



Wes-Kaapse
Regering

Maatskaplike Ontwikkeling

Jaarlikse Prestasieplan

2019/20



**Wes-Kaapse
Regering**

Maatskaplike Ontwikkeling

BETER TESAME.

**Wes-Kaapse Regering:
Departement van Maatskaplike
Ontwikkeling
Jaarlikse Prestasieplan 2019/2020**

Vrywaring

Die Engelse weergawe van hierdie Jaarlikse Prestasieplan word as die amptelike teks beskou. Die Departement aanvaar geen verantwoordelikheid vir enige wanvertolkings wat gedurende die vertaalproses voorgekom het nie.

Hierdie Jaarlikse Prestasieplan is saamgestel deur die Hoofdirektoraat: Sakebeplanning en - Strategie, Departement van Maatskaplike Ontwikkeling.

Om bykomende afskrifte van hierdie dokument te bekom, tree asseblief in verbinding met:

Die Departementshoof

Departement van Maatskaplike Ontwikkeling

Privaat sak X9112

Kaapstad

8000

Suid-Afrika

Tel.: +27 21 483 5121

E-pos: DSDBusinessPlanning@westerncape.gov.za

PR: 06/2019

ISBN: 978-0-621-47006-2

Titel van publikasie: Western Cape Government Department of Social Development
Annual Performance Plan 2019/2020

Tolvrye no.: 0800 220 250

Webwerf: <http://www.westerncape.gov.za>

Voorwoord

Provinsiale Minister van Maatskaplike Ontwikkeling

Soos ons beplan vir wat in werklikheid die finale jaar van hierdie ampstermyn sal wees, is dit belangrik dat die Departement voortgaan met ons huidige koers van sterk leierskap en beleidsekerheid. Die Departement en sy amptenare sal met dienslewering voortgaan, ondanks moontlike ontwigtings wat deur 'n verkiesingsjaar veroorsaak kan word.

As die Provinsiale Minister van Maatskaplike Ontwikkeling, het ek deurgaans daaraan gewerk om die Departement se bestuursoorsig, leierskap en prestasie te verbeter. Aan die hart van hierdie Ministerie se werksaamhede is die konsolidasie en uitbreiding van die vordering wat gemaak is soos vervat in die provinsiale en departementele strategiese planne, in lyn met die grondwetlike-, wetgewende-, en verkiesingsmandate.

Ons primêre fokus is om goeie bestuurspraktyke wat gerig is op effektiewe dienslewering te handhaaf. 'n Bewys hiervan is dat ons 'n skoon oudit van die Ouditeur-Generaal van Suid-Afrika (OGSA) ontvang het, wat 'n welkome resultaat is en ons strewe na deurlopende verbeterde dienslewering weerspieël.

In die afgelopen boekjaar het ek die Departement daartoe verbind om nakoming van die OG se vereistes te oorskry deurdat 'n aantal innoverings ingestel is wat dienslewering verbeter het. Hierdie innoverings sluit die Oog-op-die-Kind-program in, asook die geleidelike implementering van spelterapietkamers vir kinders in die diensleweringgebiede. In die komende boekjaar beoog ek om voort te gaan met die lewering van innoverende dienste gemik op kinders en gesinne. In hierdie opsig sal ons projek vir meisies ook vir die huidige boekjaar geprioritiseer word.

Ons sal voortgaan met die verbetering van die organisatoriese struktuur van die Departement na die stygende aanvraag en diensleweringse vereistes aan te pas. Die verbetering van bestuurstelsels is 'n deurlopende proses, wat gedryf word deur die behoefte om te verseker dat ons hulpbronne ons kernfunksies prioritiseer, soos bepaal word deur die spesifieke wetgewing wat ons werk beïnvloed en rig. In hierdie opsig sal die Departement voortgaan om die prestasie van sy interne kapasiteit te monitor, asook dié van Organisasies Sonder Winsoogmerk (OSW's) as ons vennote. Ons sal voortgaan met die prioritisering van prestasiemonitering van data vanaf meer as 2 000 uitbestede OSW's, 45 plaaslike diensleweringkantore, en verskeie residensiële fasiliteite vir kinders en volwassenes wat deur die Departement bestuur word, om ons dienste te verbeter.

Ondanks die gedempte ekonomiese en fiskale klimaat wat steeds voortduur, fokus die Departement al hoe meer op die ontwikkeling van sterk vennootskappe met OSW's wat dienste van hoë kwaliteit, veral statutêre dienste, lewer. Hierdie verhouding sal gebaseer wees op 'n beleid van omsigtige besluitneming rakende ons befondsingsbeleid. Ons sal daarop fokus om daardie organisasies te befonds wat waarde toevoeg tot ons noodsaaklike dienste ten einde die Departement se eie diensleweringse kapasiteit aan te vul. Oor die laaste vyf jaar het ek konstant daarop aangedring dat OSW-befondsing toegeken moet word aan organisasies wat dienslewering en impak demonstreer. Ons vasberadenheid om voortdurend die implementering van dienslewering ooreenkomstig die betrokke statutêre vereistes te verbeter, word verder gedemonstreer deurdat die Departement meer geleenthede vir kinders en jeugdiges in ons sorg sal steun.

In lyn met ons Provinsiale Strategiese Doelwitte (PSD'e), sal ons voortgaan om op die jeug te fokus en ons sal voortgaan met die implementering van die Provinsiale Jeugontwikkelingstrategie (PJOS). Die fokus van die Jeugprogram sal wees op die uitbreiding van Jeugkafees sodat hierdie dienste, geleenthede en ondersteuning meer jongmense kan bereik. In hierdie opsig sal ons met die Stad Kaapstad (SK) en ander plaaslike owerhede saamwerk om die benutting van alle fasiliteite wat deur jongmense in 'n gemeenskap gebruik word te optimaliseer deur dit via Jeugkafees te verbind. Ons sal ook voortgaan om vennote in die privaat sektor te werf en meer geakkrediteerde programme in Jeugkafees bekend te stel. Die verdere uitbreiding van Jeugkafees sal ook op onderbediende landelike gemeenskappe fokus.

Die Ministeriële Kaapse Jeugwerkprogram sal gedurende 2019/20 regoor die Provinsie geïmplementeer word. Hierdie program sal broodnodige uitbreedingsstrategieë voorsien vir jongmense wat deelgeneem het aan die verskillende vaardigheidsontwikkeling, Ministeriële Jeuguitreik en die Jeugkafeeprogramme deur die voorsiening van werk- / werkvoorbereidingsopleiding en inkomsteverwante werkseleenthede.

Die Departement sal infrastruktuur van veilige Kinder- en Jeugsorgsentrums (KJSS'e) by die KJSS in Clanwilliam opgradeer. Die Departement sal voortdurend op besparing fokus ten einde hulpbronne in dienslewering te belê, en derhalwe sal ons fasiliteite nie-kernaktiwiteite afskaal om kostes te bespaar.

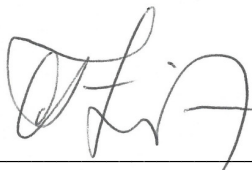
'n Groot fokusgebied vir die Departement sal wees om betekenisvolle maniere te vind om groter gemeenskap- en gesinsbetrokkenheid te bevorder. Die komende boekjaar sal fokus op die bevordering van voorkomende programme vir kwesbare kinders. Die Departement sal openbare opvoeding bevorder wat fokus op die verantwoordelikhede en regte van ouers, asook burgerlike verantwoordelikheid en die verpligting om die slegte behandeling van kinders aan te meld om kindermishandeling, -verwaarloosing en -uitbuiting te voorkom. Om die gety teen die vlakke van maatskaplike misbruik, verwaarloosing en geweld teen kinders te verander, moet ons programme instel wat die deelname van gesinne en gemeenskappe in voorkomende, vroeë intervensie en nasorgdienste beklemtoon.

Die Departement sal voortgaan om vennootskappe te ontwikkel en verhoudings met belanghebbendes te verbeter in die stryd teen geslagsgebaseerde geweld. Ons sal voortgaan om te verseker dat skuilings vir slagoffers van mishandeling aan norme en standaarde voldoen. As deel van ons poging om te innoveer, sal die Slagofferbemagtigingsprogram (SPB) 'n loodsprogram implementeer wat nasorgdienste lewer aan slagoffers wat skuilings verlaat. Die ontwikkeling van vaardighede het 'n integrale deel van ons skuilings vir mishandelde vroue geword.

Ons sal voortgaan om sterk verhoudings met akademiese instellings te handhaaf om te verseker dat ons dwelmmisbruikbehandelingsprogramme in die beste praktyk gegrond is. Dit is veral belangrik in verband met die bekamping van alkoholverwante nadele, wat die derde meeste as verslawing by ons behandelingsfasiliteite voorkom. Ons sal voortgaan om digitale en sosiale media vir bewustmakingsveldtogte te gebruik, aangesien dit ons in staat stel om meer mense, veral die jeug, te bereik.

In ons stryd teen die mishandeling van bejaardes en verswaktes, sal ons voortgaan om sorgsame en ingeligte praktyke in residensiële fasiliteite af te dwing. Die Departement sal voortgaan om die registrasie van residensiële sorg fasiliteite vir verswakte ouer persone, alternatiewe versorging en ondersteuningsmodelle soos dagsorgsentrums, dienssentrums, senior klubs, aflossorg, selfsorg en tuissorg te prioritiseer.

Ons sluit die finale jaar van hierdie ampstermyn af met vertroue in die sterk stelsels en kontrole- en beheermaatreëls wat intern ontwikkel is. Die Departement sal voortgaan om doeltreffend te werk te gaan op 'n manier wat armes bevoordeel ten einde die mense van hierdie Provinsie te dien. Ek vertrou dat hierdie Jaarlikse Prestasieplan (JPP) ons doelwitte vir die komende boekjaar duidelik uiteensit, en dat dit as 'n goeie riglyn vir ons bestuur en personeel in die implementering daarvan sal dien.



PROVINSIALE MINISTER VAN MAATSKAPLIKE ONTWIKKELING

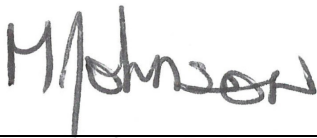
Adv. Albert Fritz

Datum: 1 Maart 2019

Amptelike Aftekening

Daar word hiermee verklaar dat hierdie Jaarlikse Prestasieplan:

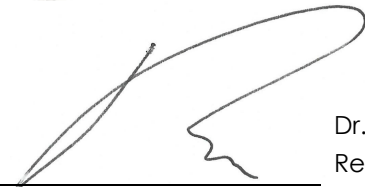
- Deur die bestuur van die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (DMO) onder leiding van Adv. Albert Fritz en ooreenkomstig die Strategiese Plan van die Departement voorberei is.
- Al die tersaaklike beleide, wetgewing en ander mandate, waarvoor die Departement verantwoordelik is, in ag neem.
- 'n Akkurate weergawe bied van die prestasieteikens wat die Departement sal poog om met die hulpbronne wat in die begroting vir 2019/20 beskikbaar gestel is, te verwesenlik.



Me. Marion Johnson
Hoofdirekteur: Sakebeplanning en Strategie

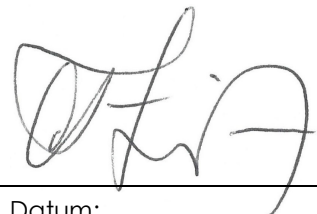


Mnr. Juan Smith
Hoof- Finansiële Beampte (HFB)



Dr. Robert Macdonald
Rekenpligtige Beampte

Goedgekeur deur:



Adv. Albert Fritz
Uitvoerende Gesag

Datum:

1 Maart 2019

Inhoud

Vrywaring	2
Voorwoord	3
Amptelike Aftekening	5
Deel A: Strategiese oorsig	8
1. Visie	8
2. Missie	8
3. Waardes	8
4. Wetgewende, ander mandate en kernfunksies	9
4.1 Grondwetlike Mandate	9
4.2 Wetgewende Mandate	9
4.3 Kernfunksies van die Departement	11
4.4 Beleidsmandate	11
4.5 Tersaaklike Hofuitsprake	14
4.6 Beplande Beleidsinisiatiewe	14
5. Situasië-ontleding	14
5.1 Prestasie-omgewing	14
5.2 Organisasie Omgewing	18
5.3 Organisasie struktuur	22
5.4 Beskrywing van die strategiese beplanningsproses	23
5.5 Belyning van die departementele mandate	24
6. Departementele strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwitte	27
7. Oorsig van 2019/20-begroting en MTUR-beramings	30
7.1 Uitgaweberamings	30
Deel B: Strategiese doelwitte en program-inligting	33
8. Program 1: Administrasie	34
8.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR	38
8.2 Risikobestuur	40
9. Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste	41
9.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR	48
9.2 Risikobestuur	50
10. Program 3: Kinders en Gesinne	51
10.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR	63
10.2 Risikobestuur	65
11. Program 4: Herstellende Dienste	66
11.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR	74
11.2 Risikobestuur	75
12. Program 5: Ontwikkeling en Navorsing	76
12.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR	84
12.2 Risikobestuur	86
C Deel C: Skakels met ander planne	87

13. Skakels met langtermyn-infrastruktuurplanne en ander kapitaalplanne	87
14. Voorwaardelike Toelaes	89
15. Openbare Entiteite	89
16. Openbare-private Vennootskappe	89
Bylae A: Veranderinge aan die Strategiese Plan 2015–2020.....	90
Bylae B: Tabele met beskrywings van tegniese aanwysers.....	93
Bylae C: Lys van kontakte.....	146
Bylae D: Akronieme.....	149
Bylae E: Vennootskapsooreenkomste.....	150

Deel A: Strategiese oorsig

1. Visie

'n Selfonderhoudende samelewing.

2. Missie

Om die voorsiening van 'n omvattende netwerk van maatskaplikeontwikkelingsdienste, warme mense, kwesbares en diegene met spesiale behoeftes in staat stel en bemagtig, te verseker.

3. Waardes

Die werk van die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (DMO) sal op die volgende waardes van die Wes-Kaapse Regering (WKR) gebou word:



Sorgsaamheid

Om om te gee vir diegene in wie se diens ons is en met wie ons werk.



Bevoegdheid

Die vermoë en bekwaamheid om die werk te doen waarvoor ons aangestel is.



Aanspreeklikheid

Ons aanvaar verantwoordelikheid.



Integriteit

Om eerlik te wees en die regte ding te doen.



Innovasie

Om ontvanklik te wees vir nuwe idees en op vindingryke wyse kreatiewe oplossings vir probleme te ontwikkel.



Responsiwiteit

Om die behoeftes van ons burgers en werknemers te dien.

Die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling is verbind tot die volgende diensleweringbeginsels:

- **Innovasie: Om anders te werk te gaan**

Die Departement sal daarna streef om verskillende maniere van werk te ondersoek en te toets om die maksimum resultate oor die kortste tydperk te bereik sonder om gehalte in te boet.

- **Konsultasie en insluiting**

Ons sal deurlopend aandag gee aan betekenisvolle skakeling met ons vennote en belanghebbendes soos omskryf in die Interregeringsraamwerk, Wet 13 van 2005.

- **Toeganklikheid**

Toeganklikheid tot dienste vir diegene wat dit benodig, is noodsaaklik. Die Departement sal voortgaan om oor die tydperk van die Mediumtermyn-uitgaweraamwerk (MTUR) sy struktuur en prosesse, waar nodig, te moderniseer.

- **Aanspreeklikheid en deursigtigheid**

Goeie institusionele korporatiewe bestuur sal verseker word deur die implementering van resultaatgebaseerde monitering, evaluering en verslagdoening, deeglike sakeprosesse, beleide en die bevordering van nakoming om aanspreeklikheid en prestasie te verbeter.

4. Wetgewende, ander mandate en kernfunksies

4.1 Grondwetlike Mandate

Wetgewing	Impak op DMO se funksionaliteit
Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika, 1996	Artikel 28(1) van die Grondwet sit kinders se regte ten opsigte van gepaste sorg (basiese voeding, skooling, gesondheidsorgdienste en maatskaplike dienste) uiteen en bepaal dat die aanhouding van kinders 'n laaste uitweg moet wees.

4.2 Wetgewende Mandate

Wetgewing	Impak op DMO se funksionaliteit
Wysigingswet op Proefdienste, 2002 (Wet 35 van 2002)	Die doel van hierdie wet is om die Wet op Proefdienste, 1991, te wysig ten einde omskrywings in te voeg: <ul style="list-style-type: none"> • Om verder voorsiening te maak vir programme wat op die voorkoming en bekamping van misdaad gemik is; • Om die magte en pligte van proefbeamptes uit te brei; • Om voorsiening te maak vir die pligte van assistentproefbeamptes; • Om voorsiening te maak vir die verpligte evaluering van kinders wat gearresteer is; • Om voorsiening te maak vir die instelling van 'n proefadvieskomitee; • Om voorsiening te maak vir die aanwysing van familie-opspoorders; en • Om voorsiening te maak vir aangeleenthede wat daarmee verband hou.
Wet op Organisasies sonder Winsoogmerk, 1997 (Wet 71 van 1997)	Die doel van hierdie wet is om OSW's te ondersteun deur 'n administratiewe en regulatoriese raamwerk daar te stel waarbinne OSW's werksaam kan wees.
Wet op Gesinsgeweld, 1998 (Wet 116 van 1998)	Die doel van hierdie wet is om aan slagoffers van gesinsgeweld die maksimum beskerming teen gesinsgeweld te bied.
Wet op Maatskaplike-diensberoepe, 1978 (Wet 110 van 1978; gewysig in 1995, 1996 en 1998)	Hierdie wet het die Suid-Afrikaanse Raad vir Maatskaplikediensberoepe (SARMD) daargestel wat die bevoegdhede en werksaamhede van die maatskaplikediensraad en -beroep omskryf.
Kinderwet, 2005 (Wet 38 van 2005)	Hierdie wet is op 1 April 2010 deur 'n Presidensiële Proklamasie in werking gestel en omskryf: <ul style="list-style-type: none"> • Die regte en verantwoordelikhede van kinders; • Die verantwoordelikhede en regte van ouers; • Beginsels en riglyne vir die beskerming van kinders; • Die bevordering van die welsyn van kinders; en • Die konsolidasie van die wette rakende die welsyn en beskerming van kinders, asook vir bykomende aangeleenthede. <p>Die primêre fokus van die tweede hersiening van die Kinderwet (Wet 38 van 2005) was die bevinding van die Suid-Gautengse Hooggeregshof, gedateer April 2011, rakende die korrekte vertolking van artikel 150(1)(a) van die wet. Die hof het bevind dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 'n Versorger wat 'n regmatige sorgsaamheidsplig het (in hierdie geval 'n ouma), as 'n pleegouer aangestel kan word; en

Wetgewing	Impak op DMO se funksionaliteit
	<ul style="list-style-type: none"> Nóg die Kinderwet nóg die Wet op Maatskaplike Hulp of sy regulasies vereis dat die pleegouer se inkomste ondersoek moet word en dus moet die finansiële situasie van die kinders wat 'n behoefte aan sorg en beskerming het, in ag geneem word en nie dié van die pleegouer nie. Waar pleegouers wat 'n regmatige onderhoudspelig het nie oor die finansiële middele beskik om dit te doen nie, moet hulle om 'n pleegsorgtoelaag kan aansoek doen.
Wet op Ouer Persone, 2006 (Wet 13 van 2006)	<p>Hierdie wet wat deur 'n presidensiële proklamasie op 1 April 2010 in werking gestel is, het die bemagtiging en beskerming van ouer persone ten doel, met insluiting van hul status, regte, welsyn, veiligheid en sekuriteit, sowel as die bekamping van die mishandeling van ouer persone.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die wet bevorder 'n ontwikkelingsgerigte benadering wat erkenning gee aan: Die wysheid en vaardighede van ouer persone; Ouer persone se deelname aan gemeenskapsaangeleenthede; Die regulering van die registrasie van dienste vir ouer persone; en Die vestiging en bestuur van dienste en fasiliteite vir ouer persone. <p>Anders as die Wet op Bejaarde Persone, 1967 (Wet 81 van 1967) word die klem verskuif vanaf institusionele sorg na gemeenskapsgebaseerde sorg ten einde te verseker dat ouer persone vir so lank as moontlik in die gemeenskap bly.</p>
Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, 2008 (Wet 70 van 2008)	<p>Hierdie wet maak voorsiening vir die implementering van omvattende en geïntegreerde dienslewering op die gebied van middelmisbruik onder alle staatsdepartemente. Die hoofsaaklike fokus van hierdie wet is die bevordering van gemeenskapsgebaseerde programme en programme vir vroeë intervensie, sowel as die registrasie van terapeutiese intervensies ten opsigte van middelmisbruik.</p>
Wet op Kindergeregtigheid, 2008 (Wet 75 van 2008)	<p>Hierdie wet maak voorsiening vir 'n strafregproses vir kinders wat van oortredings beskuldig word en het ten doel om die regte van kinders te beskerm.</p>
Wysigingswet op die Strafwet (Seksuele Misdrywe en Verwante Aangeleenthede), 2012 (Wet 6 van 2012)	<p>Hierdie wet wysig die Wysigingswet op die Strafwet (Seksuele Misdrywe en Verwante Aangeleenthede), 2007, om uitdruklik voorsiening te maak dat die oplê van strawwe ten opsigte van sekere misdrywe wat in die wet vervat is aan die diskresie van die hof oorgelaat word, en om voorsiening te maak vir aangeleenthede wat daarmee verband hou.</p>
Wet op die Voorkoming en Bekamping van Mensehandel, 2013 (Wet 7 van 2013)	<p>Hierdie wet gee uitvoering aan die Verenigde Nasies (VN) se protokol om mensehandel, veral van vroue en kinders, te voorkom, te bekamp en te straf, en om sodoende die VN-konvensie teen transnasionale georganiseerde misdaad aan te vul.</p>
Wet op die Raamwerk vir Interregeringsverhoudinge, 2005 (Wet 13 van 2005)	<p>Hierdie wet het ten doel om groter betrokkenheid tussen die drie regeringsfere te bevorder om 'n stabiele en responsiewe regeringstelsel te bevorder wat die waardes en beginsels van staatsadministrasie versterk.</p>
Wet op die Nasionale Jeugontwikkelingsagentskap, 2008 (Wet 54 van 2008)	<p>Die doel van hierdie wet is om koördinerende aangeleenthede in verband met jeugontwikkeling te skep en te bevorder.</p>
Wet op Maatskaplike Bystand, 2004 (Wet 13 van 2004)	<p>Hierdie wet maak voorsiening vir die lewering van maatskaplike bystand aan persone, sowel as die meganisme vir die lewering van sodanige bystand; die instelling van 'n inspektoraat vir maatskaplike bystand; en om voorsiening te maak vir ander verwante aangeleenthede.</p>
Wet op Rampbestuur, 2002 (Wet 57 van 2002)	<p>Hierdie wet maak voorsiening vir 'n geïntegreerde en gekoördineerde rampbestuurbeleid (wat fokus op voorkoming of vermindering van die risiko van rampe, verligting van die felheid van rampe, noodgereedheid, vinnige en effektiewe reaksie op rampe en herstel ná rampe); die vestiging van nasionale, provinsiale en munisipale rampbestuursentrums; rampbestuurvrywilligers; en ander bykomende aangeleenthede.</p>
Wet op Geestesgesondheid, 2002 (Wet 17 van 2002)	<p>Hierdie wet maak voorsiening vir die versorging, behandeling en rehabilitasie van persone wat geestesongesteld is; sit verskillende prosedures uiteen wat gevolg moet word vir die toelating van sodanige persone; en maak voorsiening vir die versorging en administrasie van die eiendom van geestesongestelde persone.</p>

4.3 Kernfunksies van die Departement

Die Departement is verbind tot die volgende twee kernfunksies:

- 'n Maatskaplikewelsynsdienst aan armes en kwesbares in vennootskap met belanghebbendes en burgerlike organisasies; en
- 'n Gemeenskapsontwikkelingsdiens wat volhoubare ontwikkelingsprogramme bied, wat die bemagtiging van gemeenskappe fasiliteer.

4.4 Beleidsmandate

Beleid	Impak op DMO se funksionaliteit
Mediumtermyn- Strategiese Raamwerk (MTSR) 2014-2019 (2014)	Hierdie Mediumtermyn- Strategiese Raamwerk (MTSR) is die regering se strategiese plan vir die verkiesingstermyn van 2014-2019. Dit reflekteer die verbintenisse wat in die verkiesingsmanifest van die regerende party gemaak is, waaronder die verbintenis om die Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP) te implementeer. Die MTSR sit die aksies uiteen wat die regering sal onderneem en die teikens wat bereik moet word. Die doel van die MTSR is om beleidsnakoming, -belyning en -koördineringsplanne heen te verseker, asook belyning met begrotingsprosesse.
Nasionale Ontwikkelingsplan 2030 (2012)	Die Nasionale Beplanningskommissie het die "Nasionale Ontwikkelingsplan: Visie vir 2030" op 11 November 2011 gepubliseer as 'n stap om 'n nuwe weg te baan vir Suid-Afrika, wat daarna streef om armoede teen 2030 uit te wis en ongelukheid te verminder. Die bygewerkte "Nasionale Ontwikkelingsplan 2030: Ons toekoms – kom ons maak dit werk" is in die loop van 2012 gepubliseer.
EenKaap2040: Van Visie tot Aksie (2012)	Die WKR het hierdie visie in Oktober 2012 aangeneem. Dit het ten doel om 'n oorgang na 'n meer inklusiewe en veerkragtige ekonomiese toekoms vir die Wes-Kaap te stimuleer. Dit verwoord 'n visie vir hoe die mense van die Wes-Kaap saam kan werk om hul streekseksonomie en die samelewing in die algemeen te ontwikkel, en verskaf 'n riglyn vir beplanning en optrede ter bevordering van 'n gemeenskaplike verbintenis tot en aanspreeklikheid vir volgehoue langtermynvooruitgang.
Provinsiale Strategiese Plan (PSP) 2014-2019 (2014)	Die PSP is 'n vyfjaarplan wat die WKR se strategieë en planne vir die volgende vyf jaar uiteensit. Die WKR het vyf strategiese doelwitte geïdentifiseer in sy strewe om oor die volgende vyf jaar tot die verwesenliking van die NOP se doelwitte en doelstellings by te dra.
Witskrif vir Maatskaplike Welsyn (1997)	Hierdie witskrif dien sedert 1994 as die grondslag vir maatskaplike welsyn deur rigtinggewende beginsels, beleide en programme vir ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynstelsels te bepaal.
Witskrif oor Bevolkingsbeleid (1998)	Hierdie witskrif bevorder volhoubare mense-ontwikkeling en lewensgehalte vir alle Suid-Afrikane deur die integrasie van bevolkingskwessies by ontwikkelingsbeplanning in die verskillende regeringsfere en alle sektore van die samelewing. Die Departement het 'n mandaat om die implementering van die beleid te monitor, sowel as die impak daarvan op bevolkingstendense en -dinamika binne die konteks van volhoubare mense-ontwikkeling.
Nasionale Jeugbeleid 2015-2020 (2015)	Die doel is om jeuginisiatiewe te konsolideer wat die vermoëns van jongmense versterk om die ekonomie en die samelewing te transformeer deur in hul behoeftes te voorsien; deur positiewe uitkomstes, geleenthede, keuses en verhoudings te bevorder; en deur die nodige ondersteuning te verskaf om dit te ontwikkel.
Departement van Maatskaplike Ontwikkeling: Beleid oor die Befondsing van Organisasies sonder Winsoogmerk vir die Voorsiening van Maatskaplikewelsyn- en Gemeenskapsontwikkelingsdienste (2015) soos gewysig in 2017	Die doel van hierdie beleid is om te verseker dat oordragbetalings op 'n deursigtige manier bestuur word wat aanspreeklikheid, toegang, doeltreffende administrasie, duidelike prestasievereistes en die beginsels van administratiewe geregtigheid bevorder. Dit sal die DMO in staat stel om sy missie te verwesenlik rakende die verskaffing van 'n omvattende netwerk van maatskaplikeontwikkelingsdienste, wat armes, kwesbares en diegene met spesiale behoeftes van geleenthede voorsien en bemagtig.
Witskrif oor Gesinne in Suid-Afrika (2013)	Die hoofdoel van hierdie witskrif is om gesinwelstand te kweek, gesinne en die gesinslewe te bevorder en te versterk, en gesinskweptes voorop te stel in

Beleid	Impak op DMO se funksionaliteit
	regeringswye beleidmakingsinisiatiewe. Die Departement het 'n provinsiale plan ontwikkel vir die implementering van die Witskrif oor Gesinne wat op 16 September 2016 deur die Forum vir Gesinsdienste aanvaar is.
Raamwerk vir Maatskaplikewelsynsdienste (2013)	Hierdie goedgekeurde nasionale raamwerk is in lyn met die Geïntegreerde Dienslewingsmodel (GDLM) en maak voorsiening vir 'n gestandaardiseerde proses waarvolgens generiese maatskaplikewelsynsdienste, wat van die vereiste gehalte, omvattend, geïntegreerd, op regte gegronde en goed van hulpbronne voorsien is, deur maatskaplike werkers gelewer sal word.
Generiese Norme en Standaarde vir Maatskaplikewelsynsdienste (2013)	Dit verskaf die maatstawwe vir die lewering van maatskaplikewelsynsdienste van gehalte en maak deel uit van die Raamwerk vir Maatskaplikewelsynsdienste.
Wet op Maatskaplikediensberoep, 1978 (Wet 110 van 1978): Regulasies in verband met die registrasie van 'n spesialiteit in proefdienste (2013)	Hierdie regulasies wat in Regulasiekoerant no. 36159 van 15 Februarie 2013, vol. 572, no. 9911 gepubliseer is, is gemik op die regulering en verbetering van proefdienste.
Nasionale Dwelmeesterplan 2013–2017 (2013)	Die plan maak voorsiening vir die koördinerende van departemente en plaaslike owerhede ooreenkomstig die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, 2008 (Wet 70 van 2008). Die doel daarvan is om te verseker dat die land oor 'n eenvormige respons ten opsigte van middelmisbruik beskik.
Supervisieraamwerk vir die Maatskaplikewerkberoep in Suid-Afrika (2012)	Dit verskaf die raamwerk vir die doeltreffende supervisie van maatskaplike werkers, maatskaplikewerkstudente, maatskaplikehulpwerkers, leerlingmaatskaplikehulpwerkers, maatskaplikewerkspecialiste en privaat praktisyne ten einde bekwame professionele maatskaplikewerkpraktjke te verseker wat in die beste belang van diensgebruikers binne die Suid-Afrikaanse maatskaplike sektor is.
Gehalteversekeringsraamwerk vir Maatskaplikewelsynsdienste (W4) (2012)	Hierdie nasionale raamwerk maak voorsiening vir 'n konsekwente stelsel en duidelike standaarde vir die evaluering van die doeltreffendheid van maatskaplikewelsynsdienste en die deurlopende verbetering daarvan.
Jeugontwikkelingsstrategie vir die Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (2013)	Om die Departement se jeugontwikkelingsprogramme en -prioriteite te lei, toe te lig en te rig, en om 'n groot mate van institusionele en programmatiese voorspelbaarheid te bewerkstellig. Dit dien as 'n kritieke beplanningsinstrument wat daarop gemik is om in die behoeftes van jongmense in die Wes-Kaap te voorsien.
Wes-Kaapse Jeugontwikkelingsstrategie (2013)	Die doel van die (provinsiale) jeugontwikkelingsstrategie is om meer ondersteuning, geleenthede en dienste vir alle jongmense te skep sodat hulle beter met hul omgewing omgaan en suksesvol ontwikkel in verantwoordelike, onafhanklike en stabiele volwassenes. Dit fokus op jongmense in die voorjeugfase tussen 10 en 14 jaar en die "jeug"-fase tussen 15 en 24.
Geïntegreerde Provinsiale Vroeëkindertwikkelingsstrategie 2011–2016 (2011)	Hierdie strategie bied toegang tot kwaliteit vroeëkindertwikkeling (insluitend graad R), wat soveel kinders as moontlik in staat sal stel om die veerkragtigheid, selfvertroue, vaardighede en bevoegdhede te ontwikkel om te verseker dat hulle goed toegeruste en voorbereide leerders van graad 1 tot 12 sal wees.
Beleid oor Maatskaplikeontwikkelingsdienste aan Persone met Gestremdhede (2017)	Die hoofdoel is om die voorsiening van hoofstroommaatskaplikeontwikkelingsdienste aan persone met gestremdhede te lei en te koördineer. Die doel daarvan is om te verseker dat die waardigheid en regte van alle persone met gestremdhede beskerm en nagekom word deur relevante sosio-ekonomiese programme en dienste te lewer wat hul insluiting verseker.
Wes-Kaapse Provinsiale Ruimtelikeontwikkelingsraamwerk (PROR) (2014)	Hierdie raamwerk dien as basis vir die koördinerende, integrasie en belyning van die "grondvlak"-lewering van nasionale en provinsiale departementele programme; steun munisipaliteite om hul munisipale beplanningsmandaat in lyn met die nasionale en provinsiale agendas te vervul; en steun en kommunikeer die regering se ruimtelikeontwikkelingsoogmerke aan die privaat sektor en burgerlike samelewing.

Beleid	Impak op DMO se funksionaliteit
Beleid oor die Oorsig, Vrylating en Herintegrasië van Gevonnise Inwoners in DMO-Kinder- en Jeugsorgsentrums na Minder Beperkende Alternatiewe of Ouersorg (2014)	Hierdie beleid verskaf riglyne vir die oorsig, vrylating en herintegrasië van gevonnise inwoners in KJSS'e deur uitplasinge na minder beperkende alternatiewe sorg kragtens Hoofstuk 11 van die Kinderwet en Regulasies.
Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling se Standaardbedryfsprosedure (SBP) vir die Verwydering van Straatkinders na 'n Plek van Veiligheid en daaropvolgende Prosesse (2015)	Hierdie SBP is as 'n stapsgewyse riglyn ontwikkel vir hoe om te werk te gaan wanneer 'n straatkind wat sorg en beskerming benodig na 'n plek van veiligheid geneem word. Dit sit die rolle en verantwoordelikhede van die Departement se personeel en ander belanghebbendes in die OSW- en polisiëringsektor uiteen. Die SBP sit die volgende uiteen: tydraamwerke waarby gehou moet word; definisies van straatkinders; op wie die prosedure van toepassing is; toepaslike wetgewing; en kontaknommers van die betrokke rolspelers.
Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling se Strategie vir die Verbetering van Kindersorg-en-Beskermingsdienste (2015)	Hierdie strategie is ontwikkel om risiko's wat gepaardgaan met die implementering van die statutêre vereistes, norme en standaarde van die Kinderwet te mitigeer. Die strategie identifiseer die onderliggende oorsake van die probleem en die intervensies om hierdie kwessies te hanteer.
Gehalteversekeringsraamwerk vir Prestasiemonitering van Maatskaplikewelsyn- en Gemeenskapontwikkelingsdienslewering (2015)	Hierdie provinsiale raamwerk is belym met die nasionale Gehalteversekeringsraamwerk vir Maatskaplike Welsyn (2013) en beoog omvattende prestasiemonitering deur middel van 'n gehalteversekeringsbenadering vir gemeenskapontwikkeling- en maatskaplikewelsynsdienste in die Departement, asook in die OSW-sektor in hierdie provinsie. Dit fokus ook op die verbetering van diensleweringse gehalte en bepaal die standaarde vir diensuitnemendheid en hoe dit gemonitor en bestuur moet word.
Gehalteversekeringsprotokol vir Kinder- en Jeugsorgsentrums 2016–2018 (2016)	Hierdie protokol bevorder die holistiese implementering van 'n gehalteversekeringsprotokol wat fokus op administratiewe nakoming van wetgewing, goeie korporatiewe bestuur en nakoming van vereistes rakende registrasie en nasionale norme en standaarde vir KJSS'e.
Strategie vir die Verbeterde Voorsiening van Multiprogramsentrums (2015)	Die ontwikkeling en bestuur van 'n strategie om 'n gepaste verspreiding van behoorlik toegeruste, gekoördineerde en bestuurde KJSS'e in die provinsie te verseker, wat die vereiste reeks residensiële sorgprogramme soos beoog in artikel 192 van die Kinderwet verskaf.
Nasionale Geïntegreerde Vroeëkindersontwikkelingsbeleid (2015)	Hierdie beleid is daarop gemik om dienslewering in Suid-Afrika vir vroeëkindersontwikkeling te transformeer, in besonder om kritieke gapings die hoof te bied en om die voorsiening van 'n omvattende vroeëkindersontwikkelingsprogram van gehalte te verseker, wat geskik is ten opsigte van ouderdom en ontwikkelingsfase en wat toeganklik is vir alle babas, jong kinders en hul versorgers soos dit in die NOP beoog word.
Bevolkingsbeleid vir Suid-Afrika (1998)	Hierdie Witskrif bevorder volhoubare mense-ontwikkeling en lewensgehalte vir alle Suid-Afrikane deur die integrasie van bevolkingskwessies by ontwikkelingsbeplanning in die verskillende regeringsfere en alle sektore van die samelewing. Die Departement het 'n mandaat om die implementering van die beleid te monitor, sowel as die impak daarvan op bevolkingstendense en -dinamika binne die konteks van volhoubare mense-ontwikkeling.
Wes-Kaapse Provinsiale Strategie vir die Voorsiening van Kinder- en Jeugsorgsentrums (KJSS'e) (2016)	Hierdie strategie bepaal die voorsiening van die voldoende verspreiding van residensiële sorg vir kinders deur KJSS'e oor die kontinuum van sorg en relevante sentrumgebaseerde programme regoor die provinsie heen, wat met die provinsie se spesifieke behoeftes, omstandighede, begrotingstoewysings en infrastruktuurbeskikbaarheid belym is.
Wes-Kaapse Regering se Strategiese Raamwerk vir Huishoudelike Voedselsekerheid en Voeding (2016)	Die Wes-Kaapse Strategiese Raamwerk vir Voedselsekerheid en Voeding teiken spesifieke tekortkominge van die huidige voedselstelsel om te verseker dat dit al die inwoners van die Wes-Kaap dien. Die Strategiese Raamwerk sit uitkomstige en oogmerke uiteen wat programme verbind aan 'n afname in mense wat honger ly en verbeterings in gesondheid, voeding en produktiwiteit om alle mense wat in die Wes-Kaap woon te ondersteun om aktiewe en produktiewe lewens te lei.

Beleid	Impak op DMO se funksionaliteit
Wes-Kaapse Regering se Hele-Samelewing-Benadering (WoSA) tot Sosio-ekonomiese Ontwikkeling (2018)	Die Hele-Samelewing-Benadering (WoSA) beoog veilige, sosiaal-verbonde, veerkragtige en bemagtigde landsburgers en gemeenskappe met gelyke toegang tot maatskaplike dienste en geleenthede. Hierdie dokument bied 'n raamwerk vir geïntegreerde en innoverende maatskaplike ontwikkeling binne 'n gefaseerde benadering. Dit is ontwikkel met die doel om ooreenstemming te verkry rakende die nuwe manier om maatskaplike ontwikkeling deur 'n "Hele-Samelewing-Benadering" te bevorder.
Witskrif oor die Regte van Persone met Gestremdhede (2015)	Hierdie witskrif onderskryf 'n hoofstroomtrajek vir die verwesenliking van die regte van persone met gestremdhede deur die totstandbrenging van 'n vrye en regverdige samelewing wat persone met gestremdhede as gelyke landsburgers insluit. Dit bied leiding en moedig selfverteenwoordiging van persone met gestremdhede aan. Dit sit die verantwoordelikhede en aanspreeklikhede in die breë uiteen deur middel van nege strategiese pilare wat belanghebbendes met die verantwoordelikheid opleë om die volgehoue sistemiese diskriminasie en uitsluiting wat deur persone met gestremdhede ervaar word, uit te wis. Dit bied leiding aan die Wes-Kaapse DMO om struikelblokvrye, gepaste, doeltreffende, doelmatige en gekoördineerde dienslewering te verskaf.
Wes-Kaapse Hoofstroomstrategie vir Gestremtheid 2015–2020 (2015)	Die Wes-Kaapse DMO se Hoofstroomstrategie vir Gestremtheid is 'n strategiese vyfjaarplan wat leiding bied aan die Departement rakende die gebruik van 'n hoofstroomstrategie om kwessies in verband met gestremtheid die fokuspunt regdeur die Departement se dienslewering te maak.

4.5 Tersaaklike Hofuitsprake

Wes-Kaapse Forum vir Intellektuele Gestremtheid: Hofbevelsaaknommer: 18678/2007

Uitspraak wat op 11 November 2010 gelewer is, het die regering opdrag gegee om redelike maatreëls te tref vir die opvoedkundige behoeftes van ernstige en hoogs gestremde kinders. Ter nakoming van hierdie hofbevel maak die Departement voorsiening vir die salarisse van programimplementeerders en versorgers van verstandelik gestremde kinders by dagsorgsentrums en befonds die veilige vervoer van hierdie kinders na en van die sentrums.

4.6 Beplande Beleidsinisiatiewe

Geen.

5. Situasië-ontleding

5.1 Prestasie-omgewing

DMO werk binne 'n toenemende streng en beperkende begrotingsomgewing, terwyl dit stygende vlakke van armoede en maatskaplike euwels in die gesig staar. Baie van die Departement se OSW-vennote moes dienste inkort of werksaamhede beëindig wat bykomende diensleweringdruk op die Departement plaas. Die situasie word verder vererger deur die gevolge van die droogte in 2017/18 en het gelei tot 'n toename in die vraag na maatskaplike dienste. Volgens Statistieke Suid-Afrika (Stats SA) se halfjaar-bevolkingskattings vir 2018 word die huidige bevolking van die Wes-Kaap op 6,6 miljoen beraam. Gedurende die vyfjaarperiode van 2016 tot 2021 word daar beraam dat meer as 486 617 mense na die Wes-Kaap sal migreer (Stats SA, 2018). Hierdie tendens dra by tot veranderende sosiale dinamiek in die provinsie en beklemtoon die behoefte aan die bevordering van sosiale kohesie onder inwoners.

Volgens die Gemeenskapsopname (GO) van 2016 wat deur Stats SA onderneem is, word die huishoudings in die provinsie op 1,93 miljoen beraam, met 'n gemiddelde grootte van 3,25 lede per huishouding. Die huidige werkloosheidsyfer van 20,7%, wat ondanks 'n marginale afname oor die afgelope drie jaar steeds impliseer dat een uit vyf mense werkloos is, is rede tot kommer. Derhalwe bly kinders en gesinne 'n risiko en hoë prioriteit vir die Departement se dienste. Gesinsversterking sal voortgaan om die fokus van die "Kwesbare Gesinne"-projek te wees, waardeur noodsaaklike dienste aan die kwesbaarste gesinne gelewer sal word. Hierdie intervensies sluit in gesinsbehoudsdienste, die geïntegreerde Isibindi-program, bemiddelingsdienste,

ouerskapsprogramme, asook programme gemik op die rehabilitasie, hereniging en herintegrasie van hawelose volwassenes terug na hul gesinne en gemeenskappe van oorsprong.

Daar woon na raming altesaam 2 017 008 kinders tussen die ouderdom van 0 en 17 jaar in die Wes-Kaap¹. Navorsing² dui op 'n hoë voorkoms van kindermishandeling, en dit is duidelik dat kinderbekermingsstrategieë opgeskerp moet word. Die voorkoms van kindermishandeling in die provinsie hou onder andere verband met die hoë voorkoms van middelmisbruik, insluitend alkohol. Die Departement sal voortgaan met deelname aan die ondersoekkommissies oor die dood van kinders en sal dus in staat te wees om onmiddellik tussenbeide te tree in gevalle waar sibbe kwesbaar is. Die Departement het opdrag ontvang van die Wes-Kaapse Kabinet om 'n aksieplan vir die vermindering van kindermoorde in die provinsie saam te stel en die implementering daarvan te koördineer. Die konsepplan is voltooi en is tans in die proses van konsultasie en koördinerings van die implementering daarvan met ander sleutelbelanghebbendes, waaronder die Suid-Afrikaanse Polisiediens (SAPD), die strafregstelsel, provinsiale en plaaslike regeringsdepartemente en belangrike OSW's.

Sorg- en beskermingsdienste vir kinders is die Departement se vernaamste fokus, en oor die volgende vyf jaar sal die Departement se grootste enkele doelwit wees om hierdie dienste, soos vereis deur die Kinderwet, op standaard te bring en met ander provinsiale departemente, munisipaliteite, OSW's en privaatsektorvennote te koördineer om tot die verwesenliking van PSD 2 en 3 by te dra.

Die Oog-op-die-Kind-program is 'n innoverende program wat moeders as vrywilligers in gemeenskappe oplei, asook Isibindi-kinder- en Jeugsorgwerkers (KJSW's) en ander gemeenskapslede om kwesbare kinders te identifiseer en onmiddellik van bystand en verwysing te voorsien. Die integrasie van die Isibindi- en Oog-op-die-Kind-programme sal die kapasiteit van KJSW's in die Isibindi-program verhoog; die dekkingsgebied van die Oog-op-die-Kind-program uitbrei; en dus bestaande kindersorg-en-beskermingsinisiatiewe in die provinsie versterk. Die Departement sal ook gedurende die 2019/20-boekjaar bystand verleen met die implementering van die Waardigheidsprojek rakende sanitêre produkte. Die projek beoog om dogters in graad 4 tot 12 in arm skole (waar die behoefte die grootste is) te help om basiese sanitêre produkte te bekom.

Daar is ongeveer 610 082 kinders tussen die ouderdom van 0 en 4 jaar in die Wes-Kaap³. Ondanks die geprojekteerde afname in die groeiakoers van hierdie bevolkingskohort oor die volgende vyf tot tien jaar weens 'n afname in die vrugbaarheidskoers, sal VKO-intervensies toenemend fokus op kwessies rakende veiligheid, kognitiewe ontwikkeling en voeding. Die doel van die VKO-intervensies is om kinders in staat te stel om skool beter te hanteer en dus beter opvoedkundige uitkomst te bereik, wat sal verseker dat hul toegang tot meer geleenthede in die lewe bekom. Die voorwaardelike toekenningbefondsing vir VKO sal nie net die instandhouding van bestaande VKO-infrastruktuur opgraderings en subsidies vir VKO-fasiliteite moontlik maak nie, maar ook die uitbreiding van opgraderings en subsidies vir bykomende VKO's. Die implementering van die tweede fase van die PSD 2-VKO-program om programme rakende geletterdheid en gesyferdheid by 65 persele te verbeter sal gehandhaaf word. Die Provinsiale VKO-strategie sal met die nuwe Nasionale Geïntegreerde VKO-beleid belyn word en sal daarna strew om die Departement se implementering van noodsaaklike VKO-dienste in die provinsie volgens beleidsriglyne te reflekteer.

Die Departement sal voortgaan met sy regstellingsintervensies deur middel van sy leiding van die PSD 3-projek, wat ten doel het om geleenthede in die hoofstroom te bring en om die regte, welstand en sosio-ekonomiese bemagtiging van persone met gestremdhede, hul gesinne en versorgers te steun en te bevorder. Die Departement gaan voort om die hofbevel van 2010 te implementeer deur voorsiening te maak vir salarisse van programimplementeerders en versorgers van ernstige tot hoogs verstandelik gestremde kinders, asook deur subsidies te verskaf vir die veilige vervoer van

¹ Stats SA, Halfjaar-bevolkingskattings, 2018.

² Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (2015). 'n Evaluering van data oor kindermishandeling. Interne navorsingsverslag saamgestel deur Victoria Tully en Faheemah Esau.

³ Stats SA, Halfjaar-bevolkingskattings, 2018.

kinders na en van hul spesiale versorgingsentrums en deur voorsiening te maak vir dienste by beskermde werksinkels en residensiële fasiliteite.

Die Wes-Kaap is die tuiste van 2,2 miljoen jongmense tussen die ouderdom van 15 en 34 jaar⁴. Aan die hand van data uit Sensus 2011 is daar bereken dat 13% van hierdie jongmense (ongeveer 277 160) as "nie in diens, onderwys of opleiding" (NEETS) geklassifiseer kan word. Hierbenewens het meer as 60% van die werklose jongmense minder as 'n matriekvlak van opvoeding. Middelmisbruik en betrokkeheid by bendes het steeds 'n negatiewe impak op die sosialisering van jongmense. Tesame met die swak Suid-Afrikaanse ekonomie en die gebrek aan werksgeleenthede het dit tot 'n hoë vraag na dienste onder die jeug gelei. Daar is egter min vertrekstrategieë beskikbaar vir jongmense wat vaardigheidsprogramme voltooi. Die Departement se vernaamste prioriteite oor die MTUR heen is dus om te verseker dat alle departementele jeuggefokusde programme met die langtermynuitkomst van die Provinsiale Jeugontwikkelingstrategie (PJOS) belyn is en dat daar 'n strategiese fokus op NEETS is. Die Departement sal befondsing prioriteer vir OSW's wat met kwesbare jongmense werk en sal daarna streef om OSW's se jeuggeteikende programme met PJOS-uitkomst te belyn in samewerking met die jeugsektor. Die Departement sal voortgaan om saam met die Departement van die Premier (DvdP) te werk om transversale belyning met en implementering van jeuggeteikende programme oor alle provinsiale departemente heen te verseker. Hierbenewens sal die Ministeriële Kaapse Jeugwerkprogram in die provinsie geïmplementeer word.

Die Departement sal voortgaan om die dekking van die Jeugkafes uit te brei oor die MTUR heen deur middel van 'n mobiele Jeugkafes-stelsel en bykomende Jeugkafes in gemeenskappe wat tans onderbedien word. Tans is daar 11 Jeugkafes in die provinsie, in Groot-Brakrivier, George, Oudtshoorn, Veldriffs, Mitchells Plain, Vrygrond, Nyanga, Bredasdorp, Villiersdorp, Kruispad en Saldanha.

Maatskaplike misdaad bly steeds 'n prioriteit en die Departement sal steeds daarop fokus om sy statutêre verpligtinge te implementeer kragtens die Wet op Kindergeregtigheid, 2008 (Wet 75 van 2008) en die Wysigingswet op Proefdienste, 2002 (Wet 35 van 2002), en sal ook voortgaan met misdaadvoorkoming en psigososiale ondersteuningsdienste aan slagoffers van misdaad in die provinsie, veral slagoffers van seksuele misdrywe. Gespesialiseerde proef- en afwentelingsdienste vir kinders, jongmense en volwassenes in botsing met die gereg sal in kwesbare gemeenskappe voortgesit word. Die SBP sal ondersteuningsdienste vir slagoffers bied, waaronder die voorsiening van skuilings vir slagoffers van misdaad en geweld (hoofsaaklik vroue en kinders), spesiale huisvesting vir slagoffers van mensehandel, en voorkoming- en vroeëintervensiedienste vir gemeenskappe, gesinne en individue. Vir hierdie doel, vereis PSD 3 steeds dat ons onder andere psigososiale ondersteuning en ander ondersteuningsdienste bied soos die volgende:

- Behandeling en verwante intervensies vir middelmisbruik;
- Intervensies om kinders teen mishandeling en verwaarloosing te beskerm;
- Sorg en ondersteuning vir slagoffers van huishoudelike geweld; en
- Sorg en ondersteuning vir slagoffers van seksuele misdrywe; en
- Ondersteuning aan kwesbare gesinne en ouers om skade in verband met maatskaplike euwels te verminder.

Daar was 'n styging van 5% in die 17 gemeenskapsgerapporteerde kategorie vir ernstige misdaad⁵ oor 'n 10-jaarperiode (2008–2018). Ingesluit by hierdie kategorie is die subkategorie van kontakmisdaad wat 'n beduidende styging van 28% oor die 10-jaarperiode in die Wes-Kaap getoon het. Die hoë moordsyfer van 57,0 per 100 000 van die bevolking, wat aansienlik hoër is as die geskatte globale moordsyfer van 6,2 per 100 000 van die bevolking, is rede tot kommer. Bendegegeweld is steeds 'n beduidende rede tot kommer⁶, met die Wes-Kaap wat 83% bydra tot die nasionale totale getal moorde wat met bendebedrywighede verband hou. Die provinsie het ook een van die hoogste proporsies (16,6%) tot die nasionale syfers vir moord op kinders en vroue in die land bygedra. Betreffende seksuele misdrywe is 7 075 gevalle in 2017/18 by die SAPD aangemeld, met 'n voorkomssyfer van 108,1 per 100 000 van die bevolking⁷. Volgens data van die Departement

⁴ Stats SA, Halfjaar-bevolkingskattings, 2018.

⁵ Suid-Afrikaanse Polisiediens (2018). Misdaadsituasie in Suid-Afrika, 1 April 2017 tot 31 Maart 2018.

⁶ Suid-Afrikaanse Polisiediens (2018). Misdaadsituasie in Suid-Afrika, 1 April 2017 tot 31 Maart 2018.

⁷ Suid-Afrikaanse Polisiediens (2018). Misdaadsituasie in Suid-Afrika, 1 April 2017 tot 31 Maart 2018.

van Gesondheid is 7 718 gevalle van seksuele aanranding vir dieselfde periode by gesondheidsfasiliteite in die provinsie aangemeld. Daar was 'n styging van 17,2% in gevalle van seksuele aanranding vir die periode van 2015/16 tot 2017/18 soos aangemeld by gesondheidsfasiliteite in die provinsie.

Die Departement sal voortgaan met sy intersektorale medewerking deur middel van die Kluster vir Justisie, Misdaadvoorkoming en Sekuriteit, die Maatskaplike Kluster en betrokke OSW's. Die rol van die Departement in misdaadvoorkoming sluit die volle kontinuum van sorg in (voorkoming, vroeë intervensie, statutêre dienste en herintegrasie), wat deur middel van programme rakende kinderbeskerming, KJSS'e, gesinsbehoud, middelmisbruik, maatskaplike misdaad en slagofferbemaatting gelewer word. Die Departement neem ook deel aan die Provinsiale Gesamentlike Prioriteitskomitee (Prov.Joints) wat deur die Departement van Gemeenskapsveiligheid gekoördineer word om die Nasionale Strategie teen Bendebedrywighede in die Wes-Kaap te implementeer en het sy voorkomingsprogramme vir maatskaplike misdaad in laerskole en hoërskole in hoërisikogebiede opgeskerp.

Die lewensverwachting vir ouer persone in die Wes-Kaap neem steeds toe. Die stygende lewensverwachting (beraam op 66,2 vir mans en 72,1 vir vroue) is die hoofdryfveer vir die veroudering van die bevolking in die provinsie. Die veroudering van die Wes-Kaapse bevolking word weerspieël in die styging van 25% in die getal persone in die kategorie 65 jaar en ouer soos beraam word vir die volgende vyf jaar. Volgens Stats SA⁸ het die Wes-Kaap 628 470 persone wat 65 jaar en ouer is. Onlangse bevolkingsprojeksies dui daarop dat die bevolking van persone ouer as 65 jaar teen 2024 tot 788 024 sal toeneem⁹. Die versorging van ouer persone, veral die uitbreiding van onafhanklike en hulpsorgverblyf, verswakte sorg en geskikte gemeenskapsgebaseerde intervensies bly steeds 'n prioriteit vir die Departement. Dienste vir ouer persone sluit in verpligte registrasie van befondsde en private residensiële fasiliteite, gemeenskapsgebaseerde dienssentrums en residensiële sorg, waaronder hulpsorg en selfsorg. Aktiewe verouderingsprogramme word in gemeenskapsgebaseerde dienssentrums bevorder.

Die omvang van middelmisbruik in die provinsie en die verband met verskeie maatskaplike euwels benodig dringende ingryping, aangesien die Wes-Kaap steeds die provinsie met die hoogste koers van dwelmverwante misdaad is, met 117 157 gevalle soos in 2017/18 aangemeld, wat 36,2% uitmaak van die totale gerapporteerde dwelmverwante misdaad in Suid-Afrika (323 547 gevalle). Daar was 'n algehele styging van 122% in dwelmverwante misdaad soos gerapporteer in die Wes-Kaap oor 'n 10-jaarperiode van 2008/09 tot 2017/18¹⁰. Verdere rede tot kommer, soos beklemtoon deur die Suid-Afrikaanse Gemeenskapsepidemiologiese netwerk oor Dwelmgebruik (SACENDU)¹¹, in verband met middelmisbruik in die provinsie is die toename in vroue wat behandeling vir middelmisbruik benodig, die toename in die gebruik van metamfetamien deur vroue, en die algehele styging in mense tussen die ouderdom van 20 en 35 jaar wat behandeling vir middelmisbruik in die provinsie benodig.

Mitigasiemaatreëls wat deur die Departement geïmplementeer is, sluit in die toekenning van beurse vir verslawingsorg aan maatskaplike werkers en die implementering van intervensieprogramme vir middelmisbruik in departementele en beveiligde en niebeveiligde KJSS'e. Sedert die 2017/18-boekjaar het die Departement 61 behandelingsentrums (befonds en privaat) vir middelmisbruik geregistreer, naamlik 12 binnepasiëntsentrums, 2 halfweghuise, 46 gemeenskapsgebaseerde sentrums en 1 buitepasiëntfasiliteit. Die Departement se gemeenskapsgebaseerde behandelingsprogram vir middelmisbruik het sedert die implementering in 2009 aansienlik gegroei. Die tyd het dus aangebreek om die doeltreffendheid van die program te evalueer. Derhalwe gaan die Departement 'n provinsiale evaluering implementeer wat op die volgende sal fokus:

- Wat is die vernaamste faktore wat bydra tot die hoë uitsakkoers rakende behandeling vir buitepasiënte?
- Watter praktyke soos ontwikkel deur OSW's om die risiko te verminder rakende die uitsakkoers van kliënte was die doeltreffendste?

⁸ Stats SA, Halfjaar-bevolkingskattings, 2017.

⁹ Stats SA, Halfjaar-bevolkingskattings, 2017.

¹⁰ Suid-Afrikaanse Polisie-diens (2018). Misdaadsituasie in Suid-Afrika, 1 April 2017 tot 31 Maart 2018.

¹¹ SACENDU (Junie 2018). Bywerking vir die periode van Julie tot Desember 2017.

- Wat is die beste manier om die doeltreffendheid en waarde vir geld van 'n behandelingsprogram vir buitepasiënte te bepaal, met inagneming van faktore soos insinking en koste vir die staat per kliënt en of bestaande meetinstrumente dit in werklikheid kan bepaal?
- Watter van ons behandelingsprogramme vir buitepasiënte is die doeltreffendste en bied die beste waarde vir geld?

5.2 Organiseriese Omgewing

'n Doeltreffende organisatoriese struktuur en sakeprosesse is noodsaaklik vir die uitvoering van die Departement se statutêre mandaat. Derhalwe het die Departement veranderinge aan die organisatoriese mikrostruktuur aangebring en word daar voortgegaan om standaardbedryfsprosedures te ontwikkel, te implementeer en personeel daarvoor op te lei, om doeltreffende dienslewering te verseker.

Organiseriese Struktuur

Die organisatoriese ontwerpprosesse vir die eenheid wat dienste aan mense met intellektuele gestremdhede lewer (binne die Direkoraat: Spesiale Programme), die Hoofdirekoraat: Sakebeplanning en -Strategie, en die Direkoraat: Fasiliteitsbestuur is voltooi en by die Departement van Staatsdiens en Administrasie (DSDA) vir goedkeuring ingedien. Implementering word vir die laaste kwartaal van 2018/19 en die eerste kwartaal van die 2019/20-boekjaar geskeduleer. Ten opsigte van die instelling van 'n bykomende Hoofdirekoraat: Maatskaplike Welsyn is die organisatoriese ontwerpproses voltooi en implementering word vir 2019/20 geskeduleer, onderworpe aan die bevredigende voltooiing van die nodige konsultasie- en verslagdoeningsprosesse met die verskillende belanghebbendes. Laastens is konsultasie met georganiseerde arbeid oor die nuwe struktuur vir die ses streke vir die 2019/20-boekjaar geskeduleer. Hierdie veranderinge aan die Departement se mikrostruktuur sal personeel van 'n struktuur en diensstaat voorsien wat doeltreffende dienslewering ondersteun.

Sakeprosesse

Die standaardbedryfsprosedures (SBP's) vir die implementering van statutêre maatskaplikewerkdienste, byvoorbeeld, die kanalisering, werwing, sifting en keuring van pleeg- en veiligheidsouers, die Departement se deelname aan die ondersoekkommissies oor die dood van kinders, en die protokol vir die beëindiging of onttrekking van maatskaplikewelsynsdienste uit 'n werksgebied is geïmplementeer. Tesame met die SBP soos belyn met die Generiese Norme en Standaarde vir Maatskaplikewelsynsdienste verseker dit dat maatskaplikewerkpraktisyns 'n eenvormige en gestandaardiseerde benadering tot dienslewering implementeer.

In lyn met hul vernaamste fokusgebied het die Departement hulself tot 'n Diensleweringverbeteringsplan (DLVP) vir 2018–2021 verbind wat op kindersorg en -beskerming fokus. Die twee dienste wat vir verbetering geprioritiseer word oor die volgende drie jaar is as volg:

- Diens 1: Kinderbeskerming – om prestasiemonitering van aangewese kinderbeskermingsorganisasies (AKBO's) te doen.
- Diens 2: Pleegsorgbestuur – werwing en opleiding van pleeg- en veiligheidsouers.

Met betrekking tot ondersteuningsdienste gaan die Departement voort om sy prestasie-inligtingsbestuursprosesse te verfyn deur sy prestasie-inligting-SBP te hersien en aan te pas.

'n SBP vir die hantering van navrae, klagtes en aanmeldings deur landsburgers wat deur die WKR se inbelsentrum ontvang word, is goedgekeur en geïmplementeer. Dit verseker dat versoeke om inligting, klagtes oor dienslewering en aanmeldings deur landsburgers oor kwessies wat hulle raak tydig hanteer word; dat kliëntevertroulikheid gehandhaaf word; en dat alle kliënterekords en reaksies daarop behoorlik beskerm word.

Ten opsigte van Verkrygingsketteringbestuursprosesse (VKB) het die Departement voortgegaan om strategiese verkryging te implementeer – 'n samewerkende en gestruktureerde proses wat besteding krities analiseer en die inligting gebruik om doeltreffende sakebesluite te neem oor die verkryging van kommoditeite en dienste – in reaksie op die NOP se gedifferensieerde benadering tot verkryging. Tesame met die hersiening van die Departement se VKB-struktuur en bondige riglyne vir die implementering daarvan, sal dit 'n doeltreffende, goed toegeruste VKB-stelsel verseker.

Die Sakekontinuiteitsplan vir die Departement se hoofkantoor, asook die sakekontinuiteitsplan rakende water vir die hele Departement, sal steeds geïmplementeer word en is belyn met die Gebruikerbatesbestuursplan (GBBP).

Laastens sal die Departement voortgaan met die implementering van diensskedules as die meganisme om die Diensvlakooreenkoms (DVO) te operasionaliseer wat met die DvdP se Korporatiewedienstesentrum (KDS) aangegaan is. Die Departement sal ook voortgaan met die implementering en verfyning van SBP's vir sy eie diensskedules wat te make het met die hantering van tugprosedures, verlofbestuur en personeelwerwing en -keuring.

Menslikehulpbronbestuur

Indiensneming en vakatures

Die Departement is tans besig om die res van die befondsde vakante poste binne die goedgekeurde departementele organisatoriese struktuur te vul en het 37 maatskaplikewerkgegradueerdes op kontrak aangestel wat beurshouers van die nasionale Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (NDMO) was. Maatskaplikewerkgegradueerdes wat hulle beursverpligtinge nakom, maak die meerderheid uit van die poste wat bykomend tot die diensstaat gevul is. Die res is grootliks as gevolg van vorige herstruktureringprosesse wat daartoe gelei het dat nienuoodsaaklike dienste soos skoonmaak- en sekuriteitsdienste uitbestee is.

Die Departement is ook besig om sy korporatiewe streekseenhede te hersien om die beskikbaarheid van voldoende ondersteuningspersoneel te verseker. Die hersiening sal gedurende die huidige boekjaar voltooi word.

Tabel 1: Indiensneming en vakatures per program

Indiensneming en vakatures per program, soos op 5 November 2018				
Program	Befonds	Getal poste gevul	Vakaturekoers	Getal poste bykomend tot die diensstaat gevul
Program 1: Administrasie	454	385	15%	56
Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste	1 045	1 009	3%	37
Program 3: Kinders en Gesinne	74	66	11%	3
Program 4: Herstellende Dienste	641	557	13%	28
Program 5: Ontwikkeling en Navorsing	46	29	50%	2
Grooftotaal	2 260	2 046	9%	126

Tabel 2: Indiensneming en vakatures per salarisband

Indiensneming en vakatures per salarisband, soos op 5 November 2018				
Salarisbande	Befonds	Getal poste gevul	Vakaturekoers	Getal poste bykomend tot die diensstaat gevul
Laer geskool (vlak 1–2)	34	16	59%	2
Geskool (vlak 3–5)	784	658	16%	31
Hoogs geskool: Produksie (vlak 6–8)	1 059	980	7%	80
Hoogs geskool: Toesighouding (vlak 9–12)	358	368	2%	13
Senior bestuur (vlak 13–16)	25	24	4%	0
Grooftotaal	2 260	2 046	9%	126

Personeelopleiding

Die Departement sal gedurende die 2019/20-boekjaar 'n aantal geleenthede vir opleiding en ontwikkeling implementeer om die leemtes in sy arbeidsmag rakende vaardighede die hoof te bied. Dit sluit opleiding oor die volgende in: oriënteringsgids vir maatskaplike werkers as kinderbeskermingsbeamptes; HIRA; brandbestryding; vloerbeamptes; noodhulp (vlak 1 en 2); gevorderde nutsmanvaardighede; inleiding tot SAMTRACK; veiligheidsverteenwoordigers; bevoegdheidsassessering salarisvlak 9–10; gebaretaal; basiese Xhosa; POPIA; program vir onderwys, opleiding en ontwikkeling; trauma- en sterfteberading; PAJA; PAIA; speltherapie; Kinderwet; veiligheidsrisiko-assessering (SRAT); oriënteringsprogram; mentorskap en afrigting; kindertrauma; etiek; sekuriteitsbewustheid; bedrogbewustheid; risikobestuur; PSIRA; seksuele teistering vir seksuele teisteringsbeamptes; bemiddeling; traumaberading en -ontlading; rekenaargeletterdheid; bestuurderslisensies (vir maatskaplike werkers); psigososiale ondersteuning; BAS; PERSAL; en verskeie ander gebaseer op die opleidingsbehoefte wat deur personeellede en hul toesighouers/bestuurders geïdentifiseer is.

Die Departement het 50 nuwe beurse aan personeellede in gespesialiseerde velde toegeken, waar 'n leemte in vaardighede bestaan, naamlik finansiële rekeningkunde, verkrygingskettingsbestuur, proefdienste, verslawingsorg, kinder- en gesinstudies, sowel as forensiese en kliniese maatskaplike werk. Daar is ook 23 beurse vir verslawingsorg aan eksterne mense buite die Departement toegeken om die beskikbaarheid van gekwalifiseerde beroepslui op hierdie gebied te versterk. Die kapasiteit van die Departement se toesighouer-arbeidsmag (salarisvlak 9–10) sal ook aandag geniet. Die eerste fase van hierdie proses behels bevoegdheidsassessering wat die Departement in staat sal stel om die beamptes se opleidingsbehoefte te identifiseer. Daarna sal geteikende opleidingsintervensies op grond van hul individuele behoeftes geïmplementeer word.

Die verskaffing van opleidingsgeleenthede moet nooit onderskat word nie, aangesien kapasiteitsbou-intervensies help om vaardighede op te skerp en tot 'n verbetering in die gehalte van dienslewering lei.

Medewerking en vennootskappe

Ten einde geïntegreerde en toeganklike dienslewering te verseker, het die Departement intersektorale en interregeringsvennootskappe, memoranda van verstandhouding (MvV) en DVO's met ander regeringsdepartemente, munisipaliteite en privaatsektor-vennote aangegaan. Sien asseblief bylae F vir meer besonderhede.

Tegnologiese omgewing

Om te verseker dat die Departement sy dienste na behore teiken, word tegnologie in verband met geografiese inligtingstelsels (GIS) gebruik om kliëntebevolking (en toekomstige bevolking op grond van geprojekteerde data) te karteer teenoor huidige dienslewering en 'n sosio-ekonomiese indeks. Laasgenoemde is 'n aanduiding wat gebruik word om die potensiele teikenbevolking met die grootste behoefte te identifiseer. Die ruimtelike ontleding dui aan of departementele diensleweringshulpbronne gepas binne die dekkingsgebied van die geteikende bevolking ontplooi word. Ruimtelike betekening is belangriker in 'n ekonomiese klimaat wat gekenmerk word deur toenemende begrotingsdruk op die voorsiening van statutêre dienste. Hierdie inligting is ingesluit by gesamentlike beplanningsprosesse met plaaslike owerhede. Die Departement het ook 'n aaneenlopende projek om diensleweringdekking (insluitend befondsde OSW-dienste) omvattend in die provinsie op die vlak van diensleweringgebiede (DLG) aan te pas, om die vraag na dienste en leemtes in dienslewering duidelik te definieer en om te begryp watter dienste geprioritiseer moet word ten einde te kan besluit tussen kompeterende behoeftes en prioriteitsgebiede.

IT-stelsels speel 'n belangrike rol in die doeltreffende werking van die Departement. Derhalwe gaan die Departement voort om te verseker dat IKT-bestuurstelsels en administratiewe prosesse en prosedures in werking en operasioneel is. Tweemaandelikse vergaderings van die IT-bestuurskomitee verseker dat die Departement se toekenningsproses vir IKT-toerusting, -sagteware en -dienste voldoen aan WKR-standaarde, en dat sy verkryging- en

wegdoeningsprosesse voldoen aan die Wet op die Staatsagentskap vir Inligtingstechnologie, 1998 (Wet 88 van 1998), soos gewysig deur die SITA-wet, 2002 (Wet 38 van 2002), die WKR se IKT-standaard en die Departement se goedgekeurde verkryging- en wegdoeningsbeleid en -prosedures.

Die departementele IKT-beleid is hersien en sal gedurende 2019/20 geïmplementeer word, wat sodoende sal verseker dat amptenare op 'n doeltreffende manier toegang kan verkry tot die IKT-toerusting en -dienste wat vir doeltreffende dienslewering benodig word. Die Strategiese IKT-plan word jaarliks hersien en die departementele IKT-rampherstelplan is gedurende 2018 goedgekeur en getoets. Die toetsplan sal op 'n jaarlikse grondslag bygewerk word. Dit sal die kontinuïteit van IKT-dienste binne die Departement verseker.

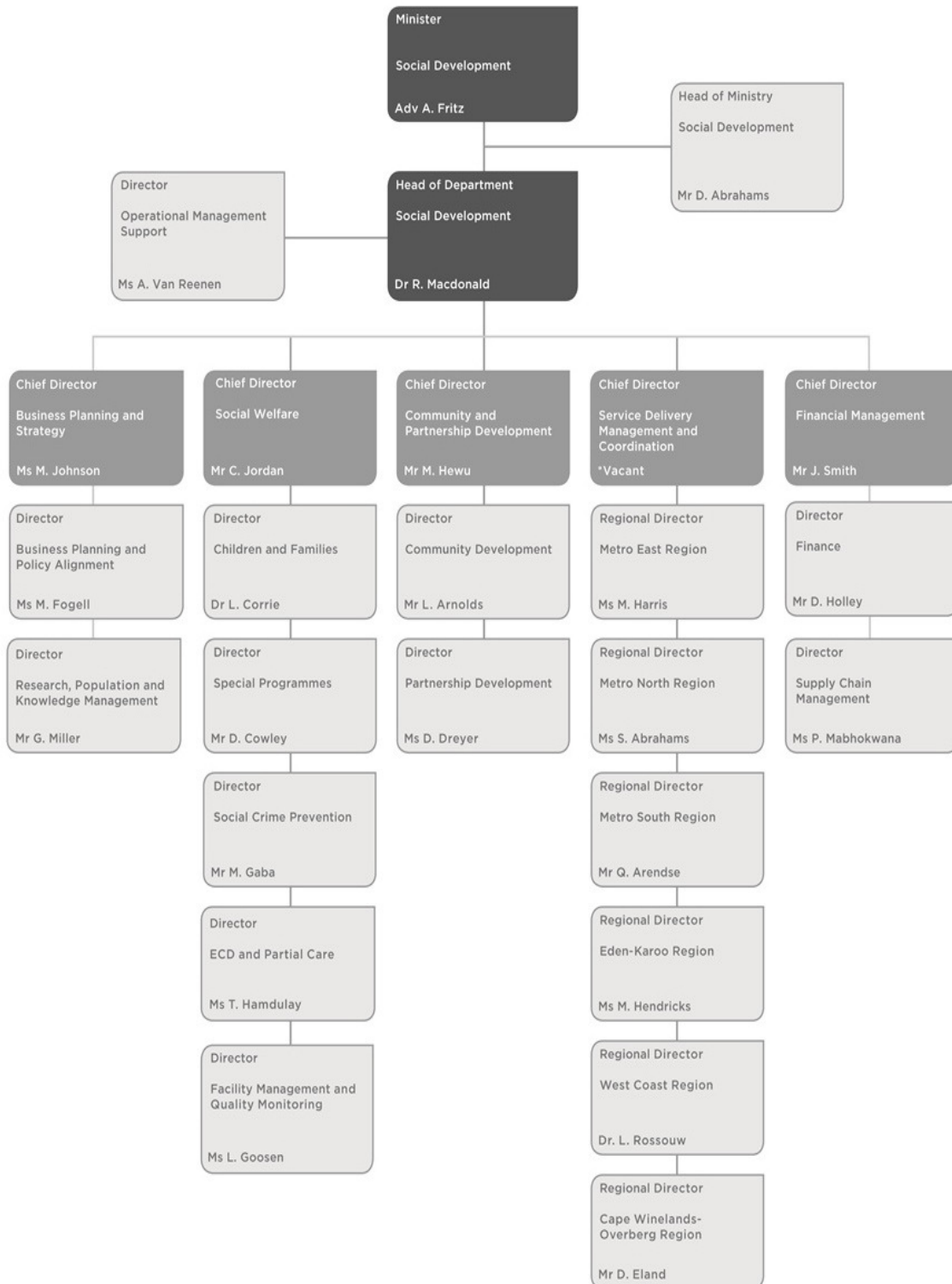
Ondersteuning rakende stelseladministrasie sal steeds verskaf word met betrekking tot nasionale IKT-stelsels soos SBP en die Register van Mishandelde Over Persone (VEPOPAP), die Bestuurstelsel vir Proefgevalle (PCM), die Kinderbeskermingsregister (CPR) en Kinder- en Jeugsorgaansoeke (CYCA); asook provinsiewyd in verband met die Elektroniese Inhoudsbestuurstelsel (ECM).

Die toetsing en implementering van 'n departementele OSW-bestuurstelsel is steeds 'n prioriteit vir die komende jaar. Stelselontwikkeling is voltooi, maar is nog nie ten volle geïmplementeer nie. Die stelsel verskaf 'n sentrale punt met betrekking tot beide befondsde en onbefondsde OSW's, en verminder duplisering wat deur die huidige handstelsel veroorsaak word, aangesien dit talle MS Excel-gebaseerde verslae en databasisse vervang wat tans gebruik word vir OSW-verslagdoening en -nakomingskontrolering. Die stelsel sal oordragbetalings van befonding aan OSW's meer doeltreffend maak deur die nakomingskontrolering van betalingsdokumente, soos goedgekeurde OSW-verslae, finansiële state en OBO's, te outomatiseer. Daarbenewens sal bestuursinligting wat verband hou met die verspreiding van befondsde dienste en die ligging van kwesbare groepe die Departement beter in staat stel om getekende dienste te lewer. Die voorsiening deur DSDA via die Tirelo Boscha-befondingsinstrument van 'n bykomende toekenning het die Departement in staat gestel om die funksionaliteit van die OSW-bestuurstelsel gedurende 2018/19 uit te brei en om die volgende fases te inkorporeer, wat gedurende 2019/20 en 2020/21 getoets en geïmplementeer sal word:

- BAS-koppelvlak en -betalingsrekonsiliësie (verbetering van die huidige betalingsmodule);
- Aansoek om befonding en assessering van aansoeke (nuwe module);
- Monitering en evaluering (nuwe module);
- Prestasiebestuur (nuwe module);
- Integrasie met ander stelsels (GIS, MyContent) (verbetering van huidige modules); en
- VKO-gerigte inligting en verslagdoening (verbetering van die OSW-databasis vir VKO's).

Die Departement sal voortgaan met besparingsmaatreëls in die tegnologiese omgewing, soos om sy IKT-hernuwingsplan van vyf na ses jaar te verleng en die bespoediging van stem-oor-internet-protokol- (VOIP-)gebaseerde telekommunikasiedienste, waar kantore aan die WKR se breëbandnetwerk gekoppel is. VOIP-telekommunikasiedienste sal oor die lang termyn aansienlike besparings meebring. "Skype for Business" sal in gebruik geneem word waar kantore oorgeskakel is na Microsoft Office 365. Dit sal verafgeleë kantore in staat stel om toesighouers en bestuurders "van aangesig tot aangesig" te ontmoet sonder dat lang afstande gereis moet word, wat tyd en vervoerkoste sal bespaar.

5.3 Organisasoriese struktuur



* Unfunded.

5.4 Beskrywing van die strategiese beplanningsproses

Die strategiese beplanningsverslag is gesteun deur 'n ontleding van die nasionale uitkomste en prioriteite soos vervat in die NOP, MTSR-uitkomste, provinsiale prioriteite en die PSD's, en is aan die hand van die volgende proses ontwikkel:

- Interne herprioritiseringsprosesse is onderneem en meegaande aanpassings en risikoversagtingsmaatreëls is ontwikkel, waar nodig;
- Deelname aan 'n strategiese sektorbeplanningsessie van die nasionale Departement van Maatskaplike Ontwikkeling (NDMO) wat sektorprestasie oor die periode van 2014–2019 oorweeg het, die ontleding van provinsiale jaarlikse prestasieplanne en konsolidasie van die prioriteite vir 2018 van die Forum van Ministers en Lede van Uitvoerende Rade (MINMEC), sowel as 'n provinsiale beplanningsessie wat die vordering met die PSD's vir dieselfde periode oorweeg het;
- Die Departement het ook beplanningwerksessies met bestuurspersoneel van sy program-, streeks- en dienslewingsgebiede gehou en voorbereidingsdokumente is voorsien as 'n riglyn vir insette in die volgende fokusgebiede, naamlik belyning ten opsigte van departementele en programmandate, en veranderinge in die dienslewingsomgewing;
- Leemtes in streeks- en plaaslike dienslewingsgebiede, asook prioriteite en voorleggings vir strategiese beplanning oor die MTUR heen, is geïdentifiseer. 'n Assessering word tans onderneem ten opsigte van die mate waarin huidige beleidsreaksies die uitdagings mitigeer om hierdie transversale streeksprioriteite die hoof te bied;
- Prestasie- en begrotingshersieningstendense oor die afgelope MTUR-periode binne die konteks van programprioriteite en besluite ten opsigte van herprioritiserings; en
- Ontwikkeling van aanwysers en teikens sowel as aanpassings aan die beskrywings van die tegniese aanwysers waar toepaslik.

5.5 Belyning van die departementele mandate

Belyning met die tersaaklike hoofstukke van die Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP), uitkomst van die Mediumtermyn-Strategiese Raamwerk (MTR), EenKaap2040 en Provinsiale Strategiese Doelwitte (PSD), Spelwisselaar (Game Changer)

NOP 2030-uitkomst	MTR 2019-uitkomst	EenKaap2040	Provinsiale Strategiese Doelwitte	DMO se deelname aan Provinsiale Spelwisselaar	Departementele strategiese uitkomstgeoriënteerde doelwitte	Begrotingsprogram-struktuur
<p>NOP 2030-uitkomst</p> <p>Om 'n bekwame en ontwikkelingsgerigte staat te bou.</p> <p>Om korrupsie te beveg.</p>	<p>MTR 2019-uitkomst</p> <p>'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelingsgeoriënteerde staatsdiens.</p>	<p>EenKaap2040</p> <p>Leidende Kaap: Lei wêreldklas-, diensgeoriënteerde lewering.</p>	<p>Provinsiale Strategiese Doelwitte</p> <p>Vestig goeie bestuursoorsig en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en ruimtelike belyning.</p>	<p>DMO se deelname aan Provinsiale Spelwisselaar</p> <p>-</p>	<p>Departementele strategiese uitkomstgeoriënteerde doelwitte</p> <p>Verbeter korporatiewe bestuur.</p>	<p>Begrotingsprogram-struktuur</p> <p>Program 1: Administrasie Doel: Verskaf strategiese bestuur en ondersteuningsdienste op alle vlakke van die Departement – hoofkantoor, streekskantoor, plaaslike kantoor en fasiliteit.</p>
<p>Maatskaplike beskerming.</p> <p>Gesondheidsorg vir almal.</p> <p>Om veiliger gemeenskappe te bou.</p> <p>Nasiebou en sosiale kohesie.</p>	<p>'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike-beskermtingsfelse.</p> <p>'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners.</p> <p>Alle mense in Suid-Afrika is en voel veilig.</p> <p>Om die samelewing te transformeer en die land te verenig.</p>	<p>Konnekerende Kaap: Eiken en span die potensiaal van vennootskappe in.</p> <p>Ondernemende Kaap: Kataliseer werk deur indiensnemingsprogramme in die openbare sektor en fasiliteer die skep van maatskaplike ondernemings.</p> <p>Lewende Kaap: Verander die fokus op</p>	<p>Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder.</p>	<p>-</p>	<p>Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur maatskaplike-welnsdienste.</p>	<p>Program 2: Maatskaplike-welnsdienste Doel: Verskaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte maatskaplike-welnsdienste aan armes en kwesbares in vennootskap met belanghebbendes en burgerlike organisasies.</p>

NOP 2030-uitkoms	MTSR 2019-uitkoms	EenKaap2040	Provinsiale Strategiese Doelwitte	DMO se deelname aan Provinsiale Spelwisselaar	Departementele strategie uitkomsgeoriënteerde doelwitte	Begrotingsprogram-struktuur
Maatskaplike beskerming. Gesondheidsorg vir almal. Om veiliger gemeenskappe te bou. Nasiebou en sosiale kohesie. Om onderwys, opleiding en innovasie te verbeter.	'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike-beskermingstelsel. 'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikanners. Alle mense in Suid-Afrika is en voel veilig. Om die samelewing te transformeer en die land te verenig. Verbeterde gehalte van basiese onderwys.	behuisung na 'n fokus op dienste, gemeenskaps-infrastruktuur en openbare vervoer. Konnekerende Kaap: Eken en span die potensiaal van vennootskappe in. Opvoedende Kaap: Bestuur 'n doeltreffende en doelmatige onderwystelsel van wêreldstandaard. Fasiliteer 'n medewerkende innoveringstelsel. Lewende Kaap: Verander die fokus op behuisung na 'n fokus op dienste, gemeenskaps-infrastruktuur en openbare vervoer.	Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder. Verbeter onderwys-uitkoms en geleentheid vir jeugontwikkeling.	Uitbreiding van gehalte- naskoolse aktiwiteite: Gereelde en volgehoue deelname aan naskoolse aktiwiteite wat tot positiewe jeugontwikkeling bydra.	Omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welstand te bevorder.	Program 3: Kinders en Gesinne Doel: Verskaf omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste aan gemeenskappe in vennootskap met belanghebbendes en burgerlike organisasies.
Maatskaplike beskerming. Gesondheidsorg vir almal.	'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike-beskermingstelsel.	Konnekerende Kaap: Eken en span die potensiaal van vennootskappe in. Lewende Kaap:	Verbeter welstand en veiligheid, en maak werk van maatskaplike euwels.	Maak werk van maatskaplike euwels deur omvattende voorkoming- en rehabilitasie-	Program 4: Herstelende Dienste Doel: Verskaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte	

NOP 2030-uitkomst	MTSR 2019-uitkomst	EenKaap2040	Provinsiale Stratetiese Doelwitte	DMO se deelname aan Provinsiale Spelwisselaar	Departementele stratetiese uitkomstgeoiën- teerde doelwitte	Begrotingsprogram- struktuur
Om veiliger gemeenskappe te bou. Nasiebou en sosiale kohesie.	'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid- Afrikaners. Alle mense in Suid- Afrika is en voel veilig. Om die samelewing te transformeer en die land te verenig.	Verander die fokus op behuising na 'n fokus op dienste, gemeenskaps- infrastruktuur en openbare vervoer.			programme rakende misdaad en middelmisbruik te verskaf.	voorkomingsdienste rakende maatskaplike misdaad en dienste teen middelmisbruik aan die mees kwesbares in vennootskap met belanghebbendes en burgerlike organisasies.
Om 'n bekwame en ontwikkelingsgerigte staat te bou. Maatskaplike beskerming. Nasiebou en sosiale kohesie. Omgewingsvolhouba arheid en - veerkragtigheid. Ekonomie en indiensneming.	'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelings- georiënteerde staatsdiens. Menswaardige indiensneming deur inklusiewe ekonomiese groe. 'n Vaardige en bekwame arbeidsmag om 'n inklusiewe groeipad te ondersteun. Omvattende landelike ontwikkeling.	Opvoedende Kaap: Bestuur 'n doeltreffende en doelmatige onderwysstelsel van wêreldstandaard. Fasiliteer 'n medewerkende innoveringstelsel. Ondernemende Kaap: Kataliseer werk deur indiensnemings- programme in die openbare sektor en fasiliteer die skep van maatskaplike ondernemings. Konnekteerende Kaap: Erken en span die potensiaal van vennootskappe in.	Skep geleentheid vir groe en werk. Verbeter onderwysuitkomst en geleentheid vir jeugontwikkeling.	-	Skep geleentheid deur gemeenskaps- ontwikkelingsdienste.	Program 5: Ontwikkeling en Navorsing Doel: Verskaf volhoubare ontwikkelings- programme wat die bemaagting van gemeenskappe fasiliteer, gegrond op empiriese navorsing en demografiese inligting.

6. Departementele strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwitte

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 1	Verbeterde korporatiewe bestuur
	Doelwitverklaring: Die Departement implementeer doeltreffende en doelmatige sakeprosesse, met inbegrip van navorsing, beplanning, kennis en prestasiebestuur, en verbeter sodoende sy prestasie in die maatskaplike sektor.
	Regverdiging: Om die integriteit van sakeprosesse te verhoog aan die hand van deursigtige, inklusiewe besluitneming en gefokusde implementering gegrond op maatskaplike navorsing, sowel as monitering en verslagdoening. Sakeprosesse, stelsels en die organisatoriese strukture sal meer doeltreffend en doelmatig gemaak word ten einde die verbetering van dienslewering ter wille van almal in die provinsie op te skerp.
	Skakels: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 5: "Vestig goeie bestuursoorsig en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en ruimtelike belyning". Dit hou verder ook ten nouste verband met die NOP 2030-uitkomste: "Om 'n bewame en ontwikkelingsgerigte staat te bou" en "Om korrupsie te beveg", asook die MTSR 2019-uitkomste: "'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelingsgeoriënteerde staatsdiens".
Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 2	Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur maatskaplikewelsynsdienste
	Doelwitverklaring: Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur gepaste ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsintervensies, wat individue en gesinne ondersteun en versterk, in vennootskap met belanghebbendes.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om 'n kontinuum van ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste aan alle kwesbare individue en groepe te lewer met spesifieke verwysing na persone met gestremdhede, ouer persone en diegene wat uitermatige ontberings beleef.
	Skakels: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Dit hou ook verband met Nasionale Uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners", Nasionale Uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel".

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 3	Omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welstand te bevorder
	Doelwitverklaring: Gepaste kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste en -intervensies wat die ontwikkeling van kinders en gesinne beskerm, ondersteun en fasiliteer, in vennootskap met belanghebbendes.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om 'n kontinuum van ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste aan alle kwesbare kinders en groepe te lewer om die gesinstruktuur te behou.
	Skakels: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" en is met die Wes-Kaapse Naskoolse Spelwisselaar belyn. Verder hou dit ook verband met Nasionale Uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners", Nasionale Uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel".
Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 4	Maak werk van maatskaplike euwels deur omvattende voorkoming- en rehabilitasieprogramme rakende misdaad en middelmisbruik te verskaf
	Doelwitverklaring: Verminder maatskaplike euwels deur die voorsiening van maatskaplikemisdadvoorkoming- en proefdienste, sowel as dienste teen middelmisbruik wat risikofaktore verlaag en verantwoordelike, veerkragtige en produktiewe lede van die samelewing ontwikkel.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om 'n kontinuum van gespesialiseerde proefdienste te bied aan persone in botsing met die gereg, sowel as aan hul slagoffers, ten einde hul weerstand teen risikofaktore rakende maatskaplike misdaad te versterk.
	Skakels: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" en is met die Wes-Kaapse Spelwisselaar vir Alkoholverwante Skadevermindering belyn. Verder hou dit ook verband met Nasionale Uitkomste 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikaners", Nasionale Uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel".

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 5	Skep geleenthede deur gemeenskapontwikkelingsdienste
	Doelwitverklaring: Skep geleenthede vir individue en gemeenskappe om verhoogde maatskaplike en ekonomiese bemagtiging en veerkragtigheid te ontwikkel gegrond op empiriese navorsing.
	Regverdiging: Hierdie program het ten doel om maatskaplike insluiting te bevorder en armoede te verminder deur toegang tot volhoubare gemeenskapontwikkelingsprogramme te bied om geleenthede vir almal te skep om selfonderhoudend te word.
	Skakels: Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomste en geleenthede vir jeugontwikkeling", PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" en PSD 5: "Vestig goeie bestuursoorsig en geïntegreerde dienslewering deur vennootskappe en ruimtelike belyning". Hierdie doelwit sluit aan by Nasionale Uitkomste 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomste 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel".

Let wel: Die aanwysers vir die strategiese doelwitte en die meegaande beskrywings van daardie aanwysers word weergegee in bylae B: Tabelle met beskrywings van tegniese aanwysers.

7. Oorsig van 2019/20-begroting en MTUR-beramings

7.1 Uitgaweberamings

Opsomming van betalings en beramings

Program R'000	Uitkomste			Hoofbegroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene beraming	Mediumtermynberaming			%- verandering vanaf hersiene beraming
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17	Geoudit 2017/18	2018/19	2018/19	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2018/19
1. Administrasie	174 273	185 987	199 785	217 894	221 611	221 611	232 067	246 291	262 032	4.72
2. Maatskaplikewysdienste	719 877	768 382	844 071	896 905	896 017	896 017	1 002 627	1 081 084	1 148 866	11.90
3. Kinders en Gesinne	601 064	611 241	649 911	694 273	694 783	694 783	753 835	791 781	827 237	8.50
4. Herstellende Dienste	318 985	344 612	351 578	386 697	385 265	385 265	415 238	445 416	472 757	7.78
5. Ontwikkeling en Navorsing	77 873	49 771	58 772	45 895	49 116	49 116	60 612	63 917	67 901	23.41
Totale betalings en beramings	1 892 072	1 959 993	2 104 117	2 241 664	2 246 792	2 246 792	2 464 379	2 628 489	2 778 793	9.68

Opsomming van betalings en beramings volgens ekonomiese klassifikasie

Ekonomiese klassifikasie R'000	Uitkomste			Hoofbegroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene beraming	Mediumtermynberaming			%- verandering vanaf hersiene beraming
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17	Geoudit 2017/18	2018/19	2018/19	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2018/19
Lopende betalings	800 018	873 204	922 749	1 008 803	1 009 200	1 008 932	1 129 499	1 208 979	1 276 314	11.95
Vergoeding van werknemers	620 270	678 650	737 386	812 267	810 964	810 692	890 964	955 794	1 012 019	9.90
Goedere en dienste	179 748	194 554	185 363	196 536	198 236	198 240	238 535	253 185	264 295	20.33
Oordragte en subsidies aan	1 063 154	1 057 639	1 146 960	1 198 476	1 202 823	1 203 091	1 296 362	1 379 012	1 459 688	7.75
Departementele agentskappe en rekeninge	32	33	28	21	21	21	21	26	26	
Instellings sonder winsoogmerk	1 052 555	1 047 132	1 136 307	1 189 876	1 193 909	1 193 905	1 287 188	1 369 363	1 449 582	7.81
Huishoudings	10 567	10 474	10 625	8 579	8 893	9 165	9 153	9 623	10 080	(0.13)
Betalings vir kapitaalbate	27 779	27 913	33 308	34 385	33 884	33 884	38 518	40 498	42 791	13.68
Geboue en ander vaste strukture										
Masjinerie en toerusting	27 766	27 913	33 293	34 385	33 884	33 884	38 518	40 498	42 791	13.68
Sagteware en ander ontasbare bate	13		15							
Betalings vir finansiële bate	1 121	1 237	1 100		885	885				(100.00)
Totale ekonomiese klassifikasie	1 892 072	1 959 993	2 104 117	2 241 664	2 246 792	2 246 792	2 464 379	2 628 489	2 778 793	9.68

Verband tussen bestedingstendense en strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwitte

Die Departement het sy prioriteite belyn met die nasionale uitkomste en die PSD's, met die toewysing van fondse aan dienslewering op die prioriteitsgebiede van kindersorg en - beskerming, ouer persone, persone met gestremdhede, dienste rakende middelmisbruik en jeugontwikkeling. Ons is daarop gemik om ons verhoogde statutêre verpligtinge na te kom, wat voortspruit uit die promulgering en implementering van wetgewing, waaronder die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, 2008 (Wet 70 van 2008), die Kinderwet, die Wet op Kindergeregtigheid, en die Wet op Ouer Persone, 2006 (Wet 13 van 2006).

Begrotingsbesluite

Die volgende begrotingsbesluite wat verband hou met beleidsprioriteite het die Departement se prioriseringsproses beïnvloed:

Begrotingsbesluite	Belangrike begroting- en dienslewingsrisiko's	Risikoversagting
Nakoming van statutêre verpligtinge ingevolge die Grondwet en ander tersaaklike wetgewing	<ul style="list-style-type: none"> Litigasie waar die Departement nie in staat is om sy statutêre mandate ten volle na te kom nie. 	<ul style="list-style-type: none"> Versekering van dienslewingsverbeterings deur standaardisering.
Realisering van waarde vir geld uit die oordragbegroting sonder om lewensvatbaarheid van OSW's te kompromitteer	<ul style="list-style-type: none"> Onvermoë van OSW's om nakoming van norme, standaarde en wetgewing te verseker, en beëindiging of afskaling van hul statutêre werksaamhede. Vermindering in dienslewingsdekking. 	<ul style="list-style-type: none"> Verhogings in OSW-eenheidskoste en subsidiebefondsing vir poste vir maatskaplike werkers, maatskaplikewerksupervisors en maatskaplikehulpwerkers, asook administrasie. DMO neem die diens oor waar OSW's nie dienste kan lewer nie, met bykomende departementele poste gevul vir maatskaplike werkers. 30 bykomende beddens is toegewys aan Sivuyile, die Departement se fasiliteit vir kinders met uitdagende gedrag. Instelling van praktyke en beleide rakende befondsingstoekenningsproses, omsigtighedsondersoeke van OSW's voor befondsingstoekenning, en deurlopende monitering en evaluering van OSW's se dienste.
Vestiging en instandhouding van dienslewingskantore by gepaste en geskikte persele	<ul style="list-style-type: none"> Verminderde infrastruktuurvoetspoor wat lei tot toename in vervoer- en gepaardgaande koste van dienslewering. 	<ul style="list-style-type: none"> Ooreengekome instandhouding- en kapitaalprojekte met die Departement van Vervoer en Openbare Werke (DVOW), asook maandelikse projekvergaderings.
Verbeterde sekuriteitsmaatreëls vir personeel	<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid van personeel wat dienste in hoërisikogebiede lewer. 	<ul style="list-style-type: none"> Sekuriteitskontrakte vir alle dienspunte en deurlopende monitering om te verseker dat die gelewerde sekuriteitsdienste

Begrotingsbesluite	Belangrike begroting- en dienslewingsrisiko's	Risikoversagting
		<p>belyn is met die risikogradering van elke geografiese gebied.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Medewerking met belanghebbendes soos SAPD, Departement van Justisie en plaaslike gemeenskappe in elke streek.
VKO en gedeeltelike sorg	<ul style="list-style-type: none"> ● VKO-registrasie wat verval en dus kan VKO nie kwalifiseer vir subsidies vir eenheidskoste nie. ● Litigasie waar die Departement nie sy mandaat kan vervul nie. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Subsidies vir eenheidskoste vir VKO en NSS is verhoog. ● Sentralisering van registrasie van VKO-fasiliteit. ● Handhawing van fase 2 van die PSD 2-/VKO-projek.
Geïntegreerde Isibindi-program en uitbreiding daarvan (sorg en dienste vir gesinne)	<ul style="list-style-type: none"> ● Vermindering van kinderbeskermingsdienste weens sluiting van OSW. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Die program brei die netwerk van kindersorg-en-beskermingsdienste uit deur die integrasie van instap- en naskoolse sentrums, die Oog-op-die-Kind-program, afwentelingsprogramme en die opleiding van kinder- en jeugsorgwerkers. Dit bied dus bykomende ondersteuning vir bestaande kinderbeskermingsmaatreëls.
Slagofferbemaagtiging	<ul style="list-style-type: none"> ● Beperkte toegang tot dienste vir slagoffers van mensehandel, mishandelde vroue en hul kinders. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Verhoging van subsidies vir eenheidskoste rakende bedspasie in skuilings vir mishandelde vroue, opgradering van sekuriteit, en verskaffing van vaardigheidsontwikkeling en werksgeleenthede.
IKT-instandhouding en -ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> ● Veroudering van eindgebruikertoerusting. ● Onvermoë om werksvloei vir unieke departementele sakebehoefte te ontwikkel. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Verlenging van rekenaarthemuwingsplan van vyf na ses jaar. ● Prioritiserings van ontwikkeling van kritieke stelsels/werksvloei.

Deel B: Strategiese doelwitte en program-inligting

Hierdie deel van die JPP word gebruik om prestasieteikens vir die komende begrotingsjaar en vir die duur van die MTUR-periode te stel vir elk van die strategiese doelwitte wat in deel B van die Strategiese Plan geïdentifiseer is. Prestasie-aanwysers wat die evaluering van die oorhoofse prestasie van elke program sal fasiliteer, word ook ingesluit.

Die tabel hieronder verteenwoordig die begrotingsprogramstruktuur.

Begrotingsprogramstruktuur 2019/20

Program	Subprogram
1. Administrasie	1.1 Kantoor van die LUR 1.2 Korporatiewe bestuursdienste 1.3 Distriksbestuur
2. Maatskaplike-welsynsdienste	2.1 Bestuur en ondersteuning 2.2 Dienste vir ouer persone 2.3 Dienste vir persone met gestremdhede 2.4 MIV en VIGS 2.5 Maatskaplike noodleniging
3. Kinders en Gesinne	3.1 Bestuur en ondersteuning 3.2 Sorg en dienste vir gesinne 3.3 Kindersorg en-beskerming 3.4 VKO en gedeeltelike sorg 3.5 Kinder-en jeugsorgsentrums 3.6 Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders
4. Herstellende Dienste	4.1 Bestuur en ondersteuning 4.2 Misdaadvoorkoming en ondersteuning 4.3 Slagofferbemaatrigting 4.4 Middelmisbruik, voorkoming en rehabilitasie
5. Ontwikkeling en Navorsing	5.1 Bestuur en ondersteuning 5.2 Gemeenskapsmobilisering 5.3 Institusionele kapasiteitsbou en ondersteuning vir OSW's 5.4 Armoedeverligting en volhoubare lewensbestaan 5.5 Gemeenskapsgebaseerde navorsing en beplanning 5.6 Jeugontwikkeling 5.7 Vroue-ontwikkeling 5.8 Bevordering van bevolkingsbeleid

8. Program 1: Administrasie

Doel van die program

Hierdie program omvat die strategiese bestuur- en ondersteuningsdienste op alle vlakke van die Departement, d.w.s. provinsiale, streeks-, distrik- en fasiliteits-/institusionele vlak.

Let wel: Die Korporatiewedienstenentrum wat in die Departement van die Premier gesetel is, verskaf ondersteuningsdienste vir menslikehulpbronbestuur aan die Departement.

Die program bestaan uit die volgende subprogramme:

Subprogram 1.1 Kantoor van die LUR

Doel van subprogram

Verskaf 'n politieke en wetgewende koppelvlak tussen die regering, burgerlike samelewing en alle ander tersaaklike belanghebbendes.

Subprogram 1.2 Korporatiewe bestuursdienste

Doel van subprogram

Maak voorsiening vir die strategiese leiding en die oorhoofse bestuur en administrasie van die Departement.

Programfokus

Gedurende hierdie boekjaar gaan program 1 op die volgende strategiese gebiede fokus:

- Die implementering van die Departement se organisatoriese struktuur en organisatoriese herontwerpproses om die kapasiteit vir dienslewering en prestasiemonitering te verbeter;
- Om die kapasiteit van personeel steelselmatig op te bou deur middel van geteikende opleidingsintervensies gegrond op die behoeftes van beide die Departement en individuele personeellede; en
- Die verbetering van bestuurspraktyke binne die Departement ten einde 'n ongekwalifiseerde, skoon ouditstatus ten opsigte van finansiële bestuur en voorafbepaalde doelwitte te handhaaf.

Stratetiese doelwit

Stratetiese doelwit	Om stratetiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuur en dienslewering van gehalte te bevorder.
Doelwitverklaring	Om stratetiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuur en dienslewering van gehalte teen Maart 2020 te bevorder.
Basislyn	Basislyn: Skoon oudit.
Regverdiging	Om die WKR se doeltreffendheid ten opsigte van verbeterde dienslewering te versterk.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 5: "Vestig goeie bestuursoorsig en geïntegreerde dienslewering deur middel van vennootskappe en ruimtelike beynliging" en departementele Stratetiese Doelwit 1: "Verbetere korporatiewe bestuur". Dit hou verder ook ten nouste verband met die NOP 2030-uitkomst: "Om 'n bekwame en ontwikkelingsgerigte staat te bou" en "Om korrupsie te beveg", asook die MTSR 2019-uitkomst: " 'n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelingsgeoriënteerde staatsdiens".

1.2.1 Stratetiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir stratetiese doelwit	Teiken volgens Stratetiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie				Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens		
			2015/16	2016/17	2017/18	2019/20		2020/21	2021/22	
Om stratetiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuur en dienslewering van gehalte te bevorder.	OG se mening oor die geouditeerde finansiële state en verslag rakende die bruikbaarheid en gerapporteerde prestasie-inligting.	Ongekwalfiseerde ouditmening sonder beklemtoningsgevalle en geen wesenlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van die gerapporteerde prestasie-inligting.	Skoon oudit	Skoon oudit	Skoon oudit	Skoon oudit	Ongekwalfiseerde ouditmening sonder beklemtoningsgevalle en geen wesenlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van die gerapporteerde prestasie-inligting nie.	Ongekwalfiseerde ouditmening sonder beklemtoningsgevalle en geen wesenlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van die gerapporteerde prestasie-inligting nie.	Ongekwalfiseerde ouditmening sonder beklemtoningsgevalle en geen wesenlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van die gerapporteerde prestasie-inligting nie.	Ongekwalfiseerde ouditmening sonder beklemtoningsgevalle en geen wesenlike bevindinge oor finansiële aangeleenthede en die bruikbaarheid en betroubaarheid van die gerapporteerde prestasie-inligting nie.

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde /Werklike prestasie				Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermynseikens		
	2015/16	2016/17	2017/18	2019/20		2020/21	2021/22	
1.2.1.1	25	25	25	29	25	29	29	
1.2.1.2	20	20	24	20	20	20	20	
1.2.1.3	3.5	4	4	4	4			
1.2.1.4	4	4	4	4	4			
1.2.1.5	4	4	4	4	4			
1.2.1.6	4	4	4	4	4			
1.2.1.7			Nuwe aanwyser		3			
1.2.1.8			Nuwe aanwyser		3			

¹² Die DBME het in Januarie 2019 die gebruik van die Bestuursprestasie-assesseeringsinstrument (BPAI) as 'n nakomingsinstrument gestak. Die Departement is deur die DvaP ingelig dat die BPAI-standaarde wat as aanwysers vir prestasie in program 1 gebruik is in die 2019/20 JPP weergegee moet word, alhoewel geen teikens ten opsigte van hierdie aanwysers gestel moet word nie.

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teikens 2019/20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
1.2.1.1 Getal opleidingsintervensies vir maatskaplikewerk- en verwante beroepe	5	Kwartaaliks	29	6	11	6	6	K
1.2.1.2 Getal internskappe in die Premier se Bevordering van die Jeug-program (PB.J)	5	Jaarliks	20	-	-	-	20	N/K
1.2.1.3 BPAI-vlak vir die bestuurstandaard: Jaarlike prestasieplanne	5	Jaarliks						
1.2.1.4 BPAI-vlak vir die bestuurstandaard: Korporatiewe bestuur van IKI	5	Jaarliks						
1.2.1.5 BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Verkrygingskefingbestuur	5	Jaarliks						
1.2.1.6 BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Bestedingsbestuur	5	Jaarliks						
1.2.1.7 BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Monitering	5	Jaarliks						
1.2.1.8 BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Evaluering	5	Jaarliks						

Subprogram 1.3 Distriksbestuur¹³

Doel van subprogram

Maak voorsiening vir die desentralisering, bestuur en administrasie van dienste op distriksvlak binne die Departement.

¹³ Die opskrif Distriksbestuur word ingevolge die nasionale begrotingsstruktuur voorgeskryf. Die Wes-Kaapse DMO is egter werksaam deur middel van streekskantore.

8.1 Rekonsiliasie van prestasieiteikens met die begroting en MTUR

Uitgaweberamings

Opsomming van betalings en beramings – Program 1: Administrasie

Subprogram R'000	Uitkomst		Hoofbegroting 2018/19	Aangesuiwerde begroting 2018/19	Hersiene beraming 2018/19	Mediumtermberaming			%verandering vanaf hersiene beraming 2018/19
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17				Geoudit 2017/18	2019/20	2020/21	
1.1 Kantoor van die LUR	5 864	6 418	7 267	7 833	7 833	7 958	8 498	9 105	1.60
1.2 Korporatiewe bestuursdienste	114 989	122 274	134 395	137 637	137 637	143 755	152 865	162 012	4.45
1.3 Distriksbestuur	53 420	57 295	76 232	76 141	76 141	80 354	84 928	90 915	5.53
Totale betalings en beramings	174 273	185 987	217 894	221 611	221 611	232 067	246 291	262 032	4.72

Opsomming van betalings en beramings volgens ekonomiese klassifikasie – Program 1: Administrasie

Ekonomiese klassifikasie R'000	Uitkomst		Hoofbegroting 2018/19	Aangesuiwerde begroting 2018/19	Hersiene beraming 2018/19	Mediumtermberaming			%verandering vanaf hersiene beraming 2018/19
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17				Geoudit 2017/18	2019/20	2020/21	
Lopende betalings	161 715	176 325	206 233	210 983	210 841	223 364	237 128	252 396	5.94
Vergoeding van werknemers	128 648	144 279	169 810	174 910	174 768	186 171	197 424	210 792	6.52
Goedere en dienste	33 067	32 046	36 423	36 073	36 073	37 193	39 704	41 604	3.10
Oordragte en subsidies aan	1 802	845	5	502	644	479	479	479	(25.62)
Departementale agentskappe en rekeninge	12	4	5	5	5	9	9	9	80.00
Instellings sonder winsoogmerk									
Huishoudings	1 790	841		497	639	470	470	470	[26.45]
Betalings vir kapitaalbates	9 635	7 580	11 656	9 241	9 241	8 224	8 684	9 157	(11.01)
Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	9 622	7 580	11 656	9 241	9 241	8 224	8 684	9 157	(11.01)
Sagteware en ander ontasbare bates	13		15						
Betalings vir finansiële bates	1 121	1 237	1 100	885	885				(100.00)
Totale ekonomiese klassifikasie	174 273	185 987	217 894	221 611	221 611	232 067	246 291	262 032	4.72

Prestasie- en bestedingstendense

Die Departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om in gemeenskapsbehoefes te voldoen, sowel as nasionale en provinsiale strategie prioriteite, waaronder PSD 5: "Vestig goeie bestuursoorsig en geïntegreerde dienslewering deur middel van vennootskappe en ruimtelike belyning" en departementele Strategie Doelwit 1.

In die loop van hierdie MTUR-periode gaan die volgende strategiese besluite die realisering van die Departement se strategiese uitkomstbeïnvloed:

- Belyning van Vergoeding van Werknemers (VvW) om die herorganisering van menslike hulpbronne te akkommodeer;
- Organisasoriese herontwerp om doeltreffendheid en menslike hulpbronne te verbeter (byvoorbeeld, korporatiewe streeksdienste, dienste vir persone met intellektuele gestremdhede, ens.);
- Progressiewe verbetering in die verhouding van maatskaplike werker tot bevolkingsverhouding van 1:4 500 (nasionale norme van 'n verhouding van 1:5 000 vir stedelike en 2 500 in landelike gebiede);
- Verhoging van subsidie vir OSW-eenheidskoste en verhoging van subsidie vir poste vir maatskaplike werkers by OSW's. Voorsiening van subsidies vir poste vir bykomende maatskaplike werkers, maatskaplike werksupervisors en maatskaplike hulpwerkers in die OSW-kinderbeskermingssektor. Voorsiening van subsidies vir administratiewe poste in die OSW-kinderbeskermingssektor om maatskaplike werkers beskikbaar te stel om op hul hoofsaak te fokus;
- Progressiewe verbetering van die verhouding van kinder- en jeugsorgwerkers in beveligde KJSS'e;
- Infrastruktuur: Uitbreiding van plaaslike kantore en instandhouding – afhanklikheid van die beskikbaarheid van gepaste persele en die befondsing daarvan;
- Hernuwing van Inligting- en Kommunikasietegnologie (IKT): vervanging van hardeware is verleng van vyf na ses jaar met die moontlikheid van verdere verlengings van die hernuwingsperiode; en
- Toetsing en implementering van die OSW-bestuurstelsel om verhoogde doeltreffendheid en tydige samestelling van bestuursinligting oor OSW's te verseker.

Die verhoging vanaf die hersiene beraming van R221.611 miljoen in 2018/19 na R232.067 miljoen in 2019/20 kan aan inflasie stygings vir VvW, 'n toename in moniteringsaktiwiteite in dienslewingsgebiede en 'n evaluering van die doeltreffendheid van gemeenskapsgebaseerde dienste vir middelmisbruikbehandeling en -rehabilitasie toegeskryf word. Die begroftingstoewysing word daarna tot R246.291 miljoen in 2020/21 en tot R262.032 miljoen in 2021/22 verhoog.

8.2 Risikobestuur

Risiko	Risikoversagting
<ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende menslike hulpbronne in DMO om die departementele strategiese mandaat te vervul; vaardigheidsontwikkelingsintervensies is nie met die behoeftes rakende vaardigheidsleemtes van maatskaplikewerkerberoepslui belyn nie. 	<ul style="list-style-type: none"> Werwing van verhoogde beskikbare befondsing vanaf SETA vir opleiding; skakeling met SARMD vir spesifieke opleiding; insluiting van individuele, organisatoriese en beroepsopleidingsbehoefte by werkplekvaardigheidsplan.
<ul style="list-style-type: none"> Handhawing van die 37 gegradueerdes in maatskaplike werk beteken dat alhoewel die kapasiteit om dienste te lewer verhoog is, die toewysing nie voldoende is om nie-VvW-koste, soos reis- en verblyfkoste, vlootdienste, IKT, opleiding, ens., te akkommodeer nie. 	<ul style="list-style-type: none"> Handhawing van indiensneming van 37 gegradueerdes in maatskaplike werk en gebruik van billike deel om bedryfskoste te voorsien.
<ul style="list-style-type: none"> Verminderde infrastruktuurvoetspoor wat lei tot toename in vervoer- en gepaardgaande koste van dienslewering. 	<ul style="list-style-type: none"> Voltooiing van jaarlikse GBBP. Ooreenkoms is bereik met DVOW oor bestek van instandhouding- en kapitaalprojekte. Maandelikse vergaderings met DVOW om hierdie projekte te monitor. DVOW en DMO doen gereelde terreinbesoeke om vordering te evalueer.
<ul style="list-style-type: none"> Veroudering van eindgebruikertoerusting lei tot 'n toename in die wanfunksionering van toerusting, verlies aan konektiwiteit en vermindering in personeelproduktiwiteit. 	<ul style="list-style-type: none"> Verlenging van rekenaaraarhuwingsplan van 5 na 6 jaar. Prioritiserings van ontwikkeling van kritieke stelsels/werksvloei. Koördinerings met Cel; implementering van IKT-hernuwingsplan; 'n goedgekeurde IKT-rampherstelplan en plan vir jaarlikse toetsing.
<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid van personeel wat dienste in hoërisikogebiede lewer. 	<ul style="list-style-type: none"> Sekuriteitskontrakte vir personeelveiligheid by alle dienspunte; monitering van sekuriteitskontrakte by alle DMO-fasiliteite; gebruik van ongemerkte GG-voertuie vir veldwerk; en 'n vroeë waarskuwingsteël waardeur gemeenskappe en belanghebbendes dienslewering- en streekskantore oor moontlike konflik kan waarsku.

9. Program 2: Maatskapikewelsynsdiens

Doel van die program

Verkaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte maatskapikewelsynsdiens aan armes en kwesbares in vennootskap met belanghebbendes en burgerlike organisasies.

Subprogram 2.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van subprogram

Maak voorsiening vir die betaling van salarisse en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste vir alle subprogramme in hierdie program lewer.

Subprogram 2.2 Dienste vir ouer persone

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde dienste vir die versorging, ondersteuning en beskerming van ouer persone.

Programfokus

Die program vir ouer persone volg 'n ontwikkelingsgerigte benadering en streef daarna om ouer persone vir so lank as moontlik in hul gesinne en gemeenskappe te hou. Die vernaamste doelwit van die program is om versorging, ondersteuning en beskerming aan ouer en kwesbare ouer persone in hul gemeenskappe te verkaf.

Om prioriteite in die beskikbare hulpbronne te prioritiseer, sal die program op die volgende intervensies fokus:

- Deurlopende registrasie van residensiële sorg fasiliteite vir verswakte ouer persone;
- Registrasie van diensentrums;
- Alternatiewe versorging- en ondersteuningsmodelle soos selfsorg en hulpsoorg; en
- Verhoging van die befondsingsvlakke om versorging en ondersteuning vir ouer persone in residensiële fasiliteite en gemeenskapsgebaseerde sorgentrums te verseker, as deel van die strategie om bestaande maatskapikewelsynsdiens vir ouer persone in die provinsie te handhaaf en te ondersteun. Bykomende dienste vir ouer persone sluit die beskerming en die regte van ouer persone in. Met die verseke sosio-ekonomiese veranderlikes in gedagte wat 'n negatiewe impak op die lewensgehalte en welstand van ouer persone kan hê, sal die program gespesialiseerde dienste handhaaf soos gelewer deur verskillende OSW-vennote wat maatskapikewerkberoepsli in diens het.

Bogenoemde prioriteite is belyd met die statutêre verpligtinge soos vervat in die Wet op Ouer Persone, asook in die regulasies, en die Departement is daartoe verbind om kwaliteitdiens in hierdie verband te lewer.

Stratetiese doelwit

Stratetiese doelwit	Verseker toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte vir arm en kwesbare ouer persone.
Doelwitverklaring	Verseker toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte deur versorging, ondersteuning en beskerming aan 26 850 arm en kwesbare ouer persone in die Wes-Kaap teen Maart 2020 te voorsien.
Basislyn	Getal kwesbare ouer persone met toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte in die provinsie: 24 830.
Regverdiging	Die program vir ouer persone koördineer en fasiliteer toegang tot kwaliteitdienste om kwesbare ouer persone in die provinsie te versorg, te ondersteun en te beskerm. Die Departement het 'n wettlike mandaat om dienste aan ouer persone te lewer om nakoming van die Wet op Ouer Persone te verseker.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om weisland en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Dit hou ook verband met Nasionale Uitkomst 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikanners", Nasionale Uitkomst 1: "'Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld'" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel". Dit sluit ook aan by departementele Stratetiese Doelwit 2: "Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur maatskaplikewelsynsdiens". Ander skakels: Hierdie doelwit hou direk verband met die implementering van die Wet op Ouer Persone, wat op 1 April 2010 in werking getree het. Ten opsigte van die voorsiening van kwaliteitdienste aan kwesbare ouer persone, werk die program saam met vennote in alle departementele programme, die OSW-sektor, ander regeeringsdepartemente, tersiêre instellings en plaaslike owerhede.

2.2.1 Stratetiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir stratetiese doelwit	Teiken volgens Stratetiese Plan	Geoudleefde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens		
			2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21	2021/22
Verseker toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte vir arm en kwesbare ouer persone	Getal kwesbare ouer persone wat toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte in die provinsie verkry	26 850	22 845	24 471	26 100	24 830	26 850	26 850	26 850

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geoudteerde/Werklike prestasie		Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermynleikens		
	2015/16	2016/17		2017/18	2019/20	2020/21
2.2.1.1	8 419	8 693	8 946	9 000	9 000	9 000
2.2.1.2	13 805	15 121	16 494	15 000	17 000	17 000
2.2.1.3	621	656	660	850	850	850

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens			Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	
2.2.1.1	3	Kwartaaliks	9 000	9 000	9 000	9 000	NK
2.2.1.2	3	Kwartaaliks	17 000	17 000	17 000	17 000	NK
2.2.1.3	3	Jaarlik	850	-	-	850	NK

Subprogram 2.3 Dienste vir persone met gestremdhede

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde programme en lewer dienste wat die bevordering van die welstand en sosio-ekonomiese bemagtiging van persone met gestremdhede fasiliteer.

Programfokus

Die program het hierdie belangrike fokusgebiede vir die volgende boekjaar geïdentifiseer:

- Fasilitering van die implementering van programme wat gemik is op die bevordering van die regte, bemagtiging en psigosiale welstand van persone met gestremde, veral diegene met veelvuldige gestremdhede;
- Volgehoue ondersteuning aan Diensorganisasies vir Gestremde Persone (DSO's) en Organisasies vir Gestremde Persone (DPO's) wat ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdiensdienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne en/of versorgers lewer;
- Voor siening van leiding en ondersteuning aan dagsorgsentrums en 24-uur-versorgingsfasiliteite vir kinders met ernstige en hoogs intellektuele gestremdhede, verskaffing van 'n omvattende reeks dienste om in die kind se fisieke, emosionele, ontwikkelings-, sosiale en opvoedkundige behoeftes te voorsien, en nakoming van wetlike voorskrifte;
- Voor siening van leiding en ondersteuning aan residensiële fasiliteite (24-uur-versorgingsfasiliteite) vir volwassenes met gestremdhede en nakoming van Minimum Standaard vir Residensiële Fasiliteite vir Persone met Gestremdhede;
- Versterking van ondersteuningsstrukture vir ouers van kinders met gestremdhede, in vennootskap met die OSW-sektor; en
- Beleidsbewusmaking: Witskrif oor die Regte van Persone met Gestremdhede, Hoofstroomstrategie vir Gestremdhede.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Voor siening van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne/ versorgers.
Doelwitverklaring	Om die voor siening van geïntegreerde programme en dienste te fasiliteer ter bevordering van die regte, welstand en sosio-ekonomiese bemagtiging van persone met gestremdhede en hul gesinne/versorgers in die provinsie, met die doel om 89 808 mense teen Maart 2020 te bereik.
Basislyn	Getal persone met gestremdhede en hul gesinne/versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdiensdienste in die provinsie verkry: 79 628.
Regverdiging	Hierdie doelwit sal bydra tot die integrasie en vooropstelling van gestremdhede, sowel as die bemagtiging van persone met gestremdhede, hul gesinne/versorgers en gemeenskappe.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Verder hou dit ook verband met Nasionale Uitkomst 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikanners", Nasionale Uitkomst 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingsteël". Dit sluit ook aan by departementele Strategiese Doelwit 2: "Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur maatskaplikewelsynsdiensdienste". Ander skakels: Hierdie doelwit hou direk verband met die Nasionale Beleid oor die Voor siening van Maatskaplikeontwikkelingsdiensdienste aan Persone met Gestremdhede. Ten opsigte van die voor siening van kwaliteitdiensdienste aan persone met gestremdhede, word daar saamgewerk met vennote in die programme vir persone met gestremdhede oor die departementele programme, ses streekskantore, die OSW-sektor, ander regeringsdepartemente en plaaslike owerhede heen.

2.3.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie		Mediumtermyn-teikens		
		2015/16	2016/17	2017/18	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Vooriening van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne/ versorgers	Getal persone met gestremdhede en hul gesinne/ versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplike welsynsdienste verkry	89 808	89 808	89 808	97 977	93 566	79 628	89 808	89 808	89 808	

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie	Beraamde prestasie		Mediumtermyn-teikens		
		2015/16	2016/17	2017/18	2019/20	2020/21
2.3.1.1 Getal persone met gestremdhede wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry	1 421	1 702	1 776	1 882 ¹⁴	1 912	1 912
2.3.1.2 Getal persone met gestremdhede wat toegang tot dienste in befondsde beskermdede werksinkels verkry	2 815	2 813	2 860	2 885	2 885	2 885
2.3.1.3 Getal persone met gestremdhede in DMO-befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme	874	831	841	861	1 011	1 011
2.3.1.4 Getal mense wat toegang tot DMO-befondsde gespesialiseerde OSW-ondersteuningsdienste verkry	80 365	92 632	88 089	74 000 ¹⁵	84 000	84 000

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
2.3.1.1 Getal persone met gestremdhede wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry	3	Kwartaaliks	1 912	1 912	1 912	1 912	1 912	NK
2.3.1.2 Getal persone met gestremdhede wat toegang tot dienste in befondsde beskermdede werksinkels verkry	3	Kwartaaliks	2 885	2 885	2 885	2 885	2 885	NK
2.3.1.3 Getal persone met gestremdhede in DMO-befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme	3	Kwartaaliks	1 011	1 011	1 011	1 011	1 011	NK
2.3.1.4 Getal mense wat toegang tot DMO-befondsde gespesialiseerde OSW-ondersteuningsdienste verkry	3	Kwartaaliks	84 000	20 000	22 000	20 000	20 000	K

¹⁴ Hierdie aanwyser sluit nou ook kinders in residensiële fasiliteite in.

¹⁵ Vermindering as gevolg van spesifieke kliënte wat vir bewusmakingsintervensies geteiken is in plaas van die algemene publiek.

Subprogram 2.4 HIV en VIGS

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde gemeenskapsgebaseerde versorgingsprogramme en -dienste wat gemik is op die versagting van die maatskaplike en ekonomiese impak van MIV en VIGS.

Programfokus

MIV/VIGS-intervensies en-begroting word by die program vir kindersorg en-beskerming geïntegreer.

Subprogram 2.5 Maatskaplike Noodleniging

Doel van subprogram

Om te reageer op noodbehoefes wat geïdentifiseer is in gemeenskappe wat deur onverklaarde rampe geraak is of deur enige ander maatskaplike toestand wat uitermatige ontbering veroorsaak.

Programfokus

Die Wes-Kaap word blootgestel aan 'n hoë vlak van risiko weens rampe wat voortspruit uit 'n wye verskeidenheid weerstoestande: oorstromings, droogte, hewige storms, en brande wat wydverspreide ontbering en lyding vir die mees kwesbares en armstes van die armes veroorsaak.

Die Wet op Maatskaplike Bystand, 2004 (Wet 13 van 2004), sit die kriteria uiteen waaraan individue moet voldoen om vir hierdie toelae oorweeg te word. Die subprogram vir maatskaplike noodleniging maak ook voorsiening vir diegene wat deur rampe geraak word, soos omskryf in die Wet op Rampbestuur, 2002 (Wet 57 van 2002). Die Suid-Afrikaanse Maatskaplike Sekerheidsagentskap (SASSA) in die Wes-Kaap is in beheer van die begroting vir hierdie twee kategorieë van maatskaplike noodleniging. 'n Innovering in die sektor vir maatskaplike noodleniging sal die waardigheidsprojek rakende sanitêre produkte wees, waardeur jong meisies in graad 4 tot 12, wat skole in arm gebiede (waar die behoefte die grootste is) bywoon, sanitêre produkte sal kan bekom om sodende te verseker dat skoolbywoning nie onderbreek word nie.

'n Belangrike fokusgebied van die subprogram vir Maatskaplike Noodleniging is om toegang tot omvattende intervensies vir maatskaplike noodleniging te fasiliteer deur assessering en verwysing na SASSA-geadministreerde dienste (tydelike finansiële/ materiële bystand) ingevolge die Wet op Maatskaplike Bystand, 2004 (Wet 13 van 2004).

In 'n poging om die negatiewe impak van rampe te verminder en die hanteringsvaardighede van slagoffers van rampe te verbeter, lewer die Departement psigososiale ondersteuningsdienste aan veral kwesbare groepe soos kinders, persone met gestremde en ouer persone. DMO is die leidende departement rakende die Provinsiale Rampbestuurstrategie om die negatiewe maatskaplike gevolge vir huishoudings/ individue weens verklaarde/ onverklaarde rampe teen te werk. 'n Plan is onder leiding van die DMO se humanitêre noodlenigingswerktroom ontwikkel en handel oor die voorbereiding om die negatiewe maatskaplike impakte weens droogte in dele van die provinsie teen te werk. Daar word voorsien

dat werksverlies in die landbousektor die gesinne van geaffekteerde plaaswerkers onder ernstige druk sal plaas. DMO sal nou saamwerk met SASSA om te verseker dat hierdie gesinne bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging kan ontvang.

Die kernfokus ingevolge die DMO se humanitêre noodlenigingswerksfokus sal die volgende insluit:

- Die inwerkingstelling van die Kaapse Wynland Plaaslike Humanitêre Noodlenigingswerkstroom;
- Die finalisering van die Donasiebestuurprotokol vir Maatskaplike Noodleniging; en
- Kapasiteitsbou van streeksbeamptes ten opsigte van bogenoemde protokol om die gehalte, toeganklikheid en volhoubaarheid van die intervensies vir kwesbare groepe te verbeter.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Om toegang tot onmiddellike en tydelike maatskaplikennoodlenigingsdienste te fasiliteer vir diegene wat deur rampe en uitermatige ontberings geraak is.
Doelwitverklaring	Om teen Maart 2020 toegang tot onmiddellike humanitêre noodleniging vir 2 770 kwalifiserende persone te fasiliteer ten einde uitermatige ontberings en die impak van rampe te versag.
Basislyn	Getal persone wat geëvalueer en na SASSA WK verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging: 2 570.
Regverdiging	Om toegang tot onmiddellike humanitêre noodleniging te fasiliteer en om psigososiale berading beskikbaar te stel vir persone wat deur rampe en/ of uitermatige ontberings geraak is.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Dit sluit ook aan by departementele Strategiese Doelwit 2: "Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur maatskaplikewysensdienste" en departementele Strategiese Doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapsontwikkelingsdienste". Dit sluit ook aan by die Nasionale Uitkomst 13: "Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingstelsel". Ander skakels: Verenigde Nasies se Millennium-ontwikkelingsdoelwitte, Armoedeverligtingstrategieë.

2.5.1 Strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geoutleerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermynleikens			
		2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21	2021/22	
Om toegang tot onmiddellike en tydelike maatskaplikennoodlenigingsdienste te fasiliteer vir diegene wat deur rampe en uitermatige ontberings geraak is	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit Getal ramp-en ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging	2 770	3 556	3 504	3 472	2 570	2 770	2 870	2 960

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie			Mediumtermynfeikens		
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22		
2.5.1.1 Getal ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodlenigting	2 256	1 616	1 967	1 105	1 215	1 255	1 305		
2.5.1.2 Getal rampgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodlenigting	1 300	1 888	1 505	1 465	1 555	1 615	1 655		

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens			Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	
2.5.1.1 Getal ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodlenigting	3	Kwartaaliks	1 215	312	323	308	272
2.5.1.2 Getal rampgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodlenigting	3	Kwartaaliks	1 555	386	391	397	381

9.1 Rekonsiliasie van prestasiefekens met die begroting en MTUR

Uitgaweberamings

Opsomming van betalings en beramings – Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste

Subprogram R'000	Uitkomst		Hoofbegroting 2018/19	Aangesuiwerde begroting 2018/19	Hersiene beraming 2018/19	Mediumtermynberaming			%verandering vanaf hersiene beraming 2018/19
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17				Geoudit 2017/18	2019/20	2020/21	
2.1 Bestuur en ondersteuning	388 516	409 787	480 080	473 863	473 863	574 673	602 659	12.35	
2.2 Dienste vir ouer persone	195 523	206 067	245 098	245 186	245 186	272 884	301 872	5.06	
2.3 Dienste vir persone met gestremthede	134 130	150 454	169 708	173 559	173 559	197 059	206 717	7.34	
2.5 Maatskaplike Noodlenigting	1 708	2 074	2 019	3 409	3 409	36 468	37 618	672.46	
Totale betalings en beramings	719 877	768 382	896 905	896 017	896 017	1 081 084	1 148 866	11.90	

Opsomming van betalings en beramings volgens ekonomiese klassifikasie – Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste

Ekonomiese klassifikasie R 000	Uitkoms			Hoofbegroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene beraming	Mediumtermynberaming			% verandering vanaf hersiene beraming
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17	Geoudit 2017/18				2019/20	2020/21	2021/22	
Lopende betalings	382 968	415 485	447 228	489 762	484 063	483 933	567 545	607 113	635 091	17.28
Vergoeding van werknemers	336 834	361 045	390 228	431 659	427 406	427 276	481 103	519 294	545 293	12.60
Goedere en dienste	46 134	54 440	57 000	58 103	56 657	56 657	86 442	87 819	89 798	52.57
Oordragte en subsidies aan	321 680	335 928	378 950	388 674	390 922	391 052	409 428	447 060	485 309	4.70
Departementale agentskappe en rekeninge		7		6	6	6	3	7	7	(50.00)
Insteelings sonder winsoogmerk	320 964	334 867	378 218	388 614	390 442	390 442	409 075	446 703	484 952	4.77
Huishoudings	716	1 054	732	54	474	604	350	350	350	(42.05)
Betalings vir kapitaalbates	15 229	16 969	17 893	18 469	21 032	21 032	25 654	26 911	28 466	21.98
Geboue en ander vaste strukture										
Masjinerie en toerusting	15 229	16 969	17 893	18 469	21 032	21 032	25 654	26 911	28 466	21.98
Betalings vir finansiële bates										
Totale ekonomiese klassifikasie	719 877	768 382	844 071	896 905	896 017	896 017	1 002 627	1 081 084	1 148 866	11.90

Prestasie en bestedingstendense

Die Departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffende en doelmatige balans te verseker tussen gemeenskapsbehoefes en nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 3 die belangrikste is: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike ewels te verminder".

Die volgende beginsels het die begrotingsbesluite oor die MTUR-periode heen gelei:

- Implementering van die hofbeslissing ten opsigte van persone met intellektuele gestremdhede;
- Bykomende 30 beddens by Sivuyile word deur die opgradering beskikbaar gestel;
- Spesiaal aangepaste voertuie by die spesiale versorgingsentrums om kinders met intellektuele gestremdhede tussen hul huise en die sentrum te vervoer ingevolge die hofbevel; en
- Befondsing vir poste binne die goedgekeurde Eenheid vir Intellektuele Gestremdheid wat ingevolge die hofbevel op die DMO se diensstaat geskep is.

Die verhoging vanaf die hersiene beraming van R896.017 miljoen in 2018/19 na R1.003 miljard in 2019/20 is weens die uitbreiding van maatskaplikewelsynsdienste, die voorsiening van verhogings aan OSW's vir programme vir persone met gestremdhede en over persone, die

befondsing vir die voorsiening van ekstra bedspasie by Sivuyile en die instelling van 'n toekenning vir die Waardigheidsprojek rakende sanitêre produkte. Die begrotingstoewysing word daarna tot R1.081 miljard in 2020/21 en tot R1.149 miljard in 2021/22 verhoog.

9.2 Risikobestuur

Risiko	Risikoversagting
<ul style="list-style-type: none"> Litigasie waar die Departement versuim om sy statutêre mandate te implementeer – hetsy deur eise vir skadevergoeding óf hofbeslissings om statutêre verpligtinge ten volle na te kom. 	<ul style="list-style-type: none"> Versekering van geskikte dienslewingsverbeterings sodat dienste gelewer word ooreenkomstig statutêre/ beleidsgerigte norme en standaarde.
<ul style="list-style-type: none"> Onvermoë van OSW's om bedspasie in residensiële fasiliteite na gelang van behoefte te vul – kan nie bekostig om inwoners in te neem sodra beddens beskikbaar is nie. 	<ul style="list-style-type: none"> Verhoging in subsidies vir eenheidskoste aan maatskaplikewelsynsorganisasies in die sektor.

10. Program 3: Kinders en Gesinne

Doel van die program

Verskaf omvattende kinder- gesinsorg- en ondersteuningsdienste aan gemeenskappe in vennootskap met belanghebbendes en burgerlike organisasies.

Subprogram 3.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van subprogram

Maak voorsiening vir die betaling van salarisse en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste vir alle subprogramme in hierdie program lewer.

Subprogram 3.2 Sorg en dienste vir gesinne

Doel van subprogram

Programme en dienste om funksionele gesinne te bevorder en kwesbaarheid in gesinne te verhoed.

Programfokus

Die gesin vorm die basiese eenheid van sorg wat 'n geskikte omgewing behoort te skep vir die fisieke, emosionele en sosiale ontwikkeling van alle gesinslede en alle kinders geniet dieselfde regte, met inbegrip van die reg op ouer- en gesinsorg en beskerming.

Deur behoeftes ooreenkomstig beskikbare hulpbronne te prioritiseer en met inagneming dat alle ander programme hul dienste binne 'n gesinsverband lewer, gaan hierdie program in die komende boekjaar op die volgende intervensies fokus:

- Voorsiening van 'n toereikende aantal en verspreiding van noodsaaklike gemeenskapsgebaseerde voorkoming- en vroeëntervensieprogramme, gesinsbevoordering- en gesinsbehouddienste, terapeutiese programme en herintegrasie- en bemiddelingsdienste;
- Integrasie en uitbreiding van Isibindi-, Oog-op-die-Kind- en Instapsentrumprogramme na primêre voorkoming- en vroeëntervensiedienste;
- Fasilitering en ondersteuning van geïntegreerde dienstelewing, asook 'n verskeidenheid dienste op gemeenskapsvlak;
- Voorsiening van geteikende, ouderdomsgeskikte en vroeëntervensiedienste vir kwesbare kinders in die geïntegreerde Isibindi-program; en
- Voorsiening van veilige skuilings wat programme aanbied wat daarop gemik is om hawelose volwassenes in hul gesinne en gemeenskappe van oorsprong te rehabiliteer, te herenig en te herintegreer.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus.
Doelwitverklaring	Om gesin- en gemeenskapsintervensies wat sosiale kohesie bevorder te ondersteun en te versterk deurdat dit geïntegreerde en geteikende intervensies verskat wat daarop fokus om 22 491 gesinne se veerkragtigheid te versterk om sodoende hul lewensgehalte teen Maart 2020 te verbeter.
Basislyn	Die getal gesinne wat toegang het tot en deelneem aan ontwikkelingsgerigte maatskaplikewysingsdienste wat gesinsbehoud bevorder: 20 996.
Regverdiging	Sterk gesinne verbeter die lewenskans van individuele gesinslede. Dienste wat aan gesinne gelewer word, staan sentraal binne die gesinsversterkingsbenadering – 'n raamwerk wat die gesin erken as die mees fundamentele faktor wat die lewens en uitkomst van kinders beïnvloed; en dat gesinne sterk kan wees wanneer veilige en floreerende woonbuurte en gemeenskappe hulle ondersteun.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om weisheid en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Dit sluit ook aan by departementele Strategiese Doelwit 3. Verder hou dit ook verband met Nasionale Uitkomst 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel".

3.2.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie		Beramde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens	
			2015/16	2017/18		2019/20	2020/21
Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus	Getal gesinne wat toegang verkry tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewysingsdienste wat gesinne en gemeenskappe versterk	22 491	24 143	23 054	20 996	22 491	24 140

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie		Beramde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens	
	2015/16	2017/18		2019/20	2021/22
3.2.1.1 Getal gesinslede wat met hul gesinne herenig is	412	669	700	700	750
3.2.1.2 Getal staatsgesubsidieerde beddens in skuilings vir hawelose volwassenes	1 368	1 401	1 400	1 485	1 500
3.2.1.3 Getal gesinne wat aan programme vir gesinsbehoud- en ondersteuningsdienste deelneem	14 931	22 385	20 296	21 791	23 390

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verstadoenings- periode	Jaarlike telken 2019/20	Kwartaalike telkens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
3.2.1.1	3	Kwartaaliks	700	165	180	175	180	K
3.2.1.2	3	Jaarlik	1 485	-	-	-	1 485	NK
3.2.1.3	3	Kwartaaliks	21 791	5 268	5 612	5 655	5 256	K

Subprogram 3.3 Kindersorg en -beskerming

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde programme en dienste wat voorsiening maak vir die ontwikkeling, versorging en beskerming van die regte van kinders.

Programfokus

Hierdie Departement se vernaamste wetgewende mandate is in hierdie program gesetel. Derhalwe is 'n belangrike fokuspunt die volledige implementering van die basiese vereistes van die Kinderwet en die doeltreffende monitering van alle statutêre dienste. Intervensies wat ooreenkomstig beskikbare hulpbronne geprioritiseer is, is as volg:

Voorkomende dienste – verantwoordelike en regte van ouers, openbare opvoeding wat fokus op burgerlike verantwoordelike en die verpligting om die slegte behandeling van kinders te rapporteer sodat kindermishandeling en -verwaarlosing asook -uitbuiting voorkom kan word; Vroeëintervensiedienste – voorsiening van 'n reeks programme vir kwesbare kinders, met inbegrip van, maar nie beperk nie tot:

- Ontwikkelingsprogramme vir adolessente;
- Programme vir kinders wat sielkundige, emosionele en gedragsprobleme ervaar;
- Teenboelie-/geenboelieprogramme;
- Trauma- en doodsberading; en
- Ondersteuning aan onbegeleide en verwyderde kinders van migrante (USMC).

Statutêre dienste vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming. Daar sal gefokus word op:

- Veiligheid- en risikoassesserings;
- Tydelike veilige sorg vir kwesbare kinders;
- Kinders in pleegsorg; Implementering van die Provinsiale Pleegsorgbestuursplan en die Kluster-implementeringsplan vir Pleegsorg;

- Aannemingsdienste vir kinders; en
- Oorgangsorte en ondersteuningsprogramme vir kinders wat alternatiewe sorg verlaat.

Vorsiening van nasorgdienste:

- Hereniging- en nasorgdienste;
- Toepassing van norme en standarde ingevolge die Kinderwet deur die implementering van prestasiemonitering in die OSW-sektor;

Voortgesette verskaffing van opleiding aan maatskaplikewerkpraktisyne oor aangeleenthede in verband met die implementering van die Kinderwet; en

Implementering van provinsiale en streeksonderzoekkommissies oor die dood van kinders in samewerking met betrokke belanghebbendes in die Departement van Gesondheid, tersiêre onderwysinstellings, die SAPD en die Departement van Justisie.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Fasiliteer die voorsiening van 'n kontinuum van dienste wat die welstand van kinders bevorder en die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe opbou om vir hul kinders te sorg en te beskerm.
Doelwitverklaring	Investeer in en verseker dat dienste van gehalte gelewer word aan kinders, met inbegrip van diene wat 'n behoefte aan sorg en beskerming, deur die voorsiening van 'n kontinuum van dienste te fasiliteer wat die welstand van 10 971 kinders en gesinne teen Maart 2020 bevorder.
Basislyn	Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot versorging- en beskermingsdienste verkry: 10 494.
Regverdiging	Bydrae tot 'n afname in die getal gerapporteerde gevalle van kindermishandeling; Bydrae tot 'n verbetering in gesinne en gemeenskappe se bevoegdheid en veerkragtigheid om vir hul kinders te sorg en te beskerm; Bydrae tot die beskerming en ontwikkeling van kinders; en Bydrae tot die skep van geleenthede vir groei en werkskepping om die uitdaging van inkomste-armoede die hoof te bied.
Skakels	Hierdie doelwit hou verband met departementele Strategiese Doelwit 3, aangesien hierdie dienste ten doel het om kinders, gesinne en gemeenskappe te versterk. Die Departement se doelwit hou ook direk verband met die Nasionale Uitkomst: "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "Inklusiewe en responstawe maatskaplike beskermingsteiel". Dit hou ook verband met PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike ewwels te verminder".

3.3.1 Stratiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir stratiese doelwit	Teiken volgens Strategie Plan		Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie		Mediumtermynleikens		
		2015/16	2016/17	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	
Fasiliteer die voorsiening van 'n kontinuum van dienste wat die welstand van kinders bevorder en die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe opbou om vir hul kinders te sorg en te beskerm	Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot versorging- en beskermingsdienste verkry	10 971	7 503	10 580	10 494	10 971	11 320	11 680			

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie		Beraamde prestasie		Mediumtermynleikens		
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
3.3.1.1 Getal kinders in pleegsorg geplaas	3 702	4 121	4 055	3 460	3 542	3 710	3 860
3.3.1.2 Getal kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is	413	387	366	414	376	375	380
3.3.1.3 Getal ouers en versorgers wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het	3 458	2 995	3 727	3 360	3 465	3 530	3 615
3.3.1.4 Getal ondersoeke om te bepaal of 'n kind sorg en beskerming benodig, wat nie deur die Kinderhof geïnisieer is nie	-	Nuwe aanwyser	4 694	4 770	5 255	5 375	5 515
3.3.1.5 Getal ondersoeke wat deur die Kinderhof ingestel is (ondersoeke wat deur die Kinderhof geïnisieer is)	Nuwe aanwyser	1 883	1 793	1 950	1 875	2 040	2 170
3.3.1.6 Getal vorm 3B-verslae wat deur aangewese maatskaplike werkers by die Kinderhof ingedien is	Nuwe aanwyser	2 624	2 896	3 130	3 360	3 380	3 520
3.3.1.7 Getal Kinderhof-ondersoeke wat voltooi is	Nuwe aanwyser	2 806	2 915	2 613	3 224	3 340	3 480

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PDS-SKAKELS	Verstadoenings- periode	Jaarlike telken 2019/20	Kwartaalike telkens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
3.3.1.1	3	Kwartaalike	3 542	899	991	893	759	K
3.3.1.2	3	Kwartaalike	376	80	88	115	93	K
3.3.1.3	3	Kwartaalike	3 465	911	942	827	785	K
3.3.1.4	3	Kwartaalike	5 255	1 323	1 348	1 328	1 256	K
3.3.1.5	3	Kwartaalike	1 875	465	478	473	459	K
3.3.1.6	3	Kwartaalike	3 360	857	872	822	809	K
3.3.1.7	3	Kwartaalike	3 224	797	824	804	799	K

Subprogram 3.4 VKO en Gedeeltelike Sorg

Doel van subprogram

Verskaffing van omvattende vroeëkindertwikkelingsdienste.

Programfokus

Die volgende belangrike intervensiegebiede, wat daarop gemik is om toeganklikheid en gehalte te verbeter, is vir die komende boekjaar geprioritiseer:

- Fasilitering en ondersteuning van registrasie en herregistrasie van gedeeltelikesorgfasiliteite en VKO programme om toeganklikheid en kwaliteitdienste te verbeter;
- Fasilitering van die registrasie van gedeeltelike sorgfasiliteite vir kinders met gestremdhede ingevolge die Witskrif oor die Regte van Persone met Gestremdhede;
- Volgehoue gehalteverbetering in gedeeltelike sorg in vennootskap met ander departemente en rolspelers deur opleiding, mentorskap en ondersteuning; registrasie en implementering van fasiliteitsgebaseerde en buitensentrumleerprogramme; monitoring van programverbeterings sowel as nakoming van norme en standaarde;
- Prioritiseering van befondsing vir kinders in VKO-gedeeltelikesorgfasiliteite wat vir befondsing (vir die eerste keer) deur die voorwaardelike toekenning; subsidie aansoek doen;

- Prioritiserings van voordadig geregistreerde VKO-gedeeltelikesorgfasiliteite vir geringe infrastruktuuropgraderings en -instandhouding deur die voordadlike toekenning; instandhouding;
- Verbetering van toegang tot Naskoolse Gedeeltelikesorgsentrus (NSS) en programme van gehalte in vennootskap met die provinsiale Naskoolse Spelwisselaar oor die MTUR-periode heen;
- Verbetering van die VKO-gehalte by geteikende VKO-persone waar skoolgereedheid swak is om sodoende by te dra tot die verbetering van kinders se opvoedkundige en terapeutiese uitkomst;
- Verbetering van die gehalte van voeding by gedeeltelikesorgpersele en buitensentrumprogramme in vennootskap met die Departement van Gesondheid (DvG); en
- Ontwikkeling van die geïntegreerde provinsiale VKO-strategie in ooreenstemming met die Nasionale Geïntegreerde VKO-beleid, 2015, deur intergering- en intersektorale samewerking. Die VKO-strategie sal dien om gepaste beplanning en hulpbronnverkryging deur verantwoordelike departemente te lei om die realisering van die korttermyn- en mediumtermyn doelwitte van die nasionale VKO-beleid in die Wes-Kaap te verseker.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Fasiliteer 'n koesterende, sorgsame en veilige omgewing waarin kinders kan oortref sowel as fisies gesond, verstandelik helder, emosioneel beveilig, en sosiaal bedrewe kan wees en in staat kan wees om te leer.
Doelwitverklaring	Belê in en verseker VKO- en NSS-dienste van gehalte wat die veiligheid en ontwikkeling van 88 000 kinders teen Maart 2020 bevorder.
Basislyn	Getal kinders in die provinsie wat toegang tot versorging- en ontwikkelingsdienste verkry: 88 000.
Regverdiging	Om 'n meganisme vir vroeë intervensie en kinderbeskerming te bied; Om die basis vir die verbetering van skoolresultate te vorm en die grondslag vir lewenslange leer te lê; 'n Manier om kinderarmoede te verminder; en 'n Geleentheid om die vaardighede en bevoegdhede te ontwikkel wat vir ekonomiese geleenthede in latere jare benodig word.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" en PSD 2: "Verbeter onderwysuitkoms en geleenthede vir jeugontwikkeling". Hierdie doelwit sluit aan by departementele Strategiese Doelwit 3 omdat dienste ten doel het om voort te bou op kinders, gesinne en gemeenskappe se sterkpunte. Die Departement se doelwit hou ook direk verband met die Nasionale Uitkoms: "Verbeter die gehalte van basiese onderwys" en "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkoms 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingsstelsel". Dit sluit ook aan by die strategiese doel om "korporatiewe bestuur te verbeter" aangesien daar van organisasies verwag word om aan wetgewing en voorwaardes vir befondsing te voldoen.

3.4.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens	
			2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21
Fasiliteer 'n koesterende, sorgsame en veilige omgewing waarin kinders kan oortref sowel as fisies gesond, verstandelik helder, emosioneel beveilig, en sosiaal bedrewe kan wees en in staat kan wees om te leer	Getal kinders in die provinsie wat toegang tot VKO- en nasionale sorgdienste verkry	88 000	86 294	75 285	84 262	88 000	88 000	88 000

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie			Mediumtermyn-teikens		
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19			2019/20	2020/21	2021/22
3.4.1.1	78 359	68 887	76 053	81 000			81 000	81 000	81 000
3.4.1.2	7 935	6 398	8 209	7 000			7 000	7 000	7 000
3.4.1.3	1 708	1 872	1 774	1 900			1 900	1 900	1 900

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens			Kumulatief/ Nie-kumulatief	
				1ste	2de	3de		4de
3.4.1.1	2, 3	Jaarlik	81 000	-	-	-	81 000	NK
3.4.1.2	3	Jaarlik	7 000	-	-	-	7 000	NK
3.4.1.3	3	Kwartaaliks	1 900	1 900	1 900	1 900	1 900	NK

Subprogram 3.5 Kinder- en jeugsorgsentrus

Doel van subprogram

Verkaf alternatiewe versorging en ondersteuning vir kwesbare kinders.

Programfokus

Skep van 'n bevorderlike en versterkte residensiële omgewing vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming deur middel van 'n multiprogram- en gespesialiseerde diensmodel wat bystand sal verleen met die heintegrasie van kinders in hul gemeenskappe.

Intervensies wat ooreenkomstig beskikbare hulpbronne geprioritiseer is, is as volg:

- 'n Strategie vir die voorsiening van KJSS'e in die Wes-Kaap oor die kontinuum van kinders se versorging en beskerming;
- Registrasie van KJSS'e;

¹⁶ Programme en dienste word verwisselbaar gebruik.

¹⁷ Verandering in die aanwyser van NSS-program na NSS-diens. Hierdie aanwyser tel die getal kinders wat toegang verkry tot geregistreerde en befondsde Naskoolse Sorgdienste (NSS), waaronder NSS-gedeeltelikesorgfasiliteite (wat individueel befonds word) en NSS-programme wat apart geregistreer word, maar via NSS-diensverskaffers befonds en bestuur word.

¹⁸ Ongeveer 10% van hierdie getal is by NSS-gedeeltelikesorgfasiliteite geregistreer.

- Hernuwing van KJSS'e se registrasie;
- Doeltreffende gesentraliseerde plasingbestuur ten einde toelating tot die korrekte program ooreenkomstig die bepalings van die Kinderwet ingevolge die toewysing van KJSS'e te verseker. Voorsiening en instandhouding van 'n gesentraliseerde register vir alle kinders in residensiële alternatiewe sorg sowel as vir hul bewegings. Sifting van aansoeke vir kinders om na 'n hoër versorgingsvlak verskuif te word om te verseker dat kinders in sorg geplaas word waar hul die minste beperk en die meeste bemagtig word;
- Voorsiening van die volgende vlakke van versorging:
 - Vlak 2 – KJSS'e vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming, toetreevlak-middelmisbruikbehandeling, kroniese siektes, matige gestremthede, matige behoeftes aan gedragsbestuur, matige geestesgesondheidsbehoeftes en tydelike veilige sorg wat hoofsaaklik deur befondsde OSW's gelewer sal word;
 - Vlak 3 – beveiligde sorg ingevolge die Kinderwet vir kinders met akute gedragsbestuurbehoeftes (waaronder middelmisbruik en kriminele gedrag) deur DMO-bestuurde en uitgekонтракteerde kinder- en jeugsorgdienste; en
 - Vlak 4 – beveiligde sorg ingevolge die Wet op Kindereregtheid, met inbegrip van 'n holistiese residensiële sorgprogram.
- Voorsiening van programme soos beskryf in artikel 191 van die Kinderwet na behoefte. Ontwikkelingsgerigte, terapeutiese en ontspanningsprogramme sal deur elke KJSS voorsien word; en
- Versekering van nakoming van norme en standaarde vir KJSS'e deur middel van strategiese gesentraliseerde ondersteuning, assessering, opleiding en gehalteversekeringsprosesse.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Fasiliteer die voorsiening van programme vir alternatiewe versorging en ondersteuning vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming.
Doelwitverklaring	Beleë in en verseker residensiële sorgdienste van gehalte vir 3 380 kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming teen Maart 2020.
Basislyn	Getal kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming in befondsde kinder- en jeugsorgsentrums: 3 380.
Regverdiging	Bydrae tot opsies 0 vir alternatiewe versorging, beskerming en ondersteuning vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming.
Skakels	Dit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Dit hou ook verband met departementele Strategiese Doelwit 3 in soverre dienste daarop gemik is om versorging, beskerming en ondersteuning te verseker vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming. Die Departement se doelwit hou ook direk verband met die Nasionale Uitkoms 13: "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld". Verder hou hierdie doelwit ook verband met Nasionale Uitkoms 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingstelsel".

3.5.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie		Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn teikens		
			2015/16	2016/17		2017/18	2019/20	2020/21
Fasiliteer die voorsiening van programme vir alternatiewe versorging en ondersteuning vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming.	Getal kinders in residensiële sorg in gevolge die Kinderwet	3 380	603	3 431	3 380	3 380	3 380	3 380

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie		Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn teikens	
	2015/16	2016/17		2019/20	2020/21
3.5.1.1 Getal kinders in residensiële sorg in befondsde OSW KJSS'e ingevolge die Kinderwet	358	2 875	2 880	2 880	2 880
3.5.1.2 Getal kinders in eie en uitgekontrakteerde KJSS'e ingevolge die Kinderwet	245	556	500	500	500

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlikse teiken 2019/20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
3.5.1.1 Getal kinders in residensiële sorg in befondsde OSW KJSS'e ingevolge die Kinderwet	3	Kwartaaliks	2 880	2 112	256	256	256	K
3.5.1.2 Getal kinders in eie en uitgekontrakteerde KJSS'e ingevolge die Kinderwet	3	Kwartaaliks	500	305	65	65	65	K

Subprogram 3.6 Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders

Doel van subprogram

Verskaf beskerming, versorging en ondersteuning aan kwesbare kinders in gemeenskappe.

Programfokus

Die Isibindi-program is geïntegreer met gemeenskapsgebaseerde voorkoming- en vroeëntervensiedienste in die volgende streke: Kaapse Wynland en Metro-Oos, Metro-Noord en Metro-Suid. Dit is ook geïntegreer met Instapsentrums, afwenteelingsprogramme en die Oog-op-die-Kind-program. Op hierdie manier word bestaande kindersorg-en-beskermsmaatreëls versterk en die Isibindi-program word uitgebrei.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgdienste om toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter.
Doelwifverklaring	Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgdienste om toegang deur meer kwesbare kinders teen Maart 2020 te verbeter.
Basislyn	Getal leerling-KJSW's wat opleiding oor SAQA 60209 ontvang: Sertifikaat vir Verdere Onderwys en Opleiding: Kinder- en Jeugsorgwerk.
Regverdiging	Voorsiening van werksgeleenthede vir gemeenskapsgebaseerde jeug- en kinderbeskeringsdienste.
Skakels	Hierdie doelwit hou verband met departementele Strategiese Doelwit 3 in soverre dienste daarop gemik is om versorging, beskerming en ondersteuning te versek vir kinders met 'n behoefte aan versorging en beskerming. Die Departement se doelwit hou ook direk verband met die Nasionale Uitkomst: "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingsstelsel". Dit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder".

3.6.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie		Mediumtermyn-teikens	
			2015/16	2016/17	2017/18	2018/19 ¹⁹	2019/20	2020/21	2021/22
Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgdienste om toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit Getal gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgwerkers wat opgelei is om dienste aan kwesbare kinders te lewer	20	102	75	34	-	20 ²⁰	50	100

Programprestasie-aanwyser

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie		Mediumtermyn-teikens	
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
3.6.1.1 Getal kinder- en jeugsorgwerkers wat opleiding ontvang het	102	75	34	-	20	50	100

¹⁹ Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders is geïntegreer met ander dienste soos voorsien deur program 3: Kinders en Gesinne.

²⁰ 'n Opleidingsprogram van 18 maande het in 2018/19 begin en sal teen 31 Maart 2020 voltooi wees.

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser 3.6.1.1	PSD-SKAKELS 3	Verslagdoenings- periode Jaarlikse	Jaarlikse teiken 2019/20 20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/ Nie-Kumulatief NK
				1ste	2de	3de	4de	
Getal kinder- en jeugsorgwerkers wat opleiding ontvang het				-	-	-	20	NK

10.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR

Uitgaweberamings

Opsomming van betalings en beramings – Program 3: Kinders en Gesinne

Subprogram R'000	Uitkomst		Hoofbegroting 2018/19	Aangesuiwerde begroting 2018/19	Hersiene beraming 2018/19	Mediumtermynberaming			% verandering vanaf hersiene beraming 2018/19
	Geoudt 2015/16	Geoudt 2016/17				Geoudt 2017/18	2019/20	2020/21	
3.1 Bestuur en ondersteuning	2 016	1 577	2 101	2 278	2 278	2 530	2 711	2 909	11.06
3.2 Sorg en dienste vir gesinne	43 790	44 149	45 408	47 459	47 459	50 175	53 141	56 037	5.72
3.3 Kindersorg en -beskerming	174 653	184 642	191 032	206 076	206 076	230 110	242 637	255 910	11.66
3.4 YKO en gedeeltelike sorg	286 689	285 164	313 041	337 765	337 765	364 795	378 569	388 480	8.00
3.5 Kinder- en jeugsorgsentrums	93 916	95 709	98 329	101 205	101 205	106 225	114 723	123 901	4.96
3.6 Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders									
Totale betalings en beramings	601 064	611 241	649 911	694 273	694 783	753 835	791 781	827 237	8.50

Opsomming van betalings en beramings volgens ekonomiese klassifikasie – Program 3: Kinders en Gesinne

Ekonomiese klassifikasie R'000	Uitkomst			Hooftbegroting 2018/19	Aangesuiwerde begroting 2018/19	Hersiene beraming 2018/19	Mediumtermberaming				% - verandering vanaf hersiene beraming
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17	Geoudit 2017/18				2019/20	2020/21	2021/22	2018/19	
Lopende betalings	20 128	24 649	29 987	31 992	33 499	33 499	36 397	38 882	41 268	8,65	
Vergoeding van werknemers	19 282	23 865	29 086	31 073	32 266	32 266	34 876	37 266	39 557	8,09	
Goedere en dienste	846	784	901	919	1 233	1 233	1 521	1 616	1 711	23,36	
Oordragte en subsidies aan	580 934	586 587	619 917	662 273	661 284	661 284	717 329	752 783	785 847	8,48	
Departementele agentskappe en rekeninge											
Instellings sonder winsoogmerk	573 317	578 866	612 352	653 847	653 847	653 847	709 498	744 482	777 089	8,51	
Huishoudings	7 617	7 721	7 565	8 426	7 437	7 437	7 831	8 301	8 758	5,30	
Betalings vir kapitaalbates	2	5	7	8	8	8	109	116	122		
Geboue en ander vaste strukture											
Masjinerie en toerusting	2	5	7	8			109	116	122		
Betalings vir finansiële bates											
Totale ekonomiese klassifikasie	601 064	611 241	649 911	694 273	694 783	694 783	753 835	791 781	827 237	8,50	

Prestasie- en bestedingstendense

Die Departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffende en doelmatige balans te verseker tussen gemeenskapsbehoefes en nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 3 die belangrikste is: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike ewwels te verminder", asook PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomst en geleentheid vir jeugontwikkeling".

Die volgende beginsels het die begrotingsbesluit oor die MTUR-periode heen gelei:

- Versterking en uitbreiding van kinderbeskermingsdienste regoor die provinsie;
- Verhogings in subsidies vir eenheidskoste en subsidies vir poste vir maatskaplikewelsynsorganisasies, asook subsidies vir bykomende maatskaplikewerkberoeps- en administratiewe personeel vir nuwe poste in kinderbeskermingsorganisasies;
- Versnelling van implementering van pleegsorgbestuursplan (die werwing, opleiding en ondersteuning van pleegsorg- en veiligheidsouers);
- Fokus op gesinsbemiddeling;
- Provinsiewyse implementering van die Oog-op-die-Kind-projek, asook die belyning en koördinerende daarvan sodat dit deel vorm van die geïntegreerde Isibindi-program; en

- Voortsetting van die Naskoolse Spelwisselaar.
- VKO's:
 - Verbetering van doeltreffendheid van VKO registrasie en herregistrasie deur middel van 'n gesentraliseerde registrasieproses;
 - Handhawing van die spesiale VKO-program vir Engels as taal en kognitiewe ontwikkeling by die 65 bestaande persele waar skoolgereedheid swak is; en
 - Verbetering van subsidies aan VKO- en naskoolse sorgsentrums.

Die styging vanaf die heriene beraming van R694,783 miljoen in 2018/19 na R753,835 miljoen in 2019/20 is weens die toename in VKO-befondsing vanaf R15 na R16 per kind per dag en die toename in die eenheidskoste vir naskoolse sorgdienste vanaf R8 na R9 per kind per dag. Die styging in 2019/20 sluit in R21,665 miljoen vir die implementering van die hofuitspraak rakende NAWONGO²¹. Die begroftingstoewysing word daarna tot R791,781 miljoen in 2020/21 en tot R827,237 miljoen in 2021/22 verhoog.

10.2 Risikobestuur

Risiko	Risikoversagting
<ul style="list-style-type: none"> ● Onvermoë om ten volle aan wetgewende norme en standaardte te voldoen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Aanwending van bykomende NAWONGO-befondsing (R21 miljoen) om te help met stygings in VKO-eenheidskoste. ● Verhoging in die eenheidskoste per kind in naskoolse sorg. ● Handhawing van alle beplande aktiwiteite vir programme vir kindersorg en -beskerming en kwesbare gesinne – aannemings; pleegsorg; werwing en ondersteuning van pleegsorg- en veiligheidsouers; uitbreiding van kinderbeskermingsdienste in gebiede met toenemende behoeftes. ● Verskaffing van verhogings vir eenheidskoste en subsidie vir befondsing van poste vir maatskaplike werkers.
<ul style="list-style-type: none"> ● Litigasie waar die Departement versuim om sy statutêre mandate te implementeer – hetsy deur eise vir skadevergoeding óf hofbeslissings om statutêre verpligtinge ten volle na te kom. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Versekering van geskikte dienslewingsverbeterings sodat dienste gelewer word ooreenkomstig statutêre/ beleidsgerigte norme en standaarde. ● Geskikte toepassing van voorwaardelike en geoormerkte befondsing vir VKO en deur middel van die geïntegreerde Isibindi-program.
<ul style="list-style-type: none"> ● VKO-registrasie wat verval en dus kan VKO-fasiliteite nie aan munisipale verordeninge en die Kinderwet voldoen of kwalifiseer vir subsidies vir eenheidskoste nie. ● Ongeregistreerde fasiliteite is 'n veiligheidsrisiko vir kinders. ● Styging in litigasie waar die Departement nie sy mandaat ten opsigte van nakomingsmonitering van VKO-sententrums kan vervul nie. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Handhawing van befondsing aan VKO-fasiliteite wat geregistreer is en aan nakoming voldoen en hulp aan ongeregistreerde VKO-fasiliteite om aan die Kinderwet te voldoen. ● Sentralisering van registrasie van VKO-fasiliteite om voortgesette nakoming te verseker en om ongeregistreerde VKO-fasiliteite te help om aan registrasiekriteria te voldoen. ● Handhawing van fase 2 van die PSD 2-/VKO-projek by die 65 persele in die spesifieke gebiede.

²¹ Nasionale Vereniging van Welsynsorganisasies en Organisasies sonder Winsoogmerk.

11. Program 4: Herstellende Dienste

Doel van die program

Verskaf geïntegreerde ontwikkelingsgerigte voorkomingsdienste rakende maatskaplike misdaad en dienste teen middelmisbruik aan die mees kwesbares in vennootskap met belanghebbendes en burgerlike organisasies.

Subprogram 4.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van subprogram

Maak voorsiening vir die betaling van salarisse en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste vir alle subprogramme in hierdie program lewer.

Subprogram 4.2 Misdaadvoorkoming en ondersteuning

Doel van subprogram

Ontwikkel en implementeer voorkomingsprogramme vir maatskaplike misdaad en verskaf proefdienste wat kinder-, jeug- en volwasse oortreders en slagoffers binne die strafregproses teiken.

Programfokus

Die program sal op die volgende fokus:

- Implementering van die statutêre verpligtinge soos vervat in die Wet op Kinderegeregtheid en die Wysigingswet op Proefdienste, 2002 (Wet 35 van 2002), om 'n reeks gespesialiseerde intervensies vir proefvallebestuur te verskaf aan persone (kinders, jongmense en volwassenes) in botsing met die gereg en hul slagoffers, vanaf hul toetrede tot die strafregsteisel tot hul herintegrasie;
- Implementering van die Provinsiale Afwentelingsregister om die doeltreffende monitering, ontleding en kartering van die vloei van kinders deur die strafregsteisel te verseker;
- Voorsiening van 'n residensiële beveiligingsprogram by regering- en uitgekонтракterde kinder- en jeugsorgsentrums wat fokus op die versorging, ontwikkeling en ondersteuning van kinders en jongmense in botsing met die gereg, ten einde hul suksesvolle herintegrasie met die gemeenskap te verseker en residivisme te verminder.
- Voorsiening van 'n reeks intervensies vir herintegrasie aan persone in botsing met die gereg wat gemeenskapsgebaseerde en/of residensiële programme voltooi het, om stabiele maatskaplike en gesinsverhoudings te bevorder om hul kans op terugvalling en herhaaldelike oortreding te verminder.

- Fasilitering van opleidingswerksessies vir die kapasiteitsbou van proefdiensbeaamptes rakende wetgewing, beleide, strategieë en programme in verband met die voorkoming van maatskaplike misdaad, met 'n spesifieke fokus op die doeltreffende implementering van die hersiene norme en standaarde vir afwentelingsprogramme vir kinders; en
- Voorsiening van 'n soomlose meganisme vir afwentelingsakkreditering, waaronder verifikasie, akkreditering en gehalteversekering van fasiliteite.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Verminder residivisme deur middel van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes teen Maart 2020.
Doelwitverklaring	Verminder die mate van residivisme en vatbaarheid vir misdaad deur psigososiale en statutêre dienste te verskaf aan kinder-, jeug- en volwasse oortreders en slagoffers van misdaad binne die strafregproses teen Maart 2020 vir 20 070 begunstigdes.
Basislyn	Getal kinders en volwassenes wat per jaar by ondersteuningsdienste rakende maatskaplike misdaad baat vind: 20 950
Regverdiging	Hierdie doelwit is in lyn met die Wet op Kindereregtheid, 2008 (Wet 75 van 2008), die Kinderwet, die Wet op Proefdiens, 1991 (Wet 116 van 1991), soos gewysig, en die Nasionale Strategie vir die Voorkoming van Maatskaplike Misdaad en sal bydra tot die vermindering van die getal kinders in die strafregproses.
Skakels	Dit sluit aan by departementele Strategiese Doelwit 4: "Verbeter welstand en veiligheid, en maak werk van maatskaplike euwels deur middel van voorkomingsdienste rakende maatskaplike misdaad en middelmisbruik". Dit sluit aan by die Nasionale Uitkomst: "Bou 'n veiliger land", asook "Skep 'n beter Suid-Afrika, 'n beter Afrika en 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingstelsel". Hierdie program sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomst en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Die primêre fokus van hierdie Departement se program is op die voorkoming van maatskaplike misdaad en op statutêre dienste, soos deur die Wet op Kindereregtheid en die Wet op Proefdiens bepaal word. Dit sal dus daartoe bydra om die getal kinders en volwassenes in die strafregproses te verminder en dus bydra tot die verbetering van die veerkragtigheid en positiewe ontwikkeling van kinders en gesinne.

4.2.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geoudteerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens		
			2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21	2021/22
Verminder residivisme deur middel van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes teen Maart 2020	Getal kinders en volwassenes wat baat vind by intervensies om residivisme te verminder	20 070	19 274	21 355	22 483	20 950	20 070	20 290	20 420

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie		Beraamde prestasie		Mediumtermyn-teikens		
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
4.2.1.1	8 261	8 159	8 012	7 850	6 750	6 750	6 750
4.2.1.2	3 555	3 460	3 117	3 265	2 320	2 415	2 475
4.2.1.3	2 384	1 970	1 824	2 170	1 705	1 755	1 785
4.2.1.4	10 895	13 017	13 202	11 640	11 860	12 080	12 210
4.2.1.5	7 568	9 147	8 578	8 052	8 212	8 335	8 410
4.2.1.6	192	179	160	160	160	160	160
4.2.1.7	1 401	1 265	1 309	1 300	1 300	1 300	1 300

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings-periode	Jaarlikse teiken 2019/20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
4.2.1.1	3	Kwartaaliks	6 750	1 670	1 680	1 780	1 620	K
4.2.1.2	3	Kwartaaliks	2 320	565	637	587	531	K
4.2.1.3	3	Kwartaaliks	1 705	405	450	425	425	K
4.2.1.4	3	Kwartaaliks	11 860	2 965	2 985	2 975	2 935	K
4.2.1.5	3	Kwartaaliks	8 212	2 060	2 070	2 050	2 032	K
4.2.1.6	3	Kwartaaliks	160	115	15	15	15	K
4.2.1.7	3	Kwartaaliks	1 300	520	260	260	260	K

Subprogram 4.3 Slagofferbemagtiging

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde programme en dienste om slagoffers van geweld en misdaad, veral vroue en kinders, te ondersteun, te versorg en te bemagtig.

Programfokus

Die slagofferbemagtigingsprogram se kernfokus is om dienste te lewer aan volwasse slagoffers van gesinsgeweld, seksuele misdrywe en mensehandel.

Die fokus van die program vir die boekjaar sal die volgende insluit:

- Befondsing van skuilings en diensorganisasies en die verbetering van die gehalte van dienste deur ondersteuning rakende die voldoening aan die tersaaklike norme en standaarde vir dienslewering;
- Fasilitering van gemeenskapsuitreikingsaktiwiteite en opvoedkundige werksessies om die gemeenskap in die geheel op te voed oor geslagsgebaseerde geweld en dienste wat vir slagoffers van misdaad beskikbaar is;
- Fasilitering van die voorsiening van geakkrediteerde vaardigheidsontwikkelingsprogramme vir inwoners in skuilings;
- Voorsiening van rehabilitasie- en voorkomingsintervensies vir slagoffers van mensehandel ingevolge die Wet op die Voorkoming en Bekamping van Mensehandel (PACOTIP), 2013 (Wet 7 van 2013);
- Akkreditering van skuilings en diensorganisasies wat dienste aan volwasse slagoffers van mensehandel lewer om nakoming van die Wet op die Voorkoming en Bekamping van Mensehandel (PACOTIP) te verseker;
- Versekering van 'n betroubare verwysingstelsel vanaf befondsde skuilings tot die dienste voorsien deur die Khuseleka-model by die Saartjie Baartman-sentrum;
- Versekering van gereelde terugvoer rakende verwysings wat deur die Bevelsentrum vir Geslagsgebaseerde Geweld (GBVCC) ontvang is. Die GBVCC is 'n nasionale 24-uur-inbelsentrum wat deur maatskaplike werkers beman word om slagoffers van geslagsgebaseerde geweld te help;
- Implementering van die intersektorale strategie vir slagofferbemagtiging; en
- Verbetering van nasorgdienste vir slagoffers van seksuele geweld wat beïnvloed sal word deur die bevindings van navorsingsevaluering ten opsigte van die verskaffing van psigososiale ondersteuning.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Alle slagoffers van geweld, veral vroue en kinders, het toegang tot 'n kontinuum van dienste.
Doelwitverklaring	Dra by tot die bemagtiging van slagoffers van gesinsgeweld en verlaag die risiko vir seksuele en fisieke geweld deur toegang tot 'n kontinuum van dienste te verseker wat 16 300 slagoffers teen Maart 2020 sal bereik.
Basislyn	Getal slagoffers wat toegang verkry tot ondersteuningsdienste en programme wat slagofferbemagtiging bevorder: 19 800.
Regverdiging	Slagofferbemagtiging is een van die vernaamste pilare van die Nasionale Misdaadvoorkomingsstrategie wat in 1996 ontwikkel is. Die doelwit is ook in lyn met die Wet op die Voorkoming en Bekamping van Mensehandel, 2013 (Wet 7 van 2013), die Slagofferhandves (2004) en die nuwe Wetsontwerp op Slagoffersteundienste. Die DMO is die leidende departement en is verantwoordelik vir die koördinerende van die suksesvolle implementering van die slagofferbemagtigingsprogram oor verskeie departemente.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingstelsel". Dit sluit aan by departementele Strategiese Doelwit 4: "Verbeter welstand en veiligheid, en maak werk van maatskaplike euwels deur middel van voorkomingsdienste rakende maatskaplike misdaad en middelmisbruik". Die doelwit sluit ook aan by die Nasionale Misdaadvoorkomingsstrategie en die Departement se visie om 'n samelewing te skep wat selfonderhoudend is.

4.3.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geoudfeerde/Werklike prestasie		Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermynsteikens		
			2015/16	2016/17		2017/18	2019/20	2020/21
Alle slagoffers van geweld, veral vroue en kinders, het toegang tot 'n kontinuum van dienste	Getal mense bereik wat toegang tot slagofferondersteuningsdienste het	16 300	25 330	19 962	21 243	16 300	16 700	17 000

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geoudfeerde/Werklike prestasie		Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermynsteikens		
	2015/16	2016/17		2019/20	2020/21	2021/22
4.3.1.1 Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot psigososiale ondersteuningsdienste ²²	25 330	19 962	19 800	16 300	16 700	17 000

²² Herbenoem in 2019/20 vanaf Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot slagofferbemagtigingsprogramme via befondsde dienssentrums.

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser 4.3.1.1	PSD-SKA KEELS 3	Verslagdoenings- periode Kwartaaliks	Jaarlike telken 2019/20 16 300	Kwartaalike telkens			Kumulatief/ Nie-kumulatief K
				1ste	2de	3de	
Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot psigosidiale ondersteuningsdienste				4 500	4 000	3 800	4 000

Subprogram 4.4 Middelmisbruik, -voorkoming en -rehabilitasie

Doel van subprogram

Ontwerp en implementeer geïntegreerde dienste vir middelmisbruik, voorkoming, behandeling en rehabilitasie.

Programfokus

Hierdie program se vernaamste strategiese prioriteite sal wees om te fokus op bewusmaking, veral rakende fetale alkoholsindroom (FAS), vroeëintervensieprogramme, dienste wat deur wetgewing gereguleer word, sowel as nasorgondersteuningsprogramme. Dit sal op 'n geïntegreerde en gekoördineerde manier bestuur word tesame met die Departement van Onderwys²³ en Gesondheid, sowel as plaaslike owerhede se plaaslike dwelm-aksiekomitees.

Die program sal steeds op die volgende fokus:

- Registrasie van behandelingsfasiliteite en terapeutiese intervensies om nakoming te verseker van die minimum norme en standaardse soos voorgeskryf in die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, 2008 (Wet 70 van 2008);
- Versekering van nakoming van gesondheidsverwante standaardse in geregistreerde binnepasiëntbehandelingsentrums;
- Implementering van nagraadse en voorgraadse geakkrediteerde kursusse;
- Uitbreiding van die kapasiteit van die DMO se eie dienste op die gespesialiseerde gebied van verslawingsorg en gemeenskapsgebaseerde response rakende behandeling vir middelmisbruik;
- Verskaffing van residensiële middelmisbruikbehandelingsprogramme vir kinders (seuns en meisies) tussen 13 en 15 jaar by die Lindelani KJSS, en vir seuns tussen 16 en 17 jaar en volwasse mans by die De Novo-middelmisbruikbehandelingsentrum, Kraaifontein;
- Instelling van middelmisbruikbehandelingsprogramme by alle bevestigde KJSS'e, sowel as by 10 hoërisiko-hoërskole in die Wes-Kaap; en
- Voortsetting van die opioïed-substitusieprogram in Mitchells Plain en Hanover Park.

²³ Hoofstroomonderdig oor dwelms en alkohol in die tersaaklike NKS (Nasionale Kurrikulumstandaarde) Grondslagfase, Intermediêre Fase en graad 11-kurrikulummodules vir Lewensorientering.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Verbeter ooreenstemming tussen die vraag na dienste teen middelmisbruik vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van dienste, en verbeter die algehele uitkomst van dienste.
Doelwifverklaring	Verbeter die ooreenstemming tussen dienste teen middelmisbruik vir individue, gesinne en gemeenskappe en die behoefte aan daardie dienste, en verbeter die algehele uitkomst van behandeling en intervensies ingevolge wetgewing oor middelmisbruik en die Provinsiale Strategie teen Middelmisbruik teen Maart 2020 vir 11 555 begunstigdes.
Basislyn	Getal diensgebruikers wat toegang verkry tot dienste teen middelmisbruik: 11 881.
Regverdiging	Die doelwit sal bydra tot maklike toegang tot dienste wat sodoende die impak van middelmisbruik op gesinne sal verminder. Versterking van die gesinslewe. Dit sal toegang tot behandelingsdienste verhoog en 'n toename in middelmisbruik, veral onder die jeug, verhoed.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Dit hou ook verband met Nasionale Uitkomst 2: "'n Lang en gesonde lewe vir alle Suid-Afrikanners", Nasionale Uitkomst 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingstelsel". Dit sluit aan by departementele Strategiese Doelwit 4: "Verbeter welstand en veiligheid, en maak werk van maatskaplike euwels deur middel van voorkomingsdienste rakende maatskaplike misdaad en middelmisbruik". Ander skakels: Die doelwit hou direk verband met die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, 2008 (Wet 70 van 2008). Ten opsigte van die voorsiening van dienste teen middelmisbruik aan individue, gesinne en gemeenskappe, word daar saamgewerk met vennote in al sewe departementele programme, die OSW-sektor, ander regeringsdepartemente en plaaslike owerhede.

4.4.1 Strategiese doelwit	Verbeter ooreenstemming tussen die vraag na dienste teen middelmisbruik vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van dienste, en verbeter die algehele uitkomst van dienste	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie			Mediumtermyn-teikens		
				2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2019/20	2020/21
		Getal diensgebruikers wat toegang verkry tot dienste teen middelmisbruik	11 555	13 084	11 876	11 689	11 881	11 555	11 685	11 915		

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermynfeikens		
	2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21	2021/22
4.4.1.1	1 303	1 164	1 226	1 351	1 355	1 235	1 235
4.4.1.2	2 909	3 624	3 250	3 630	3 680	3 700	3 800
4.4.1.3	3	3	3	3	3	3	3
4.4.1.4	8 872	7 088	7 213	6 900	6 520	6 750	6 880
4.4.1.5	1 983	1 961	2 078	2 549	2 575	2 705	3 675

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teikens 2019/20	Kwartaalike teikens			Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	
4.4.1.1	3	Kwartaaliks	1 355	330	340	340	345
4.4.1.2	3	Kwartaaliks	3 680	900	940	940	900
4.4.1.3	3	Kwartaaliks	3	3	3	3	3
4.4.1.4	3	Kwartaaliks	6 520	1 610	1 715	1 690	1 505
4.4.1.5	3	Kwartaaliks	2 575	625	668	663	619

11.1 Rekonsiliasie van prestasie-teikens met die begroting en MTUR

Uitgaweberamings

Opsomming van betalings en beramings – Program 4: Herstellende Dienste

Subprogram R'000	Uitkomst			Hoofbegroting 2018/19	Aangesuwerde begroting 2018/19	Herseiene beraming 2018/19	Mediumtermberaming			%verandering vanaf herseiene beraming 2018/19
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17	Geoudit 2017/18				2019/20	2020/21	2021/22	
4.1 Bestuur en ondersteuning	3 165	3 298	3 518	3 723	3 952	3 952	4 223	4 498	4 851	6.86
4.2 Misdaadvoorkoming en ondersteuning	194 506	216 141	218 659	233 923	235 541	235 541	250 046	269 999	287 330	6.16
4.3 Slagofferbemoediging	28 740	30 167	32 225	45 012	45 361	45 361	51 083	54 159	57 128	12.61
4.4 Middelenbruik, -voorkoming en -rehabilitasie	92 574	95 006	97 176	104 039	100 411	100 411	109 886	116 760	123 448	9.44
Totale betalings en beramings	318 985	344 612	351 578	386 697	385 265	385 265	415 238	445 416	472 757	7.78

Opsomming van betalings en beramings volgens ekonomiese klassifikasie – Program 4: Herstellende Dienste

Ekonomiese klassifikasie R'000	Uitkomst			Hoofbegroting 2018/19	Aangesuwerde begroting 2018/19	Herseiene beraming 2018/19	Mediumtermberaming			%verandering vanaf herseiene beraming 2018/19
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17	Geoudit 2017/18				2019/20	2020/21	2021/22	
Lopende betalings	222 098	242 737	244 156	244 622	243 725	243 729	283 445	305 899	326 048	7.48
Vergoeding van werknemers	123 585	136 181	149 378	164 200	160 285	160 285	171 080	182 905	195 986	6.73
Goedere en dienste	98 513	106 556	94 778	100 422	103 440	103 444	112 385	122 994	130 062	8.64
Oordragte en subsidies aan	93 976	98 518	103 985	117 823	117 929	117 925	127 262	134 752	141 686	7.92
Departementele agenskappe en rekeninge	20	22	16	10	10	10	9	10	10	(10,00)
Instellings sonder winsoogmerk	93 512	97 661	102 056	117 714	117 434	117 430	126 751	134 240	141 174	7.94
Huishoudings	444	835	1 913	99	485	485	502	502	502	3.51
Betalings vir kapitaalbates	2 911	3 357	3 437	4 252	3 611	3 611	4 511	4 765	5 023	24.92
Geboue en ander vaste strukture										
Masjinerie en toerusting	2 911	3 357	3 437	4 252	3 611	3 611	4 511	4 765	5 023	24.92
Betalings vir finansiële bates*										
Totale ekonomiese klassifikasie	318 985	344 612	351 578	386 697	385 265	385 265	415 238	445 416	472 757	7.78

Prestasie- en bestedingstendense

Die Departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffende en doelmatige balans te verseker tussen gemeenskapsbehoefte en nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 3 die belangrikste is: “Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike ewels te verminder”, asook PSD 2: “Verbeter onderwysuitkomst en geleentheid vir jeugontwikkeling”.

Die volgende beginsels het die begrotingsbesluite oor die MTUR-periode heen gelei:

- Handhawing van dienste en verhoging van subsidie vir bedspasie by mishandelde vroue;
- Voorsiening van vaardighedsontwikkeling vir vroue in die skuilings;
- Opgradering van beveiligde KJSS-infrastruktuur en instandhouding (eie dienste); en
- Bykomende infrastruktuur (koshuis) in Clanwilliam, asook die instandhouding en operasionalisering daarvan.

Die styging vanaf die hersiene beraming van R385.265 miljoen in 2018/19 na R415.238 miljoen in 2019/20 is weens die bepalinge vir die uitbreiding van dienste by fasiliteite en behandelingsentrums. Die begroftingstoewysing word daarna tot R445.416 miljoen in 2020/21 en tot R472.757 miljoen in 2021/22 verhoog.

11.2 Risikobestuur

Risiko	Risikoversagting
<ul style="list-style-type: none"> ● Beperkte bedspasie vir slagoffers van mensehandel, mishandelde vroue en hul kinders. ● Nienakoming van norme en standaard met betrekking tot eie beveiligde versorgingsfasiliteite. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Handhawing van dienste en verhoging van subsidie vir bedspasie by skuilings vir mishandelde vroue. ● Opgradering van infrastruktuur om norme en standaard te verseker.

12. Program 5: Ontwikkeling en Navorsing

Doel van die program

Voorsien volhoubare ontwikkelingsprogramme wat die bemagtiging van gemeenskappe fasiliteer, gegrond op empiriese navorsing en demografiese inligting.

Subprogram 5.1 Bestuur en ondersteuning

Doel van subprogram

Maak voorsiening vir die betaling van salarisse en die administrasiekoste van bestuur- en ondersteuningspersoneel wat dienste vir alle subprogramme in hierdie program lewer.

Subprogram 5.2 Gemeenskapsmobilisering

Doel van subprogram

Bou veilige en volhoubare gemeenskappe deur sterk gemeenskapsnetwerke te skep, gegrond op die beginsels van vertroue en respek vir plaaslike diversiteit, en bevorder 'n gevoel van samehörigheid en vertroue onder plaaslike inwoners. Hierdie intervensies word transversaal binne die subprogramme bestuur.

Subprogram 5.3 Institusionele kapasiteitsbou (IKB) en ondersteuning vir OSW's

Doel van subprogram

Om OSW-registrasie en nakomingsmonitering te ondersteun, om met OSW-belanghebbendes te skakel en te kommunikeer, om institusionele kapasiteitsbou te verskaf, om OSW-befondsing en -monitering te bestuur en om 'n bevorderlike omgewing te skep waarbinne alle OSW's kan floreer.

Programfokus

Die OSW-sektor is werksaam binne 'n komplekse omgewing en kom dikwels te staan voor belangrike uitdagings en ontwikkelingshindernisse op die gebied van bestuursoorsig, finansiële bestuur, monitering en evaluering, beplanning en bestuur van werksaamhede, sowel as fondsinsameling om om hul volhoubaarheid te verseker. Hierdie program sal die Departement se pogings aanvul om die OSW-sektor te versterk, wat weer tot verbeterde dienslewering en aanspreeklikheid sal lei.

Om hierdie uitdagings die hoof te bied, het die program die volgende belangrike fokusgebiede geïdentifiseer:

- Registrasiedienste (hulptoonbank);
- Bestuursorsig en funksionaliteit van OSW's (opleiding);
- Afrigtingsondersteuning (mentorskop);
- Instelling van 'n OSW-hulptoonbank en ondersteuningsnetwerke vir OSW's op plaaslike vlak; en
- Skakeling van OSW's met netwerk- en opleidingsgeleenthede.

Hierdie belangrike fokusgebiede sal voortdurend versterk word deur nasorgondersteuningsdienste wat deur streeksamptenare gefasiliteer sal word.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Kapasiteitsontwikkeling en ondersteuningsdienste vir geïdentifiseerde befondsde OSW's en hulpbehoewende burgerlike organisasies.
Doelwitverklaring	Om teen Maart 2020 die bestuursvermoëns van 1 170 (in krisis of kwesbare) OSW's en geïdentifiseerde burgerlike organisasies te versterk.
Basislyn	Getal OSW's wat dienste vir kapasiteitsversterking en ondersteuning ontvang: 1 083.
Regverdiging	Hierdie doelwit sal bydra tot verbeterde organisatoriese funksionering en die beoefening van goeie bestuurorsig en sal OSW's in staat stel om vennootskapsdienste doeltreffend te implementeer. Dit sal ook die daarstelling van plaaslike OSW-ondersteuningsnetwerke bevorder wat daarop gemik is om bestuurspraktyke te verbeter, wat tot verbeterde dienslewering sal lei.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by departementele Strategiese Doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapsontwikkelingsdienste". Dit hou ook verband met Nasionale Uitkomst 12: "n Doeltreffende, doelmatige en ontwikkelingsgeoriënteerde staatsdiens en 'n bemagtigde, billike en inklusiewe burgerskap" en Nasionale Uitkomst 13: "n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingstelsel". Hierdie program sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomst en geleenthede vir jeugontwikkeling", asook PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike ewels te verminder".

5.3.1 Strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouitende/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens	
		2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21
Kapasiteitsontwikkeling en ondersteuningsdienste vir geïdentifiseerde befondsde OSW's en hulpbehoewende burgerlike organisasies	1 170	2 340	1 605	1 830	1 083	1 170	1 247
Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit							
Getal OSW's wat dienste vir kapasiteitsversterking en ondersteuning ontvang	1 170	2 340	1 605	1 830	1 083	1 170	1 247

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie				Beraamde prestasie			Mediumtermyn-teikens		
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2019/20	2020/21	2021/22
5.3.1.1 Getal OSW's gekapasiteer	1 148	712	821	345	360	360	360	360	360	360
5.3.1.2 Getal OSW's met registrasie bygestaan	1 179	881	997	726	798	798	798	798	798	875
5.3.1.3 Getal OSW's wat voor en ná evaluering aangedui het dat hul kennis verbeter het nadat hul bestuursteunopleiding deurloop het	13	12	12	12	12	12	12	12	12	12
5.3.1.4 Getal kwesbare OSW's wat 'n mentorskapprogram deurloop het, wie se kennis, stelsels en vermoëns verbeter het	0	12	12	12	12	12	12	12	12	12

Kwartaalike ontleiding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens			Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	
5.3.1.1 Getal OSW's gekapasiteer	2, 3	Kwartaaliks	360	100	115	80	65
5.3.1.2 Getal OSW's met registrasie bygestaan	2, 3	Kwartaaliks	798	220	220	150	208
5.3.1.3 Getal OSW's wat voor en ná evaluering aangedui het dat hul kennis verbeter het nadat hul bestuursteunopleiding deurloop het	2, 3	Jaarlik	12	-	-	-	12
5.3.1.4 Getal kwesbare OSW's wat 'n mentorskapprogram deurloop het, wie se kennis, stelsels en vermoëns verbeter het	2, 3	Jaarlik	12	-	-	-	12

Subprogram 5.4 Armoedeverligting en volhoubare lewensbestaan

Doel van subprogram

Bestuur die programme vir Maatskaplike Fasilitering en Armoedeverligting vir Volhoubare Lewensbestaan (insluitend die Uitgebreide Openbare Werkeprogram (UOWP)).

Programfokus

Die fokusgebiede vir hierdie program vir die volgende drie jaar is die volgende:

- Verskaffing van tydelike werksgeleenthede en inkomste aan werklose mense onderwyl hulle werkplekervaring en vaardigheidsopleiding (UOWP-program en Ministeriële Kaapse Jeugwerkprogram) gebied word;
- Verskaffing van geteikende voeding aan diegene wat honger en wanvoeding ondervind en wat buite die DvG se terapeutiese voedingsprogram val; en

- Implementering van die norme en standaarde vir die program vir Volhoubare Lewensbestaan. Hierdie program het ten doel om deur sy intervensies werk te maak van die uifers kritieke uitdagings rakende werkloosheid en armoede.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Bevorder maatskaplike insluiting en armoedeverligting deur voedingsondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir die mees kwesbares in die provinsie te fasiliteer.
Doelwitverklaring	Bevorder maatskaplike insluiting en armoedeverligting deur voedingsondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir 6 235 van die mees kwesbares in die provinsie teen Maart 2020 te fasiliteer.
Basislyn	Getal individue wat baat vind by armoedeverligtingsinisiatiewe: 5 820.
Regverdiging	Fasiliteer die implementering van voedselosekerheid- en maatskaplikewelsynsintensies vir die kwesbare individue en huishoudings in die Wes-Kaap.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by Millennium-ontwikkelingsdoelwit 1: "Om uiterste honger en armoede uit te wis". Dit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkoms en geleenthede vir jeugontwikkeling", asook PSD 3: "Om weiland en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder", Nasionale Uitkoms 7: "Lewendige, billike en volhoubare landelike gemeenskappe wat bydra tot voedselosekerheid vir almal", Nasionale Uitkoms 4: "Menswaardige indiensneming deur inklusiewe ekonomiese groei" en Nasionale Uitkoms 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingstelsel". Hierdie doelwit sluit aan by departementele Strategiese Doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapsontwikkelingsdienste".

5.4.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens		
			2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21	2021/22
Bevorder maatskaplike insluiting en armoedeverligting deur voedingsondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir die mees kwesbares in die provinsie te fasiliteer	Getal individue wat baat vind by armoedeverligtingsinisiatiewe	6 235	4 448	6 278	6 686	5 820	6 235	7 285	7 385

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie		Mediumtermyn-teikens	
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
5.4.1.1 Getal kwalifiserende begunstigdes wat maaitye by DMO-befondsde voedingssentrums ontvang	3 487	4 946	5 101	4 920	4 920	5 920	5 970
5.4.1.2 Getal UOWP-werksgelente geskep	761	1 332	1 585	900	1 315	1 365	1 415

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
5.4.1.1 Getal kwalifiserende begunstigades wat maaiye by DMO-befondsde voedingsentrums ontvang	2, 3	Kwartaaliks	4 920	4 920	4 920	4 920	4 920	NK
5.4.1.2 Getal UOWP-werksgeleenthede geskep	2, 3	Kwartaaliks	1 315	1 315	1 315	1 315	1 315	NK

Subprogram 5.5 Gemeenskapsgebaseerde navorsing en beplanning

Doel van subprogram

Om aan gemeenskappe die geleentheid te bied om oor die lewe en omstandighede binne hul omgewing te leer en om die uitdagings en vraagstukke waarvoor gemeenskappe te staan kom, sowel as hul sterkpunte en bates, te verhef sodat dit benut kan word om hul uitdagings die hoof te bied. Hierdie intervensies word transversaal binne die subprogramme bestuur.

Subprogram 5.6 Jeugontwikkeling

Doel van subprogram

Skep 'n omgewing wat jongmense help om konstruktiewe, positiewe en volhoubare verhoudings te ontwikkel onderwyl hulle tegelyk geleenthede gebied word wat hulle help om hul vermoëns en die nodige vaardighede te ontwikkel, om as vennote by hul eie ontwikkeling en dié van hul gemeenskappe betrokke te raak.

Programfokus

Die belangrikste fokusgebied van hierdie program is die holistiese vaardigheidsontwikkeling van jongmense om hulle meer geskik vir werk, positief, gesond en goed voorbereid te maak vir die volwasse lewe deur middel van die PJOS. Jeugkatees sal dien as belangrike bydraers tot die bereiking van dié doelwit. Onderwyl toeganklike dienste, geleentheid en ondersteuning vir alle jongmense aangebied word, sal jeugkoördineerders spesifiek fokus op NEETS's en jeug wat verandering ondergaan, en die Departement se dienste vir die jeug versterk deur opleiding in lewensvaardighede, mentorskap en afrigting, leierskap, entrepeneurskap, werksgereedheid en geakkrediteerde formele opleiding aan te bied.

Die volgende belangrike fokusgebiede vorm die kern van die intervensies:

- Toenemende fokus op die versterking en uitbreiding van die Jeugkatees;
- Verskaffing van gemeenskapsgebaseerde jeugdienste wat belyn is en bestaande en nuwe Jeugkatees ondersteun;
- Strategiese plasing van jeugdienste in lyn met die geïdentifiseerde, geografiese hoë konsentrasie van NEETS's; en
- Verskaffing van naskoolse programme vir skoolgaande jeug via die Jeugkatees.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Toegang tot gepaste maatskaplikeontwikkelingsdienste vir die jeug.
Doelwitverklaring	Fasiliteer geleenthede vir die jeug om toegang te verkry tot 'n reeks maatskaplikeontwikkelingsdienste wat 'n positiewe leefstyl en verantwoordelike burgerskap vir 18 840 jongmense teen Maart 2020 bevorder.
Basislyn	Getal jeugdiges in vaardighedsontwikkelingsprogramme via vennootskappe met ander regeringsdepartemente: 16 600.
Regverdiging	Die Nasionale Jeugontwikkelingsstrategie is belyn met hierdie provinsiale inisiatief en vorm deel van die vroeëntervensievlak van dienslewering. Die doelwit sal bydra tot goed aangepaste jongmense wat vir hulself kan sorg en wat 'n positiewe bydrae tot die gesin- en gemeenskapslewe kan lewer.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkomst en geleenthede vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder". Hierdie doelwit sluit aan by departementele Strategiese Doelwit 5: "Skep geleenthede deur gemeenskapsontwikkelingsdienste". Dit hou ook verband met Nasionale Uitkomst 5: "n Vaardige en bekwame arbeidsmag om 'n inklusiewe groeipad te ondersteun", Nasionale Uitkomst 11: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "n Inklusiewe en responsiewe maatskaplikebeskermingstelsel". Die NOP vorm die kern van hierdie nuwe fokus om die jeug in staat te stel om die uitdagings van hierdie eeu die hoof te bied. Ander skakels sluit in: UOWP, Departement van Arbeid, Departement van Kultuursake en Sport, die Stad Kaapstad (SK), DEOT en ander DMO-programme.

5.6.1 Strategiese doelwit Toegang tot gepaste maatskaplikeontwikkelingsdienste vir die jeug	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit Getal jeugdiges wat toegang tot maatskaplikeontwikkelingsprogramme verkry	Teiken volgens Strategiese Plan			Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie			Mediumtermyn-teikens			
		2015/16	2016/17	2017/18	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2019/20	2020/21	2021/22
		18 840	22 197	15 055	16 785	27 800	19 457	16 600	18 840	19 900	20 960			

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geouditeerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie			Mediumtermyn-teikens		
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22		
5.6.1.1 Getal jeugdiges wat aan vaardighedsontwikkelingsprogramme deelneem	12 140	22 197	15 055	13 000	15 000	16 000	17 000		
5.6.1.2 Getal jeugdiges wat aan werksgeleenthede en ander vaardighedsontwikkelingsgeleenthede vanuit eie dienste gekoppels is	4 645	5 603	4 402	3 600	3 840	3 900	3 960		
5.6.1.3 Getal befondsde Jeugkafees	5	6	8	11	14	15	16		

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
5.6.1.1 Getal jeugdiges wat aan vaarighedsontwikkelingsprogramme deelnem	2, 3	Kwartaaliks	15 000	2 000	4 000	4 500	4 500	K
5.6.1.2 Getal jeugdiges wat aan werksgeleenthede en ander vaarighedsontwikkelingsgeleenthede vanuit eie dienste gekoppelis	2, 3	Kwartaaliks	3 840	960	1 005	930	945	K
5.6.1.3 Getal befondsde Jeugkafees	2, 3	Kwartaaliks	14	12	12	13	14	NK

Subprogram 5.7 Vroue-ontwikkeling

Doel van subprogram

Skep 'n omgewing wat vroue help om konstruktiewe, positiewe en volhoubare verhoudings te ontwikkel onderwyl hulle tegelyk geleenthede gebied word wat hulle help om hul vermoëns en die nodige vaardighede te ontwikkel, om as vennote by hul eie ontwikkeling en dié van hul gemeenskappe betrokke te raak.

Hierdie intervensies word transversaal binne die subprogramme bestuur.

Subprogram 5.8 Bevordering van bevolkingsbeleid

Doel van subprogram

Om die implementering van die bevolkingsbeleid binne alle regeringsfere en die burgerlike samelewing te bevorder deur middel van bevolkingsnavorsing, voorspraak en kapasiteitsbou, en deur die implementering van die beleid te monitor en te evalueer.

Programfokus

Die program sal daarop fokus om die bevolkingsbeleid onder alle regeringsbeplanners binne al drie regeringsfere in die provinsie te bevorder. Die gemeenskapsprofiel sal, onder andere, in samewerking met die Departement van die Premier, Departement van Gemeenskapsveiligheid en Departement van Gesondheid ontwikkel word. Die fokus sal wees op sosio-ekonomiese omstandighede in gebiede met hoë misdaadswaarsers, insluitend Nyanga, Khayelitsha, Kraaifontein, Delft en Mfuleni.

Strategiese doelwit

Strategiese doelwit	Om bevolkingsnavorsing, bevolkingsvoorspraak en bevolkingskapasiteitsbou ten opsigte van demografie-dinamiek en bevolkingstendense te fasiliteer, uit te voer en te bestuur, en om die implementering van beleid in die provinsie te monitor en te evalueer.
Doelwitverklaring	Om bewustheid van en begrip vir die behoefte aan die integrasie van bevolkingsveranderlikes by ontwikkelingsbeplanning te skep deur die ontwerp en implementering van bevolkingsnavorsingsverslae en demografiese profiele, bevolkingskapasiteitsbou, en jaarlikse bevolkingsvoorspraakprogramme binne die maatskaplikeontwikkelingsektor en ander regeringsdepartemente teen Maart 2020.
Basislyn	Getal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele voltooi: 7.
Regverdiging	Bewustheid van en begrip vir demografie-dinamiek en bevolkingstendense sal die integrasie van bevolkingsveranderlikes by ontwikkelingsbeplanning verhoog en sodoende die doelwitte van die Nasionale Bevolkingsbeleid versterk.
Skakels	Hierdie doelwit sluit aan by PSD 2: "Verbeter onderwysuitkoms en geleentheid vir jeugontwikkeling" en PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike ewels te verminder". Hierdie doelwit sluit aan by die vyf departementele doelwitte: "Verbeterde korporatiewe bestuur; Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur maatskaplike welsynsdienste; Omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welsyn te bevorder; Verbeter welstand en veiligheid, en maak werk van maatskaplike ewels deur middel van voorkomingsdienste rakende maatskaplike misdaad en middelmisbruik; Skep geleentheid deur gemeenskapsontwikkelingsdienste". Dit hou ook verband met Nasionale Uitkomst 1: "Skep 'n beter Suid-Afrika en dra by tot 'n beter en veiliger Afrika in 'n beter wêreld" en Nasionale Uitkomst 13: "'n Inklusiewe en responsiewe maatskaplike beskermingsteël". Ander skakels: Departementele programme; kennisbestuur; Nasionale Bevolkingseenheid; streekskantore en -fasiliteite; en alle sferes van die WKR.

5.8.1 Strategiese doelwit	Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Teiken volgens Strategiese Plan	Geoudteerde/Werklike prestasie			Beraamde prestasie 2018/19	Mediumtermyn-teikens		
			2015/16	2016/17	2017/18		2019/20	2020/21	2021/22
Om bevolkingsnavorsing, bevolkingsvoorspraak en bevolkingskapasiteitsbou ten opsigte van demografie-dinamiek en bevolkingstendense te fasiliteer, uit te voer en te bestuur, en om die implementering van beleid in die provinsie te monitor en te evalueer	Getal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele voltooi	7	7	8	31	7	7	7	7

Programprestasie-aanwysers

Programprestasie-aanwyser	Geoudteerde/Werlike prestasie		Beraamde prestasie	Mediumtermyn teikens		
	2015/16	2016/17		2018/19	2019/20	2020/21
5.8.1.1	1	2	1	1	1	1
5.8.1.2	6	6	6	6	6	6

Kwartaalike ontleding

Programprestasie-aanwyser	PSD-SKAKELS	Verslagdoenings- periode	Jaarlike teiken 2019/20	Kwartaalike teikens				Kumulatief/ Nie-kumulatief
				1ste	2de	3de	4de	
5.8.1.1	2, 3	Jaarlikse	1	-	-	-	1	NK
5.8.1.2	2, 3	Jaarlikse	6	-	-	-	6	NK

12.1 Rekonsiliasie van prestasieteikens met die begroting en MTUR

Uitgaweberamings

Opsomming van betalings en beramings – Program 5: Ontwikkeling en Navorsing

Subprogram R'000	Uitkomst		Hoofbegroting	Aangesuiwerde begroting	Hersiene beraming	Mediumtermynberaming			% verandering vanaf hersiene beraming
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17				Geoudit 2017/18	2018/19	2019/20	
5.1 Bestuur en ondersteuning	5 331	6 257	6 451	6 585	6 585	7 154	7 669	8 218	8,64
5.3 Institutionele kapasiteitsbou en ondersteuning vir OSW's	941	768	1 668	1 760	1 760	1 964	2 103	2 254	11,59
5.4 Amoeदेverligting en volhoubare lewensbestaan	56 783	24 764	17 409	17 675	17 675	24 054	25 013	26 681	36,09
5.6 Jeugontwikkeling	12 010	15 520	17 759	20 315	20 315	24 136	25 592	26 948	18,81
5.8 Bevordering van bevolkingsbeleid	2 808	2 462	2 608	2 781	2 781	3 304	3 540	3 800	18,81
Totale betalings en beramings	77 873	49 771	45 895	49 116	49 116	60 612	63 917	67 901	23,41

Opsomming van betalings en beramings volgens ekonomiese klassifikasie – Program 5: Ontwikkeling en Navorsing

Ekonomiese klassifikasie R'000	Uitkomst		Hoofbegroting 2018/19	Aangesuiwerde begroting 2018/19	Hersiene beraming 2018/19	Mediumtermynberaming			% verandering vanaf hersiene beraming 2018/19
	Geoudit 2015/16	Geoudit 2016/17				Geoudit 2017/18	2019/20	2020/21	
Lopende betalings	13 109	14 008	16 194	16 930	16 930	18 728	19 957	21 511	10,62
Vergoeding van werknemers	11 921	13 280	15 525	16 097	16 097	17 734	18 905	20 391	10,17
Goedere en dienste	1 188	728	669	833	833	994	1 052	1 120	19,33
Ordradige en subsidies aan	64 762	35 761	29 701	32 186	32 186	41 864	43 938	46 367	30,07
Departementele agentskappe en rekeninge									
Instellings sonder winsoogmerk	64 762	35 738	29 701	32 186	32 186	41 864	43 938	46 367	30,07
Huishoudings		23	11						
Betalings vir kapitaalbates	2	2				20	22	23	
Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	2	2				20	22	23	
Sagtleware en ander ontasbare bates									
Betalings vir finansiële bates									
Totale ekonomiese klassifikasie	77 873	49 771	45 895	49 116	49 116	60 612	63 917	67 901	23,41

Prestasie- en bestedingstendense

Die Departement se planne en begrotings sal steeds herlei word om die mees ekonomiese, doeltreffende en doelmatige balans te verseker tussen gemeenskapsbehoeftes en nasionale en provinsiale strategiese prioriteite, waarvan PSD 2 die belangrikste is: "Verbeter onderwysuitkomst en geleentheid vir jeugontwikkeling", asook PSD 3: "Om welstand en veiligheid te verhoog en maatskaplike euwels te verminder".

Die volgende beginsels het die begrotingsbesluite gelei:

- Implementering van die Provinsiale Jeugontwikkelingstrategie, 'n bykomende Jeugkafee, en die Ministeriële Kaapse Jeugwerkprogram; en
- Verkenning van toekomstige befondsing deur vennootskappe.

Die styging in die hersiene begroting vanaf R49.116 miljoen in 2018/19 na R60.612 miljoen in 2019/20 is weens bykomende befondsing wat ontvang is om werksgeleentheid vir die mees kwesbares in die provinsie te fasiliteer, asook die Kaapse Jeugwerkprogram. Die begrotingstoewysing word daarna tot R63.917 miljoen in 2020/21 en tot R67.901 miljoen in 2021/22 verhoog.

12.2 Risikobestuur

Risiko	Risikoversagting
<ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende respons rakende die verhoogde maatskaplike kwesbaarheid weens die impak van die droogte. • Beperkte geloofwaardige, betroubare en tydige invoerdata vir bevolkingsprojeksies. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samewerking met veelvuldige vennote om kwesbares van 'n verskeidenheid interne en eksterne dienste te voorsien. • Verkry migrasiedata uit Statistieke Suid-Afrika se Halfjaar-bevolkingskattings en deur samewerking met provinsiale departemente soos die Departement van die Premier en die Departement van Omgewingsake en Ontwikkelingsbeplanning.

C Deel C: Skakels met ander planne**13. Skakels met langtermyn-infrastruktuurplanne en ander kapitaalplanne**

Projektitel	Program	Munisipaliteit	Uitsette	Uitkomst			Beraamde hoof-begroting	Aange-suiwerde begroting	Hersiene beramings	Mediumtermynberamings		
				2015/16	2016/17	2017/18				2019/20	2020/21	2021/22
1. Nuwe en vervangingsbates (R duisend)												
Delft plaaslike kantoor	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	-	-	-	-	R 4 710 400	
Saldanha plaaslike kantoor	DVOW	Saldanha	-	-	-	-	-	-	-	-	R 3 708 000	
Clanwilliam	DVOW	Vredendal								1 620 000		
Hermanus	DVOW	Overstrand								3 753 000		
Ceres plaaslike kantoor	DVOW	Witzenberg								2 889 000		
Stellenbosch plaaslike kantoor	DVOW	Kaapse Wynland	-	-	-	-	-	-	-	-	5 490 000	
Robertson plaaslike kantoor	DVOW	Langeberg	-	-	-	-	-	-	-	3 177 000		
Swellendam plaaslike kantoor	DVOW	Swellendam	-	-	-	-	-	-	-	2 538 000		
Plettenbergbaai	DVOW	Bitou	-	-	-	3 087 000	-	-	-	-		
Mitchells Plain 2	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	-	-	-	4 635 000		
Retreat	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	-	-	-	4 980 000		
Philippi	DVOW	Kaapstad	-	-	-	-	-	-	-	7 587 000		
Totale nuwe en vervangingsbates												
2. Instandhouding en herstelwerk (R duisend)												
Verskeie	DVOW	Verskeie			17 389 500	15 730 000	-	-	-	-	-	-
Totale instandhouding en herstelwerk												
3. Opgraderings en aanbouings (R duisend)												
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale opgraderings en aanbouings												
4. Rehabilitasie, renovasies en opknappingswerk (R duisend)												

Projektitel	Program	Munisipaliteit	Uitsette	Uitkomst			Beraamde hoof-begroting	Aange-suiwerde begroting	Herstene beramings	Mediumtermynberamings		
				2015/16	2016/17	2017/18				2019/20	2020/21	2021/22
Kaapstad plaaslike kantoor	DVOW	Kaapstad	-	-	3 483 000	-	-	-	-	-	-	-
Vredenburg sireeks-en plaaslike kantoor (Westkus)	DVOW	Vredenburg	-	-	-	-	-	-	3 708 000	-	-	-
Vredendal	DVOW								3 357 000			
Caledon	DVOW	Theewaterskloof								3 843 000		
Piketberg plaaslike kantoor	DVOW	Piketberg	-	-	-	-	-	-	3 114 000	-	-	-
Gugulethu plaaslike kantoor	DVOW	Kaapstad	-	-	5 004 000	-	-	-	-	-	-	-
Mosselbaai plaaslike kantoor	DVOW	Mosselbaai										
Laingsburg plaaslike kantoor	DVOW	Laingsburg	-	-	-	-	-	-	655 200	-	-	-
Hoofkantoor (grond-, 1ste, 3de, 7de, 9de, 11de verdieping)	DVOW	Kaapstad			10 000 000							10 000 000
Oudtshoorn		Oudtshoorn										4 167 000
George plaaslike kantoor	DVOW	Eden/Karoo	-	-					7 155 000			
Prins Albert plaaslike kantoor	DVOW	Karoo	-	-	-	-	-	-	-	1 080 000	-	-
Transformasie van fasiliteite: Tenderfen, Vredelus, De Novo, Bonnyfoun, Lindelani en Kensington	DVOW	Kaapstad			14 000 000							24 000 000
Uitgekontraakteer Clanwilliam (Koshuis aangebou)					10 000 000							
Totale rehabilitasie, renovasies en opknappingswerk					42 487 000					50 857 000		18 010 000

14. Voorwaardelike Toelaes

Nasionale voorwaardelike toekenning:

Vroeëkinderonwikkeling (VKO): R40.479 miljoen (2019/20), R43.191 miljoen (2020/21) en R45.567 miljoen (2021/22).

15. Openbare Entiteite

Geen om te rapporteer nie.

16. Openbare-private Vennootskappe

Geen om te rapporteer nie.

Bylae A: Veranderinge aan die Strategiese Plan 2015–2020

Program 2

Subprogram	Strategiese Doelwit voorheen ter tafel gelê	Prestasie-aanwyser vir Strategiese Doelwit voorheen ter tafel gelê	Teiken volgens Strategiese Plan voorheen ter tafel gelê	Wysigings vir 2019/20
2.2.1 Dienste vir ouer persone	Verseker toegang tot maatskaplike ontwikkelingsdienste van gehalte vir arm en kwesbare ouer persone	Getal kwesbare ouer persone wat toegang tot maatskaplike ontwikkelingsdienste van gehalte in die provinsie verkry	24 850	Teiken volgens Strategiese Plan = 26 850
2.3.1 Dienste vir persone met gestremthede	Verkaffing van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremthede en hul gesinne/versorgers	Getal persone met gestremthede en hul gesinne/versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplike welsynsdienste verkry	79 628	Teiken volgens Strategiese Plan = 89 808
2.5.1 Maatskaplike noodleniging	Om toegang tot onmiddellike en hidelike maatskaplike noodlenigingsdienste te fasiliteer vir diegene wat deur rampe en uitermatige ontberings geraak word	Getal ramp-en ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging	2 690	Teiken volgens Strategiese Plan = 2 770

Program 3

Subprogram	Strategiese Doelwit voorheen ter tafel gelê	Prestasie-aanwyser vir Strategiese Doelwit voorheen ter tafel gelê	Teiken volgens Strategiese Plan voorheen ter tafel gelê	Wysigings vir 2019/20
3.2.1 Sorg en dienste vir gesinne	Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus	Getal gesinne wat toegang verkry tot ontwikkelingsgerigte maatskaplike welsynsdienste wat gesinne en gemeenskappe versterk	22 241	Teiken volgens Strategiese Plan = 22 491
3.3.1 Kindersorg en -beskerming	Fasiliteer die voorsiening van 'n kontinuum van dienste wat die welstand van kinders bevorder en die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe opbou om vir kinders te sorg en hulle te beskerm	Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot versorging- en beskermingsdienste verkry	10 356	Teiken volgens Strategiese Plan = 10 971
3.6.1 Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders	Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgdienste om toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter	Getal gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgwerkers wat opgetel is om die sibindl-program vir kwesbare kinders aan te bied	0	Aanwyser vir Strategiese Doelwit = Getal gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgwerkers wat opgetel is om dienste aan kwesbare kinders te lewer Teiken volgens Strategiese Plan = 20

Program 4

Subprogram	Strategie Doelwit voorheen ter tafel gelê	Prestasie-aanwyser vir Strategie Doelwit voorheen ter tafel gelê	Teiken volgens Strategie Plan voorheen ter tafel gelê	Wysigings vir 2019/20
4.2.1 Misdaadvoorkoming en ondersteuning	Verminder residivisme deur middel van 'n doeltreffende proefalens vir alle kwesbare kinders en volwassenes teen 2015	Verminder residivisme deur middel van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes teen 2020	22 335	Strategie Doelwit = Verminder residivisme deur middel van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes teen Maart 2020 Aanwyser vir Strategie Doelwit = Getal kinders en volwassenes wat baat vind by intervensies om residivisme te verminder Teiken volgens Strategie Plan = 20 070
4.3.1 Slagofferbemaatrigings-program	Alle slagoffers van geweld, veral vroue en kinders, het toegang tot 'n kontinuum van dienste	Getal mense bereik wat toegang tot slagofferondersteuningsdienste het	20 200	Teiken volgens Strategie Plan = 16 300
4.4.1 Middelmisbruik, voorkoming en rehabilitasie	Verbeter ooreenstemming tussen die vraag na dienste teen middelmisbruik vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van dienste, en verbeter die algehele uitkomst van dienste	Getal kliënte wat toegang verkry tot dienste teen middelmisbruik	12 145	Aanwyser vir Strategie Doelwit = Getal diensgebruikers wat toegang verkry tot dienste teen middelmisbruik Teiken volgens Strategie Plan = 11 555

Program 5

Subprogram	Strategiese Doelwit voorheen ter tafel geleë	Prestasie-aanwyser vir Strategiese Doelwit voorheen ter tafel geleë	Teiken volgens Strategiese Plan voorheen ter tafel geleë	Wysigings vir 2019/20
5.4.1 Armoedeverligting en volhoubare lewensbestaan	Bevorder maatskaplike insluiting en armoedeverligting deur voedingsondersteuning te verskaf en UOWP-geleenthede vir die mees kwesbares in die provinsie te fasiliteer	Getal MGO-sentrums wat voedingsondersteuning ontvang	190	Aanwyser vir Strategiese Doelwit is opgehef, aangesien die Program vir Massadeelname; Geleentheid en Toegang; Ontwikkeling en Groei (MGO) se sentrumfunksie gedurende 2015/16 na die Wes-Kaapse Onderwysdepartement oorgedra is Teiken volgens Strategiese Plan = 6 235
Jeugontwikkeling	Toegang tot gepaste maatskaplikeontwikkelingsdienste vir die jeug	Getal individue wat baat vind by armoedeverligtingsinisiatiewe Getal jeugdiges wat toegang tot maatskaplikeontwikkelingsprogramme verkry	5 870 17 690	Teiken volgens Strategiese Plan= 18840

Bylae B: Tabele met beskrywings van tegniese aanwysers

Program 1: Administrasie

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 1: Verbeterde korporatiewe bestuur

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit	Bestuursprestasie-assesseringspunt aan die einde van die tydperk van die Strategiese Plan – d.w.s. teen 2020.			1.2
Kort definisie	<p>Die Bestuursprestasie-assesseringsinstrument (BPAI) stel maatstawwe vir goeie bestuurspraktyk, met ander woorde, hoe departemente menslike en finansiële hulpbronne beplan, beheer, bestuur en daarvan rekenskap gee. BPAI is een van verskeie strategieë om provinsiale en nasionale departemente se bestuursprestasie te verbeter.</p> <p>Die BPAI-sleutelprestasiegebiede is: 1. Strategiese bestuur; 2. Bestuursoorsig en verantwoordbaarheid; 3. Menslikehulpbronbestuur; 4. Finansiële bestuur; 5. BPAI-implementering.</p> <p>BPAI vlak 3 dui aan dat die Departement die minimum wetlike/regulatoriese vereistes/voorskrifte op daardie spesifieke bestuursgebied ten volle nakom. BPAI vlak 4 dui aan dat die Departement wetlike/regulatoriese vereistes ten volle nakom en slim te werk gaan.</p>			
Doel/belangrikheid	Monitor organisatoriese nakoming van wetlike voorskrifte en derhalwe korporatiewe bestuur. Laasgenoemde verwys oor die algemeen na die meganismes, prosesse en strukture wat gebruik word in die beheer en leiding van organisasies. Bestuursmeganismes sluit in om die handelinge, beleide en besluite van die organisasie en sy onderskeie vlakke van bestuur te monitor.			
Bron/insameling van data	Departement van Beplanning, Monitering en Ewaluering (DBME) se verslag oor die finale gemodereerde punt vir elke BPAI-sleutelbestuursgebied en -standaard vir die Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling. Gemodereerde punte is egter slegs vir tot die einde van die 2018/19-boekjaar beskikbaar omdat die gebruik van BPAI as 'n nakomingsinstrument deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort is.			
Berekeningsmetode	NVT			
Databeperkings	NVT			
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering	Berekeningstipe	NVT	
Verslagdoeningsiklus	Einde van tydperk van Strategiese Plan (2020)	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	Gemodereerde assessering vir vlak 4 oor die standarde heen van elk van die sleutelbestuursgebiede vir tot die einde van die 2018/19-boekjaar omdat die gebruik van BPAI as 'n nakomingsinstrument deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort is. As gevolg hiervan kan geen BPAI-teikens vir die medium termyn, naamlik 2019/20 en die jare daarna, gestel word nie.			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Veelvoudige vereistes binne elke bestuursvlak. As een vereiste nie binne 'n vlak nagekom word nie, sal die Departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word.</p> <p>Versagting: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie, om vlak 4 teen die einde van ewalueringstydperk te bereik.</p>			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	HD: Sakebeplanning en -strategie			

Subprogram 1.2 Korporatiewe bestuursdienste

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	OG se mening oor die geouditeerde finansiële state en verslag rakende die bruikbaarheid en betroubaarheid van gerapporteerde prestasie-inligting.			1.2.1
Kort definisie	Maak doeltreffende finansiële bestuur moontlik, sowel as die doeltreffende bestuur van gerapporteerde departementele prestasie-inligting.			
Doel/belangrikheid	Om strategiese ondersteuningsdienste te voorsien ten einde goeie bestuur en dienslewering van gehalte te bevorder.			
Bron/insameling van data	Verslag van die Ouditeur-Generaal aan die Wes-Kaapse Provinsiale Parlement oor begrotingspos 7: Wes-Kaapse Departement van Maatskaplike Ontwikkeling.			
Berekeningsmetode	NVT			
Databeperkings	NVT			
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	NVT	
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	Skoon oudit ²⁴			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Nienakoming van departementele en tesouriebeleide en -prosedures in verband met finansiële bestuur en VBD's.</p> <p>Versagting: Maak seker alle stelsels – prestasie en finansiële – is toereikend, operasioneel en word op 'n gereelde grondslag geëvalueer om nienakoming te minimaliseer.</p>			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoof- finansiële beampte: Finansiële Stelsels HD: Sakebeplanning en -Strategie: Bestuur van prestasie-inligtingstelsels			

Programprestasie-aanwyser	Getal opleidingsintervensies vir maatskaplikewerk- en verwante beroepe.			1.2.1.1
Kort definisie	Die aanwyser verwys na die getal kredietdraende of niekredietdraende leerprogramme wat gedurende die verslagdoeningstydperk deur interne en eksterne diensverskaffers vir maatskaplikewerkberoepslui (maatskaplike werkers, kinder- en jeugsorgwerkers, maatskaplikehulpwerkers, maatskaplikewerksupervisors, maatskaplikewerkbestuurders en gemeenskapsontwikkelingswerkers) aangebied is.			
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat deurlopende professionele ontwikkeling die standaard van maatskaplikewerkpraktyk verbeter.			
Bron/insameling van data	Interne en eksterne diensverskaffers bied leerprogramme aan en afskrifte van bywoningsregisters vir elke intervensie word deur die opleier gedateer en onderteken. Dit word deur die programkantoor gevalideer en vir volledigheid teen 'n lys van opleidingsintervensies met datums gecontroleer.			
Berekeningsmetode	Tel die getal opleidingsintervensies wat gedurende die verslagdoeningstydperk voltooi is.			
Databeperkings	Geen			
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering.	Berekeningstipe	Kumulatief	

²⁴ 'n Skoon oudit word gedefinieer as volg: "Die finansiële state is vry van wesenlike wanvoorstellings en daar is geen wesenlike bevindinge rakende verslagdoening oor prestasiedoelwitte of nienakoming van wetgewing nie."

	Teiken is nie vraaggedrewe nie.		
Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Die opleidingsgeleentheid dek dalk nie die werklike behoeftes van maatskaplikewerkberoepsliu nie. Versagting: Behoeftebepaling (op individuele beroep- en organisatoriese vlak) behoort jaarliks gedoen te word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Operasionele Bestuursteun		

Programprestasie-aanwyser	Getal internskappe in die Premier se Bevordering van die Jeug-program (PBJ).		1.2.1.2
Kort definisie	Aanstelling van matrikulante in internskappe vir ervaringsleer vir tot 12 maande sodat 5% van diensstaat uit leerders/internskappe bestaan.		
Doel/belangrikheid	Om geleentheid vir ervaringsleer aan werklose jeugdige te bied.		
Bron/insameling van data	Programkantoor verskaf verslae wat uit menslikehulpbronsstelsel (PERSAL) onttrek is met 'n ontleding en respons/aksieplan om afwyking vanaf teikens die hoof te bied.		
Berekeningsmetode	Tel elke persoon wat gedurende die verslagdoeningstydperk in 'n internskap aangestel is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Geen fondse nie; oponthoud met werwing. Versagting: Beplan vroeg; maak die MH-prosesse meer vaartbelyn.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Operasionele Bestuursteun		

Programprestasie-aanwyser	BPAI-vlak vir die bestuurstandaard: Jaarlikse Prestasieplanne.		1.2.1.3
Kort definisie	Mate waartoe die inhoud van die JPP 1) tesouriebeplanningsriglyne nakom; 2) belyn is met die departementele Strategiese Plan; 3) belyn is met kwartaallike prestasieverlagdoening.		
Doel/belangrikheid	Die doel van hierdie standaard is om te bepaal of 'n Departement se Jaarlikse Prestasieplan uiteensit hoe dit, in 'n gegewe boekjaar en oor die MTUR-periode heen, sy doelwitte en doelstellings in sy Strategiese Plan gaan bereik. In uitbreiding hierop behoort die dokument prestasie-aanwysers en kwartaallike teikens vir begrotingsprogramme (en subprogramme waar van toepassing) uiteen te sit.		
Bron/insameling van data	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		
Berekeningsmetode	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		

Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirek	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort. Dus kan geen BPAI-teikens vir 2019/20 en die daaropvolgende jare gestel word nie.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie binne 'n vlak nagekom word nie, sal die Departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse grondslag en word eers aan die Departement bekendgemaak nadat die boekjaar wat ondersoek word, verstryk het.</p> <p>Versagting: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie, om vlak 4 teen die einde van evalueringstydperk te bereik.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Besigheidsbeplanning en Beleidsbelyning		

Programprestasie-aanwyser	BPAI-vlak vir die bestuurstandaard: Korporatiewe Bestuur van IKT.		1.2.1.4
Kort definisie	Die Departement se vermoë om monitering en verslagdoening te doen, betroubare inligting te produseer en hierdie inligting te gebruik om prestasieverbetering te steun.		
Doel/belangrikheid	Verbeterde korporatiewe bestuur van IKT gee aanleiding tot: doeltreffende lewering van openbare dienste deur toegang tot regeringsinligting en -dienste via IKT; bemagtiging van ondernemings via IKT; verbetering van die gehalte van IKT-diens, kommunikasie tussen belanghebbendes, sowel as vertroue tussen IKT, die sakesektor en landsburgers; verlaging van kostes; groter belyning van investering met strategiese doelwitte; beskerming en bestuur van departementele en werknemerinligting.		
Bron/insameling van data	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		
Berekeningsmetode	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirek	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort. Dus kan geen BPAI-teikens vir 2019/20 en die daaropvolgende jare gestel word nie.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie binne 'n vlak nagekom word nie, sal die Departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse grondslag en word eers aan die Departement bekendgemaak nadat die boekjaar onder oorsig verstryk het.</p> <p>Versagting: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie, om vlak 4 teen die einde van evalueringstydperk te bereik.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur		

Programprestasi-aanwyser	BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Verkrygingskettingbestuur.		1.2.1.5
Kort definisie	<p>Die Departement implementeer die vereistes vir VKB ten einde aan finansiële en statutêre vereistes te voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aanvraagbestuur: DMO bekom goedere en dienste gegrond op behoeftebepaling en spesifikasies van goedere en dienste gekoppel aan die departementele begroting; ● Verkrygingsbestuur: DMO beskik oor prosesse vir die doeltreffende bestuur van die totale verkrygingsproses; en ● Batebestuur: DMO beskik oor prosesse vir die bestuur en vervreemding van sy bates. 		
Doel/belangrikheid	<ul style="list-style-type: none"> ● Om behoorlike verkrygingsbeplanning en nakoming van wetlike vereistes aan te moedig wat ten doel het om doeltreffendheid, waarde vir geld, aanspreeklikheid en deursigtigheid in staatsverkryging te verbeter; ● Om DMO aan te moedig om goedere en dienste te verkry op 'n manier wat die grondwetlike beginsels van billikheid, gelykheid, deursigtigheid, mededingendheid en koste-effektiwiteit bevorder; ● Om DMO aan te moedig om beleide en prosedures in te stel wat die beginsels van doeltreffendheid, doelmatigheid en koste-effektiwiteit bevorder rakende die bestuur van goedere as voorraad; en ● Om DMO aan te moedig om vervreemdingstegnieke in te stel wat ooreenstem met die WOFB se beginsels van doeltreffendheid, doelmatigheid en koste-effektiwiteit, en wat die grondwetlike beginsels van billikheid, deursigtigheid, mededingendheid en koste-effektiwiteit bevorder. 		
Bron/insameling van data	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		
Berekeningsmetode	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirek	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort. Dus kan geen BPAI-teikens vir 2019/20 en die daaropvolgende jare gestel word nie.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie binne 'n vlak nagekom word nie, sal die Departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse grondslag en word eers aan die Departement bekendgemaak nadat ten minste die helfte van die jaar onder oorsig verstryk het.</p> <p>Versagting: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie gedurende die jaar onder oorsig voldoen is nie, om vlak 4 teen die komende evaluering-/oorsigjaar te bereik.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Verkrygingskettingbestuur		

Programprestasi-aanwyser	BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Bestedingsbestuur.			1.2.1.6
Kort definisie	<p>Die Departement implementeer die vereistes vir VKB ten einde aan finansiële en statutêre vereistes te voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aanvraagbestuur: DMO bekom goedere en dienste gegrond op behoeftebepaling en spesifikasies van goedere en dienste gekoppel aan die departementele begroting; ● Verkrygingsbestuur: DMO beskik oor prosesse vir die doeltreffende bestuur van die totale verkrygingsproses; en ● Batebestuur: DMO beskik oor prosesse vir die bestuur en vervreemding van sy bates. 			
Doel/belangrikheid	<ul style="list-style-type: none"> ● Om doeltreffende begrotingsbestuur aan te moedig, sowel as nakoming van die WOFB se verslagdoeningsvereistes en die implementeringsmaatreëls om oor-/onderbesteding te verhoed; ● Om doeltreffende en ekonomiese bestuur van beskikbare bedryfskapitaal aan te moedig, sowel as nakoming van wetlike verslagdoeningsvereistes in hierdie verband; ● Om DMO aan te moedig om oor gedokumenteerde beleide en prosedures te beskik om ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende besteding te bespeur en te verhoed, en om tugmaatreëls teen nalatige amptenare in hierdie verband in te stel. 			
Bron/insameling van data	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.			
Berekeningsmetode	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.			
Databeperkings	Geen			
Tipe aanwyser	Uitset: Indirek	Berekeningstipe	Nie-kumulatief	
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort. Dus kan geen BPAI-teikens vir 2019/20 en die daaropvolgende jare gestel word nie.			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie binne 'n vlak nagekom word nie, sal die Departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse grondslag en word eers aan die Departement bekendgemaak nadat ten minste die helfte van die jaar onder oorsig verstryk het.</p> <p>Versagting: 'n Verbeteringsplan sal geïmplementeer word om te fokus op die vereistes waaraan nie gedurende die jaar onder oorsig voldoen is nie, om vlak 4 teen die komende evaluering-/oorsigjaar te bereik.</p>			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Finansies			

Programprestasi-aanwyser	BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Monitering.			1.2.1.7
Kort definisie	<p>Die Departement implementeer die vereistes vir Bestedingsbestuur ten einde aan finansiële en statutêre vereistes te voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Betaling van verskaffers: doeltreffende en doelmatige proses vir die betaling van verskaffers; ● Bestuur van ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende besteding: verseker 'n doeltreffende en doelmatige proses om ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende besteding te bespeur en te verhoed; ● Om doeltreffende begrotingsbestuur aan te moedig, sowel as nakoming van die WOFB se verslagdoeningsvereistes en die implementeringsmaatreëls om oor-/onderbesteding te verhoed; ● Om doeltreffende en ekonomiese bestuur van beskikbare bedryfskapitaal aan te moedig, sowel as nakoming van wetlike verslagdoeningsvereistes in hierdie verband; ● Om DMO aan te moedig om oor gedokumenteerde beleide en prosedures te beskik om ongemagtigde, onreëlmatige, vrugtelose en verkwistende besteding te bespeur en te verhoed, en om tugmaatreëls teen nalatige amptenare in hierdie verband in te stel. 			
Doel/belangrikheid	Die doel van hierdie standaard is om te bepaal of die Departement prestasie-inligting gebruik om prestasieverbetering in die Departement te steun.			
Bron/insameling van data	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.			
Berekeningsmetode	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.			
Databeperkings	Geen			
Tipe aanwyser	Uitset: Indirek	Berekeningstipe	Nie-kumulatief	
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort. Dus kan geen BPAI-teikens vir 2019/20 en die daaropvolgende jare gestel word nie.			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie binne 'n vlak nagekom word nie, sal die Departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse grondslag en word eers aan die Departement bekendgemaak nadat die boekjaar onder oorsig verstryk het.</p> <p>Versagting: 'n Verbeteringsplan sal ontwikkel en geïmplementeer word wat fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie rakende die bereiking van vlak 4 vir die betrokke standaard.</p>			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Besigheidsbeplanning en Beleidsbelyning			

Programprestasi-aanwyser	BPAI-vlak vir die prestasiegebied: Evaluering.		1.2.1.8
Kort definisie	Mate van kapasiteit, organisering en implementering van evaluerings wat die ontwerp, beplanning en verbetering van programme/beleide/planne of stelsels steun.		
Doel/belangrikheid	Die Departement gebruik evaluerings om die ontwerp, bestuur en/of verbetering van programme/beleide/planne of stelsels te steun, om sodoende deurlopende verbetering te onderneem.		
Bron/insameling van data	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		
Berekeningsmetode	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirek	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	NVT: BPAI as 'n nakomingsinstrument is deur die DBME in Januarie 2019 opgeskort. Dus kan geen BPAI-teikens vir 2019/20 en die daaropvolgende jare gestel word nie.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Veelvoudige vereistes binne die vlak van die standaard. As een vereiste nie binne 'n vlak nagekom word nie, sal die Departement se punt by verstek na die laer vlak afgeskaal word. Voorts verander kriteria vir stawende dokumentasie en moderering op 'n jaarlikse grondslag en word eers aan die Departement bekendgemaak nadat die boekjaar onder oorsig verstryk het.</p> <p>Versagting: 'n Verbeteringsplan sal ontwikkel en geïmplementeer word wat fokus op die vereistes waaraan nie voldoen is nie rakende die bereiking van vlak 4 vir die betrokke standaard.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur		

Program 2: Maatskaplikewelsynsdienste

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 2: Versterk maatskaplike funksionering van arm en kwesbare mense deur maatskaplikewelsynsdienste

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit	Verspreiding van en toegang tot maatskaplikewelsynsdienste (dekking van dienste) in die Wes-Kaap.	2.2
Kort definisie	<p>Hierdie aanwyser bepaal die beskikbaarheid van maatskaplikewelsynsondersteuningsdienste aan kwesbare persone (ouer persone, persone met gestremdhede en persone wat uitermatige ontberings ervaar) aan die einde van die tydperk vir strategiese beplanning. Dit sluit die volgende in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Getal OSW's wat residensiële en/of gemeenskapsgebaseerde dienste aan ouer persone en persone met gestremdhede lewer; en • Getal DMO-kantore wat individue, wat kwalifiseer vir finansiële en/of humanitêre hulp, evalueer en na SASSA verwys. 	
Doel/belangrikheid	<p>Deelname aan residensiële en/of gemeenskapsgebaseerde programme en verwysing van kwalifiserende individue vir finansiële en/of humanitêre hulp verbeter die lewensgehalte van arm en kwesbare mense deurdat hul isolasie en vervreemding verminder word, wat hulle in staat stel om toegang te verkry tot maatskaplike veiligheidsnetze en wat maatskaplike insluiting bevorder deur hul betrokkenheid by sosiale hoofstroomaktiwiteite.</p>	
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Die Befondsingseenheid verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n lys van befondsde OSW's in die provinsie wat residensiële en/of gemeenskapsgebaseerde dienste lewer; en • Streekskantore voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n lys van DMO-kantore wat individue, wat aan die kriteria vir uitermatige ontbering voldoen, evalueer en na SASSA verwys. 	
Berekeningsmetode	<ul style="list-style-type: none"> • Tel die getal OSW's wat die spesifieke dienste lewer; en • Tel die getal DMO-kantore wat die spesifieke dienste lewer. 	
Databeperkings	NVT	
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering	Berekeningstipe NVT
Verslagdoeningsiklus	Einde van tydperk van Strategiese Plan (2020)	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Dienste gelewer bereik dalk nie die mees kwesbares/behoeftiges nie. Dienste gelewer voldoen nie aan norme en standaarde nie.</p> <p>Versagting: Deurlopende profielsamestelling en assessering word gedoen en diensleweringsteikenareas word in die befondsingsiklus (vir OSW's) en in eie dienstebeplanning aangepas. Gereelde monitering van nakoming en die onttrekking van befondsing vir nienakoming deur OSW's.</p>	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirekteur: Maatskaplike Welsyn	

Subprogram 2.2 Dienste vir oer persone

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal kwesbare oer persone wat toegang tot maatskaplike-ontwikkelingsdienste van gehalte in die provinsie verkry.		2.2.1
Kort definisie	Dit is die totale getal oer persone wat tydens die verslagdoeningstydperk toegang tot die volgende dienste verkry: <ul style="list-style-type: none"> • Befondsde residensiële fasiliteite; • Gemeenskapsgebaseerde versorging- en ondersteuningsdienste; en • Hulporg- en selfsorgfasiliteite van die DMO. 		
Doel/belangrikheid	Om toegang tot maatskaplikeontwikkelingsdienste van gehalte vir arm en kwesbare oer persone te verseker.		
Bron/insameling van data	Verslae gedurende die verslagdoeningstydperk rakende die bevestigde getal oer persone wat toegang verkry tot: <ul style="list-style-type: none"> • Befondsde residensiële fasiliteite; • Gemeenskapsgebaseerde versorging- en ondersteuningsdienste; en • Hulporg- en selfsorgfasiliteite wat deur die DMO befonds word. 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraagedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Programprestasie-aanwyser	Getal oer persone wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry.		2.2.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal oer persone wat tydens die verslagdoeningstydperk woonagtig was in fasiliteite wat deur die regering besit word en OSW-befondsde residensiële fasiliteite.		
Doel/belangrikheid	Residensiële fasiliteite wat sorg aan verswakte oer persone voorsien.		
Bron/insameling van data	Registers van inwoners met name, vanne en identiteitsnommers/geboortedatums en die totale getal inwoners aan die einde van elke kwartaal.		
Berekeningsmetode	Tel en rapporteer die getal inwoners (60 jaar en ouer) in elke befondsde fasiliteit aan die einde van elke kwartaal. Jaarlikse uitset is die gemiddeld van vier kwartale.		
Databeperkings	Mense jonger as 60 jaar soos getel/geverifieer deur die Wet.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraagedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Uitdagings vir OSW's om maandelikse bedryfskoste te dek. Versagting: Jaarlikse verhogings van subsidies vir eenheidskoste.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Programprestasi-aanwyser	Getal ower persone wat toegang tot gemeenskapsgebaseerde versorging- en ondersteuningsdienste verkry.		2.2.1.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal ower persone wat in daardie kwartaal gemeenskapsgebaseerde versorging- en ondersteuningsdienste bygewoon het. Dit sluit lede van dienssentrums en klubs in.		
Doel/belangrikheid	Die aanwyser weerspieël die mate waarin ower persone toegang tot gemeenskapsgebaseerde versorging- en ondersteuningsdienste verkry.		
Bron/insameling van data	Kwartaallike lidmaatskapregisters (met name, vanne en geboortedatums of identiteitsnommers).		
Berekeningsmetode	Tel die getal lede (60 jaar en ouer) van diensorganisasies en gemeenskapsgebaseerde versorging- en ondersteuningsdienste aan die einde van die kwartaal. Jaarlikse uitset is die gemiddeld van vier kwartale.		
Databeperkings	Mense jonger as 60 jaar soos getel/geverifieer deur die Wet.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Die lidmaatskapslys mag dalk nie die werklike bywoning weerspieël nie. Versagting: Departementele amptenare sal tydens moniteringsbesoeke bywoning van lede assessee/verifieer.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Programprestasi-aanwyser	Getal ower persone wat toegang verkry tot hulpsorg- en selfsorgfasiliteite wat deur die DMO befonds word.		2.2.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal ower persone wat nie residensiële 24-uur-versorging benodig nie en wat in hulpsorg- en selfsorghuise/persele/fasiliteite vir ower persone woon wat deur die DMO befonds word.		
Doel/belangrikheid	Die aanwyser bepaal die getal ower persone wat in 'n veilige omgewing woon as 'n alternatief vir residensiële fasiliteite wat 24-uur-versorging verskaf.		
Bron/insameling van data	Registers wat die name en identiteitsnommers/geboortedatums van die inwoners insluit.		
Berekeningsmetode	Tel en rapporteer die getal inwoners (60 jaar en ouer) in elke befondsde fasiliteit aan die einde van elke kwartaal in die verslagdoeningstydperk en bereken die gemiddeld vir die jaar.		
Databeperkings	Mense jonger as 60 jaar soos getel/geverifieer deur die Wet.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarlik	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Uitdagings vir OSW's om maandelikse bedryfskoste te dek. Versagting: Jaarlikse verhogings van subsidies vir eenheidskoste.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Subprogram 2.3 Dienste vir persone met gestremdhede

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal persone met gestremdhede en hul gesinne/versorgers wat toegang tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste verkry.		2.3.1
Kort definisie	Dit is die totale getal persone met gestremdhede en hul gesinne/versorgers wat gedurende die verslagdoeningstydperk toegang tot die volgende dienste verkry het: <ul style="list-style-type: none"> • Eie en OSW-befondsde residensiële fasiliteite; • OSW-befondsde beskermende werksinkels; • OSW-befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme; en • OSW-befondsde gespesialiseerde ondersteuningsdienste. 		
Doel/belangrikheid	Voorsiening van geïntegreerde programme en dienste aan persone met gestremdhede en hul gesinne/ versorgers.		
Bron/insameling van data	Verslae van bevestigde data vir die getal kliënte wat dienste gedurende die verslagdoeningstydperk ontvang het: <ul style="list-style-type: none"> • Persone (kinders en volwassenes) met gestremdhede in befondsde residensiële fasiliteite; • Persone met gestremdhede wat toegang tot dienste in befondsde beskermde werksinkels verkry; • Persone met gestremdhede in DMO-befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme; en • Getal mense wat toegang tot DMO-befondsde gespesialiseerde OSW-ondersteuningsdienste verkry. 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehalte-monitoring.		

Programprestasie-aanwyser	Getal persone met gestremdhede wat toegang tot residensiële fasiliteite verkry.		2.3.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die totale getal persone (kinders en volwassenes) met gestremdhede wat tydens die verslagdoeningstydperk woonagtig was in fasiliteite wat deur die regering besit word en OSW-befondsde residensiële fasiliteite.		
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat residensiële versorgingsdienste verleen word ter beskerming, ondersteuning, stimulering en rehabilitasie van persone (kinders en volwassenes) met gestremdhede wat weens die aard van hul gestremtheid en maatskaplike situasie 'n behoefte aan sorg het.		
Bron/insameling van data	Registers van inwoners met name, vanne, identiteitsnommers/geboortedatums/ouderdom, en saaknommer of unieke opsporingsnommer soos voorsien deur OSW's.		
Berekeningsmetode	Tel en rapporteer die getal inwoners (kinders en volwassenes) in elke fasiliteit wat deur die regering besit word en OSW-befondsde fasiliteit aan die einde van elke kwartaal. Jaarlikse uitset is die gemiddeld van vier kwartale.		

Databeperkings	Sommige OSW's verskaf nie nodige data nie weens nasionale wetgewing, bv. Wet op Geestesgesondheid, dus sal ons dalk nie sekere kliënte kan verifieer nie.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: OSW kan dalk nie voldoende bedspasie handhaaf nie weens stygende kostes en ekonomiese situasie. Versagting: Jaarlikse verhogings van subsidies vir eenheidskoste.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitoring		

Programprestasie-aanwyser	Getal persone met gestremdhede wat toegang tot dienste in befondsde beskermde werkwinkels verkry.		2.3.1.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal persone met gestremdhede wat tydens die kwartaal regering- en OSW-befondsde beskermde werkwinkels bygewoon het.		
Doel/belangrikheid	Om voorsiening van geïntegreerde sosio-ekonomiese ondersteuningsdienste te verseker wat eiewaarde, vaardigheidsontwikkeling, entrepreneurskap en blootstelling aan die wêreld van werk bevorder.		
Bron/insameling van data	Registers van persone met gestremdhede met name, vanne, identiteitsnommers/geboortedatums/ouderdom, en saaknommer of unieke opsporingsnommer soos voorsien deur OSW's.		
Berekeningsmetode	Tel die getal persone met gestremdhede wat 'n werkwinkel in elke maand gedurende die verslagdoeningstydperk bygewoon het en rapporteer die hoogste getal in die kwartaal. Jaarlikse uitset is die gemiddeld van al die kwartale.		
Databeperkings	Sommige OSW's verskaf nie nodige data nie weens nasionale wetgewing, bv. Wet op Geestesgesondheid, dus sal ons dalk nie sekere kliënte kan verifieer nie.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Uitdagings vir OSW's om maandelikse bedryfskoste te dek. Versagting: Jaarlikse verhogings van subsidies vir eenheidskoste.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Programprestasie-aanwyser	Getal persone met gestremdhede in DMO-befondsde gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme.		2.3.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal DMO-gesubsidieerde begunstigdes (kinders en/of volwassenes met gestremdhede) wat gedurende die verslagdoeningstydperk toegang tot DMO-befondsde dagsorgprogramme verkry het.		
Doel/belangrikheid	Om voorsiening van dagsorgprogramme en dienste te verseker wat die regte en welstand van persone met gestremdhede in hul gemeenskappe bevorder.		

Bron/insameling van data	Registers van DMO-gesubsidieerde begunstigdes van gemeenskapsgebaseerde dagsorgprogramme, insluitend name, vanne en identiteitsnommers (of geboortedatums).		
Berekeningsmetode	Tel die getal gesubsidieerde begunstigdes in elke maand in die verslagdoeningstydperk en rapporteer die hoogste getal in die kwartaal. Jaarlikse uitset is die hoogste van vier kwartale.		
Databeperkings	Sommige OSW's verskaf nie nodige data nie weens nasionale wetgewing, bv. Wet op Geestesgesondheid, dus sal ons dalk nie sekere kliënte kan verifieer nie.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Uitdagings vir OSW's om maandelikse bedryfskoste te dek. Versagting: Jaarlikse verhogings van subsidies vir eenheidskoste.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Programprestasie-aanwyser	Getal mense wat toegang tot DMO-befondsde gespesialiseerde OSW-ondersteuningsdienste verkry.	2.3.1.4
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal mense (persone met gestremdhede, hul gesinne/versorgers, gemeenskapslede) wat toegang verkry tot gespesialiseerde dienste vir gestremdes wat deur DMO-befondsde OSW's in die gestremdheidssektor gelewer word. Gespesialiseerde ondersteuningsdienste vir gestremdes sluit in: gestremdhedspeesifieke opvoedkundige werksessies/opleidingsprogramme/praatjies (met die uitsondering van radio/gedrukte media); gevallewerk; groepwerk; aflossorg; ontspanningsaktiwiteite; mentorskapprogramme; ondersteuningsprogramme; en kapasiteitsbou van versorgers.	
Doel/belangrikheid	Om voorsiening van gestremdhedspeesifieke ondersteuningsprogramme en dienste te verseker wat die regte en welstand van persone met gestremdhede, hul gesinne en versorgers bevorder.	
Bron/insameling van data	Bywoningsregister van persone wat gedurende die jaar gevallewerk of groepwerk deurloop het, met verwysing na kliënt se naam en van en/of saaknommer met besonderhede en datum van diens wat verskaf is.	
Berekeningsmetode	Tel die getal kliënte wat gespesialiseerde ondersteuningsdienste in die verslagdoeningstydperk ontvang het. Kliënte moet nie meer as een keer gedurende die jaar getel word nie.	
Databeperkings	Sommige OSW's verskaf nie nodige data nie weens nasionale wetgewing, bv. Wet op Geestesgesondheid, dus sal ons dalk nie sekere kliënte kan verifieer nie.	
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Uitdagings vir OSW's om maandelikse bedryfskoste te dek. Versagting: Jaarlikse verhogings van subsidies vir befonding van poste gekoppel aan inflasie.	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme	

Subprogram 2.5 Maatskaplike noodleniging

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal ramp-en ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging.		2.5.1
Kort definisie	Dit is die totale getal gevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir maatskaplike noodleniging weens uitermatige ontbering of as gevolg van rampe.		
Doel/belangrikheid	Om toegang tot onmiddellike en tydelike maatskaplikennoodlenigingsdienste te fasiliteer vir diegene wat deur rampe en uitermatige ontberings geraak word.		
Bron/insameling van data	Verslae gedurende die verslagdoeningstydperk rakende die bevestigde data vir die volgende: <ul style="list-style-type: none"> • Getal ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is; en • Getal rampgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging. 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal ontberingsgevalle (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging.		2.5.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser hou verband met die getal gevalle (huishoudings) met 'n behoefte aan humanitêre noodleniging om uitermatige ontbering te verlig soos deur die DMO se streek- en plaaslike kantore geïdentifiseer, ooreenkomstig geskikheidskriteria geëvalueer en na SASSA vir maatskaplikennoodlenigingsdienste verwys.		
Doel/belangrikheid	Hierdie voordeel fasiliteer toegang tot humanitêre/finansiële bystand aan gesinne wat ontberings in hul lewens ervaar.		
Bron/insameling van data	Registers van gevalle wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir uitermatige ontbering (registers moet saaknommers insluit, sowel as begunstigdes se name, vanne, ID-nommers/geboortedatums en adresse).		
Berekeningsmetode	Tel die getal begunstigdes (een per huishouding) wat gedurende die verslagdoeningstydperk geëvalueer en na SASSA verwys is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	Alle verwysings word toepaslik geëvalueer.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Verwysings hang af van behoefte en versoeke vir noodleniging. Versagting: Waar toepaslik sal assesserings en verwysings deur ander diensverskaffers gedoen word, bv. munisipaliteite, SASSA.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Programprestasi-aanwyser	Getal rampgevallen (huishoudings) wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir maatskaplike noodleniging.		2.5.1.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser hou verband met die getal gevalle (huishoudings) met 'n behoefte aan humanitêre noodleniging om die impak van rampe te verlig soos deur die DMO se streek- en plaaslike kantore geïdentifiseer, ooreenkomstig geskikheidskriteria geëvalueer en na SASSA vir maatskaplikennoodlenigingsdienste verwys.		
Doel/belangrikheid	Hierdie voordeel fasiliteer toegang tot humanitêre bystand en/of voeding en/of psigososiale berading vir persone wat deur rampe geraak is.		
Bron/insameling van data	Registers van gevalle wat geëvalueer en na SASSA verwys is vir bystandsvoordele vir rampnoodleniging (registers moet saaknommers insluit, sowel as begunstigdes se name, vanne, ID-nommers/geboortedatums en adresse).		
Berekeningsmetode	Tel die getal gevalle (een per huishouding) wat gedurende die verslagdoeningstydperk geëvalueer en na SASSA verwys is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	Alle verwysings word toepaslik geëvalueer.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Verwysings hang af van behoefte en versoeke vir noodleniging. Versagting: Waar toepaslik sal assesserings en verwysings deur ander diensverskaffers gedoen word, bv. munisipaliteite, SASSA.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Program 3: Kinders en Gesinne

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 3: Omvattende kinder-, gesinsorg- en ondersteuningsdienste om die regte van kinders te beskerm en maatskaplike welstand te bevorder.

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit	Verspreiding van en toegang tot kinder- en gesinsorg en ondersteuningsdienste (dekking van dienste) in die Wes-Kaap.			3.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser bepaal die beskikbaarheid van vroeëintervensieprogramme vir kinders met riskante gedrag; dienste vir kinders met 'n behoefte aan sorg en beskerming; herintegrasie, hereniging- en gesinsbehoudprogramme vir kinders en gesinne, sowel as VKO- en naskoolse versorgingsprogramme. Alle dienste, programme en fasiliteite moet voldoen aan die norme en standaarde soos voorgeskryf in die Kinderwet.			
Doel/belangrikheid	Nakoming van wetgewende mandate in die voorsiening van omvattende sorg en ondersteuning aan kinders en gesinne is noodsaaklik vir die beskerming van die regte van kinders en bevorder ook maatskaplike insluiting.			
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Die Befondsingseenheid verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n lys van befondsde OSW's wat die spesifieke dienste lewer; en • Streekskantore voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van DMO-kantore wat die spesifieke dienste lewer. 			
Berekeningsmetode	Tel die getal OSW's en DMO-kantore wat die spesifieke dienste lewer.			
Databeperkings	NVT			
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering	Berekeningstipe	NVT	
Verslagdoeningsiklus	Einde van tydperk van Strategiese Plan (2020)	Nuwe aanwyser	Ja	
Gewenste prestasie	DMO-befondsde OSW's en eie kantore verskaf die betrokke dienste in gebiede waar die behoefte die grootste is.			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Dienste gelewer bereik nie die mees kwesbares/behoefdiges nie. Dienste gelewer voldoen nie aan norme en standaarde nie.</p> <p>Versagting: Deurlopende profielsamestelling en assessering word gedoen en diensleweringsteikenareas word in die befondsingsiklus (vir OSW's) en in eie dienstebeplanning aangepas. Gereelde monitering van nakoming en die onttrekking van befonding vir nienakoming deur OSW's.</p>			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirekteur: Maatskaplike Welsyn			

Subprogram 3.2 Sorg en dienste vir gesinne

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal gesinne wat toegang verkry tot ontwikkelingsgerigte maatskaplikewelsynsdienste wat gesinne en gemeenskappe versterk.			3.2.1
Kort definisie	Dit is die totale getal gesinne wat tydens die verslagdoeningstydperk baat vind by die volgende dienste: <ul style="list-style-type: none"> • Gesinsbehouddienste; en • Gesinshereniging. 			
Doel/belangrikheid	Geïntegreerde en geteikende intervensies wat op die bou van veerkragtige gesinne fokus.			

Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde data van die volgende dienste in die verslagdoeningstydperk: <ul style="list-style-type: none"> • Getal gesinne wat aan programme vir gesinsbehoud- en ondersteuningsdienste deelneem; en • Getal gesinslede wat met hul gesinne herenig is. 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal gesinslede wat met hul gesinne herenig is.	3.2.1.1	
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal volwasse gesinslede wat met hul gesinne herenig is deur middel van herenigingsintervensies (in lyn met die Norme en Standaarde vir Hawelose Volwassenes, 2015) soos tydens die kwartaal deur skuilings vir hawelose volwassenes gelewer.		
Doel/belangrikheid	Hierdie intervensie fokus daarop om volwasse gesinslede met hul gesinne te herenig.		
Bron/insameling van data	Herenigingsregisters met name, vanne, ID-nommers/geboortedatums, saaknommers en herenigingsadresse.		
Berekeningsmetode	Tel die getal volwasse gesinslede wat in die herenigingsregisters gelys word.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Nienakoming deur befondsde OSW's van die Norme en Standaarde vir Hawelose Volwassenes, 2015. Versagting: Opleiding vir OSW's rakende die implementering van die beleid vir norme en standaarde, sowel as herenigingsriglyne. Monitering van OSW's se implementering van die riglyne vir die norme en standaarde.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne		

Programprestasie-aanwyser	Getal staatsgesubsidieerde beddens in skuilings vir hawelose volwassenes.	3.2.1.2	
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die totale getal DMO-gesubsidieerde beddens wat tydens die verslagdoeningstydperk befonds is.		
Doel/belangrikheid	Om tydelike bedspasie aan kwesbare hawelose volwassenes in geregistreerde fasiliteite te bied.		

Bron/insameling van data	Lys van geregistreerde en befondsde organisasies wat oor die verslagdoeningstydperk skulling aan hawelose volwassenes bied en die getal gesubsidieerde beddens.		
Berekeningsmetode	Tel die getal gesubsidieerde beddens elke maand in die verslagdoeningstydperk en rapporteer die hoogste getal.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Vul van bedspasie in landelike gebiede. Versagting: Monitering van bedspasie en ontwikkeling van DLVP's (Diensleweringverbeteringsplanne) per OSW.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne		

Programprestasie-aanwyser	Getal gesinne wat aan programme vir gesinsbehoud- en ondersteuningsdienste deelneem.	3.2.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die totale getal gesinne wat tydens die verslagdoeningstydperk aan die programme vir gesinsbehoudsdienste deelgeneem het soos uiteengesit in die Norme en Standaard vir Dienste aan Gesinne (2013). Dit hou verband met alle programme en intervensies wat daarop gemik is om gesinne te beskerm en te versterk, insluitend gesinsberading; paartjie-/ huweliksberading; gesinsterapie; huweliksvoorbereiding- en verrykingsprogramme; terapeutiese programme; bemiddelingsdienste met inbegrip van egskedingsbemiddeling; gesinsgroepsamekoms; ooreenkomste rakende ouerskapsverantwoordelikhede en -regte. Dit sluit ook in ouerskapsplanne, ouerskapsvaardighedsprogramme, ondersteuningsdienste en intervensies gemik op gesinshereniging en vroeëintervensiedienste.	
Doel/belangrikheid	Hierdie intervensie fokus op die versterking, behoud en verbetering van die versorgingsvaardighede van gesinne.	
Bron/insameling van data	Registers van gesinne wat nuut toegelaat is in gesinsbehoudprogramme en/of bywoningsregisters vir groepsessies en/of lysse van kliënte wat berading tydens die verslagdoeningstydperk ontvang het, met saaknommers (waar van toepassing). Register moet vanne, datums en tipe programintervensie insluit.	
Berekeningsmetode	Tel die getal gesinne (nie individuele gesinslede nie) wat tydens die verslagdoeningstydperk aan hierdie programme en dienste deelgeneem het.	
Databeperkings	Geen	
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Nienakoming deur OSW's van die Norme en Standaard vir Dienste aan Gesinne, 2013. Versagting: Opleiding vir OSW- en DMO-amptenare in gesinsbehoud, Norme en Standaard vir Gesinne en die Geïntegreerde Ouerskapsraamwerk.	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure	

Subprogram 3.3 Kindersorg en -beskerming

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal kinders en gesinne in die provinsie wat toegang tot versorging- en beskermingsdienste verkry.		3.3.1
Kort definisie	Dit is die totale getal kliënte wat tydens die verslagdoeningstydperk die volgende dienste ontvang: <ul style="list-style-type: none"> • Kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is; • Ouers en versorgers wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het; • Ondersoeke om te bepaal of 'n kind sorg en beskerming nodig, wat nie deur die Kinderhof geïnisieer is nie; en • Ondersoeke wat deur die Kinderhof ingestel is (ondersoeke wat deur die Kinderhof geïnisieer is). 		
Doel/belangrikheid	Fasiliteer die voorsiening van 'n kontinuum van dienste wat die welstand van kinders bevorder en die veerkragtigheid van gesinne en gemeenskappe opbou om vir kinders te sorg en hulle te beskerm.		
Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde getalle begunstigdes in die verslagdoeningstydperk: <ul style="list-style-type: none"> • Getal kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is; • Getal ouers en versorgers wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het; • Getal ondersoeke om te bepaal of 'n kind sorg en beskerming nodig, wat nie deur die Kinderhof geïnisieer is nie; en • Getal ondersoeke wat deur die Kinderhof ingestel is (ondersoeke wat deur die Kinderhof geïnisieer is). 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteur		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders in pleegsorg geplaas.	3.3.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders wat in daardie kwartaal nuut in pleegsorg of groeppleegsorg (deur 'n hofbevel van die Kinderhof) geplaas is. Groeppleegsorg verwys na die groepering van hulpbronne om omvattende en responsiewe pleegsorgdienste aan pleegsorgkinders in geregistreerde groeppleegsorgskemas te verskaf.	
Doel/belangrikheid	Verseker dat kinders toegang het tot 'n alternatiewe veilige omgewing waar hulle kan groei en ontwikkel.	
Bron/insameling van data	Pleegsorgregister vir elke organisasie en streek met saaknommers en die kind se voorletters wat verwys na geldige hofbevele en plasinge vir daardie kwartaal. Groeppleegsorgregister vir die getal kinders wat in groeppleegsorg vir daardie kwartaal geplaas is. (Die geldige hofbevel moet deur organisasies geliasseer en bewaar word.)	

Berekeningsmetode	Tel die getal kinders wat tydens die verslagdoeningstydperk nuut in pleegsorg of groeppleegsorg geplaas is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Vertraging met die afhandeling van ondersoeke van die Kinderhof. Vertraging met die uitreiking van hofbevele.</p> <p>Versagting: Interaksie en skakeling met die Departement van Justisie en Binnelandse Sake via die Provinsiale/Streeksforum vir Kinders en Gesinne.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders wat met hul gesinne of alternatiewe versorgers herenig is.	3.3.1.2	
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders wat in alternatiewe sorg (pleegsorg of residensiële sorg) weg van hul gesinne deur die Kinderhof geplaas is, en wie deur ingryping deur die DMO en befondsde OSW's teruggeplaas is in hul gesinne of gemeenskappe van oorsprong.		
Doel/belangrikheid	Om permanensiebeplanning vir kinders te bevorder wat verseker dat hulle sodoende in lewenslange verhoudings met hul gesinne en/of gemeenskappe van oorsprong geplaas word.		
Bron/insameling van data	Register van kinders wat met hulle gesinne of alternatiewe versorgers herenig is, met kinders se voorletters en saaknommers, wat aantoon op watter datum die kennisgewing van ontslag uitgereik is. Die kennisgewing van ontslag (artikel 175(1) Bevel) moet deur die organisasie geliasseer en bewaar word.		
Berekeningsmetode	Tel die getal kinders op die kennisgewings van ontslag wat tydens die verslagdoeningstydperk uitgereik is (met uitsluiting van artikel 189).		
Databeperkings	Ontslag uit alternatiewe sorg (artikel 176(1)), verlof tot afwesigheid (artikel 168), voorwaardelike oordrag (artikel 174) en beëindiging (artikel 189) moet nie getel word nie.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Die herenigingsproses is dikwels uitgerek en problematies, en baie kinders word binne die familie in pleegsorg geplaas.</p> <p>Versagting: Hierdie diens geniet voorkeuraandag in die streke.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Programprestasi-aanwyser	Getal ouers en versorgers wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het.		3.3.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal ouers en versorgers van kinders wat reeds weens 'n statutêre proses in die kinderbeskermingsstelsel is (insluitend tydelike veilige sorg) en wat oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het wat deur befondsde OSW's en die DMO se eie dienste verskaf is ten einde hereniging te bevorder. Versorgers sluit hoofde van KJSS'e uit.		
Doel/belangrikheid	Om ouers en versorgers wie se kinders in die kinderbeskermingsstelsel geplaas is met oorskopstrategieë en -vaardighede toe te rus om hereniging met hul kinders te fasiliteer.		
Bron/insameling van data	Bywoningsregister met saaknommers, name, vanne en ID-nommers/geboortedatums van die ouers en versorgers wat in die verslagdoeningstydperk oueropvoeding- en -opleidingsprogramme voltooi het.		
Berekeningsmetode	Tel die werklike getal ouers en versorgers van kinders wat reeds weens 'n statutêre proses in die kinderbeskermingsstelsel is en wat oueronderrig- en -opleidingsprogramme gedurende die verslagdoeningstydperk voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Die geteikende ouers het dikwels lae motiveringsvlakke om die opleiding by te woon en meer tyd word benodig om te beplan en hulle te werf en te motiveer. Gesinne in landelike gebiede het nie altyd toegang tot die programme wat aangebied word nie.</p> <p>Versagting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opleiding sal aan maatskaplikewerkberoepsliu verskaf word om die uitdagings, realiteite en algemene dinamika van die geteikende ouers beter te verstaan en sodoende hul benadering tot opleiding te verbeter; en • Skakeling met diensverskaffers om te verseker dat alle gesinne toegang tot programme verkry. <p>Monitering van nakoming van norme en standaarde; om maatskaplikewelsynsdienste van gehalte by plaaslike DMO-kantore en OSW's te lewer.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Programprestasi-aanwyser	Getal ondersoekte om te bepaal of 'n kind sorg en beskerming benodig, wat nie deur die Kinderhof geïnisieer is nie.		3.3.1.4
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal ondersoekte geïnisieer deur aangewese maatskaplike werkers in die DMO en in OSW's waar hul poste deur die DMO befonds word, om te bepaal of 'n kind sorg en beskerming benodig ná 'n verslag, verwysing en/of voorlopige risikoboordeling van die betrokke kind. Die ondersoek kan na aanleiding wees van 'n verslag of verwysing aan die maatskaplike werker deur enige persoon wat oor grondige rede beskik dat 'n kind sorg en beskerming benodig soos beoog deur die Kinderwet. Dit sluit in gevalle van onvergeselde buitelandse minderjariges, kinderarbeid en -uitbuiting, kindermishandeling, kinderverwaarlosing, weeskinders, kwesbare kinders en straatkinders. Hierdie aanwyser sluit gevalle uit waar 'n ondersoek direk deur die landdros van 'n Kinderhof gelas is of na 'n maatskaplike werker verwys is deur die klerk		

	van die Kinderhof ingevolge artikel 68 van die Kinderwet (sodanige gevalle word deur 'n aparte prestasie-aanwyser gedek).		
Doel/belangrikheid	Alle kwesbare kinders moet onder die aandag van gepaste kinderbeskermingsdienste gebring word. Hierdie dienste is daarop gemik om die welsyn van kinders te beskerm. Die Departement moet verseker dat sodanige verslae ondersoek word ingevolge die vereistes van die Kinderwet.		
Bron/insameling van data	<p>Register van ondersoeke onderneem deur 'n maatskaplike werker om te bepaal of 'n kind sorg en beskerming benodig ná 'n verslag, verwysing en/of voorlopige risikobeoordeling van die betrokke kind. Hierdie register bevat die volgende inligting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorletters van kind(ers); • Saaknommer van die kind(ers) se geval; • Datum waarop die geval na 'n maatskaplike werker vir ondersoek verwys is; • Datum wanneer vorm 22 voltooi is (indien van toepassing); en • Sperdatum vir afhandeling van die ondersoek. 		
Berekeningsmetode	Tel die getal ondersoeke per kwartaal wat toegeken is aan aangewese maatskaplike werkers (soos beskryf word in die kort definisie) om te bepaal of 'n kind sorg en beskerming benodig ná 'n verslag, verwysing en/of voorlopige risikobeoordeling van die betrokke kind.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onvanpaste assesserings wat lei tot bevindings wat die kind(ers) dalk in gevaar kan stel. • Ondersoeke wat langer as 90 dae duur. <p>Versagting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opleiding vir maatskaplike werkers oor die Kinderwet en sy regulasies en die Strategie vir die Verbetering van Kindersorg-en-Beskermingsdienste. • Instelling van verbeterde supervisie en strenger kanaliseringbestuur via SBP's. 		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal ondersoeke wat deur die Kinderhof ingestel is (ondersoeke wat deur die Kinderhof geïnisieer is).	3.3.1.5
Kort definisie	<p>Hierdie aanwyser tel die getal ondersoeke wat in elke kwartaal deur die Kinderhof gelas is dat aangewese maatskaplike werkers in die DMO, of in poste befonds deur die Departement in die OSW-sektor, moet bepaal of 'n kind sorg en beskerming benodig. Dit sluit in gevalle waar die klerk van die Kinderhof die saak na 'n maatskaplike werker vir ondersoek verwys ingevolge artikel 68 van die Kinderwet. Hierdie aanwyser is van toepassing op gevalle rakende onvergeselde buitelandse minderjariges, kinderarbeid en -uitbuiting, kindermishandeling, kinderverwaarlosing, weeskinders, kwesbare kinders en straatkinders²⁵. Dit sluit nie kinders in vir wie 'n vorm 36 uitgereik is nie (noodverwydering) en vir wie 'n formele ondersoek deur die Kinderhof nie ingestel is nie. Hierdie kinders (gevalle van noodverwydering) sal getel word sodra die bevel deur die Kinderhof uitgereik is om te ondersoek of 'n kind sorg en beskerming benodig.</p>	

²⁵ Norme, standaarde en praktykrylyne rakende die Kinderwet, Departement van Maatskaplike Ontwikkeling, Mei 2010, bladsy 154.

Doel/belangrikheid	Alle kwesbare kinders en wat sorg en beskerming benodig, moet onder die aandag van gepaste kinderbeskermingsdienste gebring word. Hierdie dienste is daarop gemik om die welsyn van kinders te beskerm en word gewoonlik voorsien binne die konteks van 'n wetlike en/of strategiese raamwerk wat statutêre dienste insluit.		
Bron/insameling van data	<p>Register van getal hofbevele van die Kinderhof en verwysings van die klerk om ondersoek in te stel of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, met inbegrip van artikel 47, artikel 50(1) en artikel 155(2) vir elke organisasie en streek/dienslewingsgebied, met die volgende inligting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorletters van kind(ers); • Saaknommer van die kind(ers) se geval; • Datum waarop hofbevele van die Kinderhof uitgereik/ingestel is om ondersoek in te stel of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, met inbegrip van artikel 47, artikel 50(1) en artikel 155(2), of waarop die klerk van die hof die saak na 'n maatskaplike werker vir ondersoek verwys het ingevolge artikel 68 van die Wet; • Datum waarop hofbevele deur die Kinderhof om te bepaal of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, verstryk (d.w.s. 90 dae) of indien langer as 90 dae waar 'n verlenging soos toegestaan deur die Kinderhof verstryk; en • Die hofbevel van die Kinderhof of die klerk se verwysing moet in die individuele saaklêer van die kind(ers) geliasseer word. 		
Berekeningsmetode	Tel die getal hofbevele van die Kinderhof en verwysings deur die klerk om ondersoek in te stel of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, met inbegrip van (maar nie beperk nie tot) artikel 47, artikel 50(1) en artikel 155(2), wat per kwartaal uitgereik is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Ondersoeke word nie afgehandel binne die verpligte periode van 90 dae nie weens, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tekort aan maatskaplike werkers (DMO en OSW's); • Gebrek aan opleiding en supervisie van maatskaplike werkers (DMO en OSW's); • Hoë personeelomset (OSW's); • Tekort aan (geskikte) staatsvoertuie in streke (DMO); en • Probleme met die verkryging van nodige inligting vanaf ander kantore/organisasies/provinsies. <p>Versagting: Implementering van die DMO se Wes-Kaapse Strategie vir die Verbetering van Kindersorg-en-Beskermingsdienste.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal vorm 38-verslae wat deur aangewese maatskaplike werkers by die Kinderhof ingedien is.	3.3.1.6
Kort definisie	Getal vorm 38-verslae wat deur aangewese maatskaplike werkers in die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling, of in poste befonds deur die Departement in die OSW-sektor, by die Kinderhof ingedien is in reaksie op hofbevele deur die Kinderhof en gevalle wat op toelatingsvlak by plaaslike DMO-kantore en befondsde OSW's verwys is, om ondersoek in te stel of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig.	

Doel/belangrikheid	Om spoedige en gepaste afhandeling van ondersoek deur maatskaplike werkers te verseker en wetlike beskerming te verleen wat die veiligheid en welsyn van kinders sal verseker soos beoog in artikel 6(4)(b) van die Algemene Beginsels en artikel 7(1)(n) van die beste belange van die kind, soos vervat in die Kinderwet.		
Bron/insameling van data	<p>Register met die volgende inligting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorletters van kind(ers); • Saaknommer van die kind(ers) se geval; • Datum waarop hofbevele van die Kinderhof uitgereik/ingestel is om ondersoek in te stel of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, met inbegrip van artikel 47, artikel 50(1) en artikel 155(2), of die datum waarop die geval via toelatingsvlak by plaaslike DMO-kantore en befondsde OSW's vir ondersoek aangeteken is. • Datum van vorm 38 (d.w.s. die verslag wat deur die aangewese maatskaplike werker ingedien is) wat by die Kinderhof vir finalisering van die ondersoek deur die Kinderhof ingedien is; en • Datum waarop hofbevele deur die Kinderhof om te bepaal of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, verstryk (d.w.s. 90 dae) of indien langer as 90 dae waar 'n verlenging soos toegestaan deur die Kinderhof verstryk. <p>'n Afskrif van vorm 38 moet in die individuele saaklêer van die kind geliasseer word.</p>		
Berekeningsmetode	Tel die getal vorm 38-verslae wat by die Kinderhof ingedien is in reaksie op hofbevele deur die Kinderhof en/of gevalle wat op toelatingsvlak by plaaslike DMO-kantore en befondsde OSW's verwys is, om ondersoek in te stel of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, met inbegrip van artikel 47, artikel 50(1) en artikel 155(2), soos per kwartaal uitgereik.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Ondersoek word nie afgehandel binne die verpligte periode van 90 dae nie weens, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tekort aan maatskaplike werkers (DMO en befondsde OSW's); • Gebrek aan opleiding en supervisie van maatskaplike werkers (DMO en befondsde OSW's); • Hoë personeelomset (OSW's); • Tekort aan (geskikte) staatsvoertuie in streke (DMO); en • Probleme met die verkryging van nodige inligting vanaf ander kantore/organisasies/provinsies. <p>Versagting: Implementering van die DMO se Wes-Kaapse Strategie vir die Verbetering van Kindersorg-en-Beskermingsdienste; opleiding vir maatskaplike werkers rakende die Kinderwet.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal Kinderhof-ondersoek wat voltooi is.	3.3.1.7
Kort definisie	Rapporteer die getal hofbevele van die Kinderhof wat ingevolge artikel 155(8) of artikel 156 van die Kinderwet uitgereik is ná die indiening van vorm 38-verslae. Hierdie aanwyser sluit die indiening van ondersoek in soos deur die hof beveel is, en die indiening van ondersoek voortspruitend uit verslae rakende 'n kwesbare kind wat op toelatingsvlak deur aangewese	

	maatskaplike werkers in die Departement van Maatskaplike Ontwikkeling, of in poste befonds deur die Departement in die OSW-sektor, ontvang is.		
Doel/belangrikheid	Om gepaste afhandeling van ondersoek deur maatskaplike werkers te verseker en wetlike beskerming te verleen wat die veiligheid en welsyn van kinders sal verseker soos beoog in artikel 6(4)(b) van die Algemene Beginsels en artikel 7(1)(n) van die beste belange van die kind, soos vervat in die Kinderwet.		
Bron/insameling van data	<p>Register met die volgende inligting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorletters van kind; • Saaknommer van die kind(ers) se geval; • Datum waarop hofbevele van die Kinderhof uitgereik/ingestel is om ondersoek in te stel of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, met inbegrip van artikel 47, artikel 50(1) en artikel 155(2), of die datum waarop die ondersoek by plaaslike DMO-kantore en befondsde OSW's vir ondersoek geïnisieer is ná 'n verslag of verwysing by toelatingsvlak; • Datum van vorm 38 (d.w.s. die verslag wat deur die aangewese maatskaplike werker ingedien is) wat by die Kinderhof vir finalisering van die ondersoek deur die Kinderhof ingedien is; • Datum waarop die hofbevel ingevolge artikel 155(8) of artikel 156 deur die Kinderhof uitgereik is; en • Datum waarop hofbevele deur die Kinderhof om te bepaal of 'n kind(ers) sorg en beskerming benodig, verstryk (d.w.s. 90 dae) of indien langer as 90 dae waar 'n verlenging soos toegestaan deur die Kinderhof verstryk. <p>Die hofbevel ingevolge artikel 155(8) of artikel 156 moet in die individuele saaklêer van die kind geliasseer word.</p>		
Berekeningsmetode	Tel die getal hofbevele wat ingevolge artikels 155(8) en 156 van die Kinderwet deur die Kinderhof in elke kwartaal uitgereik is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Vertraging met die verkryging van 'n hofdatum vir die finalisering van Kinderhof-ondersoek.</p> <p>Versagting: Implementering van die DMO se Wes-Kaapse Strategie vir die Verbetering van Kindersorg-en-Beskermingsdienste; en opleiding vir maatskaplike werkers rakende die Kinderwet.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne, Streeksdirekteure		

Subprogram 3.4 VKO en gedeeltelike sorg

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal kinders in die provinsie wat toegang tot VKO- en naskoolse sorgdienste verkry.	3.4.1
Kort definisie	Dit is die totale getal kinders wat toegang verkry tot befondsde VKO-dienste en NSS-dienste.	
Doel/belangrikheid	Fasiliteer 'n koesterende, sorgsame en veilige omgewing waarin kinders kan oorleef sowel as fisies gesond, verstandelik helder, emosioneel beveilig, en sosiaal bedrewe kan wees en in staat kan wees om te leer.	
Bron/insameling van data	<p>Verslae oor die bevestigde data van die getal kinders:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In befondsde VKO-dienste; en • In befondsde NSS-dienste gedurende die verslagdoeningstydperk. 	
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.	

Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders in befondsde VKO-dienste.	3.4.1.1	
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders wat toegang verkry tot geregistreerde en befondsde VKO-dienste by fasiliteite en tuis- en gemeenskapsgebaseerde VKO-programme.		
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat alle kinders toegang het tot holistiese VKO-dienste van gehalte.		
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • VKO-fasiliteite dien elke kwartaal bywoningsregisters (skedule B's) in. Hierdie registers bevat die name, vanne en identiteitsnommers/geboortedatums van die kinders wat in daardie kwartaal programme bygewoon het; en • VKO-diensverskaffers wat tuis- en gemeenskapsgebaseerde VKO-programme ondersteun, dien registers in met die name en vanne van die kinders wat deur veldwerkers in daardie kwartaal ondersteun is. 		
Berekeningsmetode	<p>Tel die totaal van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die hoogste getal kinders op VKO-fasiliteite se skedule B's tydens die jaar; en • Die hoogste getal kinders wat deur OSW-veldwerkers gedurende die jaar ondersteun is. <p>(Let wel dat befonsing en telling vir drie maande voortgaan ná registrasie verstryk het om die VKO in staat te stel om te herregistreer.)</p>		
Databeperkings	Ongedokumenteerde kinders kan nie geverifieer word nie.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Verstryking van registrasie wat dalk tot die onttrekking van befonsing ten opsigte van VKO-fasiliteite kan lei.</p> <p>Versagting: Voorsien voorwaardelike registrasie;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vroeë kennisgewing aan fasiliteite oor die verstryking van registrasie; • Verbeter die kapasiteit en infrastruktuur van OSW's, met inbegrip van samewerking met plaaslike owerhede en donateurs; • Befonsing gaan voort vir drie maande selfs ná registrasie verstryk het; en • OSW's word ondersteun om verdragings in registrasie, herregistrasie en die verstryking daarvan te verminder. 		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg		

Programprestasi-aanwyser	Getal kinders in befondsde NSS-dienste.		3.4.1.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders wat toegang verkry tot geregistreerde en befondsde NSS-dienste (sentrumgebaseerd en buitensentrum).		
Doel/belangrikheid	Om te verseker dat kinders toegang het tot naskoolse sorgdienste ten einde veiligheid en ontwikkelingsdienste ná skool te bevorder.		
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> NSS-gedeeltelikesorgfasiliteite dien bywoningsregisters (skedule B's) in; en NSS-diensverskaffers dien registers in met die name en vanne van kinders wat deur veldwerkers in daardie kwartaal ondersteun is. 		
Berekeningsmetode	<p>Tel die totaal van:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die hoogste getal kinders op NSS-fasiliteite se skedule B's tydens die jaar; en Die hoogste getal kinders wat deur OSW-veldwerkers gedurende die jaar ondersteun is. <p>Die jaarlikse syfer is die hoogste gerapporteerde kwartaal. (Let wel dat befondsing en telling vir drie maande voortgaan ná registrasie verstryk het om die NSS in staat te stel om te herregistreer.)</p>		
Databeperkings	Ongedokumenteerde kinders kan nie geverifieer word nie.		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraagedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Verstryking van registrasie wat dalk tot die onttrekking van befondsing kan lei.</p> <p>Versagting:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorsien voorwaardelike registrasie; Vroeë kennisgewing aan fasiliteite oor die verstryking van registrasie; Verbeter die kapasiteit en infrastruktuur van OSW's, met inbegrip van samewerking met plaaslike owerhede en donateurs; Befondsing gaan voort vir drie maande selfs ná registrasie verstryk het; en OSW's word ondersteun om verdragings in registrasie, herregistrasie en die verstryking daarvan te verminder. 		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg		

Programprestasi-aanwyser	Getal geregistreerde gedeeltelikesorgfasiliteite.		3.4.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal geregistreerde (befondsde en onbefondsde) gedeeltelikesorgfasiliteite wat vroeëkindertwikkelingsdienste en naskoolse sorgdienste lewer. Geregistreer sluit voorwaardelike en volle registrasie in.		
Doel/belangrikheid	Gehaltdiens word verseker deur die nakoming van die minimum norme en standaarde soos bepaal deur die Kinderwet.		
Bron/insameling van data	Databasis van geregistreerde gedeeltelikesorgfasiliteite.		
Berekeningsmetode	Tel en rapporteer die hoogste getal geregistreerde fasiliteite op die databasis. Die jaarlikse syfer is die hoogste gerapporteerde kwartaal.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief

Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Verstryking van registrasie wat dalk tot die onttrekking van befondsing kan lei.</p> <p>Versagting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorsien voorwaardelike registrasie; • Verbeter die kapasiteit en infrastruktuur van OSW's, met inbegrip van samewerking met plaaslike owerhede en donateurs; en • OSW's word ondersteun om verdragings in registrasie, herregistrasie en die verstryking daarvan te verminder. 		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg		

Subprogram 3.5 Kinder- en jeugsorgsentrum

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal kinders in residensiële sorg ingevolge die Kinderwet.		3.5.1
Kort definisie	Rapporteer die getal kinders wat ingevolge die Kinderwet in eie, uitgekonnekteerde en befondsde kinder- en jeugsorgsentrum geplaas is, met uitsondering van diene in beveiligdesorgprogramme ingevolge die Wet op Kinderegeregtheid.		
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg te verskaf aan kinders volgens 'n residensiële sorgprogram buite die kind se gesinsomgewing en strategiese gemeenskapsgebaseerde plasing soos gesinsorg met voorwaardes, veiligheidsouers en pleegsorg.		
Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde data rakende: <ul style="list-style-type: none"> • Getal kinders in befondsde KJSS'e ingevolge die Kinderwet; en • Getal kinders in eie en uitgekonnekteerde KJSS'e ingevolge die Kinderwet. 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperking	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraagedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehalte-monitoring		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders in residensiële sorg in befondsde OSW KJSS'e ingevolge die Kinderwet.		3.5.1.1
Kort definisie	Rapporteer die getal kinders in Kinder- en Jeugsorgsentrum (KJSS'e) van befondsde VKO's ingevolge die Kinderwet.		
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg te verskaf aan kinders volgens 'n residensiële sorgprogram buite die kind se gesinsomgewing en strategiese gemeenskapsgebaseerde plasing soos gesinsorg met voorwaardes, veiligheidsouers en pleegsorg.		

Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Register van kinders in die KJSS op 1 April; en • Toelatingsregisters vir kinders wat in daardie kwartaal in die KJSS geplaas is. Registers sluit saaknommer en toelatingsdatum in. 		
Berekeningsmetode	Tel die werklike getal kinders in befondsde VKO KJSS'e ingevolge die Kinderwet: <ul style="list-style-type: none"> • Reeds in die fasiliteit op 1 April; en • Per kwartaal toegelaat. 		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: <ul style="list-style-type: none"> • Besikbaarheid van bedspasie om aan die behoefte te voldoen; • Hofbevele wat verstryk het; en • Geen hofbevele nie. Versagting: <ul style="list-style-type: none"> • Implementering van die gesentraliseerde toelatingstelsel om toegang tot die korrekte program en KJSS te verseker; en • Standaardbedryfsprosedure vir gevallebestuur word tans ontwikkel. 		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehalte-monitoring		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders in eie en uitgekонтakteerde KJSS'e ingevolge die Kinderwet.	3.5.1.2	
Kort definisie	Rapporteer die getal kinders in eie en uitgekонтakteerde Kinder- en Jeugsorgsentrums (KJSS'e) ingevolge die Kinderwet.		
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg te verskaf aan kinders volgens 'n residensiële versorgingsprogram buite die kind se gesinsomgewing en strategiese gemeenskapsgebaseerde plasinge soos gesinsorg met voorwaardes, veiligheidsouers en pleegsorg.		
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Register van kinders in die KJSS op 1 April; en • Toelatingsregisters vir kinders wat in daardie kwartaal in die KJSS geplaas is. Registers sluit saaknommer en toelatingsdatum in. 		
Berekeningsmetode	Tel die werklike getal kinders in eie en uitgekонтakteerde KJSS'e ingevolge die Kinderwet: <ul style="list-style-type: none"> • Reeds in die fasiliteit op 1 April; en • Per kwartaal toegelaat. 		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: <ul style="list-style-type: none"> • Besikbaarheid van bedspasie om aan die behoefte te voldoen; en • Hofbevele wat verstryk het. Versagting:		

	<ul style="list-style-type: none"> • Implementering van die gesentraliseerde toelatingstelsel om toegang tot die korrekte program en doeltreffende bestuur van beskikbare bedspasie te verseker; en • Implementering van die standaardbedryfsprosedure vir die verlenging van KJSS-hofbevele.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehalte-monitoring

Subprogram 3.6 Gemeenskapsgebaseerde versorgingsdienste vir kinders

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgwerkers wat opgelei is om dienste aan kwesbare kinders te lewer.		3.6.1
Kort definisie	Rapporteer oor die totale getal KJSW's wat opleiding ontvang het om voorkoming- en vroeëintervensieprogramme aan te bied.		
Doel/belangrikheid	Fasiliteer die voorsiening van gemeenskapsgebaseerde kinder- en jeugsorgdienste om toegang deur meer kwesbare kinders te verbeter.		
Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde getal KJSW's wat opleiding voltooi het.		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinder- en jeugsorgwerkers wat opleiding ontvang het.		3.6.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinder- en jeugsorgwerkers wat opleiding voltooi het oor SAQA-standaard 60209 op NKR-vlak 4.		
Doel/belangrikheid	Verskaffing van 'n gemeenskapsgebaseerde versorging- en beskermingsintervensie vir kinders deur opgeleide KJSW's wat uit dieselfde gemeenskappe as die kinders gewerf is.		
Bron/insameling van data	Registers van KJSW's wat modules in die program ten opsigte van SAQA-standaard 60209 op NKR-vlak 4 gedurende die jaar voltooi het, met name, vanne en identiteitsnommers/geboortedatums.		
Berekeningsmetode	Tel die getal mense wat opleidingsmodules gedurende die verslagdoeningstydperk voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief

	Teiken is nie vraaggedrewe nie.		
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Geteikende mense wat nie die opleiding voltooi nie.</p> <p>Versagting: Geteikende werwing en keuring; Voorsien mentorskap en ondersteuning aan diegene wat opleiding ontvang; Voorsien stipendiums aan diegene wat opleiding ontvang.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Kinders en Gesinne		

Program 4: Herstellende Dienste

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 4: Maak werk van maatskaplike euwels deur omvattende voorkoming- en rehabilitasieprogramme rakende maatskaplike misdaad en middelmisbruik te verskaf.

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit	Verspreiding van en toegang tot herstellende dienste (dekking van dienste) in die Wes-Kaap.		4.2
Kort definisie	<p>Hierdie aanwyser bepaal die beskikbaarheid van herstellende dienste aan persone in botsing met die gereg en diegene wat deur middelmisbruik geraak word. Hierdie dienste is as volg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regering- en uitgekontraakteerde KJSS'e wat behandelingsprogramme aanbied vir kinders in botsing met die gereg; • Geakkrediteerde afwentelingsprogramme in die provinsie vir kinders in botsing met die gereg; • DMO-dienspunte vanwaar proefdienste aangebied word (dekking); en • DMO-fasiliteite en befondsde OSW's wat binnepasiënt- en gemeenskapsgebaseerde dienste vir die voorkoming van middelmisbruik en rehabilitasie aanbied. 		
Doel/belangrikheid	Deelname aan bogenoemde programme verminder die risikofaktore wat geassosieer word met herhaalde oortredings in die geval van persone in botsing met die gereg en terugvalle in die geval van deelnemers aan programme vir die voorkoming van middelmisbruik en/ of rehabilitasie.		
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Die Befondsinseenheid voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n lys van befondsde KJSS'e en befondsde OSW's wat binnepasiënt- en gemeenskapsgebaseerde dienste vir die voorkoming van middelmisbruik en rehabilitasie in die provinsie aanbied; • Die fasiliteitekantoor voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van DMO KJSS'e en binnepasiëntbehandelingsfasiliteite; • Streekskantore verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van areas wat deur proefbeamptes gedek is; • Die programkantoor vir maatskaplikemisdadaadvoorkoming verskaf aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n skedule van geakkrediteerde afwentelingsprogramme wat deur befondsde OSW's en eie dienste gebruik is vir kinders in botsing met die gereg in die provinsie. 		
Berekeningsmetode	<ul style="list-style-type: none"> • Tel die getal DMO, uitgekontraakteerde en befondsde KJSS'e wat behandelingsprogramme vir kinders in botsing met die gereg aanbied; • Tel die getal geakkrediteerde afwentelingsprogramme in die provinsie vir kinders in botsing met die gereg; • Tel die getal DMO-fasiliteite en befondsde OSW's wat binnepasiënt- en gemeenskapsgebaseerde dienste vir die voorkoming van middelmisbruik en rehabilitasie aanbied; en • Tel die getal areas wat deur proefbeamptes gedek word. 		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitkomste Indirekte dienslewering	Berekeningstipe	NVT
Verslagdoeningsiklus	Einde van tydperk van Strategiese Plan (2020)	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	DMO-befondsde OSW's en eie kantore verskaf die betrokke dienste in gebiede waar die behoefte die grootste is.		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Dienste gelewer bereik nie die mees kwesbares/ behoeftiges nie. Dienste gelewer voldoen nie aan norme en standaarde nie.</p> <p>Versagting: Deurlopende profielsamestelling en assessering word uitgevoer en diensleweringsteikenareas word aangepas.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirekteur: Maatskaplike Welsyn		

Subprogram 4.2 Misdaadvoorkoming en ondersteuning

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal kinders en volwassenes wat baat vind by intervensies om residivisme te verminder.			4.2.1
Kort definisie	Dit is die totale getal kinders en volwassenes wat gedurende die jaar met maatskaplike misdaad voorkoming- en proefdienste verskaf is, dit wil sê: <ul style="list-style-type: none"> • Getal kinders in botsing met die gereg wat geëvalueer is; • Getal volwassenes in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is; • Getal kinders wat tot eie en uitgekonnekteerde KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonnissen is; en • Getal kinders in botsing met die gereg wat verhoorafwagting is in eie en uitgekonnekteerde KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid. 			
Doel/belangrikheid	Verminder residivisme deur middel van 'n doeltreffende proefdiens vir alle kwesbare kinders en volwassenes.			
Bron/insameling van data	Registers van die bevestigde data rakende: <ul style="list-style-type: none"> • Getal kinders in botsing met die gereg wat geëvalueer is; • Getal volwassenes in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is; • Getal kinders wat tot eie en uitgekonnekteerde KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonnissen is; en • Getal kinders in botsing met die gereg wat verhoorafwagting is in eie en uitgekonnekteerde KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid. 			
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.			
Databeperkings	NVT			
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief	
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplikemisdaadvoorkoming, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehalte-monitoring, en Streeksdirekteure			

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders in botsing met die gereg wat geëvalueer is.	4.2.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders in botsing met die gereg wat gedurende die kwartaal deur 'n maatskaplike werker/ proefbeampte geëvalueer is.	
Doel/belangrikheid	Hierdie diens is om aan die oogmerke van die Wet op Kindergeregtigheid en die Wet op Proefdienste te voldoen, wat die Departement mandateer om kinders in botsing met die gereg te evalueer om voorverhoor- en voorvonnisopleggingleiding aan die hof te bied en kinders uit die strafregstelsel te hou.	
Bron/insameling van data	Register van evalueringsverslae voltooi, met die saaknommer, naam van kind, ouderdom van kind of geboortedatum en die evalueringsdatum.	
Berekeningsmetode	Tel die getal evaluerings wat gedurende die verslagdoeningstydperk voltooi is.	
Databeperkings	Geen	

Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Kinders word nie deur die howe na die DMO vir evaluering verwys nie. Versagting: Bewusmaking rakende beskikbare dienste, vir die evaluering van kinders in botsing met die gereg, moet deur SAPD gedoen word, en ook met wetgewing bely n word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is.		4.2.1.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders in botsing met die gereg wat gedurende daardie kwartaal deur die howe na afwentelingsprogramme en/of afwentelingsopsies verwys is.		
Doel/belangrikheid	Hierdie diens is om aan die oogmerke van die Wet op Kindergeregtigheid en die Wet op Proefdienste te voldoen, om kinders uit die strafregstelsel te hou.		
Bron/insameling van data	Registers van kinders in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme en/of afwentelingsopsies verwys is. Die register moet verwysingsnommers, name, vanne, identiteitsnommers of geboortedatums en hofsaknommers insluit.		
Berekeningsmetode	Tel die getal verwysings deur die howe in die verslagdoeningstydperk.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Kinders wat vir afwenteling verwys is, kan dalk nie vir afwenteling geskik wees nie weens die erns van die misdade of omdat hulle herhaaldelike oortreders is. Versagting: Ondersoek die aard en konteks van die geval, vir kinders in botsing met die gereg, voor hulle vir afwenteling verwys word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.		4.2.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders in botsing met die gereg wat die afwentelingsprogramme en/of afwentelingsopsies voltooi het waarna hulle verwys is.		
Doel/belangrikheid	Hierdie diens is om aan die oogmerke van die Wet op Kindergeregtigheid en die Wet op Proefdienste te voldoen, om kinders uit die strafregstelsel te hou.		
Bron/insameling van data	Registers van kinders in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme en/of afwentelingsopsies voltooi het. Die register moet name, vanne, identiteitsnommers of geboortedatums en verwysingsnommers insluit.		
Berekeningsmetode	Tel die getal kinders wat gedurende die verslagdoeningstydperk 'n afwentelingsprogram en/of afwentelingsopsie voltooi het.		

Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Sommige kinders voltooi nie afwentelingsprogramme nie. Versagting: Wetlike strafmaatreëls vir nienakoming.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal volwassenes in botsing met die gereg wat na afwentelingsprogramme verwys is.	4.2.1.4	
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal volwassenes in botsing met die gereg wat deur 'n proefbeampte of maatskaplike werker geëvalueer is om na 'n geskikte afwentelingsprogram verwys te word.		
Doel/belangrikheid	Hierdie diens streef daarna om aan die oogmerke van die benadering van herstellende geregtigheid te voldoen.		
Bron/insameling van data	Registers van volwassenes in botsing met die gereg, met die getal verwysings met name, vanne, ouderdom/geboortedatums, verwysingsdatums, en verwysing na maatskaplike werker se gevallelêer.		
Berekeningsmetode	Tel die getal volwassenes wat gedurende die verslagdoeningstydperk na afwentelingsprogramme verwys is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Die aard van die misdade en oordeel van landdroste en aanklaers kan sake vir volwassenes in botsing met die gereg beslis, maar bekragtig nie 'n verwysing na afwentelingsprogramme nie. Versagting: Bewusmaking oor beskikbare afwentelingsprogramme vir volwassenes in botsing met die gereg moet opgeskerp word. Die oordeel van landdroste en aanklaers sal hierdeur gehelp word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplikemisdadvoorkoming, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal volwassenes in botsing met die gereg wat afwentelingsprogramme voltooi het.	4.2.1.5	
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal volwassenes in botsing met die gereg wat gedurende die verslagdoeningstydperk afwentelingsprogramme voltooi het wat deur die DMO en befondsde OSW's geïmplementeer is.		
Doel/belangrikheid	Hierdie diens streef daarna om aan die oogmerke van die benadering van herstellende geregtigheid te voldoen.		
Bron/insameling van data	Registers van volwassenes in botsing met die gereg, met name, vanne, ouderdom/geboortedatums en totale getal volwassenes wat afwentelingsprogramme voltooi het, met verwysing na gevallelêers en datum		

	van voltooiing soos aangedui op die afgetekende voltooiingsbriewe wat in die gevalleer ingesluit moet word.		
Berekeningsmetode	Tel die getal volwassenes wat gedurende die verslagdoeningstydperk afwentelingsprogramme (soos bewys deur afgetekende voltooiingsbriewe) voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Sommige volwassenes voltooi nie afwentelingsprogramme nie. Versagting: Wetlike strafmaatreëls vir nienakoming.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplikemisdadvoorkoming, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal kinders wat tot eie en uitgekonnekteerde KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonniss is.	4.2.1.6
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders wat tot beveiligdesorgprogramme in eie en uitgekonnekteerde KJSS'e gevonniss is.	
Doel/belangrikheid	Om alternatiewe sorg te verskaf aan kinders wat tot 'n residensiëlesorgprogram in 'n KJSS gevonniss is.	
Bron/insameling van data	Eie en uitgekonnekteerde KJSS'e voorsien: <ul style="list-style-type: none"> • Register van kinders in die KJSS op 1 April tesame met geldige hofbevele; en • Toelatingsregisters met geldige hofbevele vir kinders wat in daardie kwartaal in die KJSS geplaas is. Registers moet verwys na geldige hofbevele met 'n saaknommer en toelatingsdatum.	
Berekeningsmetode	Tel die werklike getal kinders wat tot eie en uitgekonnekteerde KJSS'e ingevolge die Wet op Kindergeregtigheid gevonniss is: <ul style="list-style-type: none"> • In die KJSS'e op 1 April met geldige hofbevele; en • Per kwartaal volgens hofbevel toegelaat. 	
Databeperkings	Geen	
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Kapasiteit om gevonnissde kinders te akkommodeer. Versagting: Implementering van 'n stelsel vir vroeë vrylating – afhangend van vordering ten opsigte van die kind se individuele ontwikkelingsplan, gedrag en huislike omstandighede.	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehalte-monitoring	

Programprestasi-aanwyser	Getal kinders in botsing met die gereg wat verhoorafwagtend is in eie en uitgekontraakteerde KJSS'e ingevolge die Wet op Kinderegeregtheid.			4.2.1.7
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kinders in botsing met die gereg wat tot beveiligdesorgprogramme in eie en uitbestede KJSS'e verwys is onderwyl hulle verhoorafwagtend is.			
Doel/belangrikheid	Kinders in botsing met die gereg wat verhoorafwagtend is, word tydelik in beveiligde sorg (KJSS'e) geplaas om te verseker dat hulle in die minste beperkende maar mees bemagtigde sorg geplaas word, om aan die oogmerke van die Wet op Kinderegeregtheid te voldoen.			
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Register van kinders in die KJSS'e op 1 April; en • Toelatingsregisters vir kinders wat in daardie kwartaal in die KJSS geplaas is. Registers moet verwys na geldige hofbevele met 'n saaknommer en toelatingsdatum.			
Berekeningsmetode	<ul style="list-style-type: none"> • Tel die getal kinders in die KJSS'e op 1 April met geldige hofbevele. • Tel die getal kinders wat gedurende die verslagdoeningstydperk met geldige hofbevele in KJSS'e toegelaat is. 			
Databeperkings	Geen			
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief	
Verslagdoeningsiklus	Kwartaaliks	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	Vermindering van die getal kinders wat verhoorafwagtend is.			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Stadige omset van kinders weens die kompleksiteit en aard van misdaad. Versagting: Monitering en bestuur via die Forum vir Kinderegeregtheid.			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitering			

Subprogram 4.3 Slagofferbemaagtiging

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal mense bereik wat toegang tot slagofferondersteuningsdienste het.			4.3.1
Kort definisie	Dit is die totale getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry het tot dienste van maatskaplikewerkorganisasies en skuilings.			
Doel/belangrikheid	Alle slagoffers van geweld, veral vroue en kinders, het toegang tot 'n kontinuum van dienste.			
Bron/insameling van data	Verslae van bevestigde data vir die getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot psigososiale ondersteuningsdienste.			
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.			
Databeperkings	NVT			
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief	
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplikemisdadvoorkoming			

Programprestasi-aanwyser	Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot psigososiale ondersteuningsdienste.²⁶		4.3.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry het tot psigososiale ondersteuningsdienste in befondsde dienssentrums van die slagofferbemaagtigingsprogram, waar 'n volwassene die primêre slagoffer is. ('n Slagoffer van misdaad verwys na enige persoon wat bystand van 'n dienssentrum versoek ná direkte of indirekte viktimisering. Indirekte viktimisering sluit getuies van 'n misdaad in sowel as die direkte slagoffer se familie of vriende wat dalk negatief deur die misdaad geraak is.)		
Doel/belangrikheid	Om slagoffers (oorlewendes) en hul families/geliefdes te help om toegang tot dienste en 'n veilige omgewing te verkry.		
Bron/insameling van data	Vir skuilingsdienste of psigososiale ondersteuning: <ul style="list-style-type: none"> • Registers van slagoffers in skuilings op 1 April; • Toelatingsregisters by maatskaplikewerkorganisasies en skuilings (met lêer- of saaknommer) wat nuwe kliënte gedurende die verslagdoeningstydperk aandui (d.w.s. in daardie kwartaal); en • Vir groepwerk: Bywoningsregisters wat die datum van groepsessies en lêer- of saaknommers van deelnemers gedurende die verslagdoeningstydperk aandui. 		
Berekeningsmetode	<ul style="list-style-type: none"> • Tel die getal slagoffers wat reeds in die skuilings op 1 April is; • Tel die getal slagoffers wat per kwartaal nuut toegelaat is tot skuilings; • Tel die getal "nuwe" slagoffers per kwartaal wat dienste van diensorganisasies ontvang; • Tel die getal slagoffers wat per kwartaal aan terapeutiese en/of ondersteuningsgroepwerk (skuilings uitgesluit) deelneem; en • Tel die kliënt slegs die eerste keer wat hulle dienste gedurende die jaar ontvang. 		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: <ul style="list-style-type: none"> • Slagoffers van misdaad en geweld word nie deur die Kluster vir Justisie, Misdadvoorkoming en Sekuriteit (SAPD, DvJ, DGV) na slagofferondersteuningsdienste (waaronder psigososiale ondersteuning) verwys nie; en • Nienakoming van minimum norme en standarde by diensorganisasies. Versagting: <ul style="list-style-type: none"> • Verbeter koördinerings van dienste deur middel van die provinsiale Forum vir die Slagofferbemaagtigingsprogram; en • Monitering van organisasies en kapasiteitsbou om nakoming te verseker. 		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Maatskaplikemisdadvoorkoming		

²⁶ Herbenoem in 2019/20 vanaf *Getal slagoffers van misdaad en geweld wat toegang verkry tot slagofferbemaagtigingsprogramme via befondsde dienssentrums*.

Subprogram 4.4 Middelmisbruik, -voorkoming en -rehabilitasie

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal diensgebruikers wat toegang verkry tot dienste teen middelmisbruik.		4.4.1
Kort definisie	<p>Dit is die totale getal diensgebruikers (kinders en volwassenes) aan wie die volgende dienste gelewer is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnepasiëntbehandelingsdienste by befondsde OSW-behandelingsentrums en DMO se eie behandelingsentrums; • Gemeenskapsgebaseerde behandelingsdienste by befondsde OSW's; en • Vroeëintervensiedienste teen middelmisbruik wat deur OSW's en DMO se eie dienste verskaf is. <p>(Die getal diensgebruikers wat nasorg- en herintegrasiedienste ontvang, word nie getel nie aangesien hulle reeds getel is toe hulle binnepasiënt- of gemeenskapsgebaseerde behandeling ontvang het.)</p>		
Doel/belangrikheid	Verbeter ooreenstemming tussen die vraag na dienste teen middelmisbruik vir individue, gesinne en gemeenskappe en die departementele aanbod van sodanige dienste, en verbeter die algehele uitkomst van dienste.		
Bron/insameling van data	<p>Verslae oor die bevestigde data gedurende die verslagdoeningstydperk rakende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Getal diensgebruikers wat binnepasiëntbehandelingsdienste by befondsde behandelingsentrums voltooi het; • Getal diensgebruikers wat toegang tot gemeenskapsgebaseerde behandelingsdienste verkry het; en • Getal diensgebruikers wat vroeëintervensiedienste teen middelmisbruik van OSW's en eie dienste gedurende die verslagdoeningstydperk ontvang het. 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraagedrewe.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitoring, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal diensgebruikers wat toegang tot binnepasiëntbehandelingsdienste by befondsde behandelingsentrums verkry het.		4.4.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal diensgebruikers wat binnepasiëntbehandelingsdienste by regering- en befondsde OSW-behandelingsentrums voltooi het.		
Doel/belangrikheid	Om binnepasiëntbehandeling te voorsien wat belyn is met wetgewing oor middelmisbruik en die Provinsiale Strategie teen Middelmisbruik. Dit sluit in behandelingsprogramme in regering- en uitgekontraakteerde KJSS'e.		
Bron/insameling van data	Registers van diensgebruikers (kinders en volwassenes) wat gedurende die verslagdoeningstydperk binnepasiëntbehandeling by regering- en befondsde OSW-behandelingsentrums en KJSS'e voltooi het, met verwysing na saaknommers.		

Berekeningsmetode	Tel die getal diensgebruikers wat binnepasiëntbehandeling gedurende die verslagdoeningstydperk by regering- en befondsde OSW-behandelingsentrums en KJSS'e voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Diensgebruikers voltooi nie die program nie. Versagting: Deurlopende interne evaluering en regstellende aksies rakende regering- en befondsde behandelingsfasiliteite.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehaltemonitoring		

Programprestasie-aanwyser	Getal diensgebruikers wat toegang tot gemeenskapsgebaseerde behandelingsdienste verkry het.	4.4.1.2
Kort definisie	Die aanwyser tel die getal diensgebruikers wat gedurende die behandelingsiklus 50% van 'n gemeenskapsgebaseerde behandelingsdiens voltooi het.	
Doel/belangrikheid	Om gemeenskapsgebaseerde behandeling te voorsien wat bely is met wetgewing oor middelmisbruik en die Provinsiale Strategie teen Middelmisbruik.	
Bron/insameling van data	Registers van diensgebruikers wat by befondsde sentrums vir gemeenskapsgebaseerde behandeling ingeskryf is, met verwysing na saaknommers.	
Berekeningsmetode	Tel die getal diensgebruikers wat gedurende die verslagdoeningstydperk 50% van die behandelingsiklus by befondsde OSW's voltooi het.	
Databeperkings	Geen	
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Diensgebruikers voltooi nie 50% van die behandelingsiklus nie. Versagting: Kwartaallikse vorderingsverslae en prestasie-inligting sal gemonitor word en aksieplanne sal ingestel word om uitsakking en die uitdagings in verband met dienslewering die hoof te bied.	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme	

Programprestasie-aanwyser	Getal dwelmvoorkomingsprogramme wat vir jeugdige (19-35) geïmplementeer is.	4.4.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal voorkomingsprogramme wat deur OSW's geïmplementeer is om werk te maak van kwessies rondom bewusmaking en opvoeding van diensgebruikers en wat spesifiek in die OBO's beskryf word.	
Doel/belangrikheid	Om bewusmakingsintervensies te verskaf wat bely is met wetgewing oor middelmisbruik en die Provinsiale Strategie teen Middelmisbruik om die siklus van middelmisbruik te verbreek deur te werk om te verhoed dat die jeug dwelms begin gebruik/daarmee eksperimenteer.	

Bron/insameling van data	Befondsde OSW's verskaf: <ul style="list-style-type: none"> • Registers van diensgebruikers wat dwelmvoorkomingsprogramme voltooi het (insluitend identiteitsnommers of geboortedatums); en • Vorderingsverslae. 		
Berekeningsmetode	Tel die getal dwelmvoorkomingsprogramme wat aan die OBO-kriteria voldoen (nie die getal of ouderdom van die bywoners nie) en wat in die loop van die verslagdoeningstydperk in werking is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Om gespesialiseerde diensverskaffers te vind wat bewysgebaseerde programme kan ontwikkel.</p> <p>Versagting: Befondsing van tersiêre organisasies om modelle vir Fetale Alkoholspektrum (FAS) te ontwikkel.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme		

Programprestasie-aanwyser	Getal diensgebruikers wat vroeëintervensiedienste teen middelmisbruik ontvang het.	4.4.1.4
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal diensgebruikers wat toegang verkry tot berading en/of motiverende onderhoude wat deur OSW's of DMO se eie dienste aangebied word, om riskante gedrag verwant aan die misbruik van middels te verminder.	
Doel/belangrikheid	Om vroeëintervensiedienste te voorsien wat belyn is met wetgewing oor middelmisbruik en die Provinsiale Strategie teen Middelmisbruik.	
Bron/insameling van data	Befondsde OSW's en DMO-kantore verskaf dienste en toelatingsregisters van diensgebruikers wat toegang verkry het tot vroeëintervensiedienste, met verwysing na diensgebruikers se saaknommers en kwartaallike vorderingsverslae.	
Berekeningsmetode	Tel die getal nuwe diensgebruikers wat toegang tot dienste verkry het gedurende die verslagdoeningstydperk.	
Databeperkings	Geen	
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Diensgebruikers voltooi nie die program nie.</p> <p>Versagting: Kwartaallike vorderingsverslae en prestasie-inligting sal gemonitor word en aksieplanne sal ingestel word om uitdagings in verband met dienslewering die hoof te bied.</p>	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Streeksdirekteure	

Programprestasi-aanwyser	Getal diensgebruikers wat nasorg- en herintegrasiedienste vir middelmisbruik ontvang het.		4.4.1.5
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal diensgebruikers wat toegang verkry het tot spesifieke dienste wat deur OSW's en die DMO se eie dienste verskaf word om hulle ná voltooiing van behandeling weer in gemeenskappe te herintegreer.		
Doel/belangrikheid	Dit is 'n funksie wat voorgeskryf word deur die Wet op die Voorkoming en Behandeling van Middelmisbruik, Wet 70 van 2008.		
Bron/insameling van data	Befondsde OSW's en DMO-kantore verskaf toelatingsregisters van diensgebruikers wat toegang verkry het tot nasorg- en herintegrasiedienste, met verwysing na diensgebruikers se saaknommers en kwartaallike vorderingsverslae.		
Berekeningsmetode	Tel die getal nuwe diensgebruikers wat toegang tot dienste verkry het gedurende die verslagdoeningstydperk.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is vraaggedrewe.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Diensgebruikers verkry nie toegang tot die program nie. Versagting: Kwartaallike vorderingsverslae en prestasie-inligting sal gemonitor word en aksieplanne sal ingestel word om uitdagings in verband met dienslewering die hoof te bied.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Spesiale Programme, Streeksdirekteure		

Program 5: Ontwikkeling en Navorsing

Strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit 5: Skep geleenthede deur gemeenskapsontwikkelingsdienste.

Prestasie-aanwyser vir strategiese uitkomsgeoriënteerde doelwit	Verspreiding van en toegang tot maatskaplikewelsynsdienste (dekking van dienste) in die Wes-Kaap.	5.3
Kort definisie	<p>Hierdie aanwyser bepaal die beskikbaarheid van gemeenskapsontwikkelingsdienste aan opkomende en ontwikkelende OSW's, die jeug en kwesbare individue.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Getal befondsde OSW's en DMO-kantore waar ondersteuning rakende kapasiteitsbou aan OSW's gebied word; • Getal befondsde OSW's wat voedingsondersteuning aan kwalifiserende begunstigdes verskaf; • Getal befondsde OSW's en DMO-kantore waar jeugontwikkelingsdienste aangebied word; en • Getal sektore waar geleenthede vir Verdere Onderwys en Opleiding (VOO)/UOWP geskep word. 	
Doel/belangrikheid	<p>Toegang tot sosio-ekonomiese bemagtigingsgeleenthede bevorder maatskaplike insluiting en dra by tot 'n afname in armoede deur ondersteuning aan mense te bied om aan die ekonomie en burgerlike en sosiale hoofstroom deel te neem. Hierdie ondersteuning word verskaf deur dienste vir jeugontwikkeling en volhoubare lewensbestaan op 'n individuele en groepsvlak aan te bied en deur kapasiteitsbou op 'n organisatoriese vlak. In laasgenoemde geval gaan dit oor die ontwikkeling van die kapasiteit van klein OSW's om aan DMO-befondsde dienslewering deel te neem.</p>	
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Die Befondsingseenheid voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk 'n lys van befondsde OSW's wat IKB, voedingsondersteuning en jeugontwikkelingsdienste in die provinsie aanbied; • Streekskantore voorsien aan die einde van die verslagdoeningstydperk lyste van DMO-kantore wat IKB en jeugontwikkelingsdienste lewer; en • Die UOWP-kantoor verskaf 'n lys van sektore waarin VOO-geleenthede aan begunstigdes voorsien is. 	
Berekeningsmetode	<ul style="list-style-type: none"> • Tel die getal befondsde OSW's en DMO-kantore waar ondersteuning rakende kapasiteitsbou aan OSW's gebied word; • Tel die getal befondsde OSW's wat voedingsondersteuning aan kwalifiserende begunstigdes verskaf; • Tel die getal befondsde OSW's en DMO-kantore waar jeugontwikkelingsdienste aangebied word; en • Tel die getal sektore waar geleenthede vir VOO/UOWP geskep is. 	
Databeperkings	NVT	
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering	Berekeningstipe NVT
Verslagdoeningsiklus	Einde van tydperk van Strategiese Plan (2020)	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienste gelewer bereik nie die mees kwesbares/behoefte nie; en • Dienste gelewer voldoen nie aan DMO en die kliënte se behoeftes rakende gehalte nie. <p>Versagting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deurlopende profielsamestelling en assessering word gedoen en diensleweringsteikenareas word in die befondsingsiklus (vir OSW's) en in eie dienstebeplanning aangepas; en • Gereelde monitering van nakoming en die onttrekking van befondsing vir nienakoming deur OSW's. 	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Hoofdirekteur: Gemeenskap- en Vennootskapsontwikkeling	

Subprogram 5.3 Institusionele kapasiteitsbou en ondersteuning vir OSW's

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal OSW's wat dienste vir kapasiteitsversterking en ondersteuning ontvang.			5.3.1
Kort definisie	Die getal OSW's wat die volgende dienste ontvang: <ul style="list-style-type: none"> • Kapasiteitsbou in ooreenstemming met die kapasiteitsbouraamwerk; • Hulp met registrasie; en • Bestuursteunopleiding. 			
Doel/belangrikheid	Kapasiteitsontwikkeling vir geïdentifiseerde OSW's en hulpbehoewende burgerlike organisasies.			
Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde data gedurende die verslagdoeningstydperk rakende: <ul style="list-style-type: none"> • Getal OSW's gekapasiteer in ooreenstemming met kapasiteitsbouraamwerk; • Getal OSW's met registrasie bygestaan; en • Getal OSW's wat voor en ná evaluering aangedui het dat hul kennis verbeter het nadat hul bestuursteunopleiding deurloop het. 			
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.			
Databeperkings	NVT			
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief	
Verslagdoeningsiklus	Jaarlik	Nuwe aanwyser	Nee	
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal			
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT			
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Venootskapsontwikkeling, Streeksdirekteure			

Programprestasie-aanwyser	Getal OSW's gekapasiteer.			5.3.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal befondsde OSW's wat gedurende die kwartaal gekapasiteer is. Gekapasiteer verwys na doelbewuste, gekoördineerde en missiegedrewe pogings wat daarop gemik is om die bestuur en bestuursoorsig van OSW's te versterk om hul prestasie en impak te verbeter.			
Doel/belangrikheid	Hierdie diens sal OSW's help om die statutêre (verslagdoeningsvereistes) en DMO-programvereistes (bv. befonding en finansiering, dienslewering en nakomingsverslagdoening) te begryp ten einde aan die nasionale voorskrifte en OBO-vereistes te voldoen.			
Bron/insameling van data	Registers wat programdatums en die name van programbywoners en die opleier insluit.			
Berekeningsmetode	Tel die getal OSW's verteenwoordig deur bywoners wat die kapasiteitsbouwerkssessies voltooi het wat gedurende die verslagdoeningstydperk ten einde geloop het.			
Databeperkings	Die aanwyser bepaal nie die gepastheid van die programbywoners nie.			
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Kumulatief	
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee	

Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Vermoë van streke om die werk te doen. Versagting: Programbestuurder vergader kwartaalliks met die supervisors van die gemeenskapsontwikkelingspraktisyns om uitdagings te identifiseer en daarvan werk te maak.
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure

Programprestasie-aanwyser	Getal OSW's met registrasie bygestaan.		5.3.1.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal organisasies aan wie hulp voorsien is om hulle in staat te stel om as OSW's by die nasionale DMO te registreer en hul registrasie te behou. Hierdie diens word gekoördineer deur die provinsiale instapsentrum by die plaaslike kantoor in Kaapstad.		
Doel/belangrikheid	Om burgerlike organisasies in die provinsie te help om hul bestuursoorsigvermoëns te versterk.		
Bron/insameling van data	Die provinsiale instapsentrum hou 'n register per hand by van organisasies wat bygestaan is.		
Berekeningsmetode	Tel die getal organisasies wat gedurende die verslagdoeningstydperk bygestaan is.		
Databeperkings	OSW's wat deur plaaslike en streekskantore bygestaan is, word nie getel nie.		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: <ul style="list-style-type: none"> • Kapasiteit van die instapsentrumprogram om behoorlik aan die vraag te voldoen. • Nie alle OSW's wat hulp benodig nie kan toegang verkry tot die instapsentrum. Versagting: Plaaslike kantore bied ondersteuning en kapasiteitsbou aan OSW's.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Vennootskapsontwikkeling		

Programprestasie-aanwyser	Getal OSW's wat voor en ná evaluering aangedui het dat hul kennis verbeter het nadat hul bestuursteunopleiding deurloop het.		5.3.1.3
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal befondsde kwesbare OSW's wat deur programme geïdentifiseer is. Die bestuur en personeel van hierdie OSW's deurloop bestuursteunopleiding wat deur programkantore aangebied word om hul bevoegdheids- en bestuursvermoë te verbeter. Dit is dieselfde organisasies wat vir die mentorskapprogram geteiken word.		
Doel/belangrikheid	Versterk die vaardighede, bevoegdheids- en bestuursvermoëns van die bestuur en personeel van OSW's om tot verbeterde organisatoriese funksionering by te dra.		
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsintervensies se bywoningsregisters wat die bywoners se name, OSW's se name, registrasienommers en programdatums insluit; en • Ondertekende verslae voor en ná evaluering per OSW. 		

Berekeningsmetode	Tel die getal OSW's (verteenwoordig deur bywoners) wat ná evaluering aangedui het dat hul kennis verbeter het nadat hulle opleiding deurloop het. Verslae ná evaluering afgeteken deur die persoon wat sodanige evaluering gedoen het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Niebywoning van die geteikende OSW-beamptes (lede van die direksie). Versagting: Werk saam met die programkantore en die geïdentifiseerde OSW's om te verseker dat hulle geskikte persone vir die opleidingskursus stuur.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Vennootskapsontwikkeling		

Programprestasie-aanwyser	Getal kwesbare OSW's wat 'n mentorskapprogram deurloop het, wies kennis, stelsels en vermoëns verbeter het.	5.3.1.4
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal befondsde kwesbare OSW's wat deur programme geïdentifiseer is en waarvoor die programkantoor via 'n program deur die loop van die jaar (vyf besoeke) holistiese mentorskap en afrigting op die perseel aan direksielede en personeel van die gekose OSW's aanbied om hul bevoegdheids- en bestuursvermoëns te verbeter. Dit is dieselfde organisasies wat vir die bestuursteunopleidingsprogram geteiken word.	
Doel/belangrikheid	Versterk die vaardighede, bevoegdheids- en bestuursvermoëns van die bestuur en personeel van die OSW om die DMO se poel van diensverskaffers van gehalte te vergroot.	
Bron/insameling van data	<ul style="list-style-type: none"> • Register oor perseelbesoeke en 'n verslag oor elke perseelbesoek vir mentorskap wat gedoen is, asook aanbevelings by die voltooiing van die program oor bykomende intervensies wat benodig word; en • Globale verslag wat die uitkomst van die totale opleiding- en mentorskapprogram toon, wat op die suksesse en uitdagings van hierdie IKB-intervensie fokus, met aanbevelings oor hoe dit verbeter kan word (met insluiting van alle deelnemers). 	
Berekeningsmetode	Tel die organisasies waar mentorskapprogramme op die perseel voltooi is en waar verbetering tydens die verslagdoeningstydperk plaasgevind het.	
Databeperkings	Geen	
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal	
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Onwilligheid van OSW's om mentorskapondersteuning te aanvaar. OSW's wat nie die program voltooi en die teikens behaal nie. Versagting: <ul style="list-style-type: none"> • Geïdentifiseerde organisasies moet ingelig word oor die redes waarom hulle gekies is en die voordele wat aan mentorskapprogramme verbonde is en, waar nodig, verwys word na die subprogram vir diensleweringverbeteringsplanne; en • Vroeë aanvang van die mentorskapprogram om omset van OSW's te hanteer. 	
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Vennootskapsontwikkeling	

Subprogram 5.4 Armoedeverligting en volhoubare lewensbestaan

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal individue wat baat vind by armoedeverligtingsinisiatiewe.		5.4.1
Kort definisie	Die aanwyser hou verband met die getal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye ontvang by DMO-befondsde voedingsentrums wat deur OSW's bestuur word, en jeugdige, vroue en persone met gestremdhede word kontrakte van 6-12 maande aangebied wat aan hulle toelaes, werkservaring en leergeleenthede by OSW's bied.		
Doel/belangrikheid	Bevordering van armoedeverligting deur voedingsondersteuning aan die mees kwesbares in die provinsie te verskaf, bevordering van maatskaplike insluiting en armoedeverligting deur UOWP-geleenthede vir die mees kwesbares in die provinsie te fasiliteer.		
Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde data rakende die getal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by DMO-befondsde voedingsentrums ontvang en verslae oor die bevestigde data rakende die getal UOWP-werksgeleenthede wat tydens die verslagdoeningstydperk geskep is.		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling		

Programprestasie-aanwyser	Getal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by DMO-befondsde voedingsentrums ontvang.		5.4.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye ontvang by DMO-befondsde voedingsentrums wat deur OSW's bestuur word.		
Doel/belangrikheid	Om maatskaplike insluiting en armoedeverligting te bevorder deur tydelike geteikende voeding aan die mees kwesbares te verskaf, sowel as om vir hulle geleenthede te bied om toegang te verkry tot toepaslike regeringsdienste.		
Bron/insameling van data	Registers van persone (name, vanne, geboortedatums) wat by hierdie voedingsentrums maaltye ontvang, soos onderteken deur die verantwoordelike persoon en gesteun deur afskrifte van verwysingsvorme (van DvG en DMO en ander agentskappe).		
Berekeningsmetode	Tel die getal kwalifiserende begunstigdes wat maaltye by DMO-befondsde voedingsentrums te eniger tyd gedurende die verslagdoeningstydperk (kwartaal) ontvang het. Jaarlikse syfer is die hoogste van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief

Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Toeganklikheid van voedingsentrums vir kwalifiserende begunstigdes. Versagting: Waar moontlik moet voedsel na begunstigdes vervoer word.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling		

Programprestasie-aanwyser	Getal UOWP-werksgeleenthede geskep.		5.4.1.2
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal persone wat by kontrakte van 6-12 maande baat vind, wat aan hulle toelaes, werkservaring by OSW's, en leerseleenthede bied.		
Doel/belangrikheid	Om vir mense werksgeleenthede te skep wat hulle van werk- en lewensvaardighede voorsien met die doel om armoede te verminder.		
Bron/insameling van data	Registers van persone wat in diens geneem is, met hul name, identiteitsnommers/asielsoekernommers, werksplekke en bevestiging dat hulle steeds aan die einde van die verslagdoeningstydperk deelneem. Die diensverskaffer stuur afskrifte van kontrakte, betalingsbewyse, afskrifte van identiteitsdokumente/asielsoekerdokumente en bywoningsregisters (gekombineerd en individueel) van werk- en opleidingsprogramme aan DMO, en hou die oorspronklike inligting op die perseel.		
Berekeningsmetode	Tel die getal persone wat aan die einde van elke kwartaal deelneem. Jaarlikse syfer is die hoogste kwartaal.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Werwing en keuring van geskikte kandidate. Versagting: <ul style="list-style-type: none"> • Teiken geskikte begunstigdes in lyn met UOWP-vereistes; en • OSW's moet 'n databasis byhou vir werwing wanneer vakatures ontstaan. 		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling, Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg, Direkteur: Kinders en Gesinne, Direkteur: Spesiale Programme en Direkteur: Maatskaplikemisdadvoorkoming		

Subprogram 5.6 Jeugontwikkeling

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal jeugdige wat toegang tot maatskaplikeontwikkelingsprogramme verkry.		5.6.1
Kort definisie	Die aanwyser weerspieël die totale getal jeugdige (14-35) aan wie die volgende dienste verskaf word: <ul style="list-style-type: none"> • DMO-befondsde vaardigheidsontwikkelingsprogramme; en • Skakeling met geleenthede vir werk- en vaardigheidsontwikkeling. 		
Doel/belangrikheid	Toegang tot gepaste maatskaplikeontwikkelingsdienste vir die jeug.		
Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde: <ul style="list-style-type: none"> • Getal jeugdige wat aan DMO-befondsde vaardigheidsontwikkelingsprogramme deelneem; en • Getal jeugdige wat aan werksgeleenthede en ander vaardigheidsontwikkelingsgeleenthede gekoppel is. 		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		

Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	NVT		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling, Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal jeugdige wat aan vaardigheidsontwikkelingsprogramme deelneem.	5.6.1.1	
Kort definisie	<p>Hierdie aanwyser tel die getal jeugdige (14-35) wat vaardigheidsontwikkelingsprogramme tydens die kwartaal voltooi het. Dit sluit in sessies oor lewensvaardighede en werksvaardighede wat deur befondsde OSW's verskaf is.</p> <p>Lewensvaardighede word beskryf as die psigososiale vermoëns vir aanpasbare en positiewe gedrag wat individue in staat stel om die eise en uitdagings van die daaglikse lewe doeltreffend te hanteer. Lewensvaardighede bestaan uit drie kategorieë: kognitiewe vaardighede vir die ontleding en gebruik van inligting, persoonlike vaardighede vir die ontwikkeling van persoonlike agentskap en om die self te bestuur, en interpersoonlike vaardighede vir kommunikasie en om doeltreffend met ander om te gaan. Werksvaardighede verwys na die vermoë en kapasiteit wat bekom word deur doelgerigte, stelselmatige en volgehoue pogings om komplekse aktiwiteite of werksfunksies, wat alle lewensvaardighede en tegniese vaardighede vereis, gemaklik en aanpasbaar uit te voer (UNICEF, 2003).</p>		
Doel/belangrikheid	Jeugdige wat toegang verkry tot 'n reeks maatskaplikeontwikkelingsdienste om 'n positiewe leefstyl en verantwoordelike burgerskap te bevorder.		
Bron/insameling van data	Registers van jeugdige wat tydens die verslagdoeningstydperk jeugontwikkelingsprogramme bygewoon en voltooi het (met name, vanne, ID-nommers of geboortedatums, en begin- en einddatums, en wat aandui dié wat die kursus(se) voltooi het, naam van die kursus(se) en naam van die fasiliteerder(s)).		
Berekeningsmetode	Tel die getal jeugdige (14-35) wat opleiding voltooi het.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verlagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Beperkings om jeugdige (NEETs) regoor die provinsie te bereik. (Beperkte of minimale belyning tussen die gebiede met die hoogste aantal NEETs soos deur navorsing aangedui, en die gebiede wat geïdentifiseer is vir die implementering van Jeugkafes.)</p> <p>Versagting: Belyning van gebiede met die hoogste getal NEETs met dienste en die verbetering van werwingstrategieë.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapsontwikkeling		

Programprestasie-aanwyser	Getal jeugdige wat aan werksgeleenthede en ander vaardigheidsontwikkelingsgeleenthede vanuit eie dienste gekoppel is.	5.6.1.2	
----------------------------------	--	----------------	--

Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die jeugdige (14-35) in die jeugdatabasis wat gekoppel is aan werkseleenthede, internskappe en/ of verdere ontwikkelingsgeleenthede.		
Doel/belangrikheid	Om jeugdige buite die skool van geleenthede te voorsien om toegang te verkry tot maatskaplikeontwikkelingsdienste wat 'n positiewe leefstyl en verantwoordelike burgerskap bevorder.		
Bron/insameling van data	Registers van jeugdige gekoppel aan ontwikkelingsgeleenthede wat die jeugdige se naam, van en ID-nommer (of geboortedatum) insluit, sowel as die geleentheid waaraan sy/ hy gekoppel is, en die datum waarop die diens gelewer is.		
Berekeningsmetode	Tel die getal jeugdige (14-35) wat tydens die verslagdoeningstydperk aan geleenthede gekoppel is.		
Databeperkings	NVT		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Beperkings om jeugdige (NEETs) regoor die provinsie te bereik. (Beperkte of minimale belyning tussen die gebiede met die hoogste aantal NEETs soos deur navorsing aangedui, en die gebiede wat geïdentifiseer is vir die implementering van Jeugkafees.)</p> <p>Versagting: Belyning van gebiede met die hoogste getal NEETs met dienste.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Streeksdirekteure		

Programprestasie-aanwyser	Getal befondsde Jeugkafees.		5.6.1.3
Kort definisie	Getal Jeugkafees wat in geïdentifiseerde gebiede geopen en befonds is om dienste, geleenthede en ondersteuning aan jeugdige regoor die provinsie heen uit te brei.		
Doel/belangrikheid	Jeugkafees sal as 'n fokuspunt gebruik word vir die holistiese ontwikkeling van jongmense om hulle meer geskik vir werk, positief, gesond en voorbereid te maak vir die volwasse lewe.		
Bron/insameling van data	Vorderingsverslae wat die getal jeugdige insluit wat tydens die verslagdoeningstydperk by die befondsde Jeugkafees geregistreer en aan aktiwiteite deelgeneem het.		
Berekeningsmetode	Tel die getal befondsde Jeugkafees aan die einde van die verslagdoeningstydperk. Jaarlikse uitset is die hoogste van vier kwartale.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Direkte dienslewering. Teiken is nie vraagedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Kwartaalliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	<p>Risiko: Niebesikbaarheid van Jeugkafee-dienste in gebiede met die hoogste voorkoms van NEETs.</p> <p>Versagting: Ontwikkeling en implementering van meer Jeugkafees in gebiede met die hoogste voorkoms van NEETs.</p>		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Gemeenskapontwikkeling		

Subprogram 5.8 Bevordering van bevolkingsbeleid

Prestasie-aanwyser vir strategiese doelwit	Getal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele voltooi.		5.8.1
Kort definisie	Rapporteer oor die totale getal bevolkingsnavorsingsprojekte en demografiese profiele wat voltooi is.		
Doel/belangrikheid	Om bevolkingsnavorsing, bevolkingsvoorspraak en bevolkingskapasiteitsbou ten opsigte van demografie-dinamiek en bevolkingstendense te fasiliteer, uit te voer en te bestuur, en om die implementering van beleid in die provinsie te monitor en te evalueer.		
Bron/insameling van data	Verslae oor die bevestigde getal navorsingsprojekte en demografiese profiele wat voltooi is.		
Berekeningsmetode	Tel die bevestigde totale vir die jaar.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Besikbaarheid en toegang tot demografiese data. Versagting: Bou van betrekkinge met belanghebbendes om toegang tot data te bevorder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur		

Programprestasie-aanwyser	Getal navorsingsprojekte voltooi.		5.8.1.1
Kort definisie	Hierdie aanwyser tel die getal bevolkingsnavorsingsprojekte wat voltooi is.		
Doel/belangrikheid	Om begrip vir sosio-demografiese dinamiek en bevolkingstendense te bevorder om bewysgebaseerde beplanning te verbeter.		
Bron/insameling van data	Lys van projekafsluitingsverslae wat deur die Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur gedurende die oorsigtydperk afgeteken is. Die voltooide bevolkingsnavorsingsverslag word by die afsluitingsverslag aangeheg en in die projeklêer geliasseer.		
Berekeningsmetode	Tel die totale getal bevolkingsnavorsingsprojekte wat gedurende die oorsigtydperk deur die Subdirektoraat: Bevolking voltooi is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Besikbaarheid en toegang tot demografiese data. Versagting: Bou van betrekkinge met belanghebbendes om toegang tot data te bevorder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur		

Programprestasi-aanwyser	Getal demografiese profielprojekte voltooi.		5.8.1.2
Kort definisie	Dit verwys na die getal projekte wat voltooi is om die bevolking- en ontwikkelingsituasie in 'n spesifieke lokaliteit (area) te ontleed, met besonderhede van die demografiese, maatskaplike en ekonomiese status van die mense in daardie lokaliteit/ area.		
Doel/belangrikheid	Belanghebbendes het toegang tot en maak gebruik van tersaaklike bevolkingsdata van gehalte vir beplanning en programontwikkeling.		
Bron/insameling van data	Lys van demografiese profielprojekte wat voltooi is en deur die Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur afgeteken is. Die projeklêer bevat 'n verslag onderteken deur die Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur, waarin gesertifiseer word dat die profiel voltooi is en waar dit beskikbaar is.		
Berekeningsmetode	Tel die totale getal demografiese profielprojekte wat gedurende die oorsigtydperk deur die Subdirektoraat: Bevolking voltooi is.		
Databeperkings	Geen		
Tipe aanwyser	Uitset: Indirekte dienslewering. Teiken is nie vraaggedrewe nie.	Berekeningstipe	Nie-kumulatief
Verslagdoeningsiklus	Jaarliks	Nuwe aanwyser	Nee
Gewenste prestasie	JPP-teiken behaal		
Risiko en versagting van risiko (dienslewering)	Risiko: Besikbaarheid en toegang tot demografiese data. Versagting: Bou van betrekkinge met belanghebbendes om toegang tot data te bevorder.		
Verantwoordelikheid vir aanwyser	Direkteur: Navorsing-, Bevolking- en Kennisbestuur		

Bylae C: Lys van kontakte

Ministerie van Maatskaplike Ontwikkeling			
Kantoor van die Minister		Tel. no.	E-pos Adres
Provinsiale Minister	Adv. A. Fritz Privaatsak X9112 Kaapstad 8000	021 483 5208	Alexandra.Abrahams@westerncape.gov.za
Persoonlike assistent:	Me. A. Abrahams	021 483 5208	Alexandra.Abrahams@westerncape.gov.za
Hoof van Ministerie	Mnr. D. Abrahams	021 483 6400	David.Abrahams@westerncape.gov.za
Mediaskakelbeampte	Me. C. Murray	021 483 9217	Cayla.Murray@westerncape.gov.za
Hoofkantoor			
		Tel. no.	E-pos Adres
Departementshoof	Dr. R. Macdonald	021 483 3083	Tracey.Hendricks@westerncape.gov.za
Privaatsak X9112, Kaapstad 8000			
Direkteur: Operasionele Bestuursteun	Me. A. van Reenen	021 483 9392	Annemie.vanReenen@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Sakebeplanning en -Strategie	Me. M. Johnson	021 483 3781	Maflon.Johnson@westerncape.gov.za
Direkteur: Sakebeplanning en Beleidsbelyning	Me. M. Fogell	021 483 6279	Maflon.Fogell@westerncape.gov.za
Direkteur: Navorsing, Bevolking- en Kennisbestuur	Mnr. G. Miller	021 483 4595	Gavin.Miller@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Maatskaplike Welsyn	Mnr. C. Jordan	021 483 2197	Charles.Jordan@westerncape.gov.za
Direkteur: Kinders en Gesinne	Dr. L. Corrie	021 483 4016	Lesley.Corrie@westerncape.gov.za
Direkteur: Spesiale Programme	Mnr. D. Cowley	021 483 4236	Denzil.Cowley@westerncape.gov.za
Direkteur: Maatskaplikemisaadvoorkoming	Mnr. M. Gaba	021 483 8904	Mzukisi.Gaba@westerncape.gov.za
Direkteur: VKO en Gedeeltelike Sorg	Me. T. Hamdulay	021 483 4829	Tughfa.Hamdulay@westerncape.gov.za
Direkteur: Fasiliteitsbestuur en Gehalte-monitoring	Me. L. Goosen	021 826 6040	Leana.Goosen@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Gemeenskap- en Vennootskapsontwikkeling	Mnr. M. Hewu	021 483 4765	Mzwandile.Hewu@westerncape.gov.za
Direkteur: Gemeenskapontwikkeling	Mnr. L. Arnolds	021 483 4994	Lionel.Arnolds@westerncape.gov.za
Direkteur: Vennootskapsontwikkeling	Me. D. Dreyer	021 483 3924	Deborah.Dreyer@westerncape.gov.za

Hoofkantoor		Tel. no.	E-pos Adres
Hoofdirekteur: Finansiële Bestuur (Hoof- Finansiële Beampte)	Mnr. J. Smith	021 483 8678	Juan.Smith@westerncape.gov.za
Direkteur: Finansies	Mnr. D. Holley	021 483 4276	Denver.Holley@westerncape.gov.za
Direkteur: Verkyngingskettingsbestuur	Me. P. Mabhokwana	021 483 8438	Patience.Mabhokwana@westerncape.gov.za
Hoofdirekteur: Dienlewingsbestuur en -Koördinerings	Vakant		

Streekskantoorbestuurders		Tel. no.	E-pos Adres
Metro-Oos (Sluit volgende dienslewingsgebiede in: Eersterivier; Khayelitsha I, II en III; Kraaifontein; en Somerset-Wes.)	Me. M. Harris	021 812 0915	Martha.Harris@westerncape.gov.za
Metro-Suid (Sluit volgende dienslewingsgebiede in: Athlone; Vishoek; Gugulethu; Mitchells Plain I en II; Philippi; Retreat; en Wynberg.)	Mnr. Q. Arendse	021 763 6206	Quinton.Arendse@westerncape.gov.za
Metro-Noord (Sluit volgende dienslewingsgebiede in: Atlantis; Bellville; Kaapstad; Delft; Eisesrivier; Langa; en Milnerfont.)	Me. S. Abrahams	021 483 7673	Saraya.Abrahams@westerncape.gov.za
Eden-Karoo (Sluit volgende dienslewingsgebiede in: Beaufort-Wes; Bitou; George; Hessekwa; Kannaland; Knysna; Laingsburg, Mosselbaai; Oudtshoorn; en Prins Albert.)	Me. M. Hendricks	044 81 4 1687	Marie.Hendricks@westerncape.gov.za
Weskus (Sluit volgende dienslewingsgebiede in: Bergrivier; Cederberg; Matzikama; Saldanha; en Swartland.)	Dr. L. Rossouw	022 713 2272	Lynette.Rossouw@westerncape.gov.za
Wynland-Overberg (Sluit volgende dienslewingsgebiede in: Breedevallei; Kaap Agulhas; Drakenstein; Langeberg; Overstrand; Stellenbosch; Swellendam; Theewaterskloof; en Witzenberg.)	Mnr. D. Eland	023 348 5300	Dirk.Eland@westerncape.gov.za

Fasiliteitsbestuurders		Tel. no.	E-posadres
De Novo Rehabilitasiesentrum	Me. D. Baugaard (waarnemend)	021 988 1138 / 021 826 6000	Desiree.Baugaara@westerncape.gov.za
Bonnyfoun Kinder- en Jeugsorgsentrum	Mnr. E. Buys	021 986 9100	Elroy.Buys@westerncape.gov.za
Kensington Behandelingssentrum	Me. C. Fledermaus	021 511 9169	Charmaine.Fledermaus@westerncape.gov.za
Lindelani Plek van Veiligheid	Me. M. Jonkerman	021 865 2634	Marshionette.Jonkerman@westerncape.gov.za
Huis Oufeniakwa	Me. B. Nicholas	044 803 7500	Barbara.Nicholas@westerncape.gov.za
Huis Vredelus	Mnr. M. Benting	021 931 0234	Marwaan.Benting@westerncape.gov.za
Sivuyile Residensiële Fasiliteit	Dr. W. du Toit	021 919 2292	Willem.duToit@westerncape.gov.za

Bylae D: Akronieme

BPAI	Bestuursprestasie-assesseringsinstrument
DMO	Departement van Maatskaplike Ontwikkeling
DSDA	Departement van Staatsdiens en Administrasie
DvdP	Departement van die Premier
DvG	Departement van Gesondheid
DVO	Diensvlakoooreenkoms
DVOW	Departement van Vervoer en Openbare Werke
IKB	Institusionele Kapasiteitsbou
JPP	Jaarlikse Prestasieplan
KJSS	Kinder- en Jeugsorgsentrum
KJSW	Kinder- en Jeugsorgwerker
LUR	Lid van die Uitvoerende Raad
MH	Menslike Hulpbronne
MIV	Menslike Immuniteitsgebreeksvirus
MTUR	Mediumtermyn-uitgaweraamwerk
MTSR	Mediumtermyn- Strategiese Raamwerk
MvO	Memorandum van Ooreenkoms
MvV	Memorandum van Verstandhouding
NEETs	Nie in Diens, Onderwys en/of Opleiding (Not in Employment, Education or Training)
NOP	Nasionale Ontwikkelingsplan
NSS	Naskoolse Sorg
OSW	Organisasie sonder Winsoogmerk
PJOS	Provinsiale Jeugontwikkelingstrategie
SAPD	Suid-Afrikaanse Polisie
SBP	Standaardbedryfsprosedure
Stats SA	Statistieke Suid-Afrika
UOWP	Uitgebreide Openbare Werkeprogram
VIGS	Verworwe Immuniteitsgebreekindroom
VKB	Verkrygingsketteringbestuur
VKO	Vroeëkindertontwikkeling
VvW	Vergoeding van Werknemers
WKR	Wes-Kaapse Regering

Bylae E: Vennootskapsooreenkomste

- Memoranda van Verstandhouding (MvV's) is met die volgende munisipaliteite onderteken:
 - Sentraal-Karoo Distriksmunisipaliteit, Laingsburg, George (2018);
 - Stad Kaapstad, Matzikama, Cederberg, Bergrivier, Saldanhabaai, Oudtshoorn (2017); en
 - Mosselbaai, Hessekwa, Knysna, Kannaland, Prins Albert (2016).
- MvV met die Stad Kaapstad (2017) ten opsigte van die lewering van maatskaplike dienste;
- DVO met die DvdP ten opsigte van die Korporatiewedienstesentrum, IKT, Menslike Hulpbronne, Interne Oudit, Ondernemingrisikobestuur en Forensiese Dienste;
- DVO met SASSA ten opsigte van kantoorakkommodasie, pleegsorgtoelaes, toelaes vir maatskaplike noodleniging en inligtingbestuurstelsels;
- DVO met Departement van Openbare Werke en Vervoer ten opsigte van akkommodasie en gebruikerbatedbestuursplan sowel as staatsmotorvervoer (SMT);
- DVO met Departement van Gemeenskapsveiligheid ten opsigte van misdaadvoorkoming, sekuriteit en kwessies rakende gesondheid en veiligheid;
- DVO met Sea Harvest Corporation aan die Weskus (2017) wat die privaat sektor se verbintenis bevestig rakende die bekamping van maatskaplike euwels wat deur gemeenskappe ervaar word;
- Memorandum van Ooreenkoms (MvO) met Grant.Net en die Weskus Gemeenskapstigting (2017) ten opsigte van die herprogrammering van ou en oorbodige rekenaars;
- MvO met Valsbaai TBOO-kollege (2018) ten opsigte van jeugontwikkelingsgeleenthede;
- MvO met Weskus TBOO-kollege (2017) ten opsigte van jeugontwikkelingsgeleenthede; en
- MvO met die Suid-Afrikaanse Instituut vir Besigheidshulpbronne (SABRI) (2017) vir die opknapping van oorbodige meubels met 'n fokus op jeugentrepreneurskap.

Wes-Kaapse Regering
Departement van Maatskaplike Ontwikkeling
Privaatsak X 9112
Kaapstad
8000
Suid-Afrika

Tolvry: +27 800 220 250

Engels en isiXhosa weergawes van hierdie publikasie is op versoek beskikbaar.



**Wes-Kaapse
Regering**

Maatskaplike Ontwikkeling

PR 06/2019
ISBN 978-0-621-47006-2