiging dat hulle steeds aan die einde van die verslagdoeningstydperk deelneem. Die diensverskaffer stuur afskrifte van kontrakte, salarisstrokies en bywoningsregisters van werks- en opleidingsprogramme aan DMO en hou die oorspronklike inligting op die perseel.		
Berekeningsmetode	Tek die aantal persone wat aan die einde van elke kwartaal deelneem. Jaarlikse syfer is die hoogste kwartaal.		
Databeperkings	Geen.		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Werwing en keuring van geskikte kandidate. **Versagting:** • Teiken gepaste begunstigdes ooreenkomstig UOWP-vereistes; en • OSW's moet 'n databasis vir werwing hou vir vakatures wat ontstaan.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling, Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg		

Subprogram 5.6 Jeugontwikkeling

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal jeugdiges wat toegang verkry tot maatskaplikeontwikkelingsprogramme.**		**5.6.1**
Kort definisie	Die aanwyser weerspieël die totale getal jeugdiges (14-35) aan wie die volgende dienste verskaf word: • DMO-befondsde vaardigheidsontwikkelingsprogramme; en • Ander geleenthede wat skakel met geleenthede vir werk- en vaardigheidsontwikkeling.		
Doel/belangrikheid	Toegang tot gepaste maatskaplike- ontwikkelingsdienste vir jeugdiges.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van die bekragtigde: • Aantal jeugdiges wat in DMO-befondsde vaardigheidsontwikkelingsprogramme deelneem; en • Aantal jeugdiges wat aan werksgeleenthede en ander vaardigheidsontwikkelingsgeleenthede gekoppel is.		
Berekeningsmetode	Tel die begragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	n/v		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling, Streeksdirekteure		

Prestasie-aanwyser vir sector	**Getal jeugdiges wat aan vaardigheidsontwikkelingsprogramme deelneem.**	**5.6.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal jeugdiges (14-35) wat vaardigheindsontwikkelingsprogramme tydens die kwartaal voltooi het. Dit sluit in lewensvaardighede en werksvaardigheidsessies wat deur befondsde OSW's verskaf is. Lewensvaardighede word beskryf as die psigo-sosiale vermoëns vir aanpasbare en positiewe gedrag wat individue in staat stel om die eise en uitdagings van die daaglikse lewe doeltreffend te hanteer. Lewensvaardighede bestaan uit drie kategorieë; kognitiewe vaardigheid vir die ontleding en toepassng van inligting, persoonlike vaardighede vir die ontwikkeling van persoonlike agentskap en om die self te hanteer, en interpersoonlike vaardighede vir kommunikasie en om doeltreffend met ander om te gaan. Werksvaardighede verwys na die vermoë en kapasiteit wat bereik word deur doelgerigte, stelselmatige en volgehoue pogings om ingewikkelde aktiwiteite of werksfunksies, wat lewensvaardighede en tegniese vaardighede vereis, gemaklik en aanpasbaar uit te voer. (UNICEF 2003).	
Doel/ belangrikheid	Jeugdiges wat toegang verkry tot 'n reeks maatskaplike ontwikkelingsdienste ten einde 'n positiewe leefstyl en verantwoordelike burgerskap te bevorder.	
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van jeugdiges wat tydens die verslagdoeningsiklus jeugontwikkelingsprogramme bygewoon en voltooi het insluitend name, vanne, ID nommers of geboortedatums, begin-en einddatums, 'n aanduiding van diegene wat die kursus(-se)voltooi het, naam van die kursus/-se en naam van fasiliteerder/-s.	
Berekeningsmetode	Tel die aantal jeugdiges (14-35) wat opleiding voltooi.	

Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Beperkings om jeugdiges (NEETs) regoor die provinsie te bereik (Beperkte of minimale belyning tussen die gebiede met die hoogste aantal NEETs soos deur navorsing aangedui, met die gebiede wat identifiseer is vir Jeugkafees. **Versagting:** Belyning van dienste in gebiede met die hoogste aantal NEETs.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal jeugdiges wat aan werksgeleenthede en ander vaardigheidontwikkeling-geleenthede vanuit eie dienste gekoppel is.**		**5.6.1.2**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die jeugdiges (14-35) wat op die jeugdatabasis vasgelê is en wie in poste, internskappe en/of geleenthede vir verdere ontwikkeling geplaas is.		
Doel/belangrikheid	Om jeugdiges wat nie skool bywoon nie van geleenthede te voorsien om toegang te verkry tot 'n reeks maatskaplike ontwikkelingsdienste ten einde 'n positiewe leefstyl en verantwoordelike burgerskap te bevorder.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde registers van jeugdiges wat aan ontwikkelingsgeleenthede gekoppel is waarby die jeugdige se naam, van en ID-nommer (of geboortedatum) ingesluit is, sowel as die geleentheid waarmee s/hy mee verbind is, en datum waarop die diens gelewer is.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal jeugdiges (14-35) wat tydens die verslagdoeningstydperk met geleenthede gekoppel is.		
Databeperkings	n/v		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Akkumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Beperkings om jeugdiges (NEETs) regoor die provinsie te bereik (Beperkte of minimale belyning tussen die areas met die hoogste getal NEETs soos deur navorsing aangetoon, met areas wat vir Jeugkafees geïdentifiseer is . **Versagting:** Belyning van dienste in areas met die hoogste getal NEETs.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Provinsiale prestasie-aanwyser	**Getal befondsde Jeugkafees.**	**5.6.1.3**
Kort definisie	Aantal Jeugkafees wat in bepaalde gebiede geopen en befonds is ter uitbreiding van dienste, geleenthede en ondersteuning aan jeugdiges regoor die provinsie te bied.	
Doel/belangrikheid	Jeugkafees sal as 'n fokuspunt gebruik word vir die holistiese ontwikkeling van jeugdiges om te sorg dat hulle meer diensbaar, positief, en gesond is, asook om hulle voorbereid is op die volwasse lewe.	

Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde vorderingsverslae wat die getal jeugdiges insluit wat tydens die verslagdoeningstydperk by die befondsde Jeukafees geregistreer en aan aktiwiteite deelgeneem het.		
Berekeningsmetode	Tel die aantal Jeugkafees aan die einde van die verslagdoeningstydperk operasioneel is. Jaarlikse uitset is die hoogste van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko:** Ontoeganklikheid van jeugkafees deur NEETs. **Versagting:** Ontwikkeling en bekendstelling van meer Jeugkafees in areas met die hoogste voorkoms van NEETs.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling		

Subprogram 5.8 Bevordering van Bevolkingsbeleid

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	**Getal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele voltooi.**	**5.8.1**	
Kort definisie	Doen verslag oor die totale aantal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele wat voltooi is.		
Doel/belangrikheid	Om bevolkingsnavorsing, bevolkingsvoorspraak en bevolkingskapasiteitsbou ten opsigte van demografie-dinamiek en bevolkingstendense te fasiliteer, uit te voer en te bestuur, en om die implementering van beleid in die provinsie te moniteer en te evalueer.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde verslae van die bekragtigde getal navorsingsprojekte en demografiese profiele wat voltooi is.		
Berekeningsmetode	Tel die bekragtigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Beskikbaarheid van en toegang tot demografiese data. **Versagting**: Werk aan verhouding met belanghebbers ten einde toegang tot data te bevorder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsings-, Bevolkings- en Kennisbestuur		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal navorsingsprojekte voltooi.**	**5.8.1.1**
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die aantal bevolkingsnavorsingsprojekte wat voltooi is.	
Doel/belangrikheid	Om begrip vir sosio-demografiese dinamika en bevolkingstendense te bevorder en om bewysgebaseerde beplanning te bevorder.	

Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde lys van projekte se afsluitingsverslae wat deur die direkteur: navorsings-, bevolkings- en kennisbestuur gedurende die oorsigstydperk onderteken is. Die afgehandelde bevolkingsnavorsingsverslae word by die afsluitingsverslag aangeheg en in die projeklêer gehou.		
Berekeningsmetode	Tel die totale aantal bevolkingsnavorsingsprojekte wat gedurende die oorsigtydperk deur die subdirektoraat: bevolking afgehandel is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Beskikbaarheid van en toegang tot demografiese data. **Versagting**: Werk aan verhoudinge met belanghebbers ten einde toegang tot data te bevorder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsings- Bevolkings- en Kennisbestuur		

Sektorprestasie-aanwyser	**Getal demografieseprofielprojekte afgehandel**		**5.8.1.2**
Kort definisie	Hierdie verwys na die aantal projekte wat afgehandel is om die bevolking- en ontwikkelingsituasie in 'n bepaalde lokaliteit (area) te ontleed met besonderhede van die demografiese, maatskaplike en ekonomiese status van die mense van die bepaalde lokaliteit/area.		
Doel/belangrikheid	Belanghebbers het toegang tot en maak gebruik van gehalte en tersaaklike bevolkingsdata vir beplanning en programontwikkeling.		
Bron/insameling van data	Behoorlik gemagtigde lys van voltooide demografiese profiele wat afgehandel en deur die direkteur: navorsings-, bevolkings- en kennisbestuur afgeteken is. Die projeklêer bevat 'n verslag waarin die direkteur: navorsings-, bevolkings- en kennisbestuur waarin gesertifiseer word dat die profiel afgehandel is en waar dit beskikbaar is.		
Berekeningsmetode	Tel die totale aantal demografiese profiele wat deur die subdirektoraat: bevolking tydens die oorsigtydperk afgehandeli is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset	**Tipe berekening**	Nie-akkamulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	**Nuwe aanwyser**	Nee
Verlangde prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	**Risiko**: Beskikbaarheid van en toegang tot demografiese data. **Versagting**: Bou van verhoudings met belanghebbers ten einde toegang tot data te bevorder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsings- Bevolkings- en Kennisbestuur		

BYLAE C: LYS VAN KONTAKTE

Ministerie van Maatskaplike Ontwikkeling			
Kantoor van die Minister		**Tel. No**	**E-posadres**
Provinsiale Minister	**Adv. A. Fritz** Privaatsak X 9112 Kaapstad 8000	021 483 5208	Alexandra.Abrahams@westerncape.gov.za
Privaatsekretaresse	Me. A. Abrahams	021 483 5208	Alexandra.Abrahams@westerncape.gov.za
Hoof van Ministerie	Mnr. D. Abrahams	021 483 6400	David.Abrahams@westerncape.gov.za
Mediaskakelbeampte	Mnr. S. Ngobese	021 483 9217	Sihle.Ngobese@westerncape.gov.za

Hoofkantoor		Tel. No.	E-posadres
Departementshoof	**Dr. R. Macdonald** Privaatsak X 9112 Kaapstad, 8000	021 483 3083	Tracey.Hendricks@westerncape.gov.za
Direkteur: Operasionele Bestuursteun	Me. A. Van Reenen	021 483 9392	Annemie.vanReenen@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Bestuursbeplanning- en Strategie	Me. M. Johnson	021 483 3781	Marion.Johnson@westerncape.gov.za
Direkteur: Sakebeplanning- en Beleidsooreenstemming	Me. M. Fogell	021 483 6279	Marion.Fogell@westerncape.gov.za
Direkteur: Navorsings-, Bevolkings- en Kennisbestuur	Mnr. G. Miller	021 483 4595	Gavin.Miller@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Maatskaplike Welsyn	Mnr. C. Jordan	021 483 2197	Charles.Jordan@westerncape.gov.za
Direkteur: Kinders en Gesinne	Dr. L. Corrie	021 483 4016	Lesley.Corrie@westerncape.gov.za
Direkteur: Spesiale Programme	Mnr. D. Cowley	021 483 4236	Denzil.Cowley@westerncape.gov.za
Direkteur: Maatskaplikemisdaadvoorkoming	Mnr. M. Gaba	021 483 8904	Mzukisi.Gaba@westerncape.gov.za
Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg	Me. T. Hamdulay	021 483 4556	Tughfa.Hamdulay@westerncape.gov.za
Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitering	Me. L. Goosen	021 987 1038	Leana.Goosen@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Gemeenskaps– en Vennootskap ontwikkeling	Mnr. M. Hewu	021 483 4765	Mzwandile.Hewu@westerncape.gov.za
Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling	Mnr. L. Arnolds	021 483 8227	Lionel.Arnolds@westerncape.gov.za

Hoofkantoor		Tel. No.	E-posadres
Direkteur: Vennootskap-ontwikkeling	Me. D. Dreyer	021 483 3924	Deborah.Dreyer@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Finansiële Bestuur (Hoof Finansiële Beampte)	Mnr. J. Smith	021 483 8678	Juan.Smith@westerncape.gov.za
Direkteur: Finansies	Mnr. D. Holley	021 483 4276	Denver.Holley@ westerncape.gov.za
Direkteur: Voorsieningsskettingbestuur	Me. P. Mabhokwana	021 483 8438	Patience.Mabhokwana@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Diensleweringsbestuur- en Koördinering	Vakant(onbefondsde pos)		

Streekskantoorbestuurders		Tel. No.	E-posadres
Metro-Oos	Me. M. Harris	021 812 0915	Martha.Harris@westerncape.gov.za
Metro-Suid	Mnr. Q. Arendse	021 763 6206	Quinton.Arendse@westerncape.gov.za
Metro-Noord	Me. S. Abrahams	021 483 7673	Soraya.Abrahams@westerncape.gov.za
Eden-Karoo	Me. M. Hendricks	081 484 6794	Marie.Hendricks@westerncape.gov.za
Weskus	Dr. L. Rossouw	022 713 2272	Lynette.Rossouw@westerncape.gov.za
Wynlande-Overberg	Mnr. D. Eland	023 348 5300	Dirk.Eland@westerncape.gov.za

Fasiliteitsbestuurders		Tel. No.	E-posadres
De Novo Rehabilitasiesentrum	Me. D. Baugaard (waarnemend)	021 988 1138/ 021 826 6001	Desiree.Baugaard@westerncape.gov.za
Bonnytoun Kinder- en Jeugsorgsentrum	Mnr. E. Buys (waarnemend)	021 986 9100	Elroy.Buys@westerncape.gov.za
Kensington Behandelingsentrum	Me. C. Fledermaus	021 511 9169	Charmaine.Fledermaus@westerncape.gov.za
Lindelani Plek van Veiligheid	Me. M. Jonkerman	021 865 2634	Marshionette.Jonkerman@westerncape.gov.za
Outeniqua Huis	Me. B. Nicholas	044 803 7500	Barbara.Nicholas@westerncape.gov.za
Vredelus Huis	Mnr. M. Benting	021 931 0234	Marwaan.Benting@westerncape.gov.za
Sivuyile	Dr. W. du Toit	021 919 2292	Willem.Sivuyile@gmail.com

BYLAE D: AKRONIEME

CoCT	Stad Kaapstad
DLA	Diensleweringsareas
DMO	Departement van Maatskaplike Ontwikkeling
DSDA	Departement van Staatsdiens en Administrasie
DvdP	Departement van die Premier
DvG	Departement van Gesondheid
DVO	Diensvlakooreenkoms
DVOW	Departement van Vervoer en Openbare Werke
DVP	Diensleweringsverbeteringsplan
EIB	Elektroniese Inhoudsbestuur
FAS	Fetale alkoholsindroom
GD	Geboortedatum
GP	Gemeenskapsontwikkelingspraktisyn
HAB	Handleiding vir aanwysingerbeskrywings
HFB	Hoof-finansiële beampte
HOD	Departementshoof
IKB	Institusionele kapasiteitsbou
JPP	Jaarlikse prestasieplan
KBOV	Korpratiewe bestuursoorsig en -vooruitskouing
KDS	Korporatiewe dienssentrum
KJSS	Kinder- en jeugsorgsentrums
KJSW	Kinder-en jeugsorgwerker
LUR	Lid van die Uitvoerende Raad
MH	Mensehulpbronne
MIV	Menslike immuniteitsgebreksvirus
MNL	Maatskaplike noodleniging
MPAT	Instrument om bestuursprestasie te evalueer
MTSR	Mediumtermyn-strategiese raamwerk
MTUR	Mediumtermyn-uitgaweraamwerk
MvO	Memorandum van Ooreenkoms
MvV	Memorandum van Verstandhouding
NDOO	Nie in diens, onderwys en/of opleiding
NOP	Nasionale Ontwikkelingsplan
NR	Nieregeringsorganisasie
NS	Naskoolsorg
OSW	Organisasie sonder winsoogmerk
PAY	Premier se bevordering van die jeug

PJOS	Provinsiale jeugontwikkelingstrategie
PSP	Provinsiale Strategiese Plan
PT	Provinsiale Tesourie
SAPD	Suid-Afrikaanse Polisiediens
SBP	Standaardbedryfsprosedure
SBP	Slagofferbemagtigingsprogram
Stats SA	Statistieke Suid-Afrika
UOWP	Uitgebreide openbare werkeprogram
VIGS	Verworwe immuniteitsgebreksindroom
VKB	Voorsieningskanaalbestuur
VKO	Vroeëkinderontwikkeling
VvW	Vergoeding van werknemers
WKOD	Wes-Kaapse Onderwysdepartement
WKR	Wes-Kaapse Regering

BYLAE E: SEKTORAANWYSERS NIE DEUR WK DMO GERAPPORTEER NIE

Program 1 Administrasie

Sektorprestasie-aanwyser
Getal beurshouers vir studies in maatskaplike werk wat gegradueer het. Getal gegradueerde beurshouers wat deur die DMO in diens geneem is. Getal UOWP-werksgeleenthede geskep.[34] Getal leerders in leerderskapprogramme

Program 2 Maatskaplikewelsyndienste

Sektorprestasie-aanwyser
Getal residensiële fasiliteite vir ouer persone.. Getal organisasies wat in maatskaplike- en gedragsveranderingsprogramme opgelei is. Getal begunstigdes wat deur maatskaplike- en gedragsveranderingsprogramme bereik is. Getal begunstigdes wat psigososiale ondersteuningsdienste ontvang het

Program 3 Kinders en gesinne

Sektorprestasie-aanwyser
Getal gesinne wat aan gesinsbeskermingsdienste deelneem. Getal gesinne wat aan ouerskapsvaardigheidsprogramme deelneem. Getal wees- en kwesbare kinders wat psigososiale ondersteuningsdienste ontvang. Getal kinders wagtende op pleegsorgplasing. Getal ten volle geregistreerde VKO-sentrums. Getal ten volle geregistreerde VKO-programme. Getal voorwaardelik geregistreerde VKO-sentrums. Getal voorwaardelik geregistreerde VKO-programme. Getal kinders wat toegang tot geregistreerde VKO-programme verkry. Getal gesubsidieerde kinders wat toegang tot geregistreerde VKO-programme verkry. Getal VKO-praktisyns in geregistreerde VKO-programme. Getal kinder- en jeugsorgsentrums. Getal kinders met 'n behoefte aan sorg en beskerming in befondsde kinder- en jeugsorgsentrums. Geta vakleerlinge van kinder- en jeugsorgwerk wat opleiding deur die Isibindi-model ontvang het. Getal kinders wat via die Isibindi-model toegang tot dienste verkry.

Program 4 Herstellende dienste

Sektorprestasie-aanwyser
Getal kinders wat weens botsing met die gereg in beveiligde sorgsentrums verhoorafwagtend is. Getal gevonnisde kinders in beveiligde sorgsentrums. Getal befondsde dienssentrums in die sprogram lagofferbemagtiging. Getal slagoffers van mensehandel wat geïdentifiseer is. Getal slagoffers van mensehandel wat toegang tot maatskaplike dienste verkry het. Getal kinders van 18 jaar en jonger wat deur middelmisbruikvoorkomingsprogramme bereik is. Getal mense (18 jaar en ouer) wat deur programme ter voorkoming van middelmisbruikbereik is.

[34] Hierdie sektoraanwyser word verslag oor gedoen onder Program 4: Armoedeverligting en Volhoubare lewensmiddele.

Program 5 Ontwikkeling en navorsing

Sektorprestasie -aanwyser
Getal mense deur gemeenskapsmobiliseringsprogramme bereik. Getal befondsde OSW's. Getal inisiatiewe wat met die oog op uitwissng van armoede gesteun is. Getal mense wat baat by inisiatiewe wat met die oog op uitwissng van armoede. Getal huishoudings wat deur DMO se voedselsekuriteitprogramme toegang tot kos verkry. Getal persone wat deur DMO se (sentrumgebaseerde) voedingsprogramme toegang tot kos verkry Getal huishoudings waarvan profiele saamgestel is. Getal gemeenskappe in 'n wyk waarvan profiele saamgestel is. Getal gemeenskapsgebaseerde planne ontwikkel. Getal jeugontwikkelingstrukture ondersteun. Getal jeugdiges wat aan jeugmobiliseringsprogramme deelneem. Getal vroue wat aan bemagtigingsprogramme deelneem. Getal sessies wat gehou is om die bevolking se kapasiteit te ontwikkel. Getal individue wat deelgeneem het aan sessies om die bevolking se kapasiteit te ontwikkel. Getal bevolkingsvoorspraak-, inligting-, opvoeding- en kommunikasie-aktiwiteite wat geïmplementeer is. Getal verslae wat voortgebring is om nakoming van die bevolkingsbeleid te moniteer en te evalueer

BYLAE F: VENNOOTSKAP OOREENKOMSTE

- Memoranda van Verstandhouding (MvV's) aangegaan met 1 distrikmunisipaliteit (Weskus) en 6 plaaslike munisipaliteite (Hessequa, Mosselbaai, Prince Albert, Bergriver, Saldanha en Knysna);
- Konsepimplementeringsplanne is vir 2 munisipaliteite voltooi;
- MvV aangegaan met Stad Kaapstad ten opsigte van die voorsiening van maatskaplikedienste is onderhandel tot 'n verdere 5-jaar tydperk;
- DVO aangegaan met DvdP ten opsigte van SKD, IKT, MH, interne oudit, ondernemingrisikobestuur en forensiese dienste;
- DVO aangegaan met SASSA ten opsigte van kantoorakkommodasie, pleegsorgtoekennings, maatskaplikenoodlenigingstoekennings en inligtingbestuurstelsels;
- DVO aangegaan met departement van openbare werke en vervoer ten opsigte van akkommodasie en gebruikerbatebestuursplan sowel as staatsmotorvervoer;
- DVO aangegaan met departement van gemeenskapsveiligheid ten opsigte van misdaadvoorkoming, sekuriteit en kwessies verwant aan gesondheid en veiligheid;
- MvV aangegaan met DvG ten opsigte van ouer persone, middelmisbruik en persone met gestremdhede;
- DVO aangegaan met Sea Harvest Corporation in die Wes-Kaap wat die privaatsektor se verbintenis tot die oorbrugging van maatskaplike euwels wat deur gemeenskappe ervaar word, bekragtig;
- MvO aangegaan met Weskus-gemeenskapstigting ten opsigte van herprogrammering van ou en oorbodige rekenaars.
- MvO aangegaan met Rotary distrik 9350 ten opsigte van holistiese ondersteuning aan VKO's.
- MvO aangegaan met Weskus TVET Kollege ten opsigte van jeugontwikkelingsgeleenthede; en
- MvO aangegaan met die Suid-Afrikaanse Instituut vir Besigheidshulpbronne (SABRI) vir die opknapping van oorbodige meubels met 'n fokus op jeug-entrepeneurskap.

Wes-Kaapse Regering
Departement van Maatskaplike Ontwikkeling
Privaatsak X 9112
Kaapstad
8000
Suid-Afrika

Tolvry: +27 800 220 250

Engels en isiXhosa weergawes van hierdie publikasie is op versoek beskikbaar.

Wes-Kaapse Regering

Maatskaplike Ontwikkeling

PR 08/2018
ISBN 978-0-621-46044-5